

ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ
ΤΗΣ 31.12.2013

Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς

Οι συνημμένες Οικονομικές Καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ την 02 04 2014 και έχουν αναρτηθεί στο διαδίκτυο στην ηλεκτρονική διεύθυνση **www.axa.gr**

Πίνακας Περιεχομένων

	Σελίδα
Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου	1
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή	10

Οικονομικές Καταστάσεις	
Κατάσταση Αποτελεσμάτων	12
Κατάσταση Συγκεντρωτικών Συνολικών Εσόδων	13
Κατάσταση Οικονομικής Θέσης	14
Κατάσταση Μεταβολών στα Ίδια Κεφάλαια	15
Κατάσταση Ταμειακών Ροών	16

Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

1. Γενικές Πληροφορίες	17	
Αρ. Σημειώσεως	Σελίδα	
2. Σημαντικές Λογιστικές Πολιτικές	17	
2.1	Πλαίσιο Κατάρτισης Οικονομικών Καταστάσεων	17
2.2	Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες	18
2.3	Ενσώματα Πάγια Στοιχεία (ιδιοχρησιμοποιούμενα)	21
2.4	Επενδύσεις σε Ακίνητα	22
2.5	Άυλα Στοιχεία Ενεργητικού	22
2.6	Απομείωση Χρηματοοικονομικών Μέσων Ενεργητικού πλην επενδυτικού χαρτοφυλακίου	22
2.7	Επενδύσεις Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου	23
2.8	Συναλλαγές σε Ξένο Νόμισμα	23
2.9	Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα Αυτών	23
2.10	Έντοκα Δάνεια	23
2.11	Απαιτήσεις από Ασφάλιστρα και λοιπές Απαιτήσεις (εκτός δανείων)	24
2.12	Μισθώσεις	24
2.13	Φόρος Εισοδήματος	24
2.14	Παροχές στο Προσωπικό	24
2.15	Προβλέψεις	25
2.16	Ασφαλιστήρια Συμβόλαια	25
2.17	Αναγνώριση Εσόδων	28
2.18	Ανακατατάξεις /Αναμορφώσεις Κονδυλίων	29
3. Σημαντικές Λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις στην εφαρμογή των λογιστικών εκτιμήσεων	29	
4. Διαχείριση Κινδύνων	30	
4.1	Προσδιορισμός των Εύλογων Αξιών	40
4.2	Κεφαλαιακή Επάρκεια	40

Ανάλυση Λογαριασμών

Αποτελέσματα

5	Καθαρά δεδουλευμένα Ασφάλιστρα και Συναφή Έσοδα και Έξοδα	41
6	Έσοδα Επενδύσεων	43

7	Κέρδη / Ζημίες από πώληση / λήξη επενδύσεων	43
8	Λοιπά Έσοδα	43
9	Αποζημιώσεις Ασφαλισμένων	44
10	Δουλευμένες Προμήθειες Παραγωγής	44
11	Επιβάρυνση από Ασφαλιστικές Προβλέψεις	44
12	Έξοδα Διάθεσης	44
13	Έξοδα Διοικητικής Λειτουργίας	44
14	Λοιπά Έξοδα	45
15	Φόρος Εισοδήματος	45
16	Επενδύσεις σε Ακίνητα	46
Ενεργητικό		
17	Χρηματοοικονομικά Μέσα Διαθέσιμα προς Πώληση	47
18	Επενδύσεις για Λογαριασμό Ασφαλισμένων που φέρουν τον Επενδυτικό Κίνδυνο	47
19	Απαιτήσεις από Ασφαλισμένους	47
20	Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές	48
21	Απαιτήσεις από Δάνεια σε Ασφαλιστές , Ασφαλισμένους, Τρίτους	48
22	Απαιτήσεις από Λοιπούς Χρεώστες	48
23	Ιδιοχρησιμοποιούμενα Ενσώματα Πάγια	49
24	Άυλα Στοιχεία Ενεργητικού	49
25	Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα Αυτών	50
26	Απαιτήσεις από Αναβαλλόμενους φόρους	50
27	Προμήθειες Παραγωγής και Λοιπά Έξοδα Επομένων Χρήσεων	50
28	Μετοχικό Κεφάλαιο	51
Ίδια Κεφάλαια και Υποχρεώσεις		
29	Αποθεματικά	51
30	Ασφαλιστικές Προβλέψεις	52
31	Πιστωτές και Λοιπές Υποχρεώσεις	56
32	Υποχρεώσεις για Παροχές σε Εργαζομένους	56
33	Συναλλαγές με Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις και Πρόσωπα	57
34	Γεγονότα μετά την Ημερομηνία Σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων	59
Πρόσθετες Πληροφορίες		
35	Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Δεσμεύσεις	59
36	Ελάχιστο Εγγυητικό κεφάλαιο και Επίπεδο φερεγγυότητας	60
37	Ασφαλιστική Τοποθέτηση	60

Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.»

Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Ελέγξαμε τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε, που αποτελούνται από την κατάσταση οικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2013, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων χρήσεως και συνολικών εσόδων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλείδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλείδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλείδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας «ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.» κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2013 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Αναφορά επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Θεμάτων

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοιχία του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζόμενων από τα άρθρα 43α και 37 του Κ.Ν. 2190/1920.

Αθήνα, 16 Απριλίου 2014

Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ

Πράιςγουωτερχαους Κούπερς
Ανώνυμος Ελεγκτική Εταιρεία
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Λ. Κηφισίας 268
152 32 Χαλάνδρι
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Κωνσταντίνος Μιχαλάτος
ΑΜ ΣΟΕΛ 17701



ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ
(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)

	Σημ.	1/1-31/12/2013	1/1-31/12/2012
Δουλεωμένα μικτά ασφάλιστρα και άλλα συναφή έσοδα	5	177.653	200.690
Μείον: Αντασφάλιστρα και άλλα συναφή έξοδα	5	(25.934)	(27.341)
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα και έξοδα		151.719	173.349
Έσοδα επενδύσεων	6	11.698	10.579
Κέρδη / Ζημίες από πώληση/ληξη επενδύσεων	7	1.464	2.264
Λοιπά έσοδα	8	1.077	1.443
Σύνολο Εσόδων		165.958	187.635
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων	9	(85.835)	(107.769)
Επιβάρυνση από ασφαλιστικές προβλέψεις	11	8.570	8.921
Αναλογία αντασφαλιστών επί αποζημιώσεων & ασφαλιστικών προβλέψεων	9,11	4.185	9.765
Σύνολο Αποζημιώσεων και Ασφαλιστικών Προβλέψεων		(73.079)	(89.083)
Δουλεωμένες προμήθειες παραγωγής	10	(22.615)	(27.402)
Έξοδα διάθεσης	12	(8.352)	(9.374)
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	13	(33.399)	(34.558)
Λοιπά έξοδα	14	(617)	(611)
Κέρδη/(Ζημίες) προ φόρων		27.896	26.608
Φόρος εισοδήματος	15	(3.815)	19.472
Κέρδη/(Ζημίες) μετά από φόρους		24.081	46.080

Αθήνα, 02 Απριλίου 2014

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

Ο ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΗΣ

GRANIER JEAN – LAURENT
13AI38334

ERIC PIERRE SIMON KLEYNEN
EJ263393

FRANK J. MARQUE
13DA69481

ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ Δ. ΚΟΤΣΩΝΗ
Α. Μ. ΑΔ. : 00119317
Α ΤΑΞΗΣ

ΣΟΦΙΑ Χ. ΜΑΡΚΟΥ
Α.Δ.Τ. ΑΒ 040774

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ
(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)

	1/1-31/12/2013	1/1-31/12/2012
Κέρδη/(Ζημίες) μετά από φόρους		
Λοιπά συνολικά έσοδα μετα από φόρους:	24.081	46.080
Ποσά που αναταξινομούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων		
Μεταβολή αποθεματικού χαρτοφυλακίου διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών μέσων :	1.578	7.785
Ποσά που δεν αναταξινομούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων		
Μεταβολή αναλογιστικών κερδών / (ζημιών):	1.086	(163)
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά από Φόρους:	2.664	7.622
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα μετά από Φόρους:	26.745	53.702

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις (σελ.17-60) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ
(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)

	Σημ.	31/12/2013	31/12/2012
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Επενδύσεις σε ακίνητα	16	2.204	2.511
Επενδύσεις σε συνδεδεμένες εταιρίες		1	1
Χρηματοοικονομικά Μέσα διαθέσιμα προς πώληση	17	319.012	270.445
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	18	103.911	90.398
		425.128	363.355
Απαιτήσεις από:			
-Ασφαλισμένους	19	32.120	44.135
-Αντασφαλιστές	20	22.505	28.833
-Αντασφαλιστικές δραστηριότητες		6.809	8.436
-Δάνεια σε ασφαλιστές, ασφαλισμένους, τρίτους	21	8.433	7.632
-Λοιποί χρεώστες	22	3.616	9.995
		73.484	99.031
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια	23	3.729	4.223
Αύλα στοιχεία ενεργητικού	24	6.888	6.917
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αυτών	25	7.447	8.383
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους	26	20.340	19.677
		38.403	39.200
Προμήθειες παραγωγής και λοιπά έξοδα επομένων χρήσεων	27	9.486	10.914
Σύνολο Ενεργητικού		546.501	512.500
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό κεφάλαιο	28	41.458	81.322
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο		27.609	27.609
Αποθεματικά	29	15.969	30.441
Αποτελέσματα εις νέον		19.586	(61.494)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		104.622	77.877
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μαθηματικά αποθέματα ασφαλειών ζωής	30	99.287	107.100
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων	30	140.234	139.158
Προβλέψεις μη δουλευμένων ασφαλιστρών	30	49.203	53.060
Προβλέψεις ασφαλίσεων ζωής που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	30	103.911	90.398
Λοιπές προβλέψεις		355	355
Πιστωτές και λοιπές υποχρεώσεις	31	29.251	27.942
Φόρος Εισοδήματος	15	5.707	-
Υποχρεώσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες		6.373	7.259
Υποχρεώσεις για παροχές σε εργαζόμενους	32	7.559	9.350
Σύνολο Υποχρεώσεων		441.879	434.623
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		546.501	512.500

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις (σελ.17-60) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών Καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΣΤΑ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ
(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)

	Μετοχικό Κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση υπέρ το άρτιο	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
Υπόλοιπο 1.1.2012	61.322	27.609	22.295	(107.575)	3.651
Επίδραση από αναδρομική εφαρμογή τροποποιημένου Δ.Λ.Π. 19			524		524
Αναμορφωμένο Υπόλοιπο 1.1.2012	61.322	27.609	22.819	(107.575)	4.175
Λοιπά συνολικά έσοδα χρήσης					
Μεταβολή αποθεματικού χαρτοφυλακίου διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών μέσων			7.785	-	7.785
Επίδραση εφαρμογής τροποποιημένου Δ.Λ.Π. 19	-	-	(163)	-	(163)
Αποτέλεσμα περιόδου				46.080	46.080
Σύνολο αποτελέσματος	-	-	7.622	46.080	53.702
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου	20.000	-	-	-	20.000
Σύνολο συναλλαγών με Μετόχους	20.000	-	-	-	20.000
Υπόλοιπο 31.12.2012	81.322	27.609	30.441	(61.494)	77.877
Υπόλοιπο 1.1.2013	81.322	27.609	30.441	(61.494)	77.877
Λοιπά συνολικά έσοδα χρήσης					
Μεταβολή αποθεματικού χαρτοφυλακίου διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών μέσων	-	-	1.578	-	1.578
Επίδραση εφαρμογής τροποποιημένου Δ.Λ.Π. 19			1.086		1.086
Συμφηφισμος ιδίων Κεφαλαίων με Ζημίες	(39.864)		(17.136)	57.000	-
Αποτέλεσμα περιόδου				24.081	24.081
Σύνολο αποτελέσματος	(39.864)	-	(14.472)	81.081	26.745
Σύνολο συναλλαγών με Μετόχους	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο 31.12.2013	41.458	27.609	15.969	19.586	104.622

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις (σελ.17-60) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών Καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ (Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)			
	Σημ.	1/1-31/12/2013	1/1-31/12/2012
Κέρδη χρήσεως προ φόρων		27.896	26.608
Αποσβέσεις	12,13	3.268	3.410
Κέρδη από πώληση χρηματοοικονομικών μέσων	7	(1.464)	(2.264)
Ζημίες από απομείωση πάγιων περιουσιακών στοιχείων	16,23	316	841
Μεταβολή ασφαλιστικών προβλέψεων	11	(4.243)	(5.858)
Προβλέψεις		(3.683)	(7.880)
Αγορές / Πωλήσεις χρηματοοικονομικών μέσων χαρτοφυλακίου διαθέσιμων προς πώληση	17	(45.982)	32.581
Σωρευμένες προβλέψεις προηγούμενων χρήσεων Ελληνικών Ομολόγων	17	-	(129.691)
Έσοδα από τόκους	6	(11.698)	(10.579)
Τόκοι εισπραχθέντες		10.323	8.468
Πληρωθέντες φόροι εισοδήματος		-	(6.353)
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες πριν τις μεταβολές σε λειτουργικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων		(25.267)	(90.717)
Μεταβολές σε λειτουργικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων:			
Μεταβολή απαιτήσεων		26.665	3.360
Μεταβολή υποχρεώσεων		422	(209)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		1.819	(87.566)
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες:			
Αγορές άυλων και ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	23,24	(2.755)	(4.886)
Πωλήσεις άυλων και ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	23,24	-	8
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		(2.755)	(4.878)
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες:			
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου		-	20.000
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		-	20.000
Καθαρή αύξηση/(μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα		(936)	(72.444)
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αυτών αρχής χρήσεως		8.383	80.827
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αυτών τέλους χρήσεως		7.447	8.383

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε. (η «Εταιρία») λειτουργεί από 1ης Ιανουαρίου 1999 υπό την επωνυμία «ΑΛΦΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» ενώ από 16 Οκτωβρίου 2007 μετονομάστηκε σε «ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ».

Η διάρκεια της Εταιρίας, που άρχισε με τη σύστασή της, υπό την επωνυμία «Η ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ», την 3 Απριλίου 1940 με την 25518/04.03.1940 απόφαση του κ. Υπουργού Εθνικής Οικονομίας (Τεύχος Ανωνύμων Εταιριών αρ. φύλλου 105/03.04.1940), λήγει την 31 Δεκεμβρίου 2040.

Η Εταιρία, δυνάμει των από 19 Νοεμβρίου 1998 αποφάσεων των Γενικών Συνελεύσεων αυτής και των εταιριών «ΕΛΛΗΝΟΒΡΕΤΑΝΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ» και «ΕΛΛΗΝΟΒΡΕΤΑΝΝΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΖΗΜΙΩΝ», συγχωνεύθηκε μετ' αυτών δι' απορροφήσεώς τους. Η συγχώνευση των ως άνω εταιριών εγκρίθηκε με την 11619/21.12.1998 απόφαση του Υπουργείου Ανάπτυξης.

Η Εταιρία από τις 23 Μαρτίου 2007 ανήκει στο Γαλλικό Όμιλο ΑΧΑ ο οποίος είναι παγκόσμιος ηγέτης στον κλάδο καλύψεως χρηματοοικονομικών κινδύνων, με δραστηριότητα σε ολόκληρο τον κόσμο. Η Εταιρία σχεδιάζει και διαθέτει προϊόντα Bancassurance, αποκλειστικά για τον πελάτη της ALPHA BANK (πρώην βασικός μέτοχος της Εταιρίας), με την οποία έχει υπογράψει μακροχρόνια και αποκλειστική συνεργασία, που συνίσταται στη διάθεση των ασφαλιστικών προϊόντων της, μέσω του μεγάλου δικτύου καταστημάτων της ALPHA BANK.

Η Εταιρία λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Ν.2190/1920 και του Π.Δ. 400/1970 περί Ιδιωτικής Επιχειρήσεως Ασφαλίσεως όπως ισχύουν σήμερα, με έδρα την Αθήνα, οδός Μιχαλακοπούλου αρ. 48 Τ.Κ. 115 28 με Αριθμό Μητρώου Ανωνύμου Εταιριών 12850/5/Β/86/30.

Οι οικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν στις 02 Απριλίου 2014 από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας.

Κύριος μέτοχος της Μητρικής Εταιρείας είναι η εταιρεία AXA Mediterranean Holdings S.A., με ποσοστό συμμετοχής 99,98%.

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η εξής:

Πρόεδρος:	Jean-Laurent Raymont Marie Granier
Αντιπρόεδρος:	Σπυρίδων Φιλάρετος
Διευθύνων Σύμβουλος:	Eric Pierre Simon Kleynen
Μέλη:	Frederic Brice Sebastian Marie Flejou
	Sahondra Ratvonarino
	Olivier Jerome Raoul Barthelemy
	Rupprecht Fabian Joachim
	Αναστάσιος Δαυίδ
	Γεώργιος Αρώνης

2. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Οι κυριότερες λογιστικές πολιτικές που εφαρμόστηκαν από την Εταιρία αναφέρονται παρακάτω. Αυτές οι πολιτικές έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια σε όλες τις χρήσεις που παρουσιάζονται χωρίς παρεκκλίσεις, εκτός αν ξεκάθαρα αναφέρεται διαφορετικά.

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης Οικονομικών Καταστάσεων

Οι συνημμένες Οικονομικές Καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2013 συντάχθηκαν σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς ("Δ.Π.Χ.Α.") τα οποία έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), καθώς και τις Διερμηνείες, που έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Ερμηνείας Προτύπων (I.F.R.I.C.) της IASB όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με τον κανονισμό αριθ. 1606/2002 της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ισχύουν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις έχουν καταρτισθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας και την αρχή του ιστορικού κόστους, με εξαίρεση τα χρηματοοικονομικά μέσα διαθέσιμα προς πώληση, καθώς και τις επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο που αποτιμήθηκαν στην εύλογη αξία τους.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 02 Απριλίου 2014 και υπόκεινται στη τελική έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Η σύνταξη οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. απαιτεί τη χρήση εκτιμήσεων και κρίσεων κατά την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών από την Εταιρία. Οι σημαντικότερες από τις παραδοχές αυτές έγιναν στις περιοχές εκείνες που χαρακτηρίζονται από αυξημένη πολυπλοκότητα και υποκειμενικότητα στην εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών και αναφέρονται στην σημείωση 3.

Σημειώνεται ότι, παρά το γεγονός ότι οι εκτιμήσεις αυτές βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης της Εταιρίας, σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτές με επιπτώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων. Οι εκτιμήσεις και τα κριτήρια λήψεως αποφάσεων, επανεκτιμώνται για να λάβουν υπόψη τις τρέχουσες εξελίξεις και οι επιπτώσεις από τυχόν αλλαγές τους αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά το χρόνο που πραγματοποιούνται.

Τα ποσά στις Οικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στις επί μέρους Σημειώσεις.

2.2 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες: Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρίας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικές για την τρέχουσα οικονομική χρήση

ΔΛΠ 1 (Τροποποίηση) «Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων»

Αυτή η τροποποίηση απαιτεί από τις οικονομικές οντότητες να διαχωρίσουν τα στοιχεία που παρουσιάζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα σε δύο ομάδες, με βάση το αν αυτά στο μέλλον είναι πιθανό να μεταφερθούν στα αποτελέσματα χρήσεως ή όχι. Η υιοθέτηση της σχετικής τροποποίησης επέφερε μεταβολή μόνο στη παρουσίαση της κατάστασης συγκεντρωτικών συνολικών εσόδων.

ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) «Παροχές σε Εργαζομένους»

Αυτή η τροποποίηση επιφέρει σημαντικές αλλαγές στην αναγνώριση και επιμέτρηση του κόστους των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών και των παροχών εξόδου από την υπηρεσία (κατάργηση της μεθόδου του περιθωρίου), καθώς και στις γνωστοποιήσεις όλων των παροχών σε εργαζομένους. Οι βασικές αλλαγές αφορούν κυρίως στην αναγνώριση των αναλογιστικών κερδών και ζημιών, στην αναγνώριση του κόστους προϋπηρεσίας/ περικοπών, στην επιμέτρηση του εξόδου συντάξεων, στις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις, στο χειρισμό των εξόδων και των φόρων που σχετίζονται με τα προγράμματα καθορισμένων παροχών, καθώς και στη διάκριση μεταξύ βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων παροχών. Η εφαρμογή του αναθεωρημένου Δ.Λ.Π. 19 είχε αναδρομική ισχύ και η επίδραση από την υιοθέτησή του γνωστοποιείται στη σημείωση 2.18 των οικονομικών καταστάσεων.

ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας»

Το ΔΠΧΑ 13 παρέχει νέες οδηγίες σχετικά με την επιμέτρηση της εύλογης αξίας και τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις. Οι απαιτήσεις του προτύπου δεν διευρύνουν τη χρήση των εύλογων αξιών αλλά παρέχουν διευκρινίσεις για την εφαρμογή τους σε περίπτωση που η χρήση τους επιβάλλεται υποχρεωτικά από άλλα πρότυπα. Το ΔΠΧΑ 13 παρέχει ακριβή ορισμό της εύλογης αξίας, καθώς και

οδηγίες αναφορικά με την επιμέτρηση της εύλογης αξίας και τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις, ανεξάρτητα από το πρότυπο με βάση το οποίο γίνεται χρήση των εύλογων αξιών. Επιπλέον, οι απαραίτητες γνωστοποιήσεις έχουν διευρυνθεί και καλύπτουν όλα τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις που επιμετρούνται στην εύλογη αξία και όχι μόνο τα χρηματοοικονομικά. Οι προβλεπόμενες γνωστοποιήσεις από την εφαρμογή του ανωτέρω προτύπου παρουσιάζονται στη σημείωση 3 των οικονομικών καταστάσεων.

ΔΠΧΑ 7 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις»

Το ΣΔΛΠ δημοσίευσε αυτή την τροποποίηση προκειμένου να συμπεριλάβει επιπλέον πληροφόρηση η οποία θα βοηθήσει τους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων μίας οικονομικής οντότητας να αξιολογήσουν την επίδραση ή την πιθανή επίδραση που θα έχουν οι συμφωνίες για διακανονισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος για συμψηφισμό που σχετίζεται με αναγνωρισμένα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις, στην οικονομική θέση της οικονομικής οντότητας.

Σημειώνεται ότι δεν συντρέχει η εφαρμογή της τροποποίησης του ΔΛΠ 12 «Φόροι εισοδήματος» και της ΕΔΔΠΧΑ 20 «Δαπάνες Απογύμνωσης Υπαίθριων Ορυχείων κατά το Στάδιο της Παραγωγής».

Τροποποιήσεις σε πρότυπα που αποτελούν ένα τμήμα του προγράμματος ετήσιων βελτιώσεων για το 2011 του ΣΔΛΠ (Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων)

Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που υπεισέρχονται στα ΔΠΧΑ ως επακόλουθο των αποτελεσμάτων του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ που δημοσιεύτηκε τον Μάιο 2012.

ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων»

Η τροποποίηση παρέχει διευκρινίσεις σχετικά με τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις για τη συγκριτική πληροφόρηση όταν μια οικονομική οντότητα συντάσσει έναν επιπλέον ισολογισμό είτε (α) όπως απαιτείται από το ΔΛΠ 8 «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων και λάθη» είτε (β) εθελοντικά.

ΔΛΠ 16 «Ενσώματα πάγια»

Η τροποποίηση διευκρινίζει πως τα ανταλλακτικά και ο λοιπός εξοπλισμός συντήρησης ταξινομούνται ως ενσώματα πάγια και όχι ως αποθέματα όταν πληρούν τον ορισμό των ενσώματων παγίων, δηλαδή όταν χρησιμοποιούνται για περισσότερες από μία περίοδο.

ΔΛΠ 32 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Παρουσίαση»

Η τροποποίηση διευκρινίζει πως ο φόρος εισοδήματος που σχετίζεται με τη διανομή αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα και ο φόρος εισοδήματος που σχετίζεται με τα έξοδα συναλλαγών απευθείας στην καθαρή θέση αναγνωρίζεται στην καθαρή θέση, σύμφωνα με το ΔΛΠ 12.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικές για περιόδους που ξεκινούν την ή μετά από 1 Ιανουαρίου 2014

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2015)

Το ΔΠΧΑ 9 αποτελεί την πρώτη φάση στο έργο του ΣΔΛΠ (Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων) για την αντικατάσταση του ΔΛΠ 39 και αναφέρεται στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Το ΣΔΛΠ στις επόμενες φάσεις του έργου θα επεκτείνει το ΔΠΧΑ 9 έτσι ώστε να προστεθούν νέες απαιτήσεις για την απομείωση της αξίας. Η Εταιρία βρίσκει στη διαδικασία εκτίμησης της επίδρασης του ΔΠΧΑ 9 στις οικονομικές της καταστάσεις. Το ΔΠΧΑ 9 δεν μπορεί να εφαρμοστεί νωρίτερα από την Εταιρία διότι δεν έχει υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Μόνο όταν υιοθετηθεί, η Εταιρία θα αποφασίσει εάν θα εφαρμόσει το ΔΠΧΑ 9 νωρίτερα από την 1 Ιανουαρίου 2015.

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Λογιστική αντιστάθμισης και τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9, ΔΠΧΑ 7 και ΔΛΠ 39» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2015)

Το ΣΔΛΠ (Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων) εξέδωσε το ΔΠΧΑ 9 Λογιστική Αντιστάθμισης, την τρίτη φάση στο έργο αντικατάστασης του ΔΛΠ 39, το οποίο καθιερώνει μία προσέγγιση της λογιστικής αντιστάθμισης βασισμένη σε αρχές και αντιμετωπίζει ασυνέπειες και αδυναμίες στο τρέχων μοντέλο του ΔΛΠ 39. Η δεύτερη τροποποίηση απαιτεί να αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα οι αλλαγές στην εύλογη αξία μίας υποχρέωσης της οντότητας η οποία οφείλεται σε αλλαγές του πιστωτικού κινδύνου της ίδιας της οντότητας και η τρίτη τροποποίηση αφαιρεί την υποχρεωτική ημερομηνία εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 7 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2015)

Η τροποποίηση απαιτεί επιπλέον γνωστοποιήσεις κατά την μετάβαση από το ΔΛΠ 39 στο ΔΠΧΑ 9. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 32 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2014)

Αυτή η τροποποίηση στις οδηγίες εφαρμογής του ΔΛΠ 32 παρέχει διευκρινήσεις σχετικά με κάποιες απαιτήσεις για τον συμψηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων στην κατάσταση οικονομικής θέσης.

ΔΛΠ 36 (Τροποποίηση) «Γνωστοποιήσεις ανακτήσιμης αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2014)

Αυτή η τροποποίηση απαιτεί: α) την γνωστοποίηση της ανακτήσιμης αξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών (ΜΔΤΡ) όταν έχει αναγνωριστεί ή αναστραφεί μια ζημιά απομείωσης και β) λεπτομερείς γνωστοποιήσεις σχετικά με την επιμέτρηση της εύλογης αξίας μείον έξοδα πώλησης όταν έχει αναγνωριστεί ή αναστραφεί μια ζημιά απομείωσης. Επίσης, αφαιρεί την απαίτηση να γνωστοποιηθεί η ανακτήσιμη αξία όταν μία ΜΔΤΡ περιέχει υπεραξία ή άυλα περιουσιακά στοιχεία με απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή και δεν υπάρχει απομείωση.

ΕΔΔΠΧΑ 21 «Εισφορές» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2014)

Αυτή η διερμηνεία ορίζει τον λογιστικό χειρισμό μιας υποχρέωσης πληρωμής εισφοράς που έχει επιβληθεί από τη κυβέρνηση και δεν είναι φόρος εισοδήματος. Η διερμηνεία διευκρινίζει πως το δεσμευτικό γεγονός βάση του οποίου θα έπρεπε να σχηματιστεί η υποχρέωση καταβολής εισφοράς (ένα από τα κριτήρια για την αναγνώριση υποχρέωσης σύμφωνα με το ΔΛΠ 37) είναι η ενέργεια όπως περιγράφεται στη σχετική νομοθεσία η οποία προκαλεί την πληρωμή της εισφοράς. Η διερμηνεία μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την αναγνώριση υποχρέωσης αργότερα από ότι ισχύει σήμερα, ειδικότερα σε σχέση με εισφορές οι οποίες επιβάλλονται ως αποτέλεσμα συνθηκών που ισχύουν σε μια συγκεκριμένη ημερομηνία. Η διερμηνεία δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΛΠ 39 (Τροποποίηση) «Χρηματοοικονομικά μέσα: Αναγνώριση και επιμέτρηση» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2014)

Αυτή η τροποποίηση επιτρέπει τη συνέχιση της λογιστικής αντιστάθμισης όταν ένα παράγωγο, το οποίο έχει οριστεί ως μέσο αντιστάθμισης, ανανεώνεται νομικά (novated) προκειμένου να εκκαθαριστεί από έναν κεντρικό αντισυμβαλλόμενο ως αποτέλεσμα νόμων ή κανονισμών, εφόσον πληρούνται συγκεκριμένες συνθήκες.

ΔΛΠ 19 Αναθεωρημένο (Τροποποίηση) «Παροχές σε Εργαζομένους» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιουλίου 2014)

Η περιορισμένου σκοπού τροποποίηση εφαρμόζεται σε εισφορές των εργαζομένων ή τρίτων μερών στα προγράμματα καθορισμένων παροχών και απλοποιούν την λογιστικοποίηση των εισφορών όταν είναι ανεξάρτητες του αριθμού των ετών που παρέχεται η εργασία, για παράδειγμα, εισφορές εργαζομένων που υπολογίζονται βάση ενός σταθερού ποσοστού του μισθού. Η τροποποίηση δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ετήσιες Βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2012 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιουλίου 2014)

Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που υφίστανται σε εφτά ΔΠΧΑ ως επακόλουθο των αποτελεσμάτων του κύκλου 2010-12 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ. Οι τροποποιήσεις αυτές δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 2 «Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών»

Η τροποποίηση διευκρινίζει τον ορισμό της 'προϋπόθεσης κατοχύρωσης' και ορίζει διακριτά τον 'όρο απόδοσης' και τον 'όρο υπηρεσίας'.

ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων»

Η τροποποίηση διευκρινίζει πως η υποχρέωση για ενδεχόμενο τίμημα το οποίο πληροί τον ορισμό του χρηματοοικονομικού στοιχείου ταξινομείται ως χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ως στοιχείο της καθαρής θέσης βάση των ορισμών του ΔΛΠ 32 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Παρουσίαση». Επίσης διευκρινίζει πως κάθε ενδεχόμενο τίμημα, χρηματοοικονομικό και μη χρηματοοικονομικό, που δεν είναι στοιχείο της καθαρής θέσης επιμετράται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

ΔΠΧΑ 8 «Λειτουργικοί τομείς»

Η τροποποίηση απαιτεί τη γνωστοποίηση των εκτιμήσεων της διοίκησης όσον αφορά την συνάθροιση των λειτουργικών τομέων.

ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση εύλογης αξίας»

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι το πρότυπο δεν αποκλείει τη δυνατότητα της επιμέτρησης βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων και υποχρεώσεων στα ποσά των τιμολογίων σε περιπτώσεις όπου η επίπτωση της προεξόφλησης είναι ασήμαντη.

ΔΛΠ 16 «Ενσώματα πάγια» και ΔΛΠ 38 «Άυλα περιουσιακά στοιχεία»

Και τα δύο πρότυπα τροποποιήθηκαν προκειμένου να διευκρινιστεί ο τρόπος με τον οποίο αντιμετωπίζονται η προ αποσβέσεων λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου και οι συσσωρευμένες αποσβέσεις όταν μια οικονομική οντότητα ακολουθεί τη μέθοδο της αναπροσαρμογής.

ΔΛΠ 24 «Γνωστοποιήσεις συνδεδεμένων μερών»

Το πρότυπο τροποποιήθηκε προκειμένου να συμπεριλάβει ως συνδεδεμένο μέρος μία εταιρεία που παρέχει υπηρεσίες βασικού διοικητικού στελέχους στην οικονομική οντότητα ή στην μητρική εταιρεία της οικονομικής οντότητας.

Ετήσιες Βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2013 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιουλίου 2014)

Οι παρακάτω τροποποιήσεις περιγράφουν τις σημαντικότερες αλλαγές που υπεισέρχονται σε τέσσερα ΔΠΧΑ ως επακόλουθο των αποτελεσμάτων του κύκλου 2011-13 του ετήσιου προγράμματος βελτιώσεων του ΣΔΛΠ. Οι τροποποιήσεις αυτές δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων»

Η τροποποίηση διευκρινίζει πως το ΔΠΧΑ 3 δεν έχει εφαρμογή στην λογιστικοποίηση του σχηματισμού οποιαδήποτε από κοινού δραστηριότητας βάση του ΔΠΧΑ 11 στις οικονομικές καταστάσεις της ίδιας της από κοινού δραστηριότητας.

ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση εύλογης αξίας»

Η τροποποίηση διευκρινίζει πως η εξαίρεση που παρέχει το ΔΠΧΑ 13 για ένα χαρτοφυλάκιο χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων ('portfolio exception') έχει εφαρμογή σε όλα τα συμβόλαια (συμπεριλαμβανομένων των μη χρηματοοικονομικών συμβολαίων) εντός του πεδίου εφαρμογής του ΔΛΠ 39/ΔΠΧΑ 9.

ΔΛΠ 40 «Επενδύσεις σε ακίνητα»

Το πρότυπο τροποποιήθηκε προκειμένου να διευκρινιστεί πως το ΔΛΠ 40 και το ΔΠΧΑ 3 δεν είναι αμοιβαίως αποκλειόμενα.

ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς»

Η τροποποίηση διευκρινίζει πως μία οντότητα που υιοθετεί για πρώτη φορά τα ΔΠΧΑ δύναται να ακολουθήσει είτε την προγενέστερη είτε τη νέα εκδοχή ενός αναθεωρημένου προτύπου όταν επιτρέπεται η πρόωρη υιοθέτησή του

2.3 Ενσώματα Πάγια Στοιχεία (Ιδιοχρησιμοποιούμενα)

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα οικόπεδα, τα κτίρια, οι δαπάνες προσηκών και βελτιώσεων σε μισθωμένα ακίνητα και ο κινητός εξοπλισμός, τα οποία ιδιοχρησιμοποιούνται από την Εταιρία είτε για τις λειτουργικές εργασίες της είτε για διοικητικούς σκοπούς.

Τόσο τα ακίνητα, όσο και ο κινητός εξοπλισμός, παρουσιάζονται στο ιστορικό κόστος μειωμένο κατά τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν ζημιές απομείωσης.

Στο ιστορικό κόστος περιλαμβάνονται και οι δαπάνες που πραγματοποιούνται για την απόκτηση των παγίων.

Μεταγενέστερες δαπάνες επαυξάνουν την αξία του παγίου ή αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν είναι πολύ πιθανόν να προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη.

Επισκευές και συντηρήσεις επιβαρύνουν τα αποτελέσματα της χρήσης που πραγματοποιούνται.

Οι αποσβέσεις των κτιρίων και του εξοπλισμού, διενεργούνται στο κόστος κτήσης μείον την υπολειμματική τους αξία, και υπολογίζονται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο απόσβεσης λαμβάνοντας υπόψη τη διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής τους.

Η ωφέλιμη ζωή ανά κατηγορία παγίων έχει καθορισθεί ως εξής:

Κτίρια ιδιόκτητα:	25 χρόνια
Προσθήκες και βελτιώσεις σε κτίρια μισθωμένα:	Η διάρκεια της μίσθωσης
Μεταφορικά Μέσα :	10 χρόνια
Λοιπός έπιπλα και εξοπλισμός:	10 χρόνια
Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές :	5 χρόνια

Οι εδαφικές εκτάσεις δεν αποσβένονται, εξετάζονται όμως για τυχόν απομείωση της αξίας τους.

Οι υπολειμματικές αξίες των παγίων και η ωφέλιμη ζωή τους αναπροσαρμόζονται, αν είναι απαραίτητο, κάθε φορά που συντάσσονται οικονομικές καταστάσεις.

Πάγια που έχουν υποστεί απομείωση προσαρμόζονται στην ανακτήσιμη αξία τους.

Κέρδη και ζημιές από διαθέσεις παγίων αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

2.4 Επενδύσεις σε Ακίνητα

Στην κατηγορία αυτή η Εταιρία έχει εντάξει κτίρια ή τμήματα κτιρίων και την αναλογία τους επί του οικοπέδου, τα οποία εκμισθώνει με λειτουργική μίσθωση, ή και αποσκοπεί σε απόκτηση υπεραξίας.

Οι επενδύσεις αυτές, αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσης τους, προσαυξημένο με τα έξοδα που σχετίζονται με τη συναλλαγή για την απόκτησή τους.

Μετά την αρχική αναγνώριση αποτιμώνται στο κόστος κτήσης, μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν σωρευμένες ζημιές από την απομείωση της αξίας τους. Οι επενδύσεις σε ακίνητα εξετάζονται σε περιοδική βάση από εξωτερικούς πιστοποιημένους εκτιμητές προκειμένου να διαπιστωθεί εάν υφίσταται πιθανή απομείωση της αξίας τους.

Έξοδα συντηρήσεων και επισκευών αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα με την πραγματοποίησή τους.

Για τον υπολογισμό των αποσβέσεων, η ωφέλιμη ζωή τους έχει καθορισθεί ίση με αυτή των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων.

2.5 Άυλα Στοιχεία Ενεργητικού

Στα άυλα στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνονται άδειες λογισμικού, που αποτιμούνται στο κόστος κτήσης, μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις τους και τυχόν απομειώσεις. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με τη σταθερή μέθοδο κατά την διάρκεια της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής αυτών, την οποία η Εταιρία έχει καθορίσει σε 5 έτη.

Οι δαπάνες για την συντήρηση του λογισμικού καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους.

2.6 Απομείωση Χρηματοοικονομικών Μέσων Ενεργητικού πλην επενδυτικού Χαρτοφυλακίου

Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων εξετάζεται αν υπάρχει ένδειξη απομείωσης της αξίας των στοιχείων Ενεργητικού, δηλαδή αν η ανακτήσιμη αξία είναι μικρότερη της αξίας, όπως αυτή εμφανίζεται στα βιβλία της Εταιρίας στην αντίστοιχη ημερομηνία.

Ως ένδειξη απομείωσης εννοούνται μεταξύ άλλων, οι μεταβολές όρων ή ακύρωσης συμβολαίων με τρίτους, η αδυναμία πληρωμών από χρεώστες με βάση τους συμβατικούς όρους, αποφάσεις δικαστηρίων, κ.λ.π.

Το ποσό της ζημιάς απομείωσης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλούμενων με το πραγματικό επιτόκιο. Το ποσό της ζημιάς απομείωσης καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα.

2.7 Επενδύσεις Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου

Οι επενδύσεις της Εταιρίας σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία έχουν ταξινομηθεί ως Διαθέσιμο προς Πώληση χαρτοφυλάκιο, εκτός των επενδύσεων που συνδέονται με ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο. Η απόφαση για την ταξινόμηση των επενδύσεων λαμβάνεται κατά την απόκτησή τους.

Οι επενδύσεις καταχωρούνται με βάση την ημερομηνία διακανονισμού και αποτιμούνται στην αξία κτήσης, που είναι η εύλογη αξία της αντιπαροχής που καταβάλλεται, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αγοράς που σχετίζονται με την επένδυση, εφόσον πρόκειται για επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση.

Η κατηγορία των διαθέσιμων προς πώληση επενδύσεων αφορά επενδύσεις οι οποίες μπορεί είτε να κρατούνται μέχρι τη λήξη ή να πωληθούν προκειμένου να ικανοποιηθούν ανάγκες ρευστότητας ή να επιτευχθούν κέρδη από μεταβολή των επιτοκίων ή της τιμής ξένων νομισμάτων. Έπειτα από την αρχική καταχώρησή τους, οι επενδύσεις που έχουν ταξινομηθεί ως διαθέσιμες προς πώληση αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους. Τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από την αποτίμηση των διαθέσιμων προς πώληση επενδύσεων καταχωρούνται σε ειδικό λογαριασμό των ιδίων κεφαλαίων, έως ότου εκποιηθούν ή εισπραχθούν ή διαπιστωθεί ότι υπάρχει απομείωση στην αξία τους, οπότε και μεταφέρονται στα αποτελέσματα.

Επενδύσεις που διαπραγματεύονται σε οργανωμένες χρηματαγορές αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, η οποία προσδιορίζεται με βάση την τρέχουσα χρηματιστηριακή αξία την ημέρα συντάξεως των οικονομικών καταστάσεων. Επενδύσεις σε μη εισηγμένους τίτλους αποτιμώνται στην αξία κτήσης τους μείον την τυχόν υπάρχουσα απαξίωσή τους.

Όλες οι συναλλαγές αγοράς και πώλησης επενδύσεων σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία καταχωρούνται την ημερομηνία διακανονισμού της συναλλαγής (settlement date), η οποία αντιστοιχεί στην ημερομηνία κατά την οποία η Εταιρία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

2.8 Συναλλαγές σε Ξένο Νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται με την συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Νομισματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, κατά την ημερομηνία του ισολογισμού μετατρέπονται σε Ευρώ με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία αυτή.

Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από τη μετατροπή καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, τα οποία εμφανίζονται σε ιστορική αξία μετατρέπονται σε Ευρώ με την συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Μη χρηματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, τα οποία εμφανίζονται στην εύλογη αξία, μετατρέπονται σε Ευρώ με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία που καθορίστηκε η αξία.

2.9 Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα αυτών

Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται τα ταμειακά διαθέσιμα, οι καταθέσεις σε τράπεζες και οι βραχυπρόθεσμες επενδύσεις άμεσης ρευστοποίησης και μηδενικού κινδύνου που λήγουν εντός τριών μηνών από την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων.

2.10 Έντοκα Δάνεια

Τα έντοκα δάνεια προς τους συνεργάτες, ασφαλιστές, ασφαλισμένους και τρίτους, καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους πλέον των άμεσων δαπανών της συναλλαγής. Μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησης, τα έντοκα δάνεια εμφανίζονται στο αναπόσβεστο κόστος τους και οι διαφορές μεταξύ κόστους και αξίας αποπληρωμής κατανέμονται στα αποτελέσματα σε όλη τη διάρκεια του δανείου, βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

2.11 Απαιτήσεις από ασφάλιστρα και Λοιπές Απαιτήσεις (εκτός δανείων)

Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται απαιτήσεις από πελάτες και λοιπούς χρεώστες, η καταχώρηση των οποίων γίνεται στην εύλογη αξία της είσπραξης. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος μείον τυχόν απομειώσεις. Το ποσό της πρόβλεψης απομείωσης καταχωρείται ως έξοδο στα αποτελέσματα χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

2.12 Μισθώσεις

Η Εταιρία συνάπτει μόνο λειτουργικές μισθώσεις ακινήτων είτε ως μισθώτρια είτε ως εκμισθώτρια.

- Στις περιπτώσεις λειτουργικών μισθώσεων, που η Εταιρία λειτουργεί ως μισθώτρια, δεν καταχωρεί το μισθωμένο πάγιο ως στοιχείο ενεργητικού, αναγνωρίζει δε, ως έξοδο, το ποσό των μισθωμάτων που αντιστοιχούν στη χρήση του μισθωμένου παγίου, με τη μέθοδο του δουλευμένου.
- Στις περιπτώσεις λειτουργικών μισθώσεων, που η Εταιρία λειτουργεί ως εκμισθώτρια, το μισθωμένο πάγιο παρακολουθείται ως στοιχείο ενεργητικού και διενεργούνται αποσβέσεις με βάση την ωφέλιμη ζωή του. Το ποσό των μισθωμάτων, που αντιστοιχούν στη χρήση του μισθωμένου παγίου, αναγνωρίζεται ως έσοδο, στην κατηγορία λοιπά έσοδα, με τη μέθοδο του δεδουλευμένου.

2.13 Φόρος Εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος αποτελείται από τον τρέχοντα και τον αναβαλλόμενο φόρο. Ο τρέχων φόρος εισοδήματος είναι ο αναμενόμενος πληρωτέος φόρος επί του φορολογητέου εισοδήματος χρήσης, βάσει θεσπισμένων ή ουσιαστικά θεσπισμένων συντελεστών φόρου κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, καθώς και οποιαδήποτε αναπροσαρμογή στο φόρο πληρωτέο προηγούμενων χρήσεων.

Αναβαλλόμενος φόρος είναι ο φόρος που θα πληρωθεί ή θα ανακτηθεί στο μέλλον και σχετίζεται με λογιστικές πράξεις που έγιναν κατά τη διάρκεια της κλεισμένης χρήσεως αλλά θεωρούνται φορολογητέα έσοδα ή εκπεστέα έξοδα μελλοντικών χρήσεων. Υπολογίζεται στις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης των απαιτήσεων και υποχρεώσεων και της αντίστοιχης λογιστικής τους αξίας.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις υπολογίζονται με τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και νόμους) που έχουν θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού.

Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους αναγνωρίζονται μόνο όταν πιθανολογούνται μελλοντικά φορολογητέα κέρδη, από τα οποία παρέχεται η δυνατότητα να εκπέσουν οι αντίστοιχες προσωρινές διαφορές.

Ο τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος καταχωρείται στα αποτελέσματα, ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια αν αφορά στοιχεία που έχουν αναγνωρισθεί απευθείας στα ίδια κεφάλαια.

2.14 Παροχές στο προσωπικό

Η Εταιρία συμμετέχει σε διάφορα προγράμματα παροχών προς το προσωπικό μετά την έξοδο τους από την υπηρεσία. Τα προγράμματα αυτά αφορούν προγράμματα καθορισμένων παροχών, προγράμματα καθορισμένων εισφορών και διάφορα άλλα συνταξιοδοτικά προγράμματα παροχών.

Ως πρόγραμμα καθορισμένων παροχών ορίζεται το πρόγραμμα με το οποίο η Εταιρία αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στο προσωπικό που αποχωρεί τις προβλεπόμενες παροχές. Για τα προγράμματα συγκεκριμένων παροχών, η αξία της υποχρέωσης προσδιορίζεται από την παρούσα αξία των παροχών κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων μειούμενο με την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος.

Ο υπολογισμός γίνεται από πτυχιούχο αναλογιστή, σε τακτά χρονικά διαστήματα και τουλάχιστον σε ετήσια βάση, με τη μέθοδο της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας. Η παρούσα αξία της υποχρέωσης προσδιορίζεται από τις εκτιμώμενες μελλοντικές χρηματοροές με επιτόκιο προεξόφλησης που ισχύει για ομόλογο υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης που έχει εκδοθεί σε νόμισμα κοινό με αυτό το οποίο καταβάλλεται η καθορισμένη παροχή και έχει εναπομένουσα διάρκεια που εναρμονίζεται με τη διάρκεια της σχετικής υποχρέωσης.

Ως πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών ορίζεται το πρόγραμμα σύμφωνα με το οποίο η Εταιρία υποχρεούται όπως καταβάλλει συγκεκριμένο ποσό εισφορών και δεν έχει ουδεμία άλλη είτε νομική είτε συμβατική υποχρέωση να καταβάλλει πρόσθετες εισφορές στη περίπτωση όπου το Ταμείο δεν θα διαθέτει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για να παράσχει στους ασφαλισμένους του τις παροχές που τους οφείλει, σχετικά με την τρέχουσα αλλά και την προηγούμενη προϋπηρεσία τους.

2.15 Προβλέψεις

Η Εταιρία αναγνωρίζει προβλέψεις στις οικονομικές της καταστάσεις για τις τρέχουσες υποχρεώσεις που προκύπτουν από γεγονότα που έχουν συμβεί και είναι βέβαιο ότι η τακτοποίησή τους θα δημιουργήσει εκροή, το ύψος της οποίας μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Οι σχηματισμένες προβλέψεις επί των επισφαλών απαιτήσεων και των επίδικων υποθέσεων επαναξιολογούνται και αναθεωρούνται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων.

Οι εν λόγω προβλέψεις μειώνονται με τα ποσά που καταβάλλονται για το διακανονισμό των συγκεκριμένων υποχρεώσεων.

Προβλέψεις για μελλοντικές λειτουργικές ζημίες δεν αναγνωρίζονται.

Μελλοντικά γεγονότα τα οποία μπορεί να επηρεάσουν το ποσό που θα απαιτηθεί για την τακτοποίηση της υποχρέωσης για την οποία έχει σχηματισθεί πρόβλεψη, λαμβάνονται υπόψη μόνο όταν υπάρχουν επαρκείς αντικειμενικές ενδείξεις ότι θα συμβούν.

2.16 Ασφαλιστήρια Συμβόλαια

Εφαρμογή Δ.Π.Χ.Α. 4

Η υιοθέτηση του Δ.Π.Χ.Α. 4 από την Εταιρία έγινε από 1 Ιανουαρίου 2004 οπότε έγινε ταξινόμηση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων και αξιολόγηση της επάρκειας των σχηματισμένων ασφαλιστικών προβλέψεων.

Διαχωρισμός των ασφαλιστηρίων συμβολαίων

Σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 4 τα συμβόλαια, τα οποία δεν περιλαμβάνουν την κάλυψη σημαντικού ασφαλιστικού κινδύνου, χαρακτηρίζονται είτε ως επενδυτικά είτε ως συμβόλαια παροχής υπηρεσιών, οπότε η λογιστική τους μεταχείριση καλύπτεται από τα Δ.Λ.Π. 32 και 39 για τα χρηματοοικονομικά μέσα και το Δ.Λ.Π. 18 για τα έσοδα.

Έτσι, διαχωρίστηκαν από τις ασφαλιστικές εργασίες:

- i) Τα ατομικά συμβόλαια unit-linked με μηδενικό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο.
- ii) Τα ομαδικά συνταξιοδοτικά συμβόλαια διαχείρισης unit-linked.
- iii) Οι συμβάσεις παροχής υπηρεσιών που αφορούν απλή διαμεσολάβηση (π.χ. Άλφα διάγνωση, οδική βοήθεια και φροντίδα ατυχήματος).

A) Ασφαλιστήρια Συμβόλαια

Ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι εκείνα τα συμβόλαια με τα οποία μεταφέρεται σημαντικός ασφαλιστικός κίνδυνος από τον ασφαλιζόμενο στην ασφαλιστική εταιρία και όπου η ασφαλιστική εταιρία αποδέχεται να αποζημιώσει τον ασφαλιζόμενο σε περίπτωση επέλευσης καθορισμένου αβέβαιου μελλοντικού συμβάντος που επηρεάζει αρνητικά τον ασφαλιζόμενο. Ο ασφαλιστικός κίνδυνος είναι σημαντικός όταν και μόνον όταν ένα συμβάν θα μπορούσε να αναγκάσει την ασφαλιστική εταιρία να καταβάλει σημαντικές επιπλέον παροχές. Οι επιπλέον παροχές αναφέρονται σε ποσά που υπερβαίνουν κατά τουλάχιστον 10% εκείνα που θα ήταν καταβλητέα αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος δεν είχε επέλθει. Ένα συμβόλαιο που εκθέτει την ασφαλιστική εταιρία σε χρηματοοικονομικό κίνδυνο χωρίς σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο, δεν είναι ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Κάποια συμβόλαια εκθέτουν την ασφαλιστική σε χρηματοοικονομικό κίνδυνο επιπροσθέτως του σημαντικού ασφαλιστικού κινδύνου. Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ταξινομούνται στις εξής κατηγορίες ανάλογα με τη φύση του ασφαλισμένου κινδύνου.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

Παραδοσιακά Συμβόλαια

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρία για την κάλυψη των συμβάντων θανάτου, συντάξεων, ανικανότητας, ατυχημάτων, ασθενείας τόσο σε ατομική όσο και σε ομαδική βάση, βραχείας ή μακράς διάρκειας.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής με χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής στα κέρδη και Universal life

Ο κύριος όγκος των παραδοσιακών ασφαλιστηρίων συμβολαίων ζωής περιέχουν χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής στα κέρδη (DPF) επειδή ο ασφαλισμένος δύναται να λάβει πρόσθετα οφέλη πέραν αυτών που εγγυάται το συμβόλαιο, το ύψος των οποίων και η χρονική στιγμή της καταβολής τους έγκειται στην διακριτική ευχέρεια της Εταιρίας, σε συνδυασμό με τους όρους κάθε συμβολαίου και με την απόδοση των επενδύσεων της Εταιρίας που αντιστοιχούν στις ασφαλιστικές προβλέψεις ζωής.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής χωρίς χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής στα κέρδη

Υφίστανται ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής χωρίς χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής στα κέρδη το ύψος των οποίων δεν κρίνεται σημαντικό σε σχέση με το συνολικό ύψος του συνόλου των συμβολαίων.

Συμβόλαια Παροχής υπηρεσιών

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρία και διαχειρίζεται για λογαριασμό των κατόχων των συμβολαίων. Τα ανωτέρω συμβόλαια έχουν μηδενικό ασφαλιστικό και επενδυτικό κίνδυνο και παρέχονται σε ατομική και ομαδική βάση. Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται και ορισμένα προϊόντα check-up. Τα ασφάλιστρα των συμβολαίων παροχής υπηρεσιών αναγνωρίζονται σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 18.

Συμβόλαια για λογαριασμό ασφαλισμένων ζωής που οι ασφαλιζόμενοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο με σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο (Unit Linked)

Είναι συμβόλαια τα οποία μεταφέρουν τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο στον κάτοχο του συμβολαίου, αλλά ταυτόχρονα εμπεριέχουν και σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο (κάλυψη θανάτου, ανικανότητας, ατυχημάτων και ασθενείας).

Στα υφιστάμενα συμβόλαια δεν υπάρχουν ενσωματωμένα παράγωγα.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών

Τα ασφάλιστρα των συμβολαίων ζημιών αναγνωρίζονται ως έσοδα (δουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά με την περίοδο διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Στην ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων το ποσό των ασφαλιστρών που αναλογεί στο επόμενο ή στα επόμενα έτη για την περίοδο από το κλείσιμο των οικονομικών καταστάσεων μέχρι την λήξη της περιόδου για την οποία έχουν καταχωρηθεί τα ασφάλιστρα, περιλαμβάνεται στο Απόθεμα μη Δουλευμένων Ασφαλιστρών. Τα ασφάλιστρα απεικονίζονται χωρίς την μείωση των αναλογουσών προμηθειών.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που εκδίδει η Εταιρία για την κάλυψη του κινδύνου της αστικής ευθύνης αυτοκινήτων.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών – Λοιπών Κλάδων

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο πυρός, σεισμού, χερσαίων οχημάτων, κλοπής, μεταφορών, γενικής αστικής ευθύνης, πιστώσεων, εγγυήσεων, βοήθειας, σκαφών, πληρωμάτων και λοιπά.

Στα υφιστάμενα συμβόλαια δεν υπάρχουν ενσωματωμένα παράγωγα.

B) Ασφαλιστικές Προβλέψεις

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις αντιπροσωπεύουν εκτιμήσεις για τις μελλοντικές χρηματοροές που θα προκύψουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια του κλάδου ζωής και των κλάδων γενικών ασφαλίσεων. Διακρίνονται τα ακόλουθα είδη:

i) Μαθηματικές Προβλέψεις

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις για τις ασφαλίσεις ζωής (π.χ. απλές, μικτές ασφαλίσεις, ασφαλίσεις προσόδων) υπολογίζονται ως η διαφορά της αναλογιστικής παρούσας αξίας των υποχρεώσεων που αμοιβαία έχουν αναληφθεί από την ασφαλιστική εταιρία και τον συμβαλλόμενο.

Οι υπολογισμοί διεξάγονται σύμφωνα με την εγκεκριμένη από την αρμόδια αρχή τεχνική βάση (πίνακας θνησιμότητας, τεχνικό επιτόκιο) κατά την έναρξη του συμβολαίου. Για τις μικτές ασφαλίσεις, ασφαλίσεις επιβίωσης και για τα ασφαλιστήρια universal life γίνεται υπολογισμός αποθεμάτων σε τιμές αγοράς (market values) λαμβάνοντας υπόψη μόνο τις οικονομικές επιπτώσεις εξ' αιτίας των τρεχόντων επιτοκίων.

Στην περίπτωση όπου διαπιστώνεται ζημία κατά τον έλεγχο επάρκειας σχηματίζεται επιπλέον πρόβλεψη. Για τα ασφαλιστήρια Universal life το μαθηματικό απόθεμα υπολογίζεται με αναλογιστικές μεθόδους βάσει τις αξίες λογαριασμού αποταμίευσης και εξαρτάται από την ηλικία και το φύλο του ασφαλισμένου, την διάρκεια του συμβολαίου και το έτος που διανύει το συμβόλαιο. Για τα unit linked με σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο το μαθηματικό απόθεμα είναι η αξία του λογαριασμού κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων.

ii) Προβλέψεις για μη δουλευμένα ασφαλιστρα

Αντιπροσωπεύουν το μέρος των καθαρών εγγεγραμμένων ασφαλιστρων που καλύπτει κατ' αναλογία την περίοδο από την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων μέχρι τη λήξη της περιόδου για την οποία έχουν καταχωρηθεί τα ασφαλιστρα στα αντίστοιχα μητρώα της Εταιρίας. Ειδικότερα, στην περίπτωση των γενικών ασφαλίσεων ο τρόπος υπολογισμού καθορίζεται από την νομοθεσία.

iii) Απόθεμα Κινδύνων εν Ισχύ

Αφορά την πρόσθετη πρόβλεψη η οποία σχηματίζεται κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων όταν το απόθεμα των μη δουλευμένων ασφαλιστρων και δικαιωμάτων εκτιμάται ότι δεν επαρκεί για την κάλυψη των προβλεπόμενων ζημιών και εξόδων των ασφαλιστηρίων εν ισχύ την ημερομηνία αυτή.

iv) Προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις

Το Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (AEZ) αφορά τα ακόλουθα αποθέματα:

- Απόθεμα φάκελο προς φάκελο
- Απόθεμα IBNR
- Απόθεμα IBNER
- Απόθεμα Αναβιώσεων (re-opened claims reserve)
- Απόθεμα Εμμέσων Εξόδων Διακανονισμού

Το απόθεμα φάκελο προς φάκελο αφορά υποχρεώσεις για ζημίες που έχουν συμβεί και αναγγεληθεί αλλά δεν έχουν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων. Σχηματίζονται με τη μέθοδο «φάκελο προς φάκελο» κατόπιν υπολογισμού του κόστους κάθε ζημίας με βάση τα υπάρχοντα στοιχεία (πραγματογνωμοσύνες, ιατρικές εκθέσεις, δικαστικές αποφάσεις κ.λ.π.) κατά την ημερομηνία σύνταξης του ισολογισμού καθώς και τα άμεσα έξοδα διακανονισμού τους.

Για το σχηματισμό των επιπλέον αποθεμάτων που αφορούν το AEZ έχουν χρησιμοποιηθεί συνήθεις αναλογιστικές μέθοδοι (chain ladder, Bornhuetter-Ferguson Average cost Method κτλ) οι οποίες συνάδουν με τις αρχές της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας.

- ν) Προβλέψεις για ασφαλίσεις ζωής όπου οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο
Είναι οι προβλέψεις που προορίζονται για να καλύψουν αναλήψεις υποχρεώσεων οι οποίες συνδέονται με χρηματοοικονομικά μέσα στα πλαίσια συμβάσεων ζωής, των όποιων η αξία ή η απόδοση καθορίζεται με τις επενδύσεις για τις οποίες τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο φέρει ο ασφαλισμένος.
Αναγνωρίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης, ως η τρέχουσα αξία των συνδεμένων επενδύσεων.
- vi) Πληρωτέες παροχές
Είναι οι ασφαλιστικές παροχές που οφείλονται στους ασφαλισμένους και για διάφορους λόγους δεν έχουν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων.

Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης

Οι προμήθειες και τα έξοδα πρόσκτησης που σχετίζονται με τις ανανεώσεις των υφισταμένων συμβολαίων και με τις νέες εκδόσεις κατανέμονται στις χρήσεις ανάλογα με τη διάρκειά τους ως ακολούθως:

Όσον αφορά τις ασφαλίσεις βραχείας διάρκειας του κλάδου ζωής και τις ασφαλίσεις ζημιών η απόσβεσή τους γίνεται αναλογικά με το δουλευμένο ασφάλιστρο.

Για τις ασφαλίσεις ζωής μακράς διάρκειας αποσβένονται σύμφωνα με το έσοδο των ασφαλιστρών και των καταβληθέντων ή μη εξόδων πρόσκτησης με τις αντίστοιχες παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό της υποχρέωσης για τις μελλοντικές παροχές του συμβολαίου.

Αντασφαλιστικές Συμβάσεις

Το μέρος του αποθέματος που αναλογεί στους αντασφαλιστές της Εταιρίας αναγνωρίζεται ως στοιχείο Ενεργητικού «Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές».

Οι υποχρεώσεις προς τους αντασφαλιστές αφορούν κυρίως τα οφειλόμενα αντασφάλιστρα.

Η Εταιρία εξετάζει αν οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές έχουν υποστεί απομείωση κατά την σύνταξη των οικονομικών της καταστάσεων, μειώνει τη λογιστική αξία τους αναλόγως και αναγνωρίζει τη ζημία απομείωσης στα αποτελέσματα.

Μία απαίτηση από αντασφαλιστή είναι απομειωμένη όταν και μόνον όταν:

- (α) Υπάρχουν αντικειμενικές αποδείξεις, ως αποτέλεσμα γεγονότος που συνέβη μετά την αρχική αναγνώριση της απαίτησης, ότι η Εταιρία ενδέχεται να μην εισπράξει ολόκληρο το ποσό που του αναλογεί σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου, και
- (β) Το γεγονός αυτό έχει αξιόπιστα μετρήσιμη επίδραση στα ποσά τα οποία η Εταιρία θα εισπράξει από τον αντασφαλιστή.

2.17 Αναγνώριση Εσόδων

Τα έσοδα αναγνωρίζονται στο βαθμό που το οικονομικό όφελος αναμένεται να εισρεύσει στην Εταιρία και το ύψος τους μπορεί αξιόπιστα να μετρηθεί.

Έσοδα από ασφαλιστήρια συμβόλαια

Για την κατηγορία αυτή γίνεται ιδιαίτερη αναφορά σε προηγούμενη ενότητα

Έσοδα από τόκους

Τα εν λόγω έσοδα αναγνωρίζονται με βάση την αρχή του δουλευμένου.

Μερίσματα

Αναγνωρίζονται όταν εγκρίνεται η διανομή τους από την Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Έσοδα από ενοίκια

Λογίζονται με βάση την αρχή του δουλευμένου και των όρων που αναφέρονται στα μισθωτήρια συμβόλαια.

2.18 Ανακατατάξεις / αναμορφώσεις κονδυλίων

Κατά την τρέχουσα χρήση έγιναν οι παρακάτω ανακατατάξεις/αναμορφώσεις στα κονδύλια της προηγούμενης χρήσεως έτσι ώστε αυτά να καταστούν συγκρίσιμα με αυτά της τρέχουσας χρήσεως.

ΑΝΑΚΑΤΑΤΑΞΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ

31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2012

	Αναπροσαρμοσμένα Ποσά	Δημοσιευμένα ποσά	Ανακατατάξεις
Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης			
Επιβάρυνση από Ασφαλιστικές Προβλέψεις	8.921	9.447	526
Αναλογία αντασφαλιστών επί αποζημιώσεων & ασφαλιστικών προβλέψεων	9.765	9.239	(526)
Σύνολο	18.686	18.686	-

ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΕΙΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ

31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2012

	Δημοσιευμένα Στοιχεία	Αναπροσαρμογή λόγω τροποποίησης Δ.Λ.Π. 19	Αναπροσαρμοσμέ να Στοιχεία
Κατάσταση Οικονομικής Θέσης			
Ενεργητικό			
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους	19.767	(90)	19.677
Ίδια Κεφάλαια και Υποχρεώσεις			
Αποθεματικά	30.079	361	30.441
Υποχρεώσεις για παροχές σε εργαζομένους	9.801	(451)	9.350
Κατάσταση Συγκεντρωτικών Συνολικών Εσόδων			
Μεταβολή αναλογιστικών κερδών/(ζημιών)	-	(204)	-
Αναβαλλόμενοι φόροι επί μεταβολής αναλογιστικών κερδών/(ζημιών)	-	41	-
Μεταβολή αναλογιστικών κερδών / ζημιών μετά από φόρους	-	(163)	-

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΦΗ ΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ

Η Εταιρία κάνει εκτιμήσεις και υποθέσεις που επηρεάζουν τα αναφερόμενα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων μέσα στην επόμενη χρήση. Οι εκτιμήσεις και οι υποθέσεις αξιολογούνται συνεχώς με βάση την ιστορία και προηγούμενη εμπειρία και άλλους παράγοντες, περιλαμβανομένων και προσδοκώμενων γεγονότων που θεωρούνται λογικά υπό τις τρέχουσες συνθήκες.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια

Η Εταιρία εξακολουθεί να εφαρμόζει τις ίδιες λογιστικές πολιτικές για την αναγνώριση και αποτίμηση των υποχρεώσεων της από ασφαλιστήρια συμβόλαια (συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων πρόσκτησης και άλλων σχετικών άυλων ασφαλιστικών στοιχείων ενεργητικού) και αντασφαλιστήρια συμβόλαια που κατέχει. Η Διοίκηση χρησιμοποίησε την κρίση της και δημιούργησε ένα σύνολο λογιστικών πολιτικών για την αναγνώριση και αποτίμηση των υποχρεώσεων και δικαιωμάτων της από ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδόθηκαν και αντασφαλιστήρια συμβόλαια που κατέχει, έτσι ώστε να παρέχονται οι πιο χρήσιμες πληροφορίες στους χρήστες των Οικονομικών Καταστάσεων της Εταιρίας.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια αποτιμούνται με βάση τις παραμέτρους που ισχύουν κατά την έκδοσή τους. Για τις μικτές ασφαλίσεις, ασφαλίσεις επιβίωσης και για τα ασφαλιστήρια universal life γίνεται υπολογισμός αποθεμάτων σε τιμές αγοράς (market values) λαμβάνοντας υπόψη μόνο τις οικονομικές επιπτώσεις εξ' αιτίας των τρεχόντων επιτοκίων. Κατά την εξέταση της επάρκειας των αποθεμάτων προβλέπονται περιθώρια ασφαλείας ώστε να καλύπτονται τυχόν αποκλίσεις με τα πραγματικά δεδομένα. Συνεπώς, νέες εκτιμήσεις παράγονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων για να αποφασιστεί αν η επάρκεια είναι εξασφαλισμένη κάτω από το πρίσμα των τρεχουσών εκτιμήσεων.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών

Η εκτίμηση της τελικής υποχρέωσης που προκύπτει από ζημιές που καλύπτονται από ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι η σημαντικότερη λογιστική εκτίμηση της Εταιρίας. Υπάρχουν αρκετές πηγές αβεβαιότητας που χρειάζεται να ληφθούν υπόψη στον υπολογισμό της τελικής υποχρέωσης της Εταιρίας από τέτοιες περιπτώσεις.

Το Απόθεμα Εκκρεμών Ζημιών αξιολογείται συνεχώς και στο τέλος κάθε χρήσης αναθεωρείται τελικά. Γίνεται πρόβλεψη για το εκτιμώμενο τελικό κόστος όλων των ζημιών που δεν έχουν κλείσει με αφαίρεση των ποσών που έχουν ήδη πληρωθεί, είτε αυτές σχετίζονται με γεγονότα που συνέβηκαν κατά τη διάρκεια της χρήσης, ή σε προηγούμενες της και ανεξαρτήτως του αν έχουν ή όχι δηλωθεί στην Εταιρία. Οι ασφαλιστικές ζημιές αναγνωρίζονται ως υποχρεώσεις όταν υπάρχουν ικανοποιητικές ενδείξεις ύπαρξης της και το μέγεθός της μπορεί να υπολογιστεί. Αν είναι γνωστή η ύπαρξη μιας υποχρέωσης αλλά υπάρχει αβεβαιότητα ως προς το τελικό της ποσό, γίνεται πρόβλεψη με βάση την προηγούμενη εμπειρία από παρόμοιες περιπτώσεις. Ασφαλιστικές ζημιές μπορεί να αντιπροσωπεύουν είτε ένα ξεχωριστό ποσό, είτε μια συνολική υποχρέωση σχετικά με μια κατηγορία εργασιών ή γεγονότων.

Το Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (AEZ) αφορά τα ακόλουθα αποθέματα:

- Απόθεμα φάκελο της φάκελο
- Απόθεμα IBNR
- Απόθεμα IBNER
- Απόθεμα Αναβιώσεων (re-opened claims reserve)
- Απόθεμα Εμμέσων Εξόδων Διακανονισμού

Η Εταιρία δεν προεξοφλεί τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών της.

Απομείωση της αξίας των χρηματοοικονομικών μέσων διαθέσιμων προς πώληση

Η Εταιρία προσδιορίζει ότι το χαρτοφυλάκιο διαθέσιμων της πώληση επενδυτικών τίτλων έχει υποστεί απομείωση όταν υπάρξει σημαντική ή παρατεταμένη μείωση στην εύλογη αξία των επενδύσεων κάτω από το κόστος κτήσης της. Στον προσδιορισμό του τι αποτελεί σημαντική ή παρατεταμένη μείωση, η Διοίκηση της Εταιρίας χρησιμοποιεί την κρίση της. Συγκεκριμένα, η Εταιρία αξιολογεί, μεταξύ άλλων παραγόντων, τη συνήθη μεταβλητότητα στην τιμή των Αμοιβαίων Κεφαλαίων.

Η Εταιρεία όσον αφορά το χαρτοφυλάκιο των ομολόγων εξετάζει κυρίως ποιοτικούς παράγοντες προκειμένου να αξιολογήσει ενδεχόμενη απομείωση της αξίας αυτών. Συγκεκριμένα, εξετάζει τη μέση πιστοληπτική αξιολόγηση του εκδότη, εάν υπάρχει επίσημη δήλωση πτώχευσης ή αν υφίσταται αδυναμία πληρωμής τοκομεριδίου.

Αποτίμηση απαιτήσεων και λοιπών στοιχείων ενεργητικού

Σε περίπτωση ένδειξης ότι η τρέχουσα αξία των προσδοκόμενων ταμειακών ροών της Εταιρίας είναι μικρότερη από την λογιστική αξία των απαιτήσεων και λοιπών στοιχείων Ενεργητικού, διενεργείται η αντίστοιχη πρόβλεψη για να καλύψει την ενδεχόμενη ζημιά από τη μη είσπραξη της. Συνεπώς, η Διοίκηση αποφασίζει το ποσό απομείωσης των ανωτέρω στοιχείων με βάση τα τρέχοντα στοιχεία και πληροφορίες σε κάθε ημερομηνία σύνταξης Οικονομικών Καταστάσεων.

Φόροι Εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το Δ.Λ.Π. 12 υπολογίζεται με εκτίμηση των φόρων που θα καταβληθούν της φορολογικές αρχές τόσο στην τρέχουσα όσο και σε μεταγενέστερες περιόδους και περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος για κάθε χρήση καθώς και την πρόβλεψη για αναβαλλόμενους φόρους. Η τελική εκκαθάριση των φόρων εισοδήματος πιθανόν να αποκλίνει από τα σχετικά ποσά τα οποία έχουν καταχωρηθεί της οικονομικές καταστάσεις.

4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Οι κίνδυνοι στους οποίους εκτίθεται η Εταιρία είναι οι κάτωθι:

- α) Ασφαλιστικός κίνδυνος
- β) Επιτοκιακός κίνδυνος
- γ) Πιστωτικός κίνδυνος
- δ) Κίνδυνος της αγοράς
- ε) Κίνδυνος ρευστότητας

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας έχει την τελική ευθύνη για τη διαχείριση των ανωτέρω κινδύνων, υποβοηθούμενη από την Επιτροπή Ελέγχου, το τμήμα του Εσωτερικού Ελέγχου, την Επιτροπή Επενδύσεων, το τμήμα Εταιρικής Συμμόρφωσης και το Αναλογιστικό Τμήμα όπου αναφέρονται κατά τακτά χρονικά διαστήματα στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού και Παθητικού τα οποία εκτίθενται περισσότερο στους ανωτέρω κινδύνους έχουν ως εξής:

Χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού:

	Σημείωση	Λογιστική αξία	
		2013	2012
Αξιόγραφα Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου - Διαθέσιμα προς Πώληση	17	319.012	270.445
Επενδύσεις για λογ/σμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	18	103.911	90.398
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού στην Εύλογη Αξία		422.923	360.843
Ταμειακά Διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αυτών	25	7.447	8.383
Συνολικές Απαιτήσεις	19-22	73.484	99.031
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού στο αναπόσβεστο κόστος		80.931	107.414
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού - Σύνολο		503.854	468.257

Χρηματοοικονομικά στοιχεία Παθητικού:

	Σημείωση	Λογιστική αξία	
		2013	2012
Προβλέψεις ασφαλίσεων ζωής που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	30	103.911	90.398
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Παθητικού στην Εύλογη Αξία		103.911	90.398
Ασφαλιστικές Προβλέψεις	30	288.724	299.319
Πιστωτές και λοιπές Υποχρεώσεις	31	29.251	27.942
Φόρος Εισοδήματος	15	5.707	-
Υποχρεώσεις από αντασφ/κες δραστηριότητας		6.373	7.259
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Παθητικού στο αναπόσβεστο κόστος		330.055	334.520
Χρηματοοικονομικά στοιχεία Παθητικού - Σύνολο		433.966	424.918

Εύλογες αξίες έναντι λογιστικών αξιών

Για τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού, οι εύλογες αξίες δεν διαφέρουν ουσιαστικά από τις αντίστοιχες λογιστικές.

Η Εταιρία χρησιμοποιεί την κυβερνητική καμπύλη απόδοσης της ημερομηνίας ισολογισμού με την προσθήκη μιας σταθερής πιστωτικής διακύμανσης για την προεξόφληση των χρηματοοικονομικών μέσων.

α) Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Ο κίνδυνος στα ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι η πιθανότητα του να επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος και η αβεβαιότητα για το ύψος της τελικής αποζημίωσης.

Από την φύση της ασφαλιστικής σύμβασης, ο κίνδυνος είναι τυχαίος και επομένως απρόβλεπτος.

Για ένα χαρτοφυλάκιο ασφαλιστικών συμβάσεων όπου η θεωρία της πιθανότητας εφαρμόζεται στην τιμολόγηση και στην πρόβλεψη, ο κύριος κίνδυνος των ασφαλιστικών συμβάσεων είναι ότι οι πραγματικές ζημιές και οι αποζημιώσεις μπορεί να υπερβαίνουν το ποσό που περιλαμβάνεται στις προβλέψεις. Αυτό μπορεί να συμβεί όταν η συχνότητα ή / και η σφοδρότητα των ζημιών είναι μεγαλύτερη από αυτή που αρχικά είχε εκτιμηθεί.

Τα ασφαλιστικά γεγονότα είναι τυχαία και ο πραγματικός αριθμός των ζημιών και το ύψος των αποζημιώσεων μπορεί να διαφέρουν από χρόνο σε χρόνο από την καθιερωμένη εκτίμηση χρησιμοποιώντας στατιστικές τεχνικές.

Η εμπειρία δείχνει ότι όσο μεγαλύτερο είναι το χαρτοφυλάκιο με παρόμοιες ασφαλιστικές συμβάσεις, τόσο μικρότερη θα είναι η σχετική μεταβλητότητα του αναμενόμενου αποτελέσματος. Επιπρόσθετα, ένα περισσότερο διευρυμένο χαρτοφυλάκιο είναι λιγότερο πιθανό να επηρεαστεί γενικά από μια αλλαγή σε ένα οποιαδήποτε υποσύνολο του χαρτοφυλακίου. Η Εταιρία έχει αναπτύξει την ασφαλιστική στρατηγική ανάληψης ώστε να διευρύνει το είδος των ασφαλιστικών κινδύνων που αποδέχεται και μέσα από αυτές τις κατηγορίες να καταφέρει ένα επαρκώς μεγάλο πληθυσμό κινδύνων, για να μειώσει την μεταβλητότητα του αναμενόμενου αποτελέσματος. Τέλος, ο ασφαλιστικός κίνδυνος μερίζεται μέσω της αντασφάλισης.

Περίληψη του αντασφαλιστικού προγράμματος της Εταιρίας παρουσιάζεται στην Σημείωση 5.

Παρατίθεται παρακάτω η συχνότητα και το μέσο κόστος ζημιάς για σημαντικούς κλάδους:

Η συχνότητα αναγγελθεισών ζημιών και το μέσο κόστος ζημιάς για το 2013 για τις ασφαλίσεις αυτοκινήτου διαμορφώνεται σε 14,5% και 1.035 χιλ. ευρώ, ενώ για τις λοιπές ασφαλίσεις περιουσίας σε 1,8% και 4.114 χιλ. ευρώ αντίστοιχα.

Για τις καλύψεις ατυχήματος και υγείας (Σωματοφύλακας) η συχνότητα αναγγελθεισών ζημιών για το 2013 ήταν 5,5% και το μέσο κόστος πληρωμών ανήρθε σε 2.525 χιλ. ευρώ.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζωής

Τα περιεχόμενα ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής από την Εταιρία αναφέρονται στην παράγραφο 2.16. Αυτά τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ασφαλίζουν γεγονότα που σχετίζονται με την ανθρώπινη ζωή (π.χ. θάνατο ή επιβίωση) σε ένα μεγάλο χρονικό διάστημα ενώ ασφαλιστήρια συμβόλαια Ζωής μικρής διάρκειας προστατεύουν τους πελάτες της Εταιρίας έναντι συνεπειών γεγονότων (όπως ο θάνατος ή η ανικανότητα) την δυνατότητα του πελάτη ή των εξαρτημένων από αυτά μελών να διατηρήσουν το τρέχον επίπεδο εσόδων τους.

Οι εγγυημένες παροχές επί αυτών των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, που καταβάλλονται στους δικαιούχους, είτε είναι σταθερές είτε είναι συναρτόμενες του ύψους της οικονομικής απώλειας του ασφαλισμένου.

Οι κίνδυνοι που συνδέονται με τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής αναφέρονται κυρίως σε κινδύνους θνησιμότητας, νοσηρότητας και επιβίωσης, σε κινδύνους επενδυτικής απόδοσης, σε κινδύνους σχετικούς με τα επιβαρυνόμενα έξοδα και σε κινδύνους που προκύπτουν λόγω ακύρωσης ή εξαγοράς των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

Έλεγχος Επάρκειας των αποθεμάτων που συνδέονται με ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής

Το Δ.Π.Χ.Α. 4 απαιτεί τη διενέργεια ελέγχου για το αν οι αναγνωρισμένες ασφαλιστικές προβλέψεις (μείον τα μη δουλευμένα έξοδα πρόσκτησης και τα σχετιζόμενα άυλα στοιχεία ενεργητικού) είναι επαρκή για την κάλυψη των υποχρεώσεων που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Στην περίπτωση όπου διαπιστώνεται υστέρηση των προβλέψεων αυτών, σχηματίζεται ισόποση πρόβλεψη σε βάρος των αποτελεσμάτων.

Η μεθοδολογία που εφαρμόστηκε για τα προϊόντα του κλάδου ζωής βασίστηκε στις τρέχουσες εκτιμήσεις των μελλοντικών χρηματοροών από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια περιλαμβανομένων και των προβλεπόμενων άμεσων εξόδων διαχείρισης που συνδέονται με αυτά. Οι εκτιμήσεις στηρίχθηκαν σε υποθέσεις που αντανακλούν τις τρέχουσες συνθήκες και αφορούν παραμέτρους όπως, η θνησιμότητα, η ακυρωσιμότητα, το ποσοστό μεταβολής και η κατανομή των διαχειριστικών εξόδων, ο ιατρικός πληθωρισμός όσον αφορά τις νοσοκομειακές καλύψεις, καθώς επίσης και το επιτόκιο προεξόφλησης. Στον υπολογισμό των μελλοντικών ροών έχουν επίσης ληφθεί υπόψη οι εγγυημένες αποδόσεις που περιέχονται σε ορισμένα συμβόλαια.

Υποθέσεις

Για τις βασικές και συμπληρωματικές καλύψεις ζωής που κατηγοριοποιούνται ως ασφαλιστικά προϊόντα, τα μαθηματικά αποθέματα υπολογίζονται σύμφωνα με την τεχνική βάση που ίσχυε κατά την ημερομηνία έκδοσής τους και όσα αναφέρονται στα αντίστοιχα τεχνικά σημειώματα. Για την διενέργεια του ελέγχου επάρκειας αποθεμάτων οι υποθέσεις που χρησιμοποιούνται αντικατοπτρίζουν την τρέχουσα κατάσταση και προκύπτουν σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία του αντίστοιχου χαρτοφυλακίου συμβολαίων.

Θνησιμότητα

Οι μελλοντικές αποζημιώσεις θανάτου υπολογίζονται ως ποσοστό των εγκεκριμένων πινάκων θνησιμότητας σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.

Το ποσοστό προκύπτει από τα στατιστικά στοιχεία των προηγούμενων ετών για κάθε κατηγορία συμβολαίων.

Ακυρωσιμότητα

Οι υποθέσεις ακυρωσιμότητας εκτιμώνται βάσει στατιστικών στοιχείων 3-ετίας και διαφοροποιούνται ανά κατηγορία προϊόντος.

Έξοδα ανανέωσης και πληθωριστική αύξηση

Το ποσό των διαχειριστικών εξόδων που επιβαρύνει κάθε κάλυψη προέκυψε βάσει των προβλεπόμενων εξόδων για το έτος 2013 που είναι άμεσα συνδεδεμένα με τα προϊόντα του κλάδου ζωής. Το ποσό των διαχειριστικών εξόδων αυξάνεται ετησίως κατά 3%.

Επιτόκιο προεξόφλησης

Ως επιτόκιο προεξόφλησης των μελλοντικών χρηματοροών χρησιμοποιήθηκε καμπύλη επιτοκίων σχετική με την υπολειπόμενη διάρκεια των συμβολαίων.

Προτεινόμενη πληθωριστική αναπροσαρμογή ετησίων ασφαλιστρών και ασφαλισμένων κεφαλαίων

Στα προϊόντα του κλάδου ζωής υπάρχει η δυνατότητα αναπροσαρμογής στην επέτειο των συμβολαίων των ετησίων ασφαλιστρών και των αντίστοιχων ασφαλισμένων κεφαλαίων των καλύψεων των συμβολαίων σύμφωνα με τον δείκτη τιμών καταναλωτή του προηγούμενου έτους.

Το ποσοστό της τιμαριθμικής αναπροσαρμογής που χρησιμοποιήθηκε για τις μελλοντικές χρηματοροές είναι 3% σε ποσοστό αποδοχής 75%.

Δείκτες Ζημιάς

Για την εκτίμηση μελλοντικών αποζημιώσεων για τις νοσοκομειακές καλύψεις της ομάδας καλύψεων με την ονομασία «Σωματοφύλακας» και τις συμπληρωματικές καλύψεις οι δείκτες ζημιάς που χρησιμοποιήθηκαν βασίζονται σε στατιστικά στοιχεία των προηγούμενων ετών.

Ανάλυση Ευαισθησίας

Η εταιρεία διατηρεί επαρκή αποθέματα για την αντιμετώπιση των κινδύνων που έχει αναλάβει. Στα πλαίσια της διεξαγωγής του ελέγχου επάρκειας αποθεμάτων έγινε έλεγχος ευαισθησίας των υποθέσεων θνησιμότητας, ακυρωσιμότητας και λειτουργικών εξόδων. Στα σενάρια που διεξάχθηκαν υποτέθηκε επιδείνωση των ανωτέρω υποθέσεων κατά 10%. Κατά την διεξαγωγή του ελέγχου ευαισθησίας δεν προέκυψε υποχρέωση επιπλέον αποθεμάτων για την εταιρεία.

Επισημαίνεται ότι ο έλεγχος ευαισθησίας έγινε μεμονωμένα σε κάθε μία από τις υποθέσεις, ενώ όλες οι υπόλοιπες υποθέσεις παρέμεναν σταθερές. Στην πραγματικότητα, αυτό δεν είναι πολύ πιθανό να συμβεί, καθώς οι αλλαγές στις περισσότερες υποθέσεις θα έχουν κάποια συσχέτιση.

Έλεγχος Επάρκειας των αποθεμάτων που συνδέονται με ασφαλιστήρια συμβόλαια υγείας (καλύψεις Σωματοφύλακα)

Για την εκτίμηση της επάρκειας των αποθεμάτων εφαρμόστηκαν ενδεδειγμένα αναλογιστικά μοντέλα συμβατά με το χαρτοφυλάκιο της Εταιρίας. Για τον κάθε κλάδο της Εταιρίας εφαρμόστηκαν τουλάχιστον δυο διαφορετικά μοντέλα. Η κύρια μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε είναι η μέθοδος των τριγώνων, η οποία βασίζεται στην υπόθεση ότι οι σχέσεις αναλογίας που ίσχυσαν κατά το πρόσφατο παρελθόν, μεταξύ των ποσών των σωρευτικών ζημιών (πληρωθεισών ή/και πληρωθεισών + εκκρεμών), θα επαναληφθούν και στο μέλλον, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν αυξητικές τάσεις τις οποίες μπορεί να παρουσιάζει το χαρτοφυλάκιο.

Για την διενέργεια του σχετικού ελέγχου χρησιμοποιήθηκαν στοιχεία από το 2000 μέχρι και το 2013 ομαδοποιημένα ανά έτος ατυχήματος και ανά ετήσια εξέλιξη.

Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών

Τα προϊόντα που προσφέρει η Εταιρία καλύπτουν όλο το φάσμα των γενικών κινδύνων εκτός των πιστωτικών. Η Εταιρία έχει εφαρμόσει κατάλληλες πολιτικές για την αντιμετώπιση των κινδύνων που πηγάζουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια και έχουν να κάνουν κυρίως με τη διαδικασία ανάληψης κινδύνου και τη διαχείριση αποζημιώσεων, την αντασφαλιστική πολιτική καθώς και με την ορθή πρόβλεψη των εκκρεμών αποζημιώσεων που περιλαμβάνεται στις ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις.

Έλεγχος Επάρκειας ασφαλιστικών προβλέψεων Ζημιών

Για την εκτίμηση της επάρκειας των αποθεμάτων εκκρεμών εφαρμόστηκαν ενδεδειγμένα αναλογιστικά μοντέλα συμβατά με το χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας. Εφαρμόστηκαν περισσότερες από μια μυθολογίες τριγώνων και επιλέχτηκε η πιο κατάλληλη για κάθε κλάδο ασφάλισης.

Για την διενέργεια του σχετικού ελέγχου χρησιμοποιήθηκαν στοιχεία από το 2002 μέχρι και το 2013 ομαδοποιημένα ανά έτος ατυχήματος και ανά τριμηνιαία εξέλιξη.

β) Επιτοκιακός Κίνδυνος

Ο επιτοκιακός κίνδυνος επηρεάζει σημαντικά τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της κατάστασης οικονομικής θέσης της Εταιρείας.

Ο κίνδυνος επιτοκίου αναφέρεται στις μεταβολές των μελλοντικών ταμειακών ροών των χρηματοοικονομικών στοιχείων εξαιτίας των διακυμάνσεων στα επιτόκια.

Οι διακυμάνσεις των επιτοκίων επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό και την παρούσα αξία των αναμενόμενων ροών από μια επένδυση ή μία υποχρέωση.

Η Εταιρία παρακολουθεί τις επιπτώσεις του επιτοκιακού κινδύνου εξετάζοντας την διάρκεια του χαρτοφυλακίου χρεογράφων του καθώς και των σχετικών του υποχρεώσεων σε συνδυασμό με τις εξελίξεις στις αγορές χρήματος και επενδύει σημαντικό τμήμα του χαρτοφυλακίου της σε ομόλογα σταθερού επιτοκίου με διάρκεια αντίστοιχη των σχετικών υποχρεώσεων. Πολιτική της είναι να εγγυάται επιτόκια που βρίσκονται κάτω ή το πολύ στο επίπεδο του επιτοκίου της αγοράς.

Αναφορικά με τα περιουσιακά στοιχεία εισοδήματος, οι πίνακες που ακολουθούν παραθέτουν τα μέσα πραγματικά επιτόκιά τους κατά την ημερομηνία του ισολογισμού και τις περιόδους λήξης ή επανεκτίμησης. Έντοκες χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις, πλην των ασφαλιστικών προβλέψεων, δεν υπάρχουν

Κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, το προφίλ των έντοκων χρηματοοικονομικών μέσων της Εταιρείας ήταν:

	<i>Λογιστικές αξίες 2013</i>		
	Κυμαινόμενο Επιτόκιο	Σταθερού Επιτοκίου	Σύνολο
Ομόλογα και Αμοιβαία Κεφάλαια	1.400	317.612	319.012
Απαιτήσεις από Δάνεια	-	8.433	8.433
Ταμειακά Διαθέσιμα	-	7.447	7.447
Σύνολο Στοιχείων Ενεργητικού	1.400	333.493	334.892
Μαθηματικά Αποθέματα Ασφαλίσεων Ζωής	-	99.287	99.287
Σύνολο Στοιχείων Παθητικού	-	99.287	99.287

	<i>Λογιστικές αξίες 2012</i>		
	Κυμαινόμενο Επιτόκιο	Σταθερού Επιτοκίου	Σύνολο
Ομόλογα και Αμοιβαία Κεφάλαια	1.645	268.800	270.445
Απαιτήσεις από Δάνεια	-	7.632	7.632
Ταμειακά Διαθέσιμα	-	8.383	8.383
Σύνολο Στοιχείων Ενεργητικού	1.645	284.815	286.460
Μαθηματικά Αποθέματα Ασφαλίσεων Ζωής	-	107.100	107.100
Σύνολο Στοιχείων Παθητικού	-	107.100	107.100

Ανάλυση ευαισθησίας εύλογης αξίας για χρηματοοικονομικά μέσα σταθερού επιτοκίου

Η Εταιρία δεν έχει χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεις σταθερού επιτοκίου που να αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων και η Εταιρία δεν έχει παράγωγα (συμβόλαια ανταλλαγής επιτοκίων) που να χαρακτηρίζει ως μέσα αντιστάθμισης λογιστικού μοντέλου

αντιστάθμισης εύλογης αξίας. Επομένως, μία αλλαγή των επιτοκίων κατά την ημερομηνία ισολογισμού δεν θα επηρέαζε τα αποτελέσματα.

Ανάλυση ευαισθησίας ταμειακών ροών για χρηματοοικονομικά μέσα κυμαινόμενου επιτοκίου

Μία μεταβολή κατά 100 μονάδες βάσης των επιτοκίων στο Χαρτοφυλάκιο των Ομολόγων κυμαινόμενου επιτοκίου (floating interest rates) κατά την ημερομηνία του ισολογισμού θα αύξανε τα αποτελέσματα κατά Ευρώ 14 χιλ. και θα τα μείωνε κατά Ευρώ 14 χιλ. (2012: αύξηση κατά Ευρώ 20 χιλ. και μείωση κατά Ευρώ 20 χιλ.). Η ανάλυση αυτή υποθέτει ότι όλες οι άλλες μεταβλητές, και συγκεκριμένα οι συναλλαγματικές ισοτιμίες, θα παρέμεναν σταθερές.

Ανάλυση περιουσιακών στοιχείων ανά μέσο πραγματικό επιτόκιο:

Της 31 Δεκεμβρίου 2013

	Σύνολα	0-3%	3-6%	6-10 %	10-14%	14-18%
Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου						
Διαθέσιμα προς πώληση						
Ομόλογα του Ελληνικού Δημοσίου	-	-	-	-	-	-
Εταιρικά Ομόλογα	121.326	12.179	108.164	982	-	-
Κρατικά ομόλογα εκτός Ελληνικού Δημοσίου	190.819	8.738	179.463	2.617	-	-
Λοιποί τίτλοι	6.868	6.868	-	-	-	-
Σύνολο Αξιόγραφων επενδυτικού χαρτοφυλακίου διαθέσιμων προς πώληση	319.012	27.785	287.627	3.600	-	-
Ταμειακά Διαθέσιμα	7.447	7.447	-	-	-	-
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	103.911	103.911	-	-	-	-
Μαθηματικά Αποθέματα Ασφαλίσεων Ζωής	99.287	13.657	85.630	-	-	-
Δάνεια Ενυπόθηκα	1.203	1.008	195	-	-	-
Έντοκα Δάνεια Συνεργατών	1.344	107	1.175	36	-	26
Δάνεια Ασφαλισμένων Ζωής	5.887	-	5.887	-	-	-
Σύνολο δανείων σε ασφαλιστές, ασφαλισμένους, τρίτους	8.433	1.115	7.257	36	-	26

Της 31 Δεκεμβρίου 2012

	Σύνολα	0-3%	3-6%	6-10 %	10-14%	14-18%
Αξιόγραφα επενδυτικού χαρτοφυλακίου						
Διαθέσιμα προς πώληση						
Ομόλογα του Ελληνικού Δημοσίου	-	-	-	-	-	-
Εταιρικά Ομόλογα	112.606	9.465	100.970	2.171	-	-
Κρατικά ομόλογα εκτός Ελληνικού Δημοσίου	152.336	75.883	72.186	4.267	-	-
Λοιποί τίτλοι	5.503	5.503	-	-	-	-
Σύνολο Αξιόγραφων επενδυτικού χαρτοφυλακίου διαθέσιμων προς πώληση	270.445	90.851	173.156	6.438	-	-
Ταμειακά Διαθέσιμα	8.383	8.383	-	-	-	-
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	90.398	90.398	-	-	-	-
Μαθηματικά Αποθέματα Ασφαλίσεων Ζωής	107.100	16.914	90.186	-	-	-
Δάνεια Ενυπόθηκα	1.260	1.058	202	-	-	-
Έντοκα Δάνεια Συνεργατών	515	-	489	-	-	26
Δάνεια Ασφαλισμένων Ζωής	5.857	-	5.857	-	-	-
Σύνολο δανείων σε ασφαλιστές, ασφαλισμένους, τρίτους	7.632	1.058	6.548	-	-	26

γ) Πιστωτικός Κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος για την Εταιρία συνίσταται στο γεγονός ότι κάποιος αντισυμβαλλόμενος δεν είναι ικανός να καταβάλει τα σχετικά ποσά όταν αυτά γίνονται απαιτητά. Συναλλαγές για τις οποίες η Εταιρία είναι εκτεθειμένη σε πιστωτικό κίνδυνο αφορούν τους αντασφαλιστές οι οποίοι μπορεί να μην είναι σε θέση να καλύψουν την αναλογία τους επί των ασφαλιστικών υποχρεώσεων ή επί των ασφαλιστικών αποζημιώσεων που έχουν ήδη καταβληθεί στους δικαιούχους, οι ασφαλιζόμενοι οι οποίοι μπορεί να μην δύνανται να καταβάλουν τα ποσά ασφαλίσεων που είναι απαιτητά και οι συνεργαζόμενοι με την Εταιρία (Δίκτυα Πώλησης-Διαμεσολαβούντες).

Σημειώνεται ότι η εταιρεία έχει μεγάλη συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου στα ταμειακά της διαθέσιμα καθώς ποσοστό 89% από το σύνολο των ταμειακών διαθεσίμων αφορούν μια τράπεζα (Alpha Bank). Ο πιστωτικός κίνδυνος σχετίζεται επίσης και με τις επενδύσεις σε χρεόγραφα.

Έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο

Η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού αντιπροσωπεύει τη μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο. Η μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία του ισολογισμού ήταν:

	Σημείωση	Λογιστική αξία	
		2013	2012
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού	17	319.012	270.445
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	18	103.911	90.398
Σύνολο Απαιτήσεων από:			
-Ασφαλισμένους	19	32.120	44.135
-Αντασφαλιστές	20	22.505	28.833
-Λοιπές απαιτήσεις	21,22	18.858	26.063
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αυτών	25	7.447	8.383
		503.854	468.257

Η μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο για τις Εμπορικές Απαιτήσεις κατά την ημερομηνία του ισολογισμού ανά τύπο πελάτη ήταν:

	Λογιστική αξία	
	2013	2012
Ίδιο δίκτυο	660	1.265
Bank assurance (Alpha Bank)	14.457	15.696
Πράκτορες και συνεργάτες	17.003	27.174
	32.120	44.135

Δεν υπάρχει ιδιαίτερη συγκέντρωση κινδύνων ανά γεωγραφικό χώρο διότι η Εταιρία δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελλάδα.

Παρατίθενται παρακάτω περαιτέρω ανάλυση των Χρηματοοικονομικών Στοιχείων Ενεργητικού καθώς και η πιστοληπτική ικανότητά τους:

	2013	2012
Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που δεν είναι σε καθυστέρηση και δεν πληρούν τις προϋποθέσεις διαγραφής	494.038	456.882
Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σε καθυστέρηση αλλά που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις διαγραφής	9.816	11.375
Απομειωμένα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού Προβλέψεις	10.894	10.584
	(10.894)	(10.584)
Σύνολο χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού	503.854	468.257

Παρατίθεται παρακάτω ανάλυση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού με βάση τη πιστοληπτική ικανότητα τους, σύμφωνα με την αξιολόγηση του Οίκου Standard and Poor's (S & P). Σημειώνεται ότι για τις απαιτήσεις από αντασφαλιστές και αντασφαλιστικές δραστηριότητες, η αξιολόγηση είναι σύμφωνα με την ΑΧΑ.

Πιστοληπτική Ικανότητα

2013

	Διαθέσιμα προς πώληση χρημ/μικα στοιχεία ενεργητικού	Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές	Απαιτήσεις από Αντασφαλιστικές δραστηριότητες	Λοιπές απαιτήσεις	Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	Ταμειακά Διαθέσιμα	Σύνολο
A+	15.117	730	-	-	-	-	15.847
A	31.030	-	-	-	-	-	31.030
AA	18.405	29	-	-	-	-	18.434
A-	17.933	8.661	6.730	-	834	317	34.475
AA-	17.196	5.652	-	-	-	68	22.916
AA+	3.729	32	-	-	-	-	3.761
AAA	1.092	-	-	-	-	-	1.092
BB	-	-	-	-	-	-	-
BB+	-	-	-	-	-	-	-
BBB	104.244	7.400	79	-	-	-	111.723
BBB-	92.835	-	-	-	-	-	92.835
BBB+	10.563	-	-	-	-	-	10.563
C	-	-	-	-	103.077	7.063	110.140
CC	-	-	-	-	-	-	-
CCC	-	-	-	-	-	-	-
Χωρίς Πιστο/κή Ικανότητα	6.868	-	-	44.170	-	-	51.038
Σύνολο	319.012	22.505	6.809	44.170	103.911	7.447	503.854

Πιστοληπτική Ικανότητα

2012

	Διαθέσιμα προς πώληση χρημ/μικα στοιχεία ενεργητικού	Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές	Απαιτήσεις από Αντασφαλιστικές δραστηριότητες	Λοιπές απαιτήσεις	Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	Ταμειακά Διαθέσιμα	Σύνολο
A+	13.207	211	-	-	-	-	13.418
A	29.139	10.791	8.428	-	385	-	48.743
AA	6.226	1.209	-	-	-	-	7.435
A-	35.296	19	-	-	-	2.440	37.755
AA-	22.591	3.175	-	-	-	-	25.766
AA+	88.124	32	-	-	-	-	88.156
AAA	12.994	-	-	-	-	-	12.994
BB	-	197	-	-	-	-	197
BB+	-	72	-	-	-	-	72
BBB	5.682	13.013	-	-	-	-	18.695
BBB-	23.810	32	-	-	-	-	23.842
BBB+	27.625	-	-	-	-	-	27.625
C	-	-	-	-	90.013	5.911	95.924
CC	248	-	-	-	-	-	248
CCC	-	-	-	-	-	-	-
Χωρίς Πιστο/κή Ικανότητα	5.503	82	8	61.763	-	32	67.388
Σύνολο	270.445	28.833	8.436	61.763	90.398	8.383	468.258

Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις

Η έκθεση της Εταιρίας σε πιστωτικό κίνδυνο επηρεάζεται κυρίως από τα χαρακτηριστικά κάθε συνεργάτη μέσω των οποίων γίνεται η είσπραξη των απαιτήσεων από ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνου έχει θέσει μία πιστωτική πολιτική βάσει της οποίας κάθε νέος συνεργάτης εξετάζεται σε ατομική βάση για την πιστοληπτική του ικανότητα πριν του προταθούν οι συνήθεις όροι πληρωμών. Ο έλεγχος πιστοληπτικής ικανότητας που πραγματοποιεί η Εταιρία περιλαμβάνει την εξέταση τραπεζικών πηγών και άλλων τρίτων πηγών πιστοληπτικής βαθμολόγησης, αν υπάρχουν. Πιστωτικά όρια ορίζονται για κάθε συνεργάτη, τα οποία αντιπροσωπεύουν το μέγιστο ανοιχτό ποσό που μπορεί να έχει χωρίς να απαιτείται έγκριση από την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνου και τα οποία επανεξετάζονται κατά τακτά χρονικά διαστήματα.

Κατά την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου των συνεργατών, οι συνεργάτες ομαδοποιούνται ανάλογα με το δίκτυο διανομής.

Η Εταιρία καταχωρεί πρόβλεψη απομείωσης που αντιπροσωπεύει την εκτίμηση της για ζημίες σε σχέση με τις εμπορικές και τις λοιπές απαιτήσεις και τις επενδύσεις σε χρεόγραφα. Η πρόβλεψη αυτή αποτελείται κυρίως από ζημίες απομείωσης συγκεκριμένων απαιτήσεων σημαντικού ρίσκου και από συγκεντρωτικές ζημίες για κατηγορίες ομοειδών απαιτήσεων που εκτιμώνται ότι έχουν πραγματοποιηθεί αλλά δεν έχουν ακόμα γίνει γνωστές. Η συγκεντρωτική πρόβλεψη για ομοειδείς κατηγορίες απαιτήσεων προσδιορίζεται βάσει ιστορικών στοιχείων πληρωμών ομοειδών απαιτήσεων.

Επενδύσεις

Η Εταιρία περιορίζει την έκθεση της σε πιστωτικούς κινδύνους επενδύοντας μόνο σε άμεσα ρευστοποιήσιμα χρεόγραφα από αντισυμβαλλόμενους που έχουν αυξημένο βαθμό πιστοληπτικής ικανότητας. Δεδομένων αυτών των υψηλών βαθμών πιστοληπτικής ικανότητας, η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν θα υπάρξει φαινόμενο αθέτησης πληρωμών για τις επενδύσεις αυτές.

Εγγυήσεις

Η Εταιρία έχει την πολιτική να μην παρέχει χρηματοοικονομικές εγγυήσεις σε τρίτους εκτός αυτών που αφορούν εγγυήσεις αποπληρωμής ασφαλιστηρίων συμβολαίων εκδόσεως της Εταιρίας και συμμετοχής για διάφορους διαγωνισμούς, όταν αυτό απαιτείται.

δ) Κίνδυνος αγοράς

Κίνδυνος αγοράς είναι ο κίνδυνος ζημίας που προκύπτει από δυσμενείς εξελίξεις στην τιμή ή στη μεταβλητότητα που παρατηρούνται στις αγορές επιτοκίων, συναλλάγματος, μετοχών και εμπορευμάτων. Ζημίες είναι δυνατόν να προκύψουν και από το χαρτοφυλάκιο και κατά τη διαχείριση των στοιχείων Ενεργητικού-Παθητικού.

Ο κίνδυνος αγοράς του χαρτοφυλακίου μετράται, με τον υπολογισμό της Αξίας σε Κίνδυνο (Value at Risk-VaR). Η μεθοδολογία υπολογισμού της Αξίας σε Κίνδυνο εκτιμά τη μέγιστη δυνητική μείωση στην καθαρή τρέχουσα αξία του χαρτοφυλακίου που μπορεί να συμβεί σε ένα καθορισμένο χρονικό διάστημα και για ένα συγκεκριμένο επίπεδο εμπιστοσύνης, που δεν μπορεί όμως να καλύψει εκτίμηση οικονομικών απωλειών που μπορεί να προκύψει από εξαιρετικά ασυνήθιστες μεταβολές.

ε) Κίνδυνος Ρευστότητας

Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας επικεντρώνεται στην ικανότητα της Εταιρίας να διατηρεί επαρκή ρευστότητα για την εκπλήρωση των συναλλακτικών της υποχρεώσεων, η οποία εξασφαλίζεται από τη διαχείριση του χρονικού συσχετισμού των ταμειακών εισροών και εκροών και την επάρκεια ταμειακών διαθεσίμων και άμεσα ρευστοποιήσιμων χρεογράφων για τις τρέχουσες συναλλαγές.

Παρακάτω παρατίθενται οι συμβατικές λήξεις των χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων των πληρωμών τόκων και εξαιρώντας τις συμφωνίες συμψηφισμού:

της 31 Δεκεμβρίου 2013

	<u>Λογιστικές αξίες</u>	<u>Συμβατικές ταμειακές ροές</u>	<u>0-5 έτη</u>	<u>6-10 έτη</u>	<u>11-15 έτη</u>	<u>16-20 έτη</u>	<u>21-35 έτη</u>	<u>Μη Δηλωθείσα Λήξη</u>	<u>Unit Linked & DAF</u>
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ									
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία	319.012	414.121	138.481	185.740	27.372	28.310	27.351	6.868	-
Συνολικές Απαιτήσεις	73.484	73.484	72.285	119	32	302	746	-	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αυτών	7.447	7.447	7.447	-	-	-	-	-	-
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	103.911	103.911	-	-	-	-	-	-	103.911
	503.854	598.963	218.213	185.859	27.404	28.612	28.097	6.868	103.911
ΠΑΘΗΤΙΚΟ									
Μαθηματικά αποθέματα ασφαλειών ζωής	99.287	96.348	30.683	27.182	17.377	9.959	11.147	-	-
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων	140.234	145.710	121.683	20.090	3.937	-	-	-	-
Προβλέψεις μη δουλευμένων ασφαλιστρών	49.203	49.203	45.530	2.924	749	-	-	-	-
Πιστωτές και λοιπές υποχρεώσεις	29.251	29.251	29.251	-	-	-	-	-	-
Φόρος Εισοδήματος	5.707	5.707	5.707	-	-	-	-	-	-
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	6.373	6.373	6.373	-	-	-	-	-	-
Προβλέψεις Ασφαλίσεων Ζωής που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	103.911	103.911	-	-	-	-	-	-	103.911
	433.966	436.502	239.226	50.196	22.063	9.959	11.147	-	103.911
Καθαρή διαφορά ρευστότητας	69.888	162.461	(21.013)	135.663	5.341	18.653	16.950	6.868	-

της 31 Δεκεμβρίου 2012

	<u>Λογιστικές αξίες</u>	<u>Συμβατικές ταμειακές ροές</u>	<u>0-5 έτη</u>	<u>6-10 έτη</u>	<u>11-15 έτη</u>	<u>16-20 έτη</u>	<u>21-35 έτη</u>	<u>Μη Δηλωθείσα Λήξη</u>	<u>Unit Linked & DAF</u>
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ									
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία	270.445	318.916	187.376	82.057	10.163	25.426	8.391	5.503	-
Συνολικές Απαιτήσεις	99.031	99.031	97.790	-	94	228	919	-	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αυτών	8.383	8.383	8.383	-	-	-	-	-	-
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	90.398	90.398	-	-	-	-	-	-	90.398
	468.257	516.728	293.549	82.057	10.257	25.654	9.310	5.503	90.398
ΠΑΘΗΤΙΚΟ									
Μαθηματικά αποθέματα ασφαλειών ζωής	107.100	100.211	22.728	27.762	21.284	13.886	14.551	-	-
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων	139.158	145.305	121.305	20.067	3.933	-	-	-	-
Προβλέψεις μη δουλευμένων ασφαλιστρών	53.060	53.060	49.195	3.077	788	-	-	-	-
Πιστωτές και λοιπές υποχρεώσεις	27.942	27.942	27.942	-	-	-	-	-	-
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	7.259	7.259	7.259	-	-	-	-	-	-
Προβλέψεις Ασφαλίσεων Ζωής που οι ασφαλισμένοι φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	90.398	90.398	-	-	-	-	-	-	90.398
	424.918	424.175	228.429	50.906	26.005	13.886	14.551	-	90.398
Καθαρή διαφορά ρευστότητας	43.338	92.553	65.120	31.151	(15.748)	11.768	(5.241)	5.503	-

Τα παραπάνω ποσά απεικονίζονται στις συμβατικές, μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές και ως εκ τούτου, δεν συμφωνούν με τα αντίστοιχα ποσά που απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις. Οι Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων συμπεριλαμβάνουν τα έμμεσα έξοδα διακανονισμού. Οι Προβλέψεις μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών συμπεριλαμβάνουν το ΑΚΕΙ (URR)

4.1 Προσδιορισμός των Εύλογων Αξιών

Από 1η Ιανουαρίου 2009 η Εταιρεία εφαρμόζει το αναθεωρημένο ΔΠΧΑ 7 σχετικά με τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης σε εύλογη αξία.

Ο παρακάτω πίνακας αναλύει τα χρηματοοικονομικά μέσα που απεικονίζονται σε εύλογες αξίες με βάση την μέθοδο αποτίμησης.

Τα διάφορα επίπεδα έχουν ορισθεί ως εξής:

- Πρώτο επίπεδο: Με βάση τις τιμές που αναφέρονται σε οργανωμένες χρηματιστηριακές αγορές
- Δεύτερο επίπεδο: Με βάση εισροές τιμών εκτός από τις τιμές που βρίσκονται σε οργανωμένες αγορές που ανήκουν στο πρώτο επίπεδο, οι οποίες εισροές χρησιμοποιούνται άμεσα (ως τιμές) είτε έμμεσα (ως αποτέλεσμα των τιμών).
- Τρίτο επίπεδο: Εισροές που δεν προκύπτουν από οργανωμένες αγορές (παρτηρήσιμες τιμές).

2013	Πρώτο Επίπεδο	Δεύτερο Επίπεδο	Τρίτο Επίπεδο	Σύνολο
Χρεόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	319.012	-	-	319.012
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	103.911	-	-	103.911
Σύνολο	422.923	-	-	422.923

2012	Πρώτο Επίπεδο	Δεύτερο Επίπεδο	Τρίτο Επίπεδο	Σύνολο
Χρεόγραφα διαθέσιμα προς πώληση	270.445	-	-	270.445
Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	90.398	-	-	90.398
Σύνολο	360.843	-	-	360.843

4.2 Κεφαλαιακή Επάρκεια

Η Εταιρεία διαχειρίζεται ενεργά τη κεφαλαιακή βάση για να καλύψει κινδύνους σε σχέση με τις εργασίες της. Η επάρκεια του κεφαλαίου της Εταιρείας ελέγχεται χρησιμοποιώντας μεταξύ άλλων μέτρων, τους κανόνες και τους δείκτες που θεσπίζονται από την ΔΕΙΑ (Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης).

Η Εταιρεία έχει συμμορφωθεί με όλες τις εξωτερικά επιβληθείσες κεφαλαιακές απαιτήσεις καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου.

Οι αρχικοί στόχοι της διαχείρισης του κεφαλαίου είναι να εξασφαλιστεί ότι η Εταιρεία συμμορφώνεται με τις εξωτερικά επιβληθείσες κεφαλαιακές απαιτήσεις και ότι διατηρεί ισχυρές πιστοληπτικές διαβαθμίσεις και ικανοποιητικούς δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας προκειμένου να υποστηριχθούν οι εργασίες της και για να μεγιστοποιηθεί το όφελος των μετόχων.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται την κεφαλαιακή δομή της και διενεργεί προσαρμογές ανάλογα με τις οικονομικές συνθήκες και τα χαρακτηριστικά κινδύνου των δραστηριοτήτων της.

Η Εταιρεία μπορεί να προσαρμόσει την κεφαλαιακή δομή της, με την αναπροσαρμογή του ποσού διανομής μερισμάτων στους μετόχους, με την επιστροφή κεφαλαίου στους μετόχους ή με την έκδοση κεφαλαιακών τίτλων. Δεν πραγματοποιήθηκαν αλλαγές στους στόχους, τις διαδικασίες και τις πολιτικές από τα προηγούμενα.

Στις Σημειώσεις 36 και 37 των Οικονομικών Καταστάσεων της Εταιρείας παρατίθεται ανάλυση του Ελάχιστου Εγγυητικού Κεφαλαίου, του Επιπέδου Φερεγγυότητας και της Ασφαλιστικής Τοποθέτησης.

5. ΚΑΘΑΡΑ ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ**ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΜΙΚΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ**

	2013	2012
Ασφάλειες Ζωής	60.247	71.246
Μεταβολή Αποθέματος μη δουλευμένων ασφαλιστρων ζωής	1.264	1.377
Σύνολο Κλάδου Ζωής	61.512	72.623
Ασφάλειες Ζημιών – αυτοκινήτων	29.036	33.988
Μεταβολή Αποθέματος μη δουλευμένων ασφαλιστρων αυτοκινήτων	1.560	458
Σύνολο Κλάδου Αυτοκινήτων	30.595	34.446
Ασφάλειες Ζημιών – Λοιποί Κλάδοι	82.149	85.936
Μεταβολή Αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλιστρων λοιπών γενικών κλάδων	574	2.961
Σύνολο Λοιπών Γενικών Κλάδων	82.723	88.897
Ασφάλιστρα από πρωτασφαλιστικές δραστηριότητες	174.829	195.966
Ασφάλειες Ζωής	26	687
Ασφάλειες Ζημιών – λοιποί κλάδοι	2.798	4.037
Ασφάλιστρα από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	2.824	4.724
Δουλευμένα (μικτά) ασφάλιστρα και άλλα συναφή έσοδα	177.653	200.690

Το αποτέλεσμα των συμβολαίων που χαρακτηρίστηκαν ως επενδυτικά σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α 4 καταχωρήθηκε στα Λοιπά Έσοδα. Τέτοια συμβόλαια είναι τα ατομικά Unit Linked με μηδενικό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο και κάποια ομαδικά συνταξιοδοτικά συμβόλαια διαχείρισης Unit Linked.

Ομοίως καταχωρήθηκε στα Λοιπά Έσοδα το αποτέλεσμα των συμβάσεων παροχής υπηρεσιών τους το προϊόν Check-up, Alpha Διάγνωση. Οι υπηρεσίες της Οδικής βοήθειας και η Φροντίδα Ατυχήματος που ομοίως αναφέρονται σαν συμβάσεις παροχής υπηρεσιών δεν διαχωρίστηκαν για λόγους μη σημαντικότητας.

Τα ασφάλιστρα από τα εν λόγω προϊόντα παρουσιάζονται ξεχωριστά μαζί με τα άλλα κονδύλια που σχετίζονται με τη διαχείριση τους (Σημείωση 8).

ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ

	2013	2012
Ασφάλειες Ζωής	1.766	1.690
Μεταβολή μη δεδουλευμένων ασφαλιστρων ζωής	-	(5)
Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλιστρων κλάδου ζωής	1.766	1.685
Ασφάλειες Ζημιών – αυτοκινήτων	591	866
Μεταβολή μη δεδουλευμένων ασφαλιστρων αυτοκινήτων	-	-
Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλιστρων κλάδου αυτοκινήτου	591	866
Ασφάλειες Ζημιών – Λοιποί Κλάδοι	24.334	24.855
Μεταβολή μη δεδουλευμένων ασφαλιστρων λοιπών γενικών κλάδων	(757)	(65)
Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλιστρων λοιπών γενικών κλάδων	23.577	24.790
	25.934	27.341

Κατωτέρω παρατίθεται Ανάλυση Αντασφαλιστικών Συμβάσεων με τα αντίστοιχα ασφαλιζόμενα κεφάλαια, καθώς επίσης Ανάλυση Ασφαλιστικών Κινδύνων ανά ζώνη κινδύνου για τον Κλάδο Πυρός (Catastrophe).

	<u>ΙΔΙΑ ΚΡΑΤΗΣΗ</u>		<u>ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ</u>		<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Κλάδος:						
Πυρός:						
-Proportional	-	-	-	-	-	-
-Excess of loss per risk	2.500	2.500	17.500	17.500	20.000	20.000
-Catastrophe Excess of loss	8.000	8.000	312.000	272.000	320.000	280.000
Τεχνικές Ασφάλειες	500	500	19.500	19.500	20.000	20.000
Μεταφορών	300	300	11.700	11.700	12.000	12.000
Αυτοκινήτων	1.500	1.500	83.500	83.500	85.000	85.000
Αστική Ευθύνη	500	500	3.000	3.000	3.500	3.500
Σκαφών	300	300	4.700	4.700	5.000	5.000
Διαφόρων Ατυχημάτων						
Προσωπικών ατυχημάτων	250	250	39.750	39.750	40.000	40.000

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Συσσώρευση κεφαλαίων σεισμού

Ζώνη κινδύνου	2013		2012	
	<u>Πλήθος Συμβολαίων</u>	<u>Ασφαλιζόμενα Κεφάλαια</u>	<u>Πλήθος Συμβολαίων</u>	<u>Ασφαλιζόμενα Κεφάλαια</u>
Στερεά Ελλάδα (εκτός Αθηνών και Πειραιώς)	10.891	2.479	11.351	3.147
Αθήνα και Πειραιάς	38.255	6.084	39.907	6.925
Υπόλοιπη Ελλάδα	52.590	10.888	54.513	12.333
Σύνολο	101.736	19.452	105.771	22.405

ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΟΣ ΜΗ ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

	2013			2012		
	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ
Ασφάλειες Ζωής	(1.264)	-	(1.264)	(1.377)	(5)	(1.382)
Ασφάλειες Ζημιών-Αυτοκινήτων	(1.560)	-	(1.560)	(457)	-	(457)
Ασφάλειες Ζημιών-Λοιποί Κλάδοι	(574)	(757)	(1.331)	(2.961)	(65)	(3.026)
	(3.398)	(757)	(4.155)	(4.795)	(70)	(4.865)

6. ΕΣΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

	2013	2012
Από χρηματοοικονομικά μέσα διαθέσιμα προς πώληση	11.080	9.966
Από δάνεια και απαιτήσεις κατά πιστωτικών ιδρυμάτων	94	177
Από δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών	471	382
Λοιποί τόκοι και συναφή έσοδα	52	54
	11.698	10.579

7. ΚΕΡΔΗ/ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΠΩΛΗΣΗ/ΛΗΞΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

	2013	2012
Κέρδη από πώληση λοιπών χρεογράφων διαθέσιμων προς πώληση	3.579	129.359
Ζημιά από πώληση χρεογράφων	(2.116)	(96.564)
Κέρδη από λήξη παραγώγου	-	2.761
Ζημίες από ανταλλαγή Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (PSI)	-	(33.292)
	1.464	2.264

8. ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα Λοιπά Έσοδα καθώς και τα αποτελέσματα των συμβολαίων της Εταιρίας που χαρακτηρίστηκαν, σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Α. 4 ως επενδυτικά και των συμβάσεων παροχής υπηρεσιών.

	2013	2012
Έσοδα από προμήθειες διαθέσεως Α/Κ	440	299
Έσοδα από διαχείριση προϊόντων για λογαριασμό τρίτων	385	864
Έσοδα από διάθεση τραπεζικών προϊόντων	11	3
Έσοδα από ενοίκια	241	277
	1.077	1.443

Τα Έσοδα από Διαχείριση Προϊόντων για Λογαριασμό Τρίτων αναλύονται ως εξής:

ΧΡΗΣΗ 2013	Συμβόλαια Unit-Linked		Λοιπά		
	Ατομικά	Ομαδικά Συνταξ/κά	Οδική βοήθεια & Φροντ. ατυχήματος	Alpha Διάγνωση	Σύνολο
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα και άλλα συναφή έσοδα	1.950	16	-	852	2.818
Δεδουλευμένα αντασφάλιστρα και άλλα συναφή έξοδα	-	-	-	-	-
Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	-	-	-	(128)	(128)
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων	(1.852)	(16)	-	(437)	(2.305)
Έξοδα διοίκησης	-	-	-	-	-
Καθαρά Αποτελέσματα	97	-	-	288	385

ΧΡΗΣΗ 2012	Συμβόλαια Unit-Linked		Λοιπά		
	Ατομικά	Ομαδικά Συνταξ/κά	Οδική βοήθεια & Φροντ. ατυχήματος	Alpha Διάγνωση	Σύνολο
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα και άλλα συναφή έσοδα	2.478	17	-	1.079	3.574
Δεδουλευμένα αντασφάλιστρα και άλλα συναφή έξοδα	-	-	-	-	-
Δεδουλευμένες προμήθειες παραγωγής	-	-	-	(162)	(162)
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων	(1.983)	(17)	-	(549)	(2.548)
Έξοδα διοίκησης	-	-	-	-	-
Καθαρά Αποτελέσματα	495	-	-	369	864

9. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

	2013			2012		
	<u>ΣΥΝΟΛΙΚΗ</u> <u>ΜΕΤΑΒΟΛΗ</u>	<u>ΑΝΑΛΟΓΙΑ</u> <u>ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ</u>	<u>ΑΝΑΛΟΓΙΑ</u> <u>ΕΤΑΙΡΙΑΣ</u>	<u>ΣΥΝΟΛΙΚΗ</u> <u>ΜΕΤΑΒΟΛΗ</u>	<u>ΑΝΑΛΟΓΙΑ</u> <u>ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ</u>	<u>ΑΝΑΛΟΓΙΑ</u> <u>ΕΤΑΙΡΙΑΣ</u>
Ασφάλειες Ζωής	48.244	(647)	47.597	58.167	(835)	57.332
Ασφάλειες Ζημιών-Αυτοκινήτων	12.247	(120)	12.127	12.132	(571)	11.562
Ασφάλειες Ζημιών-Λοιποί Κλάδοι	25.344	(7.746)	17.598	37.470	(11.423)	26.047
	85.835	(8.513)	77.322	107.769	(12.828)	94.941

10. ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

	2013			2012		
	<u>ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ</u> <u>ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ</u> <u>ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ</u>	<u>ΕΞΟΔΑ</u> <u>ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ</u> <u>ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ</u>	<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>	<u>ΔΟΥΛΕΥΜΕΝΕΣ</u> <u>ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ</u> <u>ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ</u>	<u>ΕΞΟΔΑ</u> <u>ΑΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ</u> <u>ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ</u>	<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>
Ασφάλειες Ζωής	8.670	(184)	8.486	11.281	(185)	11.096
Ασφάλειες Ζημιών	16.282	(2.153)	14.129	17.720	(1.414)	16.306
	24.952	(2.337)	22.615	29.001	(1.599)	27.402

11. ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗ ΑΠΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

	2013			2012		
	<u>ΣΥΝΟΛΙΚΗ</u> <u>ΜΕΤΑΒΟΛΗ</u>	<u>ΑΝΑΛΟΓΙΑ</u> <u>ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ</u>	<u>ΑΝΑΛΟΓΙΑ</u> <u>ΕΤΑΙΡΙΑΣ</u>	<u>ΣΥΝΟΛΙΚΗ</u> <u>ΜΕΤΑΒΟΛΗ</u>	<u>ΑΝΑΛΟΓΙΑ</u> <u>ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ</u>	<u>ΑΝΑΛΟΓΙΑ</u> <u>ΕΤΑΙΡΙΑΣ</u>
Ασφάλειες Ζωής	(8.709)	272	(8.438)	(13.049)	(263)	(13.312)
Ασφάλειες Ζημιών-Αυτοκινήτων	3.663	(14)	3.649	7.534	(81)	7.454
Ασφάλειες Ζημιών-Λοιποί Κλάδοι	(3.524)	4.070	546	(3.406)	3.406	-
	(8.570)	4.328	(4.243)	(8.921)	3.063	(5.858)

12. ΕΞΟΔΑ ΔΙΑΘΕΣΗΣ

	2013	2012
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	3.373	3.938
Αμοιβές τρίτων	3.177	2.986
Φόροι / Τέλη	8	132
Διάφορα έξοδα	1.561	1.944
Αποσβέσεις	74	126
Λοιπές προβλέψεις	1.146	529
Λοιπά έκτακτα έξοδα / έσοδα	(989)	(280)
	8.352	9.374

13. ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

	2013	2012
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	10.767	12.949
Αμοιβές τρίτων	13.046	11.809
Φόροι / Τέλη	70	714
Διάφορα έξοδα	2.960	2.756
Αποσβέσεις	3.194	3.284
Λοιπές προβλέψεις	7.261	7.383
Λοιπά έκτακτα έξοδα / έσοδα	(3.900)	(4.338)
	33.399	34.558

Ο αριθμός απασχολούμενου προσωπικού την 31 Δεκεμβρίου 2013 ήταν 281 άτομα (2012: 283 άτομα).

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΜΟΙΒΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΔΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

	2013	2012
Μισθοδοσία και ημερομίσθια	10.145	10.848
Υποχρεωτικές εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	2.257	2.438
Παρεπόμενες παροχές	1.738	3.601
	14.140	16.887

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ

	2013	2012
Επενδύσεων σε ακίνητα	48	36
Ενσώματων ακινητοποιήσεων	654	865
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	2.566	2.508
Σύνολο	3.268	3.410

14. ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ

	2013	2012
Χρηματοπιστωτικά έξοδα	617	611
	617	611

15. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

Ο Φόρος Εισοδήματος αναλύεται ως εξής:

	2013	2012
Τρέχων φόρος	5.707	-
Αναβαλλόμενος φόρος	(1.892)	(19.472)
	3.815	(19.472)
Κέρδη/Ζημιές προ φόρου	27.896	26.608
Συντελεστής φόρου εισοδήματος	26%	20%
Φόρος εισοδήματος	7.253	5.322
Αύξηση/(μείωση) προερχόμενη από:		
Έσοδα απαλλασσόμενα της φορολογίας	(8.827)	-
Μη εκπιπόμενες φορολογικές δαπάνες	10.811	534
Λοιπές Προσαρμογές	(5.423)	(25.328)
Φόρος εισοδήματος	3.815	(19.472)

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση, αλλά τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4110/23.01.2013, ο συντελεστής φόρου εισοδήματος που κατά την 31 Δεκεμβρίου 2012 ήταν 20%, αυξήθηκε κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013, σε 26%.

Σύμφωνα με τον Ν.3842/2010 άρθρο 17 παράγραφος 3 και την ΠΟΛ 1159/2011 που έχουν ισχύ για ισολογισμούς που κλείνουν από 30 Ιουνίου 2011 και μετά, ο φορολογικός έλεγχος των επιχειρήσεων που ελέγχονται υποχρεωτικά από Νόμιμους Ελεγκτές ή Ελεγκτικά γραφεία που είναι εγγεγραμμένα στο δημόσιο μητρώο του Ν. 3693/2008 (ΦΕΚ 174 Α') θα διενεργείται πλέον από αυτούς.

Οι νόμιμοι ελεγκτές θα εκδίδουν «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης». Εάν η «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» δεν έχει επιφυλάξεις και η εταιρεία δεν συμπεριληφθεί στο δείγμα του 9% των εταιρειών που θα υποβληθούν σε επανέλεγχο από τις φορολογικές αρχές εντός 18 μηνών από την ημερομηνία υποβολής της «Έκθεσης Φορολογικής Συμμόρφωσης», σύμφωνα με το άρθρο 80 του Ν.3842/2010, τότε η χρήση θεωρείται περαιωμένη φορολογικά.

Η χρήση 2012 ελέγχθηκε από την Ελεγκτική Εταιρεία PwC και εκδόθηκε η Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης χωρίς να διατυπώνεται επιφύλαξη. Η Εταιρεία έχει αναθέσει στην Ελεγκτική Εταιρεία PwC το φορολογικό έλεγχο για τη χρήση 2013 και η Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης αναμένεται να εκδοθεί εντός του Ιουνίου 2014. Η διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, πέραν αυτών που καταχωρήθηκαν και απεικονίζονται στις οικονομικές καταστάσεις.

Η εταιρία έχει ελεγχεί φορολογικά μέχρι και την χρήση 2009.

Η ανέλεγκτη φορολογικά χρήση για το 2010 θα ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές βάσει των κανόνων και διαδικασιών που ίσχυαν μέχρι την εφαρμογή του προαναφερθέντος νόμου. Η εταιρία έχει σχηματίσει πρόβλεψη έναντι φορολογικών διαφορών, που ενδεχομένως προκύψουν κατά την ολοκλήρωση του ελέγχου, ποσού ΕΥΡΩ 2.359 χιλ.

Σύμφωνα με το Ν. 4046/2012, οι νομικές οντότητες που συμμετείχαν στο πρόγραμμα ανταλλαγής Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου δικαιούνται να εκπέσουν φορολογικά τη ζημιά που προέκυψε από την ανταλλαγή αυτή (χρεωστική διαφορά – δηλαδή διαφορά μεταξύ κόστους κτήσης των παλαιών ομολόγων και ονομαστικής αξίας των νέων ομολόγων) κατά τη διάρκεια της ζωής των ομολόγων και ανεξάρτητα με την περίοδο διακράτησής τους.

Βάσει του ανωτέρω νόμου, η Εταιρεία προχώρησε σε αναγνώριση αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης ύψους Ευρώ 21.480 χιλ., κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013.

16. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΑΚΙΝΗΤΑ

<u>Κόστος κτήσεως ή αξία αποτιμήσεως</u>	<u>Οικόπεδα και Κτίρια</u>
1 Ιανουαρίου 2012	3.829
Προσθήκες	-
Εκποιήσεις	-
Μεταφορές	-
Απομειώσεις Παγίων	(261)
31 Δεκεμβρίου 2012	3.568
1 Ιανουαρίου 2013	3.568
Προσθήκες	-
Εκποιήσεις	-
Μεταφορές	-
Απομειώσεις Παγίων	(259)
31 Δεκεμβρίου 2013	3.309
Αποσβέσεις	
1 Ιανουαρίου 2012	1.021
Αποσβέσεις χρήσεως	36
Αποσβέσεις μεταφερθέντων	-
31 Δεκεμβρίου 2012	1.057
1 Ιανουαρίου 2013	1.057
Αποσβέσεις χρήσεως	48
Αποσβέσεις μεταφερθέντων	-
31 Δεκεμβρίου 2013	1.105
Αναπόσβεστη αξία	
31 Δεκεμβρίου 2013	2.204
31 Δεκεμβρίου 2012	2.511

Το 2013, η αξία των ακινήτων αναπροσαρμόστηκε στην εύλογη αξία.

17. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΣΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ

	2013	2012
Εταιρικά Ομόλογα	118.688	110.161
Δεδουλευμένοι Τόκοι	2.637	2.445
	121.326	112.606
Κρατικά ομόλογα εκτός Ελληνικού Δημοσίου	186.522	149.960
Δεδουλευμένοι τόκοι	4.296	2.376
	190.818	152.336
Λοιποί Τίτλοι μεταβλητής απόδοσης (Αμοιβαία Κεφάλαια)	6.868	5.503
	319.012	270.445

Η κίνηση των χρηματοοικονομικών μέσων έχει ως εξής:

ΑΞΙΑ	Ομόλογα του Ελληνικού Δημοσίου	Κρατικά Ομόλογα (εκτός Ελλ. Δημοσίου)	Ομολογίες Εκδόσεως Εταιριών	Λοιποί Τίτλοι	ΣΥΝΟΛΟ
1 Ιανουαρίου 2012	44.964	55.998	60.572	4.910	166.444
Αγορές	46.871	128.112	53.932	2	228.917
Σωρευμένες Ζημιές προηγούμενων χρήσεων	129.691	-	-	-	129.691
Πωλήσεις / Ρευστοποιήσεις	(184.048)	(36.828)	(6.900)	-	(227.776)
Νέα ομόλογα από ανταλλαγή (PSI)	184.048	-	-	-	184.048
Ανταλλαγή παλαιών Ομολόγων (PSI)	(217.770)	-	-	-	(217.770)
Αποτιμήσεις σε καθαρή θέση	-	4.198	4.814	591	9.603
Αποσβέσεις-Λοιπές Κινήσεις	430	(413)	(618)	-	(601)
Μεταβολή Δεδουλευμένων τόκων	(4.186)	1.269	806	-	(2.111)
ΑΞΙΑ					
31 Δεκεμβρίου 2012	-	152.336	112.606	5.503	270.445
ΑΞΙΑ					
1 Ιανουαρίου 2013	-	152.336	112.606	5.503	270.445
Αγορές	-	120.641	54.444	1	175.086
Σωρευμένες Ζημιές προηγούμενων χρήσεων	-	-	-	-	-
Πωλήσεις / Ρευστοποιήσεις	-	(87.196)	(41.908)	-	(129.104)
Νέα ομόλογα από ανταλλαγή (PSI)	-	-	-	-	-
Ανταλλαγή παλαιών Ομολόγων (PSI)	-	-	-	-	-
Αποτιμήσεις σε καθαρή θέση	-	3.481	(2.456)	1.364	2.389
Αποσβέσεις-Λοιπές Κινήσεις	-	(741)	(1.375)	-	(2.116)
Λοιπές Κινήσεις	-	377	(178)	-	199
Μεταβολή Δεδουλευμένων τόκων	-	1.920	193	-	2.113
ΑΞΙΑ					
31 Δεκεμβρίου 2013	-	190.818	121.326	6.868	319.012

18. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΦΕΡΟΥΝ ΤΟΝ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΚΙΝΔΥΝΟ

Οι επενδύσεις που αναφέρονται σε συμβόλαια των οποίων ο ασφαλισμένος φέρει τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο αφορούν μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων συνολικής αξίας ΕΥΡΩ 103.911 χιλ. για το 2013 και ΕΥΡΩ 90.398 χιλ. για το 2012. Η αποτίμηση των μεριδίων αυτών γίνεται σε τρέχουσες αξίες.

19. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ

	2013	2012
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρω	41.405	53.681
Σωρευμένες ζημιές απομειώσεως	(9.286)	(9.546)
	32.120	44.135

Η Εταιρία στη χρήση του 2013 σχημάτισε προβλέψεις επισφαλειών ποσού ΕΥΡΩ 1.800 χιλ. (2012: ΕΥΡΩ 3.648 χιλ.) από ασφαλισμένους, ενώ διέγραψε, με ισόποση μείωση των σχηματισθέντων προβλέψεων, απαιτήσεις ΕΥΡΩ 1.489 χιλ. (2012: ΕΥΡΩ 418 χιλ.) και αναταξινόμησε προβλέψεις επισφαλειών ΕΥΡΩ 571 χιλ. στις απαιτήσεις από δάνεια σε συνεργάτες.

Ζημίες απομείωσης:

Η ενηλικίωση υπολοίπων Ασφαλισμένων κατά την ημερομηνία του ισολογισμού ήταν:

	Λογιστική αξία	
	2013	2012
Μη λήξαντα	26.810	33.247
Λήξαντα έως ένα έτος	9.770	15.032
Λήξαντα άνω του έτους	4.825	5.402
Προβλέψεις	<u>(9.286)</u>	<u>(9.546)</u>
	32.120	44.135

Κατά τις χρήσεις 2013 και 2012, για όλες τις απαιτήσεις από ασφαλισμένους άνω του έτους, έχουν σχηματισθεί ισόποσες προβλέψεις επισφαλειών.

Η κίνηση της πρόβλεψης απομείωσης Εμπορικών Απαιτήσεων ήταν:

	Ασφαλισμένοι	Λοιπές Απαιτήσεις	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012	4.013	2.303	6.316
Πρόβλεψη για απομείωση	2.307	1.341	3.648
Διαγραφές περιόδου	(418)	-	(418)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012	5.902	3.644	9.546
Πρόβλεψη για απομείωση	1.800	-	1.800
Αναταξινόμηση Πρόβλεψης	(571)	-	(571)
Διαγραφές περιόδου	(490)	(999)	(1.489)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2013	6.641	2.645	9.286

20. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ

	2013	2012
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές στις εκκρεμείς αποζημιώσεις	19.597	23.915
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές στις ασφαλιστικές προβλέψεις	1.995	1.248
Λοιπές απαιτήσεις	913	3.670
	22.505	28.833

21. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΣΕ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ, ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ, ΤΡΙΤΟΥΣ

	2013	2012
Δάνεια σε ασφαλισμένους ζωής	5.887	5.857
Στεγαστικά	1.203	1.260
Δάνεια σε συνεργάτες	2.953	1.553
Σωρευμένες ζημιές απομείωσης	<u>(1.609)</u>	<u>(1.038)</u>
	8.433	7.632

Η κίνηση της πρόβλεψης απομείωσης απαιτήσεων από δάνεια σε ασφαλιστές, ασφαλισμένους, τρίτους ήταν:

	Απαιτήσεις από Δάνεια σε Συνεργάτες
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2012	-
Πρόβλεψη για απομείωση	1.038
Διαγραφές περιόδου	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2012	1.038
Αναταξινόμηση Πρόβλεψης	571
Διαγραφές περιόδου	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2013	1.609

22. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΛΟΙΠΟΥΣ ΧΡΕΩΣΤΕΣ

	2013	2012
Προκαταβολές φόρων και λοιπές απαιτήσεις από φόρους	1.506	6.542
Χρεώστες διάφοροι	544	629
Λοιπά εισπρακτέα έσοδα	1.565	2.825
	3.616	9.995

23. ΙΔΙΟΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΑ ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ

	Γήπεδα, Οικόπεδα	Έπιπλα και Λοιπός Εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος κτήσης ή αξία αποτιμήςεως			
1 Ιανουαρίου 2012	7.145	11.222	18.367
Προσθήκες	39	980	1.019
Εκποιήσεις	-	(207)	(207)
Μεταφορές	-	-	-
Απομειώσεις Παγίων	(580)	-	(580)
31 Δεκεμβρίου 2012	6.604	11.995	18.599
Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις			
1 Ιανουαρίου 2012	3.694	10.015	13.709
Αποσβέσεις	125	740	865
Αποσβέσεις μεταφερθέντων	-	-	-
Αποσβέσεις εκποιηθέντων	-	(198)	(198)
31 Δεκεμβρίου 2012	3.819	10.557	14.376
Αναπόσβεστη αξία κτήσης 31 Δεκεμβρίου 2012	2.785	1.438	4.223
Κόστος κτήσης ή αξία αποτιμήςεως			
1-Ιανουαρίου 2013	6.604	11.995	18.599
Προσθήκες	108	109	217
Εκποιήσεις	-	(49)	(49)
Μεταφορές	-	-	-
Απομειώσεις Παγίων	(57)	-	(57)
31 Δεκεμβρίου 2013	6.656	12.055	18.710
Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις			
1 Ιανουαρίου 2013	3.819	10.557	14.376
Αποσβέσεις	155	499	654
Αποσβέσεις μεταφερθέντων	-	-	-
Αποσβέσεις εκποιηθέντων	-	(49)	(49)
31 Δεκεμβρίου 2013	3.974	11.007	14.981
Αναπόσβεστη αξία κτήσης 31 Δεκεμβρίου 2013	2.681	1.048	3.729

Το 2013, η αξία των ακινήτων αναπροσαρμόστηκε στην εύλογη αξία.

24. ΑΥΛΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ

	Έξοδα λογισμικού (software)
Κόστος κτήσεως ή αξία αποτιμήςεως	
1 Ιανουαρίου 2012	20.390
Προσθήκες	3.867
31 Δεκεμβρίου 2012	24.257
Συσσωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις	
1 Ιανουαρίου 2012	14.832
Αποσβέσεις	2.508
Αποσβέσεις μεταφερθέντων	-
31 Δεκεμβρίου 2012	17.340
Αναπόσβεστη αξία 31 /12/2012	6.917
Κόστος κτήσεως ή αξία αποτιμήςεως	
1 Ιανουαρίου 2013	24.257
Προσθήκες	2.537
31 Δεκεμβρίου 2013	26.794
Σωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις	
1 Ιανουαρίου 2013	17.340
Αποσβέσεις	2.566
Αποσβέσεις μεταφερθέντων	-
31 Δεκεμβρίου 2013	19.906
Αναπόσβεστη αξία 31/12/2013	6.888

Οι προσθήκες αφορούν σε αναδιοργάνωση των παραγωγικών συστημάτων της Εταιρείας.

25. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ ΑΥΤΩΝ

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Ταμείο	23	32
Καταθέσεις όψεως	7.424	6.351
Καταθέσεις προθεσμίας σε πιστωτικά ιδρύματα	-	2.000
	<u>7.447</u>	<u>8.383</u>

26. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΟΥΣ

	<u>Υπόλοιπο 31.12.2011</u>	<u>Αναγνώριση στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων</u>	<u>Αναγνώριση στα Ίδια Κεφάλαια</u>	<u>Υπόλοιπο 31.12.2012</u>
Απαιτήσεις από Αναβαλλόμενους Φόρους				
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών σε εργαζομένους	2.132	(348)	(90)	1.694
Ασφαλιστικές προβλέψεις	1.063	89	-	1.152
Επενδύσεις	-	-	(1.818)	(1.818)
Πρόβλεψη για δουλευμένα έξοδα	-	-	-	-
PSI	-	17.113	-	17.113
Λοιπά	(1.082)	2.619	-	1.536
Σύνολο Απαιτήσεων από Αναβαλλόμενους Φόρους	2.113	19.472	(1.908)	19.677
Βραχυπρόθεσμες Απαιτήσεις	(19)	-	-	3.258
Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις	2.132	-	-	16.418

	<u>Υπόλοιπο 31/12/2012</u>	<u>Αναγνώριση στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων</u>	<u>Αναγνώριση στα Ίδια Κεφάλαια</u>	<u>Υπόλοιπο 31.12.2013</u>
Απαιτήσεις από Αναβαλλόμενους Φόρους				
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών σε εργαζομένους	1.694	408	(418)	1.684
Ασφαλιστικές προβλέψεις	1.152	274	-	1.426
Επενδύσεις	(1.818)	-	(812)	(2.630)
Πρόβλεψη για δουλευμένα έξοδα	-	-	-	-
PSI	17.113	4.367	-	21.480
Λοιπά	1.536	(3.156)	-	(1.620)
Σύνολο Απαιτήσεων από Αναβαλλόμενους Φόρους	19.677	1.892	(1.230)	20.340
Βραχυπρόθεσμες Απαιτήσεις	3.258	-	-	376
Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις	16.418	-	-	19.964

Η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση συμψηφίζεται με την αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό όπου είναι πιθανό ότι θα υπάρχουν επαρκή μελλοντικά φορολογικά κέρδη, τα οποία να μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την τακτοποίηση των προσωρινών διαφορών.

27. ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ ΕΠΟΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ

	<u>ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΖΩΗΣ</u>	<u>ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ</u>	<u>ΣΥΝΟΛΟ</u>
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων 2012	<u>4.770</u>	<u>6.144</u>	<u>10.914</u>
Προμήθειες και άλλα έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων 2013	<u>3.836</u>	<u>5.650</u>	<u>9.486</u>

28. ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Σύμφωνα με την απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της 22 Ιουνίου 2004, το μετοχικό κεφάλαιο εξ ΕΥΡΩ 7.770 χιλ. αυξήθηκε κατά το ποσόν των ΕΥΡΩ 3.552 χιλ. και ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 11.322 χιλ., διαιρεμένο σε 2.220.000 μετοχές με ονομαστική αξία εκάστης μετοχής ΕΥΡΩ 5,10 (σε απόλυτο νούμερο).

Στις 23 Μαρτίου 2007 έγινε μεταβίβαση του συνόλου των μετοχών της Εταιρίας που κατείχε η ALPHA GROUP INVESTMENTS LIMITED (ποσοστό 99,58%) στην θυγατρική του Ομίλου AXA, AXA MEDITERRANEAN HOLDINGS S.A., που αποτελεί στο εφεξής τον κύριο μέτοχο της Εταιρίας με ποσοστό συμμετοχής 99,98%.

Σύμφωνα με την απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης στις 31/01/2012, το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας αυξήθηκε κατά ποσό Ευρώ 70.000 χιλ. και ανέρχεται πλέον σε ποσό ΕΥΡΩ 81.322 χιλ., διαιρεμένο σε 15.945.490 μετοχές με ονομαστική αξία εκάστης μετοχής ΕΥΡΩ 5,10 (σε απόλυτο νούμερο).

Σύμφωνα με την απόφαση της Γενικής Συνέλευσης στις 22/05/2013, έγινε συμψηφισμός των συσσωρευμένων ζημιών της εταιρείας μέσω μειώσεως του μετοχικού της κεφαλαίου κατά ποσό ΕΥΡΩ 39.863 χιλ. Το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρείας ανέρχεται πλέον σε ποσό ΕΥΡΩ 41.458 χιλ, διαιρεμένο σε 15.945.490 μετοχές με ονομαστική αξία εκάστης μετοχής ΕΥΡΩ 2,60 (σε απόλυτο νούμερο).

29. ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Τακτικό Αποθεματικό	239	17.376
Ειδικό Αποθεματικό από χρεόγραφα	1.865	1.865
Αφορολόγητα αποθεματικά ειδικών διατάξεων και νόμων	4.422	4.422
Διαφορά αποτίμησης αξίας συμμετοχών	44	44
Αποθεματικό Παροχών προς εργαζομένους	1.447	361
Κέρδη από αποτίμηση διαθέσιμων προς πώληση χρεογράφων	7.951	6.372
	<u>15.969</u>	<u>30.441</u>

Τακτικό Αποθεματικό

Ο σχηματισμός του Τακτικού Αποθεματικού έγινε σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Ν.2190/1920 και του Ν.Δ. 400/1970 (Άρθρο 18) όπου προβλέπεται ότι το ένα πέμπτον τουλάχιστον των καθαρών ετησίων κερδών διατίθεται προς σχηματισμό τακτικού αποθεματικού. Η υποχρέωση αυτή παύει να ισχύει όταν το εν λόγω αποθεματικό υπερβεί το τετραπλάσιο του μετοχικού κεφαλαίου.

Σύμφωνα με την απόφαση της Γενικής Συνέλευσης στις 22/05/2013, έγινε συμψηφισμός των συσσωρευμένων ζημιών μέσω μειώσεως του τακτικού αποθεματικού κατά ποσό ΕΥΡΩ 17.136 χιλ.

Έκτακτα Αποθεματικά

Τα σχηματισθέντα Έκτακτα Αποθεματικά είναι πλήρως φορολογημένα και με απόφαση της Γενικής Συνελεύσεως των μετόχων μπορούν είτε να διανεμηθούν είτε να κεφαλαιοποιηθούν.

Αποθεματικό Κερδών από Αποτίμηση Διαθεσίμων προς Πώληση Χρεογράφων

Αφορά υπεραξίες χαρτοφυλακίου χρεογράφων που έχουν ταξινομηθεί στην κατηγορία των Διαθεσίμων προς Πώληση Χρεογράφων σύμφωνα με τις υποδείξεις του Δ.Λ.Π. 39.

Μη πραγματοποιηθέντα κέρδη από αποτίμηση χρεογράφων διαθεσίμων προς πώληση αναγνωρίζονται στην καθαρή θέση μέχρι να πωληθούν ή ρευστοποιηθούν ή απομειωθούν οπότε μεταφέρονται στα αποτελέσματα χρήσεως.

Σκιάδης λογιστική δεν εφαρμόζεται καθόσον δεν απαιτείται κατά την Φάση I του προτύπου Δ.Π.Χ.Α 4. Σύμφωνα με τη Διοίκηση οποιαδήποτε πρόσθετα οφέλη δίδονται στους ασφαλισμένους κατόχους ασφαλιστηρίων ζωής με χαρακτηριστικά προαιρετικής συμμετοχής στα κέρδη (DPF) δεν αντιπροσωπεύουν σημαντικό μερίδιο συνόλου των συμβατικών οφελών και γι' αυτό δεν μεταβάλλουν σημαντικά τους πληρωτέους λογαριασμούς, και κατά συνέπεια το μεγαλύτερο μέρος κερδών από αποτίμηση αφορά την Εταιρία.

Αφορολόγητα Αποθεματικά Ειδικών Διατάξεων και Νόμων

Πρόκειται για αποθεματικά που σχηματίστηκαν βάσει φορολογικών διατάξεων και δίδουν τη δυνατότητα του σχηματισμού τους με μερική ή ολική απαλλαγή του φόρου εισοδήματος (καθεστώς αναστολής καταβολής του φόρου) μέχρι να αποφασισθεί η διανομή τους.

Το διοικητικό συμβούλιο προτείνει στην Γενική συνέλευση της Εταιρίας την διανομή αποθεματικών προηγούμενων ετών που έχουν προκύψει από απαλλασσόμενα της φορολογίας έσοδα και αφορολόγητα αποθεματικά ειδικών διατάξεων και νόμων ποσού ευρώ 2.990 χιλ.

30. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

	2013			2012		
	ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΝΤ/ΣΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	ΑΝΑΛΟΓΙΑ ΑΝΤ/ΣΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΖΩΗΣ						
Μαθηματικά Αποθέματα ασφαλειών ζωής	99.242	45	99.287	107.046	54	107.100
Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα ζωής	8.994	-	8.994	10.676	-	10.676
Εκκρεμείς αποζημιώσεις επί δηλωθεισών ζημιών ασφαλίσεων ζωής	19.476	1.109	20.586	18.950	1.372	20.322
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ -ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ						
Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	9.295	-	9.295	10.854	-	10.854
Εκκρεμών αποζημιώσεων	48.549	505	49.054	44.900	491	45.391
ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ						
Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	29.067	1.847	30.914	30.398	1.132	31.530
Εκκρεμών αποζημιώσεων	58.087	12.506	70.594	57.541	15.904	73.445
Σύνολο	272.711	16.012	288.724	280.366	18.953	299.319
Αποθέματα για ασφάλειες ζωής όπου ο κίνδυνος ανήκει στους ασφαλισμένους (UNIT LINKED)						
Υποχρεώσεις από Επενδυτικά Προϊόντα	89.298	-	89.298	78.132	-	78.132
	14.613	-	14.613	12.266	-	12.266
Σύνολο	103.911	-	103.911	90.398	-	90.398
Σύνολο	376.622	16.012	392.635	370.764	18.953	389.716

ΚΙΝΗΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΚΛΑΔΟΥ ΖΩΗΣ (Μαθηματικά πλέον απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών)

	2013	2012
Αποθέματα αρχής έτους: *	117.777	132.347
Καθαρά Ασφάλιστρα / Πιστωθείσες Κατανομές ⁽¹⁾ :	9.567	11.896
Πληρωθείσες Αποζημιώσεις ⁽²⁾ :	(16.418)	(20.851)
Άλλα μεγέθη που επηρεάζουν το απόθεμα ⁽³⁾ :	(2.645)	(5.616)
Αποθέματα τέλος έτους:*	108.281	117.777

* Για το έτος 2013 περιλαμβάνονται τα αποθέματα μη δεδουλευμένου ασφαλιστρου

- (1) Ως καθαρά ασφάλιστρα νοούνται τα ετήσια καθαρά ασφάλιστρα των εν ισχύ συμβολαίων την 31 Δεκεμβρίου 2013, για προγράμματα μακράς διάρκειας όπως πρόσκαιρες, μικτές ασφαλίσεις κ.α.
Ως πιστωθείσες κατανομές εννοείται το μέρος των ετησίων καθαρών ασφαλίσεων για τα εν ισχύ συμβόλαια προγραμμάτων τύπου Universal Life που πιστώθηκε στους λογαριασμούς την 31 Δεκεμβρίου 2013.
Για τα Ομαδικά Συνταξιοδοτικά Προγράμματα καθορισμένων εισφορών καθορισμένων παροχών εννοείται το μέρος των ασφαλίσεων που πιστώθηκε στους λογαριασμούς.
- (2) Περιλαμβάνει λήξεις, εξαγορές, θανάτους.
- (3) Περιλαμβάνει πιστώσεις / επαυξήσεις αποθεμάτων λόγω εσόδων επενδύσεων, χρεώσεις για διαχειριστικά έξοδα, για έξοδα πρόσκτησης και χρεώσεις κόστους κάλυψης θανάτου, διαφορές μεταξύ ποσών που καταβλήθηκαν για αποζημιώσεις και αποθεμάτων που απελευθερώθηκαν, διαφορές αποθεμάτων που απελευθερώθηκαν λόγω ακυρώσεων, μεταβολές αποθεμάτων μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων καθώς και λοιπές μεταβολές αποθεμάτων.

Μεταβολές σε Αποθέματα Εκκρεμών Αποζημιώσεων Γενικών Ασφαλειών

	Αυτοκινήτων	Λοιποί Κλάδοι
Εκκρεμείς αποζημιώσεις 1/1/2012	35.462	76.496
Εξέλιξη εκκρεμών αποζημιώσεων προηγ. Ετών	(350)	(9.337)
Δηλωθείσες έτους	19.502	41.597
Πληρωμές τρέχοντος έτους	(5.298)	(18.638)
Πληρωμές προηγούμενων έτους	(6.859)	(17.807)
Εκκρεμείς αποζημιώσεις 31/12/2012	42.457	72.311
Εκκρεμείς αποζημιώσεις 1/1/2012	411	25.458
Δηλωθείσες έτους	651	8.016
Πληρωμές	(571)	(11.423)
Εκκρεμείς αποζημιώσεις 31/12/2012	491	22.052
Εκκρεμείς αποζημιώσεις 1/1/2012	35.052	51.037
Δηλωθείσες έτους/Εξέλιξη εκκρεμών προηγ. ετών	18.501	24.244
Πληρωμές	(11.586)	(25.022)
Εκκρεμείς αποζημιώσεις 31/12/2012	41.967	50.259
Εκκρεμείς αποζημιώσεις 1/1/2013	42.457	72.311
Εξέλιξη εκκρεμών αποζημιώσεων προηγ. Ετών	(2.659)	(4.360)
Δηλωθείσες έτους	18.325	24.423
Πληρωμές τρέχοντος έτους	(5.040)	(6.779)
Πληρωμές προηγούμενων έτους	(7.211)	(16.175)
Εκκρεμείς αποζημιώσεις 31/12/2013	45.872	69.420
Αναλογία αντασφαλιστών εις εκκρεμείς αποζημιώσεις		
Εκκρεμείς αποζημιώσεις 1/1/2013	491	22.052
Δηλωθείσες έτους	134	3.676
Πληρωμές	(120)	(7.746)
Εκκρεμείς αποζημιώσεις 31/12/2013	505	17.982
Αναλογία εταιρίας εις εκκρεμείς αποζημιώσεις		
Εκκρεμείς αποζημιώσεις 1/1/2013	41.967	50.259
Δηλωθείσες έτους/Εξέλιξη εκκρεμών προηγ. ετών	15.531	16.388
Πληρωμές	(12.130)	(15.208)
Εκκρεμείς αποζημιώσεις 31/12/2013	45.367	51.438

Ο πίνακας συμπεριλαμβάνει το Απόθεμα των Αναλήψεων.

Ο πίνακας δεν συμπεριλαμβάνει το Απόθεμα Έμμεσων Εξόδων διακανονισμού και το AXA POOL.

Το εκτιμώμενο τελικό κόστος του συνόλου των ασφαλιστικών αποζημιώσεων γενικών κλάδων το οποίο υπολογίστηκε με βάση το έτος ζημιάς (συμπεριλαμβανομένου IBNR και του ποσού των αναλήψεων) στο τέλος του έτους αναλύεται ως εξής:

Έτος ζημιάς	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Σύνολο
Εκτιμώμενο τελικό κόστος:										
Στο τέλος του 2013	35.399	36.406	32.323	52.983	52.051	50.338	43.094	56.451	42.748	401.792
Σύνολο πληρωμών μέχρι σήμερα	33.623	34.440	28.498	44.110	40.925	37.291	32.039	35.457	11.819	298.202
Απόθεμα στον ισολογισμό	1.775	1.966	3.825	8.873	11.126	13.047	11.055	20.994	30.929	103.590
Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις										11.702
Απόθεμα Έμμεσων Εξόδων διακανονισμού + ΑΧΑ POOL										9.830
Σύνολο αποθέματος:										125.123

Έτος ζημιάς	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Σύνολο
Εκτιμώμενο τελικό κόστος:										
Στο τέλος του 2012	30.188	35.222	36.505	34.210	53.476	52.681	46.345	44.868	61.100	394.596
Σύνολο πληρωμών μέχρι σήμερα	24.053	33.298	34.199	28.413	43.372	40.254	29.416	30.191	23.936	287.132
Απόθεμα στον ισολογισμό	6.135	1.925	2.306	5.797	10.105	12.427	16.929	14.677	37.164	107.464
Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις										7.305
Απόθεμα Έμμεσων Εξόδων διακανονισμού + ΑΧΑ POOL										10.215
Σύνολο αποθέματος:										124.983

Λόγω έλλειψης επαρκούς μηχανογραφικής υποστήριξης ,η ανάλυση του συνόλου της εξέλιξης εκκρεμών ζημιών του κλάδου Ζωής , δεν είναι δυνατή. Κατά συνέπεια ο κατωτέρω πίνακας παρουσιάζει την εξέλιξη των αποζημιώσεων του των νοσοκομειακών παροχών που αποτελούν το σημαντικότερο μέρος των εκκρεμών αποζημιώσεων και των οποίων η εξέλιξη εμφανίζει την μεγαλύτερη αβεβαιότητα, ενώ όλα τα υπόλοιπα εμφανίζονται ξεχωριστά σε μια γραμμή.

Με βάση τα ανωτέρω το εκτιμώμενο τελικό κόστος του συνόλου των ασφαλιστικών αποζημιώσεων Ζωής (με βάση το έτος δήλωσης) στο τέλος του έτους αναλύεται ως εξής:

Έτος ζημιάς	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Σύνολο
Εκτιμώμενο τελικό κόστος:									
Στο τέλος του 2013	14.260	15.685	19.732	20.581	20.845	18.968	16.739	14.913	163.928
Σύνολο πληρωμών μέχρι σήμερα	(13.988)	(15.472)	(19.384)	(20.172)	(20.209)	(18.298)	(15.571)	(9.751)	(154.992)
Απόθεμα στον ισολογισμό	272	213	347	409	637	670	1.168	5.162	8.936
Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις									188
Λοιπές Εκκρεμείς Αποζημιώσεις(εκτός νοσοκ. Παροχών, περιλαμβανομένων των επιπλέον αποθεμάτων του ελέγχου επάρκειας.)									11.462
Σύνολο αποθέματος:									20.587

Έτος ζημιάς	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Σύνολο
Εκτιμώμενο τελικό κόστος:									
Στο τέλος του 2012	12.210	14.234	15.734	19.724	20.575	20.775	19.814	16.625	139.691
Σύνολο πληρωμών μέχρι σήμερα	(12.188)	(13.979)	(15.469)	(19.380)	(20.116)	(19.997)	(17.972)	(11.582)	(130.683)
Απόθεμα στον ισολογισμό	22	255	265	344	459	778	1.842	5.043	9.008
Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις									179
Λοιπές Εκκρεμείς Αποζημιώσεις(εκτός νοσοκ. Παροχών, περιλαμβανομένων των επιπλέον αποθεμάτων του ελέγχου επάρκειας.)									11.135
Σύνολο αποθέματος:									20.322

Το εκτιμώμενο τελικό κόστος του μεριδίου της Εταιρίας στις ασφαλιστικές αποζημιώσεις γενικών κλάδων στο τέλος του έτους αναλύεται ως εξής:

Έτος Ζημιάς	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Σύνολο
Εκτιμώμενο τελικό κόστος:										
Στο τέλος του 2013	16.477	21.211	26.045	50.078	41.327	42.570	(33.430)	(81.245)	(216.672)	(133.637)
Σύνολο πληρωμών μέχρι σήμερα	15.090	19.507	22.623	42.370	31.619	29.985	(44.121)	(96.689)	(246.344)	(225.961)
Απόθεμα στον ισολογισμό	1.387	1.705	3.422	7.709	9.708	12.585	10.692	15.444	29.673	92.324
Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις										4.482
Απόθεμα Εμμέσων Εξόδων διακανονισμού & AXA POOL										9.830
Σύνολο αποθέματος :										106.636

Έτος Ζημιάς	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Σύνολο
Εκτιμώμενο τελικό κόστος:										
Στο τέλος του 2012	14.287	16.204	21.246	27.800	50.415	41.763	44.543	(31.656)	(77.010)	107.593
Σύνολο πληρωμών μέχρι σήμερα	14.207	14.829	19.267	22.562	41.637	30.970	29.100	(45.959)	(107.481)	19.132
Απόθεμα στον ισολογισμό	80	1.376	1.979	5.238	8.778	10.794	15.442	14.303	30.471	88.461
Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις										3.764
Απόθεμα Έμμεσων Εξόδων διακανονισμού & AXA POOL										10.215
Σύνολο αποθέματος :										102.441

Το εκτιμώμενο τελικό κόστος του μεριδίου της Εταιρίας στις ασφαλιστικές αποζημιώσεις Ζωής στο τέλος του έτους αναλύεται ως εξής :

Έτος Ζημιάς	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Σύνολο
Εκτιμώμενο τελικό κόστος:									
Στο τέλος του 2013	14.260	15.685	19.732	20.581	20.775	18.968	16.739	14.863	163.808
Σύνολο πληρωμών μέχρι σήμερα	(13.988)	(15.472)	(19.384)	(20.172)	(20.187)	(18.298)	(15.571)	(9.751)	(154.971)
Απόθεμα στον ισολογισμό	272	213	347	409	588	670	1.168	5.112	8.838
Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις									188
Λοιπές Εκκρεμείς Αποζημιώσεις(εκτός σωματοφύλακα)									10.451
Σύνολο αποθέματος :									19.477

Έτος Ζημιάς	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Σύνολο
Εκτιμώμενο τελικό κόστος:									
Στο τέλος του 2012	12.210	14.234	15.734	19.724	20.575	20.611	19.714	16.625	139.427
Σύνολο πληρωμών μέχρι σήμερα	(12.188)	(13.979)	(15.469)	(19.380)	(20.116)	(19.923)	(17.962)	(11.582)	(130.599)
Απόθεμα στον ισολογισμό	22	255	265	344	459	688	1.752	5.043	8.828
Απόθεμα που σχετίζεται με προηγούμενες χρήσεις									179
Λοιπές Εκκρεμείς Αποζημιώσεις(εκτός σωματοφύλακα)									9.943
Σύνολο αποθέματος :									18.950

31. ΠΙΣΤΩΤΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Μερίσματα πληρωτέα	33	33
Υποχρεώσεις για λοιπούς φόρους	4.031	4.233
Κρατήσεις και εισφορές υπέρ τρίτων	1.605	1.610
Υποχρεώσεις από ασφαλιστικές δραστηριότητες	8.036	9.941
Υποχρεώσεις από αντισταθμιστικές δραστηριότητες	5.916	6.244
Λοιπές υποχρεώσεις	3.061	1.038
Έσοδα επομένων χρήσεων	37	37
Λοιπά έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα	6.531	4.806
	<u>29.251</u>	<u>27.942</u>

32. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Στην Εταιρία λειτουργεί ειδικός λογαριασμός για μικρό αριθμό στελεχών που βρίσκονται κοντά στην αφυπηρέτηση. Επίσης, το προσωπικό που προέρχεται από την ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ καλύπτεται με ασφαλιστήριο συμβόλαιο βάσει του οποίου χορηγείται κατά τη συνταξιοδότηση εφάπαξ παροχή.

Ειδικότερα, τα ποσά της υποχρέωσης της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης αναλύονται ως εξής:

	<u>2013</u>				<u>2012</u>			
	<u>Συντάξεις</u>	<u>Εφάπαξ Αποζημίωση</u>	<u>Αποζημίωση N.2112</u>	<u>Σύνολο</u>	<u>Συντάξεις</u>	<u>Εφάπαξ Αποζημίωση</u>	<u>Αποζημίωση N.2112</u>	<u>Σύνολο</u>
Παρούσα αξία δεδουλευμένων υποχρεώσεων	4.801	869	1.889	7.559	5.967	904	2.479	9.350
Υποχρέωση στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης	4.801	869	1.889	7.559	5.967	904	2.479	9.350

Η μεταβολή της υποχρέωσης που αναγνωρίστηκε στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης αναλύεται ως εξής:

	<u>Συντάξεις</u>	<u>Εφάπαξ Αποζημίωση</u>	<u>Αποζημίωση N.2112</u>	<u>Σύνολο</u>
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2012	6.700	944	3.546	11.190
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	178	55	156	389
Κόστος Επιτοκίου	291	50	86	427
Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημίες	866	(102)	(560)	204
Κόστος Προϋπηρεσίας	-	-	(219)	(219)
Εισφορές εργαζομένων	110	-	-	110
Παροχές που καταβλήθηκαν από τον εργοδότη	(2.178)	(43)	(530)	(2.751)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2012	5.967	904	2.479	9.350
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2013	5.967	904	2.479	9.350
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	79	51	162	292
Κόστος Επιτοκίου	133	48	69	250
Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημίες	(694)	(50)	(760)	(1.504)
Κόστος Προϋπηρεσίας	-	-	-	-
Κόστος Περικοπών-διακανονισμών	142	38	146	326
Εισφορές εργαζομένων	2	-	-	2
Παροχές που καταβλήθηκαν από τον εργοδότη	(828)	(62)	(208)	(1.098)
Εισφορές που καταβλήθηκαν από τον εργοδότη	-	(60)	-	(60)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2013	4.801	869	1.888	7.559

Τα ποσά που αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα αναλύονται ως εξής:

	2013				2012			
	<u>Συντάξεις</u>	<u>Εφάπαξ Αποζημίωση</u>	<u>Αποζημίωση N.2112</u>	<u>Σύνολο</u>	<u>Συντάξεις</u>	<u>Εφάπαξ Αποζημίωση</u>	<u>Αποζημίωση N.2112</u>	<u>Σύνολο</u>
Τρέχον κόστος υπηρεσίας	79	51	162	292	178	55	156	389
Κόστος προυπηρεσίας	-	-	-	-	-	-	(219)	(219)
Κόστος επιτοκίου	133	48	69	250	291	50	86	427
Κόστος περικοπών- διακανονισμών	142	37	146	325	-	-	-	-
Σύνολο (το οποίο περιλαμβάνεται στις αμοιβές προσωπικού)	354	136	377	867	469	105	23	597

Οι βασικές αναλογιστικές υποθέσεις που χρησιμοποιήθηκαν ήταν οι εξής:

	2013			2012		
	<u>Συντάξεις</u>	<u>Εφάπαξ Αποζημίωση</u>	<u>Αποζημίωση N.2112</u>	<u>Συντάξεις</u>	<u>Εφάπαξ Αποζημίωση</u>	<u>Αποζημίωση N.2112</u>
Επιτόκιο προεξόφλησης	3.30%	5.00%	3.30%	2,80%	5,00%	2,80%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2.70%	2.70%	2.70%	2,73%	2,70%	2,70%
Μελλοντικές αυξήσεις συντάξεων	2.32%	-	-	2,30%	-	-

Η ανάλυση ευαισθησίας από μεταβολές στις κυριότερες παραδοχές είναι :

	<u>Μεταβολή στην Παραδοχή κατά</u>	<u>Αύξηση στην Παραδοχή</u>	<u>Μείωση στην Παραδοχή</u>
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,50%	-5%	5%
Ρυθμός μεταβολής μισθολογίου	0,50%	5%	-4%

33. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΑ

Η Εταιρία έως την 23 Μαρτίου 2007 άνηκε στον Όμιλο ALPHA BANK. Από την ημερομηνία αυτή και μετά παρέχει και λαμβάνει υπηρεσίες στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητάς της στις εταιρίες που αποτελούν τον Όμιλο AXA με όρους συνεργασίας που δεν διαφοροποιούνται ουσιαστικά από τους συνήθεις εφαρμοζόμενους όρους που ισχύουν για τις συνδεδεμένες επιχειρήσεις.

Οι συναλλαγές της Εταιρίας με τις κάτωθι συνδεδεμένες εταιρείες και οι προκύπτουσες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2013 έχουν ως κατωτέρω:

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	31.12.2013	31.12.2012
AXA TECH -AXA VIDA	1	1
AXA MEDITERRANEAN HOLDING S.A.U.	2	2
AXA S.A	101	205
AXA GLOBAL LIFE	892	1.101
AXA CREDITORS	164	256
AXA GLOBAL P & C	6.105	9.572
AXA CORPORATE SOLUTIONS ITALY	54	-
AXA CORPORATE SOLUTIONS U.K. BRANCH	48	-
AXA VERSICHERUNG AG	-	1
AXA CORPORATE SOLUTIONS NIEDERLASSUNG / COLONIA	5	-
AXA I.M.	-	1
AXA CORPORATE SOLUTIONS FRANCE / AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE	-	37
	7.373	11.176

ΠΑΘΗΤΙΚΟ	31.12.2013	31.12.2012
AXA CORPORATE SOLUTIONS FRANCE / AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE	15	-
AXA CORPORATE SOLUTIONS UK BRANCH	32	82
AXA CORPORATE SOLUTIONS NIEDERLASSUNG / COLONIA	-	9
AXA GLOBAL P & C	470	-
AXA FRANCE IARD	1.727	1.837
AXA CORPORATE SOLUTIONS ITALY	406	238
AXA CREDITORS	372	548
AXA GLOBAL LIFE	202	-
AXA UNIVERSITY	2	-
GIE AXA	52	-
AXA GROUP SOLUTIONS SAS	4	-
GIE AXA TECHNOLOGY SERVICES FRANCE	3	-
AXA GROUP SOLUTIONS PARIS SOCIETE ANONYME SUCURSAL PORTUGAL	21	-
AXA REGIONAL SERVICES SA	589	-
AXA MEDLA IT AND LOCAL SUPPORT SERVICES SAU SPAIN	165	-
AXA MEDLA IT AND LOCAL SUPPORT SERVICES SAU PORTUGAL	86	-
AXA SA	36	-
AXA ART VERSICHERUNG AG - RAPPRESENTANZA GENERALE PER LAITALIA ETAIP.	-	4
	4.182	2.718

ΕΞΟΔΑ	31.12.2013	31.12.2012
AXA UNIVERSITY	2	-
AXA GLOBAL LIFE	440	828
AXA GLOBAL P & C	3.183	12.961
AXA CORPORATE SOLUTIONS NIEDERLASSUNG / COLONIA	42	32
AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE / FRANCE	31	442
AXA VERSICHERUNG AG	18	29
AXA CORPORATE SOLUTIONS U.K. BRANCH	159	34
AXA CORPORATE SOLUTIONS ITALY	100	10
AXA ART VERSICHERUNG AG- RAPPRESEN	1	1
AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE SWITZERLAND	1	-
AXA FRANCE IARD	1.183	281
AXA CREDITORS	193	207
	5.353	14.825

ΕΞΟΔΑ	31.12.2013	31.12.2012
AXA MEDITERRANEAN SERVICES AEIE	87	170
AXA GROUP SOLUTIONS PARIS SOCIETE ANONYME SUCURSAL PORTUGAL	347	466
GIE AXA	68	98
AXA MEDLA IT AND LOCAL SUPPORT SERVICES SAU SPAIN	898	639
AXA MEDLA IT AND LOCAL SUPPORT SERVICES SAU PORTUGAL	1.002	1.158
AXA TECHNOLOGY SERVICES MEDITERRANEAN REGION AEIE SUCURSAL PORTUGAL	285	154
AXA TECHNOLOGY SERVICES SAS	-	926
GIE AXA TECHNOLOGY SERVICES FRANCE	3	45
GIE AXA FRANCE	-	1
AXA GROUP SOLUTIONS SAS	57	143
AXA GLOBAL LIFE	7	7
AXA GLOBAL P & C	46	34
AXA UNIVERSITY	3	16
AXA ASSISTANCE ΕΛΛΑΣ	29	26
AXA SA	57	-
AXA SA	36	49
AXA ASSICURAZIONI	46	35
AXA REGIONAL SERVICES SA	1.593	-
AXA MATRIX RISK CONSULTANTS PARIS	2	2
AXA BANK EUROPE NV-SA-AG-BRUSSELS	-	3
AXA INVESTMENT MANAGERS PARIS	8	-
AXA INVESTMENT MANAGERS PARIS	16	-
AXA GLOBAL LIFE	1.200	1.515
AXA GLOBAL P & C	12.901	11.530
AXA CORPORATE SOLUTIONS NIEDERLASSUNG / COLONIA	161	137
AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE / FRANCE	181	572
AXA VERSICHERUNG AG	90	116
AXA CORPORATE SOLUTIONS U.K. BRANCH	467	204
AXA CORPORATE SOLUTIONS ITALY	485	507
AXA ART VERSICHERUNG AG- RAPPRESEN	10	10
AXA CORPORATE SOLUTIONS ASSURANCE SWITZERLAND	1	2
INTERPARTNER ASSISTANCE	1.995	2.182
AXA FRANCE IARD	1.759	2.221
AXA ITMED UNIPESSOAL LDA	-	622
AXA CREDITORS	382	375
	24.225	23.962

Αποδοχές Μελών Δ.Σ.

Στην χρήση 2013 καταβλήθηκαν συνολικές αποδοχές CEO και EXCOM (8 άτομα) ΕΥΡΩ 1.521χιλ. (2012: συνολικές αποδοχές CEO και EXCOM (8 άτομα) ΕΥΡΩ 1.627 χιλ.) και συνολικές αμοιβές μελών Δ.Σ. ΕΥΡΩ 152 χιλ (2012: ΕΥΡΩ 140 χιλ.)

34. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Με την εξαγορά της Εμπορικής Τράπεζας ΑΕ από την Credit Agricole, την 1η Φεβρουαρίου 2013, το πεδίο εφαρμογής της συνεργασίας παρατείνεται, ακολουθώντας τις προβλέψεις της αρχικής συμφωνίας που είχε υπογραφεί τον Μάρτιο του 2007. Για αυτήν την επέκταση ο όμιλος της AXA δέχτηκε να πληρώσει το ποσό των 26 εκ. € (το μέγιστο), το οποίο συμπεριλαμβάνει το ποσό των 4 εκ. € που πιθανόν μπορεί να χρειαστεί να πληρωθεί για το χαρτοφυλάκιο το οποίο είχε δοθεί από την πρώην Εμπορική στη Groupama, ως μέρος της προηγούμενης θυγατρικής της Εμπορικής τράπεζας, την Phoenix Metrolife.

35. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

Νομικές Υποθέσεις

Υπάρχουν εκκρεμείς υποθέσεις που αφορούν απαιτήσεις κατά της Εταιρίας στα πλαίσια της συνήθους επιχειρηματικής δραστηριότητας οι οποίες κατά την άποψη των νομικών συμβούλων της Εταιρίας δεν αναμένεται να επιφέρουν ουσιώδη μεταβολή στην χρηματοοικονομική θέση της Εταιρίας.

Ως εκ τούτου δεν χρειάστηκε να σχηματισθεί καμία πρόβλεψη για ενδεχόμενη ζημία.

Λειτουργικές Μισθώσεις

Οι ελάχιστες μελλοντικές καταβολές μισθωμάτων έχουν ως εξής:

	2013	2012
Εντός ενός έτους	1.179	1.549
Πέραν του έτους και μέχρι πέντε έτη	146	1.789
Πέραν των πέντε ετών	-	-
	1.325	3.338

Οι ελάχιστες μελλοντικές εισπράξεις μισθωμάτων έχουν ως εξής:

	2013	2012
Εντός ενός έτους	138	178
Πέραν του έτους και μέχρι πέντε έτη	241	488
Πέραν των πέντε ετών	4	19
	383	686

36. ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΑΙ ΕΠΙΠΕΔΟ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ

Το ελάχιστο Εγγυητικό Κεφάλαιο καθώς και το Επίπεδο Φερεγγυότητας υπολογίσθηκαν σύμφωνα με την ισχύουσα ασφαλιστική νομοθεσία.

	2013	2012
Ελάχιστο Εγγυητικό Κεφάλαιο	12.000	12.000
Περιθώριο Φερεγγυότητας	37.874	39.833

37. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ

Παρατίθεται πίνακας των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας τα οποία διατίθενται σε ασφαλιστική τοποθέτηση για την κάλυψη των ασφαλιστικών αποθεμάτων σύμφωνα με την απόφαση 561 της Τράπεζας της Ελλάδος, που σχετίζεται με την ειδική ρύθμιση της παρ.6 του άρθρου 6 του Ν.Δ.400/1970 για την χρήση 2013 και την αντίστοιχη ρύθμιση για το 2012.

	2013	2012
Ακίνητα	6.930	6.930
Ομόλογα και λοιπά χρεόγραφα	415.705	355.776
Διαθέσιμα	-	4.643
Λοιπά περιουσιακά στοιχεία	35.632	44.958
	458.267	412.307

Αθήνα, 02 Απριλίου 2014