

**Ασφάλιση επιχείρησης**

# Το ασφαλιστήριο της επιχείρησής σας Business4all



**Όλα όσα πρέπει να γνωρίζετε**

**AXA** ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

αλλάζουμε / τα δεδομένα

Επικοινωνήστε μαζί μας 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα

**801 111 222 333**

(από σταθερό με αστική χρέωση)

**210 726 8000**

(από σταθερό ή κινητό)

## Σε περίπτωση Ζημιάς

Σε περίπτωση ζημιάς καλέστε μας στα παραπάνω τηλέφωνα.

Αν χρειαστεί να αιτηθείτε αποζημίωση για ζημιά καλυπτόμενη από το ασφαλιστήριό σας επικοινωνήστε μαζί μας και θα σας ενημερώσουμε για τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσετε.

Πριν μας καλέσετε παρακαλούμε να διαβάσετε τα άρθρα «6 - Καταβολή του Ασφαλίσιματος Υλικών Ζημιών» και «7 - Πραγματοποίηση του Κινδύνου - Υποχρεώσεις του Λήπτη της Ασφάλισης ή και του Ασφαλισμένου σε περίπτωση Ζημιάς» και να βεβαιωθείτε ότι η ζημιά προήλθε από κίνδυνο που καλύπτεται σύμφωνα με τον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου σας.

## Επείγουσα τεχνική βοήθεια

Η κάλυψη επείγουσας τεχνικής βοήθειας συμπεριλαμβάνεται αυτόματα στο ασφαλιστήριο σας.

Εφόσον ικανοποιούνται τα γεωγραφικά κριτήρια που αναφέρονται στο άρθρο «3. Γεωγραφικά όρια», σελίδα «35», μπορείτε να μας καλέσετε προκειμένου να σας στείλουμε τον τεχνικό που χρειάζεστε για τον περιορισμό της ζημιάς σας. Ο συνεργαζόμενος με την Εταιρεία μας υδραυλικός, ηλεκτρολόγος, κλειδαράς και επισκευαστής τζαμιών θα είναι πολύ γρήγορα κοντά σας.

Η υπηρεσία προσφέρεται, σύμφωνα με τους όρους κάλυψης Επείγουσας τεχνικής βοήθειας, σελίδες 34-40 του παρόντος, τους οποίους και σας συνιστούμε να μελετήσετε.

## Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για εσάς

Η παροχή ισχύει αυτόματα για όλους τους ασφαλισμένους μας με το πρόγραμμα Business4all.

Επικοινωνήστε μαζί μας για να λάβετε συμβουλευτικές υπηρεσίες που αφορούν στην ποιοτική βελτίωση των ασφαλισμένων εγκαταστάσεων και στην ευθυγράμμιση με τις προϋποθέσεις «προστατευμένης επιχείρησης» της ΑΧΑ Ασφαλιστικής σχετικά με θέματα Ενεργητικής/Παθητικής πυροπροστασίας, Αστικής Ευθύνης και Φυσικής προστασίας κατά της κλοπής.

Προστατέψτε την επιχείρησή σας σύμφωνα με τις συμβουλές μας και μειώστε το κόστος της ασφάλισής σας.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ενότητες	σελίδα	ενότητες που περιλαμβάνουν
	1	Επικοινωνήστε μαζί μας 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα
	4	Καλώς ήρθατε στην AXA Ασφαλιστική
	5	Οδηγίες χρήσης για τη μελέτη των όρων της ασφάλισής σας
<b>Γενικοί όροι Ασφαλιστηρίου Business4all</b>	7	Αντικείμενο ασφάλισης
	7	1. Ορισμοί
	10	2. Σύναψη του ασφαλιστηρίου
	11	3. Έναρξη και διάρκεια κάλυψης, πληρωμή ασφαλιστρών
	11	4. Μεταβολές στον ασφαλιστικό κίνδυνο
	12	5. Υπολογισμός του ασφαλισματος υλικών ζημιών
	12	6. Καταβολή του ασφαλισματος υλικών ζημιών
	13	7. Πραγματοποίηση του κινδύνου - Υποχρεώσεις του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς
	13	8. Υποκατάσταση της Εταιρείας
	14	9. Ασφάλιση με περισσότερους ασφαλιστές
	14	10. Υπασφάλιση - Υπερασφάλιση
	15	11. Αρμοδιότητα δικαστηρίων - Εφαρμοστέο δίκαιο
	15	12. Κοινοποίηση εγγράφων
	15	13. Λύση της σύμβασης και λόγοι καταγγελίας
	15	14. Παραγραφή
	16	15. Μη ασφαλιζόμενα αντικείμενα που εξαιρούνται ή καλύπτονται μόνο μέχρι ορισμένο ποσό
	16	16. Γενικές εξαιρέσεις
	17	17. Γενική διάταξη αναφορικά με μέτρα προστασίας
	17	18. Ειδικές συμφωνίες
<b>Τμήμα Ι - Η περιουσία σας</b>	19	1. Πυρκαγιά και άμεση πτώση κεραυνού
	19	2. Πυρκαγιά από δάσος
	19	3. Έκρηξη
	20	4. Καπνός
	20	5. Πτώση αεροσκαφών
	20	6. Πρόσκρουση οχήματος
	20	7. Κακόβουιλες ενέργειες
	20	8. Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές
	21	9. Τρομοκρατικές ενέργειες
	21	10. Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα
	22	11. Χιόνι, χαλάζι, παγετός
	22	12. Θραύση - Διαρροή σωληνώσεων
	23	13. Διαρροή συστήματος Sprinklers
	23	14. Βραχυκύκλωμα χωρίς εστία φωτιάς
	23	15. Θραύση υαλοπινάκων

ενότητες	σελίδα	ενότητες που περιλαμβάνουν
<b>Τμήμα I - Η περιουσία σας</b>	24	16. Αμοιβές μηχανικών/αρχιτεκτόνων
	24	17. Έξοδα δημόσιων αρχών
	24	18. Αποκομιδή συντριμμάτων
	24	19. Επακόλουθες ζημιές πυρκαγιάς
	25	20. Έξοδα φύλαξης
	25	21. Αστική ευθύνη πυρκαγιάς, έκρηξης, υδάτων
	25	22. Έξοδα προσωρινής στέγασης ή απώλεια ενοικίων
	26	23. Απώλεια κερδών (επίδομα)
	26	24. Νεοαποκτηθέντα περιουσιακά στοιχεία
	27	25. Όρος προστασίας μη ηθελημένης υπασφάλισης
	27	26. Τιμαριθμική αναπροσαρμογή
	27	27. Ασφάλιση σε αξία καινούργιους
	28	Προαιρετικές καλύψεις
	28	1. Σεισμός ή/και πυρκαγιά συνεπεία σεισμού
	28	2. Καθίζηση ή/και κατολίσθηση εδάφους
	28	3. Κατά παντός κινδύνου ηλεκτρονικός εξοπλισμός
	30	4. Ποιοτική αλλοίωση
	30	5. Κάθε άλλο τυχαίο ζημιογόνο γεγονός
	33	6. Κλοπή, ληστεία
	33	7. Ζημιές κλέπτου
34	Επείγουσα τεχνική βοήθεια	
40	Ενεχυρούχων - ενυπόθηκων δανειστών	
<b>Τμήμα II - Τα κέρδη σας</b>	43	1. Απώλεια κερδών
	44	2. Απώλεια ενοικίων
<b>Τμήμα III - Οι ευθύνες σας</b>	45	1. Γενική και εργοδοτική αστική ευθύνη
	46	2. Γενική αστική ευθύνη
<b>Τμήμα IV - Το προσωπικό σας</b>	49	Το προσωπικό σας
<b>Τμήμα V - Τα χρήματά σας</b>	53	1. Κλοπή χρημάτων από χρηματοκιβώτιο και ληστεία
	54	2. Κλοπή χρημάτων στη διάρκεια μεταφοράς τους
	55	Οδηγίες υποβολής παραπόνου



## Καλώς ήρθατε στην AXA Ασφαλιστική

Αγαπητέ πελάτη,

Σας καλωσορίζουμε στην AXA Ασφαλιστική, εταιρεία του Ομίλου AXA, του κορυφαίου ασφαλιστικού ονόματος παγκοσμίως, για 6η συνεχή χρονιά. Με παρουσία σε 59 χώρες του κόσμου, 157 χιλιάδες υπαλλήλους και έσοδα 92 δις. ευρώ, ο Όμιλος AXA εξυπηρετεί 103 εκατομμύρια πελάτες παρέχοντάς τους υπηρεσίες ασφάλισης, αποταμίευσης και διαχείρισης κεφαλαίων. Αποστολή μας είναι να παρέχουμε στους πελάτες μας περισσότερη ασφάλεια, προστατεύοντας τους ίδιους, τις οικογένειές τους, τις περιουσίες και το εισόδημά τους. Στόχος μας είναι να είμαστε η προτιμώμενη εταιρεία για τους πελάτες μας, τους συνεργάτες μας και τους υπαλλήλους μας.

Κάθε επιχείρηση, μικρή ή μεγάλη, χρειάζεται ουσιαστική ασφαλιστική κάλυψη. Η επιχείρησή σας είναι ένα πολύ σημαντικό περιουσιακό στοιχείο, η εξασφάλισή της σας επιτρέπει να αφιερωθείτε απρόσκοπτα στη λειτουργία και την ανάπτυξή της, με ηρεμία και ασφάλεια. Η ομαλή συνέχιση στη λειτουργία της επιχείρησής σας αν συμβεί κάποια ζημιά είναι πολύ σημαντική, ενώ ορισμένες ζημιές μπορεί να έχουν σημαντικές συνέπειες.

Για αυτούς τους λόγους και αξιοποιώντας τη μακρόχρονη εμπειρία και τεχνογνωσία μας, σχεδιάσαμε το **Business4all**.

Το Business4all προστατεύει ταυτόχρονα όλα τα σημαντικά κεφάλαια της επιχείρησής σας και συγκεκριμένα τον πάγιο εξοπλισμό, τα εμπορεύματα και τις εγκαταστάσεις σας με την **ασφάλιση της Περιουσίας της επιχείρησής σας**, τα κέρδη σας μέσω της **ασφάλισης Διακοπής Εργασιών και Απώλειας Ενοικίων**, τις ευθύνες σας έναντι τρίτων αλλήλ και ως εργοδότη με την **ασφάλιση Αστικής Ευθύνης**, τα χρήματά σας με την **ασφάλιση Χρηματικών Απωλειών** αλλήλ και του προσωπικού σας με την **ασφάλιση Προσωπικού Ατυχήματος**.

Επιπλέον, σας παρέχεται η ευελιξία που χρειάζεστε σε καλυπτόμενους κινδύνους και ύψος κάλυψης τα οποία και προσαρμόζονται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες τις επιχείρησής σας.

Για εσάς που αναγνωρίζετε ότι η πρόληψη και αποφυγή κινδύνων είναι σημαντική σας επιβραβεύουμε με το Business4all μειώνοντας το κόστος ασφάλισής σας. Επιπλέον, το Business4all σας δίνει αποκλειστική πρόσβαση στους έμπειρους μηχανικούς μας, που είναι στη διάθεσή σας για να σας συμβουλευθούν πως μπορείτε να προστατεύσετε αποτελεσματικά την επιχείρησή σας.

Όλοι εμείς στην AXA, είμαστε δίπλα σας, να σας υποστηρίξουμε για την προστασία σας. Αποστολή του Ομίλου μας είναι να προστατεύουμε και να βελτιώνουμε τις ζωές εκατομμυρίων ανθρώπων.

Με εκτίμηση,

Ερρίκος Μοάτσος  
Διευθύνων Σύμβουλος AXA Ασφαλιστικής

## Οδηγίες χρήσης για τη μελέτη των όρων της ασφάλισής σας

Στο παρόν βιβλίο όρων περιλαμβάνεται η περιγραφή του συνόλου των καλύψεων που μπορούμε να σας προσφέρουμε με το Business4all.

Σας παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά το παρόν βιβλίο όρων του ασφαλιστηρίου σας Business4all μαζί με την περιγραφή των ασφαλισμένων αντικειμένων, τον πίνακα καλύψεων – ασφαλισμένων κεφαλαίων – απαλλοτριώσεων και τις τυχόν ειδικές πρόσθετες συμφωνίες, ώστε να βεβαιωθείτε ότι καλύπτει τις ανάγκες σας. Αν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σας παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο.

Η περιγραφή των καλύψεων που μπορούμε να σας προσφέρουμε χωρίζεται στα παρακάτω έξι (6) διαφορετικά τμήματα τα οποία και εμφανίζονται διακριτά με τη βοήθεια ευρετηρίου.

- Γενικοί όροι Ασφαλιστηρίου Business4all
- Η Περιουσία σας
- Τα κέρδη σας
- Οι ευθύνες σας
- Το προσωπικό σας
- Τα Χρήματά σας

Υπάρχουν ορισμένες λέξεις και φράσεις που έχουν συγκεκριμένη έννοια για τις ανάγκες του παρόντος ασφαλιστηρίου και μπορείτε να τις βρείτε στην ενότητα Ορισμοί στις σελίδες 7 -10.

Τέλος, είναι σημαντικό να διαβάσετε τη διαδικασία υποβολής παραπόνου στην ενότητα Οδηγίες υποβολής παραπόνου στη σελίδα 55.



# Γενικοί όροι Ασφαλιστηρίου Business4all

## Αντικείμενο ασφάλισης

Το παρόν ασφαλιστήριο διέπεται από γενικούς και ειδικούς όρους που προσαρτώνται σε αυτό. Αποδεικνύει ασφαλιστική σύμβαση που καταρτίστηκε σύμφωνα με την πρόταση του λήπτη της ασφάλισης.

Με την παραλαβή του ασφαλιστηρίου και των Γενικών και Ειδικών Όρων συμπεραίνεται ότι ο λήπτης της ασφάλισης αποδέχεται ανεπιφύλακτα το ασφαλιστήριο, τους γενικούς, ειδικούς όρους και ειδικές συμφωνίες, καθώς και την υποχρέωσή του για καταβολή των ασφαλίσεων.

Το ασφαλιστήριο περιλαμβάνει:

- Τα στοιχεία του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου, τη διάρκεια ασφάλισης και το λογαριασμό ασφαλίσεων.
- Την περιγραφή των ασφαλισμένων αντικειμένων.
- Τον πίνακα καλύψεων – ασφαλισμένων κεφαλαίων – απαλλογών.
- Τις τυχόν ειδικές πρόσθετες συμφωνίες – παρεκκλίσεις.
- Τα υποδείγματα δηλώσεων εναντίωσης.
- Τους Όρους του ασφαλιστηρίου που αποτελούνται από τους:
  - Γενικούς Όρους που περιλαμβάνουν ορισμούς, γενικές εξαιρέσεις (δηλαδή τις εξαιρέσεις που ισχύουν για όλες τις καλύψεις) και γενικές συμφωνίες (δηλαδή τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου και τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα της Εταιρείας).
  - Ειδικούς Όρους των καλύψεων που περιλαμβάνουν την περιγραφή των κινδύνων που καλύπτονται και των εξαιρέσεων τους.

Οποιαδήποτε τροποποίηση ή απόρριψη όρου που έχει γίνει δεκτή από την Εταιρεία αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη πρόσθετη πράξη.

Με την προϋπόθεση της καταβολής από τον λήπτη της ασφάλισης των ασφαλίσεων που καθορίζονται στο ασφαλιστήριο αυτό και με τον τρόπο που ορίζεται σε αυτό η Εταιρεία θα αποζημιώσει τον ασφαλισμένο σύμφωνα πάντα με τους γενικούς, ειδικούς όρους και ειδικές συμφωνίες του ασφαλιστηρίου:

- Για τις υλικές ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που περιγράφονται στο ασφαλιστήριο αυτό, εφόσον προκαλούνται κατά τη διάρκεια της ασφάλισης από καλυπτόμενο κίνδυνο.
- Για τις μη υλικές ζημιές (από διακοπή εργασιών) που τυχόν καθορίζονται στο ασφαλιστήριο, εφόσον έχει παρασχεθεί τέτοια κάλυψη και προέρχονται από καλυπτόμενο κίνδυνο.
- Για τη σύμφωνα με τον νόμο ευθύνη του προς αποζημίωση τρίτων, εφόσον έχει παρασχεθεί τέτοια κάλυψη.

## 1. Ορισμοί

Οι ακόλουθες λέξεις ή όροι όπου εμφανίζονται στο παρόν ασφαλιστήριο έχουν αποκλειστικά και μόνον την έννοια που δίνεται στους ορισμούς αυτούς:

### Ασφαλισμένος

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, το οποίο απειλείται από ασφαλισμένο κίνδυνο και υπέρ του οποίου παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη, σύμφωνα με το παρόν ασφαλιστήριο. Ο ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον λήπτη της ασφάλισης, εφόσον έχει λάβει γνώση της σύμβασης και έχει τη δυνατότητα να τις εκπληρώσει. Σε περίπτωση αμφιβολίας η σύμβαση θεωρείται ότι καταρτίστηκε για λογαριασμό του λήπτη της ασφάλισης.

### Ασφαλιστικός κίνδυνος

Η πιθανότητα επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος που περιλαμβάνεται στο ασφαλιστήριο, το οποίο επιφέρει στον ασφαλισμένο ζημιά που καλύπτεται από το παρόν.

### Απαλλογή

Το ποσό κάθε ζημιάς το οποίο θα παραμένει σε βάρος του ασφαλισμένου και επομένως δεν θα καταβάλλει η Εταιρεία. Αν το ποσό της ζημιάς υπερβαίνει το ποσό της απαλλογής, η Εταιρεία θα καταβάλλει μόνο τη διαφορά.



### **Ασφαλιστικό συμφέρον**

Η οικονομική σχέση που συνδέει τον ασφαλισμένο ή λήπτη της ασφάλισης με το ασφαλισμένο αντικείμενο και η οποία προσδιορίζει την έκταση του ασφαλισματος που μπορεί να δικαιούται να εισπράξει, για δικό του λογαριασμό ο ασφαλισμένος ή δικαιούχος του ασφαλισματος, αν υπάρχει.

### **Ασφαλισμένα αντικείμενα**

Τα αντικείμενα (ακίνητα ή/και κινητά) που περιγράφονται στο ασφαλιστήριο, τα οποία ανήκουν στον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο ή για τα οποία αυτοί έχουν ασφαλιστικό συμφέρον ΕΚΤΟΣ των αντικειμένων που εξαιρούνται στο Άρθρο 15 των Γενικών Όρων.

### **Ασφαλισμένο ποσό-όριο ευθύνης**

Το χρηματικό ποσό μέχρι του οποίου ως ανώτατο όριο συμφωνείται με την παρούσα σύμβαση ότι ευθύνεται η Εταιρεία, συνολικά ή κατά αντικείμενο ή κατά περίπτωση.

### **Ασφαλιστικός Φορέας**

Είναι ο φορέας κύριας ή επικουρικής ασφάλισης ή/και ο οποιοσδήποτε άλλος ιδιωτικός φορέας ασφάλισης εκτός της Εταιρείας.

### **Ασφάλισμα-αποζημίωση**

Η υποχρέωση της Εταιρείας, που προκύπτει από επέλευση ασφαλιστικού κινδύνου και συνίσταται είτε σε χρήμα είτε σε αυτούσια αποκατάσταση της ζημίας, κατά τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου.

### **Ατύχημα**

Βίαιο, τυχαίο, αιφνίδιο, εξωτερικό και ανεξάρτητο της θέλησης του ασφαλισμένου ή των δικαιούχων γεγονός που οδηγεί σε σωματική βλάβη. Ατύχημα δε θεωρείται το εγκεφαλικό ή το έμφραγμα.

Συμπληρωματικά στην έννοια του ατυχήματος περιλαμβάνονται επίσης:

- Τα ατυχήματα που είναι αποτέλεσμα άδικης επίθεσης σε βάρος του ασφαλισμένου, ασφυξίας από διαφυγή αερίων ή ατμών ή παραμονής μέσα σε νερό, ηλεκτρικών εκκενώσεων καθώς και τα ατυχήματα που μπορούν να συμβούν στην προσπάθεια διάσωσης προσώπων που βρίσκονται σε κίνδυνο.
- Οι επιπολήσεις τραυμάτων, τα ατυχήματα που είναι αποτέλεσμα δαγκωμάτων ζώων, ερπετών ή κεντρισμάτων εντόμων.
- Τα ατυχήματα που είναι αποτέλεσμα φυσικών καταστροφών (π.χ. σεισμός, πλημμύρα, καταιγίδα).

### **Βελτιώσεις κτιρίου**

Οι προσθήκες και βελτιώσεις του κτιρίου που έγιναν με δαπάνη του μισθωτή. Ενδεικτικά μπορούν να περιλαμβάνουν μηχανήματα κλιματισμού, συστήματα συναγερμού, εντοιχισμένα ντουλιπία, ψευδοροφές, χωρίσματα μη κινητά, κολλημένες μοκέτες, ταπετσαρίες, κ.λπ..

### **Γεγονός-συμβάν**

Ένα γεγονός ή συμβάν περιλαμβάνει όλες τις ασφαλισμένες ζημιές οι οποίες προέρχονται άμεσα από το ίδιο αίτιο και οι οποίες συμβαίνουν κατά τη διάρκεια της ίδιας χρονικής περιόδου και στην ίδια γεωγραφική περιοχή. Το εν λόγω αίτιο είναι ο κίνδυνος που άμεσα προκαλεί τις ζημιές ή όπου υφίστανται περισσότερα αίτια τα οποία έχουν προκαλέσει τις ζημιές, και τα οποία αποτελούν μια αδιάσπαστη σειρά γεγονότων (που το ένα προκαλεί το επόμενο), είναι το αρχικό αίτιο που ενεργοποίησε την αδιάσπαστη σειρά γεγονότων.

### **Δικαιούχος του ασφαλισματος**

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, το οποίο δικαιούται του συνόλου ή μέρους του ασφαλισματος, όπως τυχόν αναφέρεται στο ασφαλιστήριο.

### **Εταιρεία**

Η ασφαλιστική επιχείρηση ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε..

### **Ζημιά**

Η απρόβλεπτη και ξαφνική υλική (θετική) περιουσιακή ζημιά που επέρχεται εξαιτίας της επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου που οφείλεται σε τυχαίο, βίαιο και ανεξάρτητο της θέλησης του ασφαλισμένου ή λήπτη της ασφάλισης γεγονός. Το γεγονός αυτό πρέπει να καλύπτεται από την παρούσα σύμβαση, σύμφωνα με τους όρους αυτής. Ο όρος Ζημιά συμπεριλαμβάνει οποιαδήποτε βλάβη, καταστροφή ή απώλεια που έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση της πραγματικής αξίας των ασφαλισμένων αντικειμένων λόγω επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου.

**Ζημιά Τρίτου**

Η σωματική βλάβη τρίτου ή η υλική ζημιά τρίτου που είναι το αποτέλεσμα καλυπτόμενου, σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου ζημιολογίου γεγονότος,

**Ηλεκτρονικά Δεδομένα**

Στοιχεία, πληροφορίες, δεδομένα, αρχεία ή προγράμματα που έχουν αποθηκευτεί ως ή σε λογισμικό υπολογιστή έχουν δημιουργηθεί ή χρησιμοποιηθεί σε λογισμικό ή έχουν μεταδοθεί από ή προς λογισμικό, περιλαμβανομένων συστημάτων και εφαρμογών λογισμικού, κάθε είδους κινητή ή σταθερή μονάδα αποθήκευσης ηλεκτρονικών δεδομένων, οδηγών, συσκευών επεξεργασίας δεδομένων ή άλλων μέσων που χρησιμοποιούνται με ηλεκτρονικά ελεγχόμενο εξοπλισμό.

**Θύελλα-καταιγίδα**

Ο σφοδρός άνεμος τουλάχιστον 9 Μποφόρ, σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας, με ή χωρίς ραγδαία βροχόπτωση.

**Κακόβουλες ενέργειες**

Κακόβουλες ενέργειες θα σημαίνει νθελημένες πράξεις οποιουδήποτε προσώπου που διαπράττονται είτε κατά τη διάρκεια διατάραξης της Δημόσιας τάξης εν γένει, στάσεων, απεργιών, οχληαγωγίων, πολιτικής ταραχών, είτε μεμονωμένα, με σκοπό τον βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη Τρομοκρατίας.

**Κτίριο**

Το κτίσμα με όλες τις μόνιμες εγκαταστάσεις του που δεν είναι δυνατόν να διαχωριστούν (υδραυλικές, ηλεκτρικές εγκαταστάσεις, πόρτες, παράθυρα, εντοιχισμένα ντουλάπια, ψευδοροφές, χωρίσματα μη κινητά, κολλημένες μοκέτες, ταπετσαρίες, κ.λπ.). Στην οικοδομή περιλαμβάνονται επίσης, αλλιά καλύπτονται με ορισμένους περιορισμούς, οι κεραίες, οι τέντες και οι ηλιακοί θερμοσίφωνες. Στο κτίριο περιλαμβάνεται τέλος και η αναλογία επί των κοινοχρήστων και κοινοκλήτων χώρων.

**Λήπτης της ασφάλισης ή συμβαλλόμενος**

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, με το οποίο η ασφαλιστική Εταιρεία κατάρτισε το παρόν ασφαλιστήριο. Το πρόσωπο αυτό μπορεί να συμβληθεί στην ασφαλιστική σύμβαση για λογαριασμό δικό του ή τρίτου. Τον λήπτη της ασφάλισης βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την ασφαλιστική σύμβαση εκτός από εκείνες που από τη φύση τους πρέπει να εκπληρωθούν από τον ασφαλισμένο.

**Μόλυνση ή ρύπανση**

Ως μόλυσματικές ή ρυπαντικές ουσίες εννοούνται οποιεσδήποτε ουσίες οι οποίες μετά τη διαφυγή τους απειλούν ή προσβάλλουν την ανθρώπινη υγεία ή καλή φυσική κατάσταση ή μπορούν να προκαλέσουν ή απειλούν να προκαλέσουν ζημιά ή μείωση εμπορικότητας ή απώλεια χρήσης στα ασφαλισμένα με το παρόν αντικείμενα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, των βακτηριδίων, μυκήτων, ιών ή άλλων επικίνδυνων βιολογικών ουσιών.

**Νοσοκομείο ή κλινική**

Κάθε νοσηλευτικό ίδρυμα που λειτουργεί νόμιμα και διαθέτει πλήρη νοσοκομειακό εξοπλισμό και μόνιμο επιτελείο θεραπόντων γιατρών και διπλωματούχων νοσοκόμων.

Αναρρωτήρια για ναρκομανείς ή αλκοολικούς, ιδρύματα φροντίδας και περίθαλψης υπερηλίκων και γενικώς αναπαυτήρια και φυσικοθεραπευτήρια δεν θεωρούνται νοσοκομεία ή κλινικές.

**Νοσηλεία**

Η παραμονή του ασφαλισμένου σε νοσοκομείο ή κλινική για είκοσι τέσσερις (24) τουλάχιστον συνεχείς ώρες εξ' αιτίας ατυχήματος. Δύο ή περισσότερες νοσηλείες σε νοσοκομείο ή κλινική θεωρούνται σαν μια νοσηλεία, αν οφείλονται στην ίδια αιτία ή επιπλοκές αυτής και δεν απέχουν μεταξύ τους πάνω από 90 ημέρες.

**Περιεχόμενο**

Τα κινητά αντικείμενα τα οποία βρίσκονται μέσα στο κτίριο που περιγράφεται στο ασφαλιστήριο ΕΚΤΟΣ των αντικειμένων που εξαιρούνται στο άρθρο 15 των Γενικών Όρων.

**Πλημμύρα**

Ο κατακλισημός δηλαδή η κάλυψη της επιφάνειας του δαπέδου των ασφαλισμένων κτιρίων ή των κτιρίων που περιέχουν τα ασφαλισμένα αντικείμενα, από θαλάσσια ύδατα ή από τη ρόγω φυσικών αιτιών υπερχειλίση ή παρέκκλιση από τα συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών ή τεχνητών υδατορευμάτων ή από τη διάρρηξη ή υπερχειλίση του δημόσιου δικτύου παροχής ύδατος ή από την οποιαδήποτε άλλη εισροή ή συσσώρευση υδάτων προερχόμενων από χώρους, εκτός των ασφαλισμένων κτιρίων ή κτιρίων που περιέχουν τα ασφαλισμένα αντικείμενα.

### **Πρόσωπα του Άρθρου 7 Παρ. 5 του ν.2496/1997**

Ο λήπτης της ασφάλισης, ο ασφαλισμένος, ο δικαιούχος του ασφαλισματος ή τα πρόσωπα που συνοικούν μαζί τους ή οι νόμιμοι αντιπρόσωποι τους ή οι εκπρόσωποι τους ή οι τρίτοι στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των ασφαλισμένων αντικειμένων.

### **Πυρκαγιά**

Κάθε συμβάν στο οποίο συνυπάρχουν:

- Ανάφλεξη, δηλαδή καύση που να συνοδεύεται από φλόγα ή “λαμπύρισμα” (ανάλογα με τη φύση του αντικειμένου).
- Αντικείμενο που πήρε φωτιά, ενώ δεν προοριζόταν για το σκοπό αυτό στις συγκεκριμένες συνθήκες.
- Έλλειψη πρόθεσης εκ μέρους του ασφαλισμένου ή λήπτη της ασφάλισης.

### **Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές**

Οι πράξεις προσώπου το οποίο έλαβε μέρος με άλλους σε διατάραξη της δημόσιας τάξης ή πράξεις νόμιμα ή ντε φάκτο Αρχής προς καταστολή ή πρόληψη της διατάραξης ή την μείωση των συνεπειών της ή κτηνημένη πράξη απεργού ή εργαζόμενου σε επιχείρηση ανταπεργήσαντος εργοδότη προς υποστήριξη απεργίας ή για αντίσταση εναντίον ανταπεργήσαντος εργοδότη, όχι όμως οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

### **Τρίτος**

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εκτός από το συμβαλλόμενο, τον ασφαλισμένο και τα λοιπά πρόσωπα του άρθρου 7 παρ. 5 του Ν. 2496/1997 το οποίο ενδέχεται να δικαιούται αποζημίωσης από τον ασφαλισμένο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν ασφαλιστήριο.

Για τους σκοπούς του παρόντος ασφαλιστηρίου δεν θεωρείται τρίτος:

- Κάθε πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, που συνδέεται με τον ασφαλισμένο με σύμβαση έργου ή μαθητείας ή σχέση εξαρτημένης εργασίας, αλλά μόνο στο βαθμό που η ζημιά σχετίζεται με την ιδιότητά του αυτή.
- Κάθε πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, που με οποιονδήποτε τρόπο ενεργεί για λογαριασμό του ασφαλισμένου σε σχέση με το ζημιογόνο γεγονός.
- Οποιοδήποτε νομικό πρόσωπο ή νομική οντότητα που άμεσα ή έμμεσα ανήκει, ελέγχεται, λειτουργεί ή διοικείται από τον ασφαλισμένο ή τον συμβαλλόμενο.

### **Σωματική βλάβη**

Τραυματισμός ή/και θάνατος, συμπεριλαμβανομένης της ηθικής βλάβης ή/και ψυχικής οδύνης.

### **Τρομοκρατία**

Οι ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς χρήση (ή απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς σκοπούς που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, στάσεων, οχλαγωγιών, απεργιών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

## **2. Σύναψη του ασφαλιστηρίου**

- 2.1.** Το παρόν ασφαλιστήριο έχει συναφθεί με βάση τις απαντήσεις του ασφαλισμένου στις ερωτήσεις που περιλαμβάνονται στην υποβληθείσα πρόταση ασφάλισης και προϋποθέτει ότι οι απαντήσεις αυτές είναι ακριβείς και αληθείς.
- 2.2.** Κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στην Εταιρεία κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικώς ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου, καθώς επίσης να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση της Εταιρείας.
- 2.3.** Αν για οποιοδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρείας ή του λήπτη της ασφάλισης, δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρείας στοιχεία ή περιστατικά που είναι αντικειμενικώς ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου, η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός αφότου έλαβε γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών.
- 2.4.** Η πρόταση της Εταιρείας για τροποποίηση της σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία, αν μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήψη της δεν γίνει δεκτή και αυτό αναφέρεται στο έγγραφο της πρότασης.
- 2.5.** Σε περίπτωση παράβασης της υποχρέωσης της παρ.2.2. από αμέλεια του ασφαλισμένου ή λήπτη της ασφάλισης, η Εταιρεία έχει τα δικαιώματα της παρ.2.3 και επιπλέον, αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει πριν τροποποιηθεί η σύμβαση σύμφωνα με

την παρ.2.3. ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, το ασφάλισμα μειώνεται κατά το λόγο του ασφαλιστρού που έχει καθορισθεί προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθορισθεί, αν δεν υπήρχε η παράβαση.

- 2.6.** Σε περίπτωση παράβασης της υποχρέωσης της παρ.2.2. από δόλο του ασφαλισμένου ή λήπτη της ασφάλισης, η Εταιρεία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει εντός της παραπάνω προθεσμίας, η Εταιρεία απαλλάσσεται της υποχρέωσής της προς καταβολή του ασφαλισματος. Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημιάς της Εταιρείας.
- 2.7.** Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης εκ μέρους της Εταιρείας στις περιπτώσεις των παρ.2.3. και 2.5. επιφέρει αποτελέσματα μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που θα περιέλθει στον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο ή μετά την πάροδο ενός (1) μηνός από τη λήψη της πρότασης τροποποίησης που προβλέπεται στη παρ.2.4.. Στην περίπτωση της παρ.2.6. του άρθρου αυτού, η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα. Η Εταιρεία δικαιούται των ασφαλιστρών που ήταν ληξιπρόθεσμα κατά τον χρόνο, κατά τον οποίο επήλθαν τα αποτελέσματα της καταγγελίας της σύμβασης ή κατά τον χρόνο επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, στην περίπτωση που κατά τις παρ.2.5. και 2.6. περιορίζεται η ευθύνη του ή απαλλάσσεται αυτής.

### 3. Έναρξη και διάρκεια κάλυψης, πληρωμή ασφαλιστρών

- 3.1.** Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει από το χρονικό σημείο που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο και εφόσον έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση τμηματικής καταβολής.
- 3.2.** Στο ασφαλιστήριο αναγράφεται και η διάρκεια της ασφαλιστικής κάλυψης (διάρκεια ασφάλισης).
- 3.3.** Η καταβολή του ασφαλιστρού αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνο με απόδειξη που εκδίδεται από την Εταιρεία ή από νομίμως εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό της.
- 3.4.** Η καθυστέρηση της καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλιστρού δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να καταγγείλει γραπτώς τη σύμβαση. Η καταγγελία επιφέρει αποτελέσματα μετά την πάροδο ενός (1) μηνός από τότε που θα περιέλθει στον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο και εφόσον η δόση δεν έχει καταβληθεί μέχρι τότε.
- 3.5.** Εάν η ασφαλιστική σύμβαση λήξει νομίμως πριν από την αρχικώς συμφωνηθείσα διάρκεια αυτής, η Εταιρεία δικαιούται των δεδουλευμένων ασφαλιστρών. Αν όμως ο λήπτης της ασφάλισης ή ασφαλισμένος ή δικαιούχος του ασφαλισματος, κατά την σύναψη της σύμβασης, γνώριζε ότι η ασφαλιστική περίπτωση είχε ήδη επέλθει, η Εταιρεία δεν υποχρεούται σε παροχή και δικαιούται, εφόσον δεν γνώριζε την επέλευση του κινδύνου, το ασφάλιστρο μέχρι το τέλος της διάρκειας ασφάλισης.

### 4. Μεταβολές στον ασφαλιστικό κίνδυνο

- 4.1.** Κατά τη διάρκεια της σύμβασης ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος υποχρεούται να δηλώσει στην Εταιρεία, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν η Εταιρεία το γνώριζε δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους, καθώς επίσης και κάθε μεταβολή των δηλωθέντων στην πρόταση ασφάλισης στοιχείων.
- 4.2.** Η Εταιρεία, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου, δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της. Οι διατάξεις των παρ.2.3., 2.4., 2.5., 2.6. και 2.7. του άρθρου 2 του παρόντος ασφαλιστηρίου εφαρμόζονται και στην επίταση του κινδύνου κατά τη διάρκεια της σύμβασης.
- 4.3.** Σε περίπτωση διαδοχής στην ασφαλιστική σχέση, ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται επίσης να δηλώσει εγγράφως στην Εταιρεία κάθε μεταβολή στη νομική κατάσταση του ασφαλιζομένου αντικειμένου, ενδεικτικώς δε εκποίηση, ολική ή μερική, οποιασδήποτε νομικής μορφής (π.χ. πώληση, δωρεά του ασφαλιζομένου αντικειμένου), κληρονομική διαδοχή και γενικά κάθε περίπτωση ένεκα της οποίας εξήλιπε το ασφαλιστικό συμφέρον. Επίσης, πτώχευση του ασφαλισμένου ή λήπτη της ασφάλισης ή αναστολή πληρωμών εκ μέρους του ή θέση αυτού υπό εκκαθάριση ή υπό ανάλογο καθεστώς. Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να ανακοινώνει εγγράφως και αμέσως στην Εταιρεία κάθε μεταβολή που επέρχεται στην κυριότητα όπως πιο πάνω, καθ' όλη τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης.
- 4.4.** Εφόσον δεν έχει εκδοθεί ασφαλιστήριο σε διαταγή ή στον κομιστή, Εταιρεία και λήπτης της ασφάλισης ή ασφαλισμένος δικαιούνται να καταγγείλουν τη σύμβαση το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες, από την ημέρα που έγινε γνωστό το οικείο

περιστατικό. Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρείας επιφέρει αποτελέσματα μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που περιήλθε στον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο.

- 4.5.** Η Εταιρεία απαλλάσσεται, αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος επήλθε πριν από την πάροδο της παραπάνω 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε η Εταιρεία και εφόσον αποδείξει ότι δεν θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δεν θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους, αν γνώριζε το περιστατικό. Τα μη δεδουλευμένα ασφαλιστρα επιστρέφονται. Η διάταξη αυτή δεν εφαρμόζεται αν ο κίνδυνος επήλθε εντός τριάντα (30) ημερών από το περιστατικό.

## 5. Υπολογισμός του ασφαλισματος υλικών ζημιών

- 5.1.** Το ασφάλισμα υπολογίζεται και καθορίζεται με βάση την αξία που είχε το ασφαλιζόμενο αντικείμενο κατά τον χρόνο που επήλθε ο ασφαλιστικός κίνδυνος («αξία αντικατάστασης»). Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για διαφυγόν κέρδος ή αποθετική ζημιά, έστω και αν οι ζημιές αυτές είναι επακόλουθο της επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου.
- 5.2.** Εφόσον δεν υπάρχει διαφορετική συμφωνία, ως αξία του ασφαλιζόμενου αντικειμένου λαμβάνεται η τρέχουσα ή, αν δεν υπάρχει, η συνηθισμένη αξία αυτού, κατά τον χρόνο που επήλθε η ζημιά και στον τόπο όπου επήλθε αυτή. Καμία άλλη αξία δεν λαμβάνεται υπόψη, όπως αξία προσωπική ή συναισθηματική, με οποιαδήποτε κριτήρια.
- 5.3.** Το ασφάλισμα αποτελείται από το ποσό που προκύπτει όταν από την κατά τα ανωτέρω αξία που είχε το βλαβέν ή καταστραφέν αντικείμενο αμέσως πριν από την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου, αφαιρεθεί η αξία (αν απέμεινε κάποια) αυτού, αμέσως μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου.
- 5.4.** Το ασφάλισμα αποτιμάται σε χρήμα, η Εταιρεία όμως μπορεί να προβεί σε φυσική αποκατάσταση (in natura) εξ ολοκλήρου ή εν μέρει.
- 5.5.** Ειδικότερα η βάση του υπολογισμού και του καθορισμού του ασφαλισματος και εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά στον Πίνακα Καλύψεων ή στα παραρτήματα, Ειδικούς Όρους ή Ειδικές Συμφωνίες του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αποτελεί:
- Για κτίρια και γενικώς για κτίσματα, η αναγκαία δαπάνη ανοικοδόμησής τους με τα ίδια ή παρόμοια υλικά και τρόπο κατασκευής μετά την αφαίρεση της λόγω χρήσης ή παλαιότητας μείωσης της κατασκευαστικής τους αξίας.
  - Για κινητά κάθε είδους δηλαδή αντικείμενα κοινής χρήσης, οικιασκή και άλλα, πλην εμπορευμάτων, η αξία αντικατάστασής τους με καινούργια ίδιου ή παρεμφερούς τύπου ή προδιαγραφών, μετά την αφαίρεση της λόγω χρήσης ή παλαιότητας μείωσης της πραγματικής τους αξίας.
  - Για εμπορεύματα που κατασκευάζει, κατά οποιοδήποτε τρόπο, ολικώς ή μερικώς ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης, η δαπάνη κατασκευής ομοίων νέων εμπορευμάτων, μετά την αφαίρεση όσων εξόδων εξοικονομούνται από προϊόντα των οποίων η κατασκευή δεν είχε ολοκληρωθεί όταν επήλθε ο ασφαλιστικός κίνδυνος. Σε καμία περίπτωση το ασφάλισμα για τα εμπορεύματα αυτά δεν μπορεί να υπερβαίνει την τιμή που θα μπορούσε να επιτευχθεί με την πώληση των ασφαλισμένων αντικειμένων, αφαιρουμένου του μικτού κέρδους, κατά τον χρόνο και στον τόπο της επελεύσεως του ασφαλιστικού κινδύνου.
  - Για εμπορεύματα που κατείχε ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης προοριζόμενα για μεταπώληση κατ'επάγγελμα, περιλαμβανομένων πρώτων υλών και ημικατεργασμένων προϊόντων, καθώς και για προϊόντα της φύσης, η δαπάνη για την απόκτηση ομοίων νέων εμπορευμάτων κ.λπ., εφαρμόζοντας τους όρους και προϋποθέσεις της παραπάνω παραγράφου, ως προς τα εμπορεύματα που κατασκευάζονται από τον ασφαλισμένο ή λήπτη της ασφάλισης.

## 6. Καταβολή του ασφαλισματος υλικών ζημιών

- 6.1.** Η Εταιρεία υποχρεούται να καταβάλει το ασφάλισμα στον ασφαλισμένο ή δικαιούχο του ασφαλισματος από την ημέρα κατά την οποία επέρχεται συμφωνία μεταξύ Εταιρείας και του ασφαλιζόμενου ή λήπτη της ασφάλισης ως προς την έκταση (το ποσό) του ασφαλισματος.
- 6.2.** Συμφωνείται μεταξύ των συμβαλλομένων μερών ότι σε περίπτωση προσφυγής στο Δικαστήριο, τόκοι θα καταβάλλονται μόνο μετά την έκδοση τελεσίδικης απόφασης για το ποσό το οποίο θα δεχθεί το Δικαστήριο και από το χρόνο δημοσίευσης της τελεσίδικης απόφασης.
- 6.3.** Η Εταιρεία απαλλάσσεται της υποχρέωσης καταβολής του ασφαλισματος, αν η επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου οφείλεται σε δόλο ή σε βαριά αμέλεια του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλιζόμενου ή του δικαιούχου του ασφαλισματος ή των προσώπων που συνοικούν μαζί τους ή των νομίμων αντιπροσώπων τους ή των εκπροσώπων τους ή των τρίτων

στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των ασφαλιζόμενων αντικειμένων. Η Εταιρεία δικαιούται μόνο το δεδουλευμένο ασφαλιστρο.

- 6.4.** Η συνολική ευθύνη της Εταιρείας για όλη την περίοδο της ασφάλισης αυτής και από την πραγματοποίηση ενός ή περισσοτέρων από τους καλυπτόμενους με το ασφαλιστήριο κινδύνους, δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να υπερβεί το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο, όπως αυτό αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων. Συνεπώς, ύστερα από κάθε πληρωμή αποζημίωσης για έναν οποιονδήποτε από τους καλυπτόμενους κινδύνους, το ασφαλιζόμενο ποσό μειώνεται αυτόματα κατά το ισόποσο της αποζημίωσης που καταβλήθηκε και το συμβόλαιο θα ισχύει μέχρι τη λήξη του χρόνου, για το μετά τη μείωση αυτή απομένον ποσό.
- 6.5.** Η Εταιρεία δεν υποχρεούται να καταβάλει το ασφάλισμα στον ασφαλισμένο ή δικαιούχο του ασφαλισματος αν με υπαιτιότητα του παρουσιάστηκε ζημιά μεγαλύτερη από την πραγματική ή χρησιμοποιήθηκαν ψεύτικα αποδεικτικά μέσα ή από δόλο ή βαριά αμέλεια – δική του ή των νομίμων αντιπροσώπων τους ή των εκπροσώπων τους ή των τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των ασφαλιζόμενων αντικειμένων- έγινε αίτιος της ζημιάς. Σε τέτοια περίπτωση η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης της παρούσας κάλυψης.

## 7. Πραγματοποίηση του κινδύνου - Υποχρεώσεις του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς

- 7.1.** Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος υποχρεούται εντός οκτώ (8) ημερών από τότε που έλαβε γνώση της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης να ειδοποιήσει την Εταιρεία. Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος υποχρεούται να δίνει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες επέλευσης του κινδύνου που ζητάει η Εταιρεία. Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος δεν μπορεί να ισχυριστεί ότι δεν γνώριζε την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης αν τούτο οφείλεται σε βαριά αμέλεια του.
- 7.2.** Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος υποχρεούται να προωθήσει μέσα σε οκτώ (8) ημέρες στην Εταιρεία, από την κοινοποίηση σε αυτόν κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο ή άλλο στοιχείο που αφορά στην επέλευση του κινδύνου από όπου και αν προέρχεται.
- 7.3.** Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα προς αποφυγή ή μείωση της ζημιάς και να ακολουθεί τις οδηγίες της Εταιρείας. Τα έξοδα ή δαπάνες που προκύπτουν, εφόσον δικαιολογούνται από τις περιστάσεις, βαρύνουν την Εταιρεία και πάντως μέχρι την αξία διασωθέντων ασφαλισμένων αντικειμένων, κατ' ανώτατο όριο, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο ασφαλιστήριο. Η καταβολή των εξόδων αυτών γίνεται μόνο αν οφείλεται αποζημίωση για τη ζημιά που επήλθε, συσυπολογίζεται με αυτή και σε καμία περίπτωση τα δύο ποσά δεν υπερβαίνουν, συνολικά, το ασφαλισμένο κεφάλαιο.
- 7.4.** Σε περίπτωση υπαίτιας παράβασης των υποχρεώσεων των ανωτέρω παραγράφων 5.1., 5.2. και 5.3. ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος υποχρεούται σε αποκατάσταση της ζημιάς της Εταιρείας.
- 7.5.** Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος υποχρεούται:  
 Να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρείας για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών. Να μην αλλιάξει την πραγματική κατάσταση που σχηματίζεται μετά την ζημιά, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρείας. Να διαφυλάσσει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και να τα έχουν διαθέσιμα για επιθεώρηση από τον αντιπρόσωπο ή/και τον πραγματογνώμονα της Εταιρείας, να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε επισκευή των αντικειμένων που υπέστησαν βλάβη και γενικά να μην προβαίνει σε καμία αλλαγή του ασφαλισμένου χώρου χωρίς την έγκριση της Εταιρείας.

## 8. Υποκατάσταση της Εταιρείας

- 8.1.** Εάν ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος έχει αξίωση προς αποκατάσταση της ζημιάς κατά τρίτου, η αξίωση περιέρχεται στην Εταιρεία στην έκταση του ασφαλισματος που κατέβαλε.
- 8.2.** Εάν οι αξιώσεις του λήπτη της ασφάλισης στρέφονται κατά του ασφαλισμένου ή του δικαιούχου ασφαλισματος ή των ανιόντων, κατιόντων συγγενών και των συζύγων τους ή άλλων προσώπων που συνοικούν μαζί του, καθώς και των νομίμων αντιπροσώπων του ή των εκπροσώπων του, η αξίωση δεν περιέρχεται στην Εταιρεία, παρά μόνο αν τα πρόσωπα αυτά ενήργησαν με δόλο.

- 8.3.** Ο λήπτης της ασφάλισης και σε περίπτωση ασφάλισης για λογαριασμό τρίτου, ο ασφαλισμένος και ο τυχόν τρίτος δικαιούχος του ασφαλισματος υποχρεούνται να διαφυλάξουν τα δικαιώματά τους κατά του τρίτου υπαίτιου της ζημιάς. Παραβίαση της υποχρέωσης αυτής επάγεται ευθύνη των υποχρεών προς αποκατάσταση κάθε ζημιάς της Εταιρείας.
- 8.4.** Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης υποκατασταθεί από την Εταιρεία, η παραγραφή των αξιώσεων του λήπτη της ασφάλισης ή ασφαλισμένου κατά του τρίτου δεν συμπληρώνεται πριν την παρέλευση έξι (6) μηνών από την υποκατάσταση και εφόσον αυτή έλαβε χώρα πριν από την παραγραφή ή την απόσβεση αυτών των αξιώσεων.
- 8.5.** Ο λήπτης της ασφάλισης και ο ασφαλισμένος έχουν την υποχρέωση να παρέχουν στην Εταιρεία κάθε δυνατή βοήθεια που μπορεί εύλογα να τους ζητηθεί προς εξασφάλιση των δικαιωμάτων και αξιώσεων της, καθώς επίσης να υπογράψουν όλα τα έγγραφα που απαιτούνται προκειμένου η Εταιρεία να ενεργήσει δικαστικά στο όνομα του ασφαλισμένου για αποζημίωση της από τρίτο.
- 8.6.** Η Εταιρεία δικαιούται να εισπράξει από οποιονδήποτε τρίτο τυχόν υπαίτιο το καταβληθέν ασφάλισμα, συμπεριλαμβανομένων των τυχόν τόκων και εξόδων.
- 8.7.** Αν ο λήπτης της ασφάλισης ή ασφαλισμένος ενεργούν στην ασφάλιση για επαγγελματικούς λόγους, η Εταιρεία απαλλήσσεται της υποχρέωσης της προς ασφάλισμα στο μέτρο που από υπαιτιότητα των υπόχρεων ματαιώθηκε η άσκηση του αναγωγικού δικαιώματός της (διατάξεις του άρθρου του παρόντος).

## 9. Ασφάλιση με περισσότερους ασφαλιστές

- 9.1.** Εάν, κατά τον χρόνο σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης, υπάρχει ήδη μία ή περισσότερες ασφαλιστικές συμβάσεις που καλύπτουν ολικώς ή μερικώς τα ίδια ασφαλιστικά συμφέροντα, ο ασφαλισμένος ή ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει εγγράφως το γεγονός αυτό στην Εταιρεία, δίδοντας κάθε αναγκαία λεπτομέρεια.
- 9.2.** Εάν, μετά τη σύναψη της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης και κατά τη διάρκεια αυτής, συναφθεί άλλη ασφαλιστική σύμβαση η οποία να καλύπτει τα ίδια ασφαλιστικά συμφέροντα ολικά ή μερικά, ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος υποχρεούται χωρίς καθυστέρηση να δηλώσει το γεγονός αυτό εγγράφως στην Εταιρεία, δίδοντας κάθε σχετική λεπτομέρεια.
- 9.3.** Οι περισσότερες ασφαλίσεις είναι ισχυρές μέχρι την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς.
- 9.4.** Σε περίπτωση που δεν δηλωθεί, ως ανωτέρω, η ύπαρξη ή η σύναψη άλλης ασφαλιστικής σύμβασης, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, δικαιούται δε τότε, σε παρακράτηση των μέχρι τον χρόνο καταγγελίας της σύμβασης δεδουλευμένων ασφαλιστρών. Αν η παράλειψη δήλωσης κατά το παρόν άρθρο έγινε σκόπιμα (από δόλο του ασφαλισμένου ή λήπτη της ασφάλισης) εφαρμόζονται οι παράγραφοι 2.6. και 2.7. του άρθρου 2 του παρόντος ασφαλιστηρίου.
- 9.5.** Σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων, κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης το ασφάλισμα θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση.

Σε κάθε άλλη περίπτωση, κάθε ζημιά που τυχόν θα συμβεί στη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης, θα βαρύνει την Εταιρεία ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της με τις άλλες εταιρείες στον ασφαλιζόμενο κίνδυνο κι όχι σε ολόκληρο.

- 9.6.** Οι παραπάνω διατάξεις, όσον αφορά καλύψεις προσωπικών ατυχημάτων, δεν έχουν εφαρμογή σε περίπτωση θανάτου, μόνιμης ολικής ή μερικής ανικανότητας.
- 9.7.** Αν οι περισσότερες ασφαλιστικές συμβάσεις έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία, με ή χωρίς κοινή συντονίστρια ασφαλιστική εταιρεία η κάθε ασφαλιστική εταιρεία ευθύνεται κατ' αναλογία του ασφαλισμένου σε αυτήν ποσοστού (συνασφάλιση).

## 10. Υπασφάλιση - Υπερασφάλιση

- 10.1.** Στην ασφάλιση πραγμάτων, αν η αξία τους που δηλώθηκε κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης υπολείπεται της τρέχουσας ή, αν δεν υπάρχει, της συνηθισμένης αξίας αυτών κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου, η ευθύνη της Εταιρείας περιορίζεται στην αποκατάσταση ανάλογου μέρους της ζημιάς.
- 10.2.** Αν η αξία των πραγμάτων που δηλώθηκε κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης υπερβαίνει την τρέχουσα ή, αν δεν υπάρχει, τη συνηθισμένη αξία αυτών, κατά το χρόνο επέλευσης του κινδύνου, οποιοσδήποτε από τους συμβαλλομένους μπορεί να απαιτήσει τη μείωση της ασφαλιστικής αξίας και του ασφαλίστρου για το υπολειπόμενο διάστημα ισχύος της σύμβασης. Σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου, ο ασφαλιστής δεν ευθύνεται για το υπερβάλλον.

**10.3.** Αν η υπερασφάλιση οφείλεται σε δόλο του λήπτη της ασφάλισης, του ασφαλισμένου ή του δικαιούχου του ασφαλίματος, η ασφάλιση είναι άκυρη. Ο ασφαλιστής δικαιούται τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

## 11. Αρμοδιότητα δικαστηρίων - Εφαρμοστέο δίκαιο

Για την επίλυση κάθε διαφοράς που ενδεχομένως θα προκύψει από το ασφαλιστήριο αυτό αρμόδια θα είναι αποκλειστικά και μόνο τα Δικαστήρια της Αθήνας και εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό.

## 12. Κοινοποίηση εγγράφων

Κάθε κοινοποίηση της Εταιρείας προς τον ασφαλισμένο ή λήπτη της ασφάλισης, που έχει σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο, θα γίνεται στα στοιχεία επικοινωνίας (ηλεκτρονική διεύθυνση, κινητό τηλέφωνο, ταχυδρομική διεύθυνση) των συμβαλλομένων που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο.

## 13. Λύση της σύμβασης και λόγοι καταγγελίας

**13.1.** Η παρούσα σύμβαση ασφάλισης παύει να ισχύει και ακυρώνονται όλες οι καλύψεις αμέσως μόλις παρέλθει ο συμφωνημένος χρόνος διάρκειας αυτής είτε αυτός είναι αρχικός είτε συμφωνήθηκε μεταγενέστερα.

**13.2.** Πέραν των εκ του νόμου προβλεπόμενων περιπτώσεων καταγγελίας, η Εταιρεία έχει δικαίωμα καταγγελίας της παρούσας σύμβασης για λόγους που αφορούν ενδεικτικά στην πολιτική της σε σχέση με τον συγκεκριμένο κίνδυνο, τεχνικές ανάγκες της, μερική ή ολική κατάρρευση του ασφαλισμένου κτιρίου από μη καλυπτόμενο κίνδυνο ή σε περιπτώσεις που ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος έχει καταδικαστεί για αδίκημα συγγενές με την απάτη περί τις ασφάλειες καθώς και για οποιονδήποτε άλλο σπουδαίο λόγο.

Η Εταιρεία δικαιούται επίσης να καταγγείλει τη σύμβαση σε περίπτωση κήρυξης σε πτώχευση του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλιζομένου ή αν αυτός τέθηκε καθ' οποιονδήποτε άλλον τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση.

**13.3.** Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα όχι όμως και την υποχρέωση να επιθεωρήσει οποτεδήποτε το επιθυμεί τα ασφαλισμένα κινητά ή ακίνητα, είτε πριν αποδεχτεί την πρόταση ασφάλισης είτε όταν γίνουν μεταβολές με έγκριση της είτε ακόμη και χωρίς να συντρέχει κάποια απ' αυτές τις προϋποθέσεις. Αν ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος αρνούνται την επιθεώρηση ή κωλυσιεργούν να την επιτρέψουν αδικαιολόγητα, ή την καθιστούν αδύνατη ή δύσκολη, η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση, αμέσως μετά τη διαπίστωση της αρνητικής στάσης του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά την παρέλευση δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που περιήλθε αυτή στον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο.

**13.4.** Επίσης, μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου και η ασφαλιστική Εταιρεία και ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος διατηρούν το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης. Σε μια τέτοια περίπτωση το ασφάλιστρο θα οφείλεται μέχρι το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.

**13.5.** Η καταγγελία προς το έτερο συμβαλλόμενο μέρος γίνεται εγγράφως, η δε Εταιρεία δικαιούται να παρακρατήσει τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα. Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να επιστρέψει το ασφαλιστήριο, παίρνοντας σχετική απόδειξη.

**13.6.** Το ασφαλιστήριο θεωρείται ολοσχερώς άκυρο χωρίς επιστροφή οποιουδήποτε ποσού ασφαλιστρών, όταν μετά τη ζημιά, επέρχεται πλήρης ανατροπή των συνθηκών του κινδύνου.

## 14. Παραγραφή

Αξιώσεις που πηγάζουν από την ασφαλιστική σύμβαση παραγράφονται στις ασφαλίσεις ζημιών μετά από τέσσερα (4) χρόνια και στις ασφαλίσεις προσώπων μετά από πέντε (5) χρόνια, από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.



## 15. Μη ασφαλιζόμενα αντικείμενα που εξαιρούνται ή καλύπτονται μόνο μέχρι ορισμένο ποσό

Η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει:

- Αντικείμενα που βρίσκονται εκτός της διεύθυνσης κινδύνου που περιγράφεται στο παρόν ασφαλιστήριο.
- Αντικείμενα από ασήμι και χρυσό, κοσμήματα (κάθε φύσεως, είδους, υλικού κ.λπ.), ρολόγια, “μετάλλια”, “αρχαία νομίσματα”, “μη κυκλοφορούντα νομίσματα”, σπάνια αντικείμενα, χειρόγραφα, εικονογραφίες, εικόνες, ιχνογραφίες, αντίγραφα εικόνων, αντικείμενα γλυπτικής, μουσικά όργανα και εργαλεία των μαθηματικών και φυσικών επιστημών, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά και ρητά δηλώνονται στο ασφαλιστήριο με τα αντίστοιχα ασφαλιζόμενα κεφάλαια σε κάθε περίπτωση.
- Πολύτιμους λίθους, σχέδια, πρωτότυπα και τύπους (καλούπια), μήτρες.
- Εύφλεκτες, εκρηκτικές και εμπρηστικές ύλες.
- Αξιόγραφα πάσης φύσεως και ονομασίας πιστωτικούς τίτλους, τραπεζογραμμάτια και γενικά χαρτονομίσματα οποιουδήποτε κράτους, σε κυκλοφορία ή μη. Επίσης, γραμματόσημα (σε χρήση ή μη, συλλογής ή μεμονωμένα) και γενικά ένσημα οποιασδήποτε φύσης, σκοπού, χρήσης κ.λπ..
- Έγγραφα οποιασδήποτε φύσης και περιεχομένου, χειρόγραφα ή έντυπα ή μηχανογραφημένα, λογιστικά βιβλία κ.λπ..
- Επίσης, συμφωνείται ότι ηλεκτρονικά αρχεία και λογισμικό (software) ηλεκτρονικών υπολογιστών καλύπτονται μόνο ως προς την υλική αξία αυτών και όχι ως προς το κόστος παραγωγής, καταχώρησης, αναπαραγωγής καθώς και της αξίας των περιεχομένων σε αυτά πληροφοριών.
- Ηλεκτρονικά δεδομένα.

## 16. Γενικές εξαιρέσεις

Η ασφαλιστική Εταιρεία δεν θα αποζημιώσει τον ασφαλισμένο ή τον δικαιούχο του ασφαλισματος για ζημιά που προκλήθηκε ή επιδεινώθηκε άμεσα ή έμμεσα από κάποιο ή σαν συνέπεια κάποιου από τα παρακάτω γεγονότα:

### 16.1. Πόλεμο

Από πόλεμο, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές ή εμφύλιο πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί ο πόλεμος είτε όχι) καθώς και ζημιά οποιουδήποτε ασφαλιζόμενου αντικειμένου σαν συνέπεια διαταγής δημόσιας αρχής.

### 16.2. Κοινωνικούς και Πολιτικούς Κινδύνους

- Στάση, απεργία, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατία ή τρομοκρατικές ενέργειες (που μπορούν ωστόσο να καλυφθούν με πρόσθετη κάλυψη, οπότε θα αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου), ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν σαν συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση του στρατιωτικού νόμου ή της κατάστασης πολιορκίας.
- Οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων ή καταστάσεων της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

Σε οποιαδήποτε απαίτηση, αγωγή, δίκη ή άλλη διαδικασία όπου η Εταιρεία ισχυρίζεται ότι εξαιτίας της παρούσας εξαίρεσης κάποια ζημιά δεν καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο, το βάρος της απόδειξης ότι η εν λόγω ζημιά καλύπτεται, θα φέρει ο ασφαλισμένος.

### 16.3. Βιολογική ή Χημική Μόλυνση και Πυραύλους

### 16.4. Μόλυνση - Ρύπανση

- Εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος κατόπιν πυρκαγιάς ή/και άλλης αιτίας.
- Από βιολογικές ή χημικές ουσίες.
- Των ασφαλισμένων αντικειμένων, αλλιά δεν εξαιρείται ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα από μόλυνση ή ρύπανση που εκδηλώνεται ως αποτέλεσμα καλυπτόμενου κινδύνου ή ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα από καλυπτόμενο κίνδυνο που εκδηλώνεται ως αποτέλεσμα μόλυνσης ή ρύπανσης.

### 16.5. Κίνδυνο Πυρηνικών

Υλικά πυρηνικών όπλων ή ζημιά που προκύπτει από αυτά ή αποτελεί επακόλουθη συνέπιά τους, ιονίζουσες ακτινοβολίες,

μόλυνση από ραδιενέργεια ή από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή κατάλοιπο καύσης πυρηνικού καυσίμου ή ζημιά που προκύπτει από αυτά ή αποτελεί επακόλουθη συνέπεια τους. Σε ό,τι αφορά αυτή την εξαίρεση και μόνο, καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη/διεργασία (process) πυρηνικής σχάσης ή απλής σύντηξης.

#### **16.6.** Όρος Περιορισμού και Εξαίρεσης από Διεθνείς Κυρώσεις

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι, κατά τροποποίηση κάθε αντίθετου όρου του παρόντος ασφαλιστηρίου, η Εταιρεία δεν παρέχει κάλυψη ούτε είναι υπεύθυνη για την πληρωμή αποζημίωσης στο μέτρο που η παροχή αυτής της κάλυψης ή πληρωμή αποζημίωσης θα εκθέσει την Εταιρεία σε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή από εμπορικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

#### **16.7.** Ανώμαλων Καταστάσεων

Κάθε ζημιά που συμβαίνει στη διάρκεια ανώμαλων συνθηκών (φυσικών ή άηλων) όπως και κάθε ζημιά που προκαλείται από κάποιο, με τη συγκυρία κάποιου και σαν συνέπεια κάποιου από τα προαναφερόμενα γεγονότα, θα θεωρείται πως είναι ζημιά που δεν καλύπτεται με αυτή την ασφάλιση, εκτός για όσο μέρος ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης θα μπορούσε να αποδείξει ότι τέτοια ζημιά συνέβηκε ανεξάρτητα από την ύπαρξη των πιο πάνω συνθηκών, από κινδύνους που καλύπτονται με αυτό το ασφαλιστήριο.

**16.8.** Εκτός αν ρητά έχει συμφωνηθεί διαφορετικά στο παρόν ασφαλιστήριο ή με πρόσθετη πράξη, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τις μη υλικές ζημιές, έστω και αν αποτελούν άμεση συνέπεια υλικών ζημιών των ασφαλισμένων αντικειμένων, καθώς και για ζημιές από την αδυναμία μίσθωσης, άλλης διάθεσης, καθώς και από την στέρση γενικά της χρήσης των πραγμάτων που επηρεάστηκαν από καλυπτόμενο κίνδυνο, για τις ζημιές από την αδυναμία εκμετάλλευσής τους, από άμεση ή έμμεση βλάβη, στέρση προσόδων, κέρδους και γενικά οποιαδήποτε άλλη μη υλική ζημιά.

#### **16.9.** Λογισμικό - Ηλεκτρονικά δεδομένα

Ζημιά τρίτου προκαλούμενη άμεσα ή έμμεσα από την απώλεια, μεταβολή/μετατροπή, βλάβη, μείωση της λειτουργικότητας, διαθεσιμότητας ή λειτουργίας, οποιασδήποτε ηλεκτρονικής συσκευής, συστήματος ηλεκτρονικού υπολογιστή, μηχανογραφικού εξοπλισμού (hardware), προγράμματος, λογισμικού (software), δεδομένων, συστήματος αποθήκευσης πληροφοριών, μικροεπεξεργαστή, ενσωματωμένου ή ολοκληρωμένου κυκλώματος ή παρόμοιας συσκευής που βρίσκεται μέσα σε εξοπλισμό ηλεκτρονικού υπολογιστή, η οποία οφείλεται σε κακόβουλη ή από πρόθεση ή από αμέλεια μετάδοση/μεταφορά (με ηλεκτρονικό ή άλλο τρόπο) προγράμματος ηλεκτρονικού υπολογιστή ή δεδομένων που περιλαμβάνουν κακόβουλο ή/και ζημιόγONO κώδικα (εντολή προγραμματισμού) ή γενικότερα λογισμικό, περιλαμβανομένων -ενδεικτικά και όχι περιοριστικά- «ιών» (γνωστών με τις αγγλικές ονομασίες “virus”, “worm”, “logic bomb” ή “Trojan horse” κλπ.), και το οποίο πρόγραμμα μπορεί να αναγνωριστεί ως το αίτιο της απώλειας.

## **17. Γενική διάταξη αναφορικά με μέτρα προστασίας**

Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις υπό των αρχών προβλεπόμενες διατάξεις ασφάλειας και νόμιμης λειτουργίας της επιχείρησης/ασφαλισμένης εγκατάστασης και να λαμβάνει όλα τα προβλεπόμενα από τον νόμο μέτρα προστασίας, τα οποία θα πρέπει να συντηρούνται κανονικά και να βρίσκονται σε κατάσταση άμεσης λειτουργίας.

## **18.Ειδικές συμφωνίες**

**18.1.** Σχετικά με τον υπολογισμό και καταβολή του ασφαλισματος - διατάξεις των άρθρων 5 & 6 των Γενικών Όρων του παρόντος ασφαλιστηρίου, διάφορα τέλη (δημόσια βάρη κ.λπ.), συμβολαιογραφικά δικαιώματα και γενικώς κάθε δαπάνη, που κατά νόμο συνδέεται με την καταβολή και εξόφληση του ασφαλισματος, βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο ή λήπτη της ασφάλισης και αφαιρούνται από το ασφάλισμα, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

**18.2.** Σχετικά με την ασφάλιση με περισσότερους ασφαλιστές - διατάξεις του άρθρου 9 των Γενικών Όρων του παρόντος ασφαλιστηρίου - εάν κατά το χρόνο επέλευσης του κινδύνου υπάρχουν μία ή/και περισσότερες ασφαλίσεις μεταφορών οι οποίες καλύπτουν τα κινητά που φέρονται σαν ασφαλισμένα με το παρόν ασφαλιστήριο ή που οι ασφαλίσεις αυτές μεταφορών θα τα κάλυπταν αν το παρόν ασφαλιστήριο δεν είχε γίνει, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται, παρά μόνο για τις ζημιές που θα υπερβαίνουν το ποσό της αποζημίωσης που η Εταιρεία μεταφορών θα έχει την υποχρέωση να πληρώσει, αν δεν είχε συναφθεί το παρόν ασφαλιστήριο.



## Ειδικοί όροι ασφαλιστηρίου Business4all

### Τμήμα Ι - Η περιουσία σας

Ορισμένοι καλυπτόμενοι κίνδυνοι περιλαμβάνουν εξαιρέσεις οι οποίες έρχονται σε αντίθεση με άλλους καλυπτόμενους κινδύνους. Διευκρινίζεται ότι σε κάθε τέτοια περίπτωση υπερισχύει ο καλυπτόμενος κίνδυνος και τυχόν αντίθετη εξαίρεση που περιλαμβάνεται σε άλλο καλυπτόμενο κίνδυνο θεωρείται ότι δεν ισχύει.

#### 1. Πυρκαγιά και άμεση πτώση κεραυνού

**Καλύπτονται** ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από πυρκαγιά.

Περιλαμβάνονται και ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα από τις αναγκαίες ενέργειες πυρόσβεσης πυρκαγιάς που εκδηλώθηκε μέσα στον ασφαλισμένο χώρο ή/και σε γειτονικό χώρο, καθώς και ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από καπνό που προέρχεται από καλυπτόμενη πυρκαγιά σύμφωνα με τα παραπάνω, ανεξάρτητα αν η πυρκαγιά ξεκίνησε μέσα στο χώρο όπου βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα ή ακόμη αν τα έκαψε τα ασφαλισμένα αντικείμενα.

Περιλαμβάνονται επίσης ζημιές σε ασφαλισμένες ηλεκτρικές ή ηλεκτρονικές μηχανές ή συσκευές ή τμήμα ηλεκτρικής εγκατάστασης, που προκαλούνται από πυρκαγιά που προέρχεται από υπερφόρτωση, υπέρταση, βραχυκύκλωμα, σχηματισμό τόξου ή διαρροή ηλεκτρισμού, υπερθέρμανση, κακή λειτουργία οργάνων μέτρησης, ρύθμισης ή ασφάλειας σε οποιαδήποτε αιτία και αν οφείλονται οι διαταραχές αυτές.

**Εξαιρούνται** ζημιές από:

- Πυρκαγιά που προέρχεται από σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροϊκό κύμα ή άλλη βίαιη φυσική αναταραχή, τυφώνα, θλαίλαπα, ανεμοστρόβιλο ή άλλη ατμοσφαιρική διαταραχή.
- Πυρκαγιά αν στον χώρο που βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα γίνεται αποθήκευση βενζίνης, βενζιελαίου, γκαζολίνης, ανθρακασβεστίου, νάφθας ή άλλης παρόμοιας ύλης, σπέρτων, δυναμίτη, πυρίτιδας ή εκρηκτικών υλών.
- Πυρκαγιά που εκδηλώνεται κάτω από την επιφάνεια του εδάφους.
- Κλοπή ή εξαφάνιση των ασφαλισμένων αντικειμένων που συνέβη είτε στη διάρκεια της πυρκαγιάς είτε μετά από αυτή.
- Έκρηξη και άλλα παρεμφερή συμβάντα, έστω και αν δεν επακολούθησε πυρκαγιά.

Επιπλέον, **εξαιρούνται** ζημιές στο ασφαλισμένο αντικείμενο από πυρκαγιά που προέρχεται από:

- Ζυμώσεις του, αυτανάφλεξη, ελάττωμα έμφυτο ή που υπάρχει μέσα σε αυτό, ελαττωματική του κατασκευή.
- Υποβολή του με οποιοδήποτε τρόπο σε θέρμανση ή στέγνωμα.

**Καλύπτονται** οι άμεσες και ορατές ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πτώση κεραυνού.

**Εξαιρείται** ηλεκτρική ή μηχανική ζημιά ή απορύθμιση αν δεν συνυπάρχουν με εμφανή σημάδια ρηγμάτων ή καύσης στο ασφαλισμένο κτίριο ή κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο περιεχόμενο.

#### 2. Πυρκαγιά από δάσος

**Καλύπτονται** ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα από πυρκαγιά που εκδηλώθηκε σε δασώδεις ή θαμνώδεις εκτάσεις, λιβάδια, βοσκότοπους, συστάδες δέντρων ή θάμνων ή/και που σχετίζεται με εκχέρσωση εδάφους.

#### 3. Έκρηξη

**Καλύπτονται** ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από έκρηξη, έστω και αν δεν επακολούθησε πυρκαγιά.

**Εξαιρούνται** ζημιές από έκρηξη που προέρχονται από:

- Εκρηκτικές ύλες που βρίσκονται:
  - Μέσα στο χώρο ευθύνης του ασφαλισμένου.
  - Εκτός του χώρου ευθύνης του ασφαλισμένου αλλιά των οποίων την ύπαρξη γνώριζε ο ασφαλισμένος.
- Σεισμό ή ηφαιστειακή έκρηξη.

**Εξαιρούνται** επίσης ζημιές στο ίδιο το αντικείμενο που προκάλεσε την έκρηξη, ή στο οποίο εκδηλώθηκε πρώτα η έκρηξη.

## 4. Καπνός

**Καλύπτονται** ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται άμεσα από επίδραση καπνού που θα διαφύγει αιφνιδιαστικά και αντικανονικά από εγκαταστάσεις θέρμανσης, ξήρανσης ή εστίασης, οι οποίες βρίσκονται μέσα στον χώρο του ασφαλισμένου, όπως καθορίζεται στο ασφαλιστήριο.

## 5. Πτώση αεροσκαφών

**Καλύπτονται** ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από πτώση αεροσκάφους ή άλλου αεροπορικού μέσου ή αντικειμένου που πέφτει απ' αυτά.

## 6. Πρόσκρουση οχήματος

**Καλύπτονται** ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από πρόσκρουση οχήματος ή τρένου.

**Εξαιρείται** ζημιά από πρόσκρουση οχήματος που ανήκει ή βρίσκεται υπό τον έλεγχο του ασφαλισμένου ή προσώπου που συγκατοικεί με αυτόν ή υπαλλήλου του.

## 7. Κακόβουλες ενέργειες

**Καλύπτεται** ζημιά στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα αμέσως προερχόμενη από κακόβουλες ενέργειες τρίτων προς τον ασφαλισμένο ή λήπτη της ασφάλισης προσώπων (άρθρο 7 παρ.5 του νόμου 2496/97).

**Εξαιρούνται** οι ενέργειες αυτές που έλαβαν χώρα:

- Κατά τη διάρκεια κλοπής ή ληστείας ή απόπειρα διάπραξης αυτών ή με σκοπό τη διάπραξη αυτών.
- Σε σχέση με οποιοδήποτε κτίριο το οποίο είναι κενό και δεν χρησιμοποιείται.
- Που προέρχονται ή προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από:
  - Την απώλεια, μεταβολή/μετατροπή ή βλάβη ή
  - Μείωση της λειτουργικότητας, διαθεσιμότητας ή λειτουργίας, συστήματος ηλεκτρονικού υπολογιστή, μηχανογραφικού εξοπλισμού (hardware), προγράμματος, λογισμικού (software), δεδομένων, συστήματος αποθήκευσης πληροφοριών, μικροεπεξεργαστή, ενσωματωμένου ή ολοκληρωμένου κυκλώματος ή παρόμοιας συσκευής που βρίσκεται μέσα σε εξοπλισμό ηλεκτρονικού υπολογιστή, η οποία οφείλεται σε κακόβουλη ή από πρόθεση μετάδοση/μεταφορά (με ηλεκτρονικό ή άλλο τρόπο) προγράμματος ηλεκτρονικού υπολογιστή το οποίο περιλαμβάνει κακόβουλο ή/και ζημιόγνο κώδικα (εντολή προγραμματισμού), περιλαμβανομένων -ενδεικτικά και όχι περιοριστικά- «ιών» γνωστών με τις αγγλικές ονομασίες “virus”, “worm”, “logic bomb” ή “Trojan horse” ή τυχόν άλλες και το οποίο πρόγραμμα μπορεί να αναγνωριστεί ως το αίτιο της απώλειας.

Το ανώτατο όριο αποζημίωσης ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

## 8. Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές

**Καλύπτεται** ζημιά στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα αμέσως προερχόμενη από στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, πολιτικές ταραχές.

**Εξαιρούνται:**

- Ζημιά που είναι συνέπεια ολικής ή μερικής παύσης της εργασίας, διακοπής ή παύσης οποιασδήποτε διαδικασίας ή λειτουργίας της κανονικής δραστηριότητας του ασφαλισμένου στις ασφαλισμένες εγκαταστάσεις.
- Ζημιά που προκαλείται από μόνιμη ή πρόσκαιρη στέρηση της κυριότητας του ασφαλισμένου επί των ασφαλισμένων αντικειμένων λόγω κατάσχεσης, επίταξης ή δήμευσης από οποιαδήποτε νόμιμα εγκατεστημένη αρχή.
- Ζημιά που προκαλείται από μόνιμη ή προσωρινή στέρηση της χρήσης υπό του ασφαλισμένου οποιουδήποτε ακινήτου λόγω παράνομης κατοχής του ακινήτου από οποιοδήποτε πρόσωπο, με την προϋπόθεση όμως ότι η Εταιρεία δεν απαλλήσσεται για τις πιο πάνω και περιπτώσεις έναντι του ασφαλισμένου ή λήπτη της ασφάλισης από ευθύνη για φυσική ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα που γίνεται πριν από τη στέρηση της κυριότητας ή της χρήσης ή κατά την διάρκεια της προσωρινής στέρησης της χρήσης.
- Επακόλουθη ζημιά ή ευθύνη οποιοδήποτε είδους ή περιγραφής, οποιαδήποτε ποσά πέραν από το ποσό της αποζημίωσης των υλικών ζημιών, όπως αυτό καθορίζεται σε αυτόν τον ειδικό όρο.

- Ζημιά που προκαλείται κατά τη διάρκεια κλοπής ή απόπειρας κλοπής.
- Ζημιά που προκαλείται σε σχέση με οποιοδήποτε κτίριο ο οποίο είναι κενό ή δεν χρησιμοποιείται.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης της παρούσας κάλυψης οποτεδήποτε για λόγους που αφορούν ενδεικτικά στην πολιτική του σε σχέση με το συγκεκριμένο κίνδυνο, ή τεχνικές ανάγκες του, καθώς και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται από το νόμο και το παρόν ασφαλιστήριο. Η ακύρωση γίνεται με σχετική γραπτή ειδοποίηση στον λήπτη της ασφάλισης στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του τελευταίου. Τα αποτελέσματα της ακύρωσης επέρχονται με την πάροδο τριάντα (30) ημερών από τότε που θα περιέλθει στο λήπτη της ασφάλισης η σχετική ειδοποίηση.

## 9. Τρομοκρατικές ενέργειες

**Καλύπτεται** ζημιά στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα αμέσως προερχόμενη από πυρκαγιά ή έκρηξη στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλείται από τρομοκρατία.

**Εξαιρείται** ζημιά που προξενήθηκε άμεσα ή έμμεσα από κάποιον, σε συσχετισμό με κάποιον ή ως συνέπεια κάποιου από τα ακόλουθα:

- Πρόσκρουση πυραύλου ή βλήματος ως μέσου εκδήλωσης της τρομοκρατικής ενέργειας.
- Βιοηλογική ή/και χημική μόλυνση ως αποτέλεσμα τρομοκρατικής ενέργειας (συμπεριλαμβάνεται η παρεμπόδιση και ο περιορισμός της χρήσης των ασφαλισμένων αντικειμένων), καθώς και από απειλητή χρήση ή απειλευθέρωσης των ανωτέρω.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης της παρούσας κάλυψης οποτεδήποτε για λόγους που αφορούν ενδεικτικά στην πολιτική του σε σχέση με τον συγκεκριμένο κίνδυνο ή τεχνικές ανάγκες του, καθώς και σε όλες τις περιπτώσεις που προβλέπονται από το νόμο και το παρόν ασφαλιστήριο. Η ακύρωση γίνεται με σχετική γραπτή ειδοποίηση στον λήπτη της ασφάλισης στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του τελευταίου. Τα αποτελέσματα της ακύρωσης επέρχονται με την πάροδο τριάντα (30) ημερών από τότε που θα περιέλθει στον λήπτη της ασφάλισης η σχετική ειδοποίηση.

## 10. Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα

**Καλύπτονται** ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από πλημμύρα, θύελλα ή καταιγίδα.

**Εξαιρούνται** ζημιές από:

- Παγετό.
- Χαλάζι ή χιόνι.
- Καθίζηση ή κατολίσθηση.
- Φθορά, παλαιότητα, πλημμυρή συντήρηση ή κακοτεχνία του κτιρίου, των μονώσεων και των μόνιμων εγκαταστάσεών του.
- Διείσδυση νερού μέσω οποιασδήποτε οροφής και ανοιγμάτων, θυρών και παραθύρων τα οποία αφέθηκαν ανοιχτά ή που δεν παρέχουν στεγανότητα.
- Παληρροϊκά κύματα είτε επακόλουθα σεισμού (tsunami) είτε όχι.
- Διαρροή νερού από σωληνώσεις και γενικά εγκαταστάσεις ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης, κλιματισμού ή αποχέτευσης.
- Νερά που διέρρευσαν ή εκτοξεύθηκαν από αυτόματη εγκατάσταση κατάσβεσης πυρκαγιάς (σύστημα sprinkler).
- Ενέργειες πυρόσβεσης.
- Υπερχειλίση δεξαμενών.

**Εξαιρούνται** επίσης ζημιές σε:

- Αντικείμενα τα οποία βρίσκονταν στο ύπαιθρο ή κάτω από υπόστεγα καθώς και ορόσημα, προσωρινά τοιχεία, μαντρότοιχους, περιφράξεις και αυλόθυρες.
- Αντικείμενα τοποθετημένα στην εξωτερική πλευρά του κτιρίου (π.χ. πινακίδες, εγκαταστάσεις φωτεινών επιγραφών, τέντες, εγκαταστάσεις κεραιών, θερμοσίφωνες), σε ελεύθερες ηλεκτρικές γραμμές συμπεριλαμβανόμενων των ορθοστατών και στύλων.
- Κτίρια κατά τη διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής εκτός και αν όλες οι εξωτερικές πόρτες, παράθυρα και άλλα ανοίγματά τους είχαν ήδη αποπερατωθεί.
- Εμπορεύματα τοποθετημένα σε απόσταση μικρότερη από δεκατρία (13) εκατοστά από το δάπεδο.

## 11. Χιόνι, χαλάζι, παγετός

**Καλύπτονται** ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από χιονόπτωση, χαλαζόπτωση ή παγετό.

**Εξαιρούνται** ζημιές από:

- Καθίζηση ή κατολίθιση.
- Φθορά, παλαιότητα του κτιρίου και των μόνιμων εγκαταστάσεών του.
- Διείσδυση νερού μέσω οποιασδήποτε οροφής και ανοιγμάτων, θυρών και παραθύρων τα οποία αφέθηκαν ανοιχτά ή που δεν παρέχουν στεγανότητα.

**Εξαιρούνται** επίσης ζημιές σε:

- Αντικείμενα τα οποία βρίσκονταν στο ύπαιθρο ή κάτω από υπόστεγα, καθώς και ορόσημα, προσωρινά τοιχεία, μαντρότοιχους, περιφράξεις και αυλόθυρες.
- Αντικείμενα τοποθετημένα στην εξωτερική πλευρά του κτιρίου (π.χ. πινακίδες, εγκαταστάσεις φωτεινών επιγραφών, τέντες, εγκαταστάσεις κεραιών, θερμοσίφωνες, φωτοβολταϊκά πλάσια), σε ελεύθερες ηλεκτρικές γραμμές συμπεριλαμβανομένων των ορθοστατών και στύλων.
- Κτίρια κατά τη διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής εκτός και αν όλες οι εξωτερικές πόρτες, παράθυρα και άλλα ανοίγματά τους είχαν ήδη αποπερατωθεί.
- Ασφαλισμένα αντικείμενα που περιέρχονται σε γνώση του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου αφού το ασφαλισμένο κτίριο ή το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα, έχει ήδη παραμείνει κενό ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί για περισσότερο από σαρανταπέντε (45) συνεχόμενες ημέρες.
- Εμπορεύματα τοποθετημένα σε απόσταση μικρότερη από δεκατρία (13) εκατοστά από το δάπεδο.

## 12. Θραύση - Διαρροή σωληνώσεων

**Καλύπτονται** ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από τυχαία διαρροή ή διαφυγή νερού από σωληνώσεις, δεξαμενές και γενικά τυχαία διαρροή ή διαφυγή νερού από σωληνώσεις, δεξαμενές και γενικά εγκαταστάσεις ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης ή κλιματισμού, δίκτυο πυρόσβεσης.

**Εξαιρούνται** ζημιές από:

- Νερά που διέρρευσαν ή εκτοξεύθηκαν από αυτόματη εγκατάσταση κατάσβεσης πυρκαγιάς (σύστημα sprinkler).
- Εγκαταστάσεις αποχέτευσης γενικά.

**Εξαιρούνται** επίσης ζημιές:

- Σε ασφαλισμένα αντικείμενα που περιέρχονται σε γνώση του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου αφού το ασφαλισμένο κτίριο ή το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα, έχει ήδη παραμείνει κενό ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί για περισσότερο από σαρανταπέντε (45) συνεχόμενες ημέρες.
- Σε εμπορεύματα τοποθετημένα σε απόσταση μικρότερη από δεκατρία (13) εκατοστά από το δάπεδο.
- Στο ασφαλισμένο κτίριο από διαρροή νερού που οφείλεται στη σταδιακή επιδείνωση, φθορά ή παλαιότητα των σωληνώσεων, και γενικά εγκαταστάσεων εφόσον αυτές είναι ηλικίας άνω των τριανταπέντε (35) ετών.

**Καλύπτονται** ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις, δεξαμενές και γενικά εγκαταστάσεις ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης ή κλιματισμού του ασφαλισμένου κτιρίου, που προκαλούνται από θραύση τους από αιφνίδιο και τυχαίο γεγονός.

**Καλύπτονται** επίσης έξοδα εντοπισμού ζημιών σωληνώσεων, δεξαμενών και γενικά εγκαταστάσεων ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης ή κλιματισμού του ασφαλισμένου κτιρίου και ζημιές που θα προκληθούν από τις εργασίες αυτές, μέχρι 2.000€.

**Εξαιρούνται** ζημιές στις σωληνώσεις από θραύση που προέρχεται από έμφυτο ελάττωμα, σταδιακή επιδείνωση, φθορά, παλαιότητα, πλημμελή συντήρηση ή κακοτεχνία κατασκευής ή επισκευής.

**Εξαιρούνται** η θραύση και τα έξοδα εντοπισμού της ζημιάς:

- Που προέρχονται από άλλο κίνδυνο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο ή που εμπίπτει σε άλλη εξαίρεση του ασφαλιστηρίου.
- Σε κτίρια ηλικίας άνω των τριανταπέντε (35) ετών.
- Σε εγκαταστάσεις αποχέτευσης γενικά.
- Σε σωληνώσεις που δεν ανήκουν στο ασφαλισμένο κτίριο.

### 13. Διαρροή συστήματος Sprinklers

**Καλύπτονται** ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από τυχαία διαρροή ή διαφυγή νερού από αυτόματη εγκατάσταση κατάσβεσης πυρκαγιάς (sprinkler) που βρίσκεται στο ασφαλισμένο κτίριο ή στο κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα.

**Εξαιρείται** ζημιά από διαρροή ή διαφυγή που προέρχεται από:

- Ψύξη και περιέρχεται σε γνώση του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου αφού το ασφαλισμένο κτίριο ή το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα, έχει ήδη παραμείνει κενό ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί για περισσότερο από σαρανταπέντε (45) συνεχόμενες ημέρες.
- Θερμότητα ως επακόλουθο πυρκαγιάς.
- Έκρηξη, σεισμό, ή πυρκαγιά που εκδηλώνεται κάτω από την επιφάνεια του εδάφους.

**Εξαιρούνται** επίσης ζημιές:

- Στο ίδιο το σύστημα αυτόματης εγκατάστασης κατάσβεσης πυρκαγιάς.
- Που θα είχαν αποφευχθεί αν ο ασφαλισμένος είχε λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη συντήρηση και διατήρηση σε καλή κατάσταση της αυτόματης εγκατάστασης κατάσβεσης πυρκαγιάς.

### 14. Βραχυκύκλωμα χωρίς εστία φωτιάς

**Καλύπτονται** ζημιές σε ασφαλισμένες ηλεκτρικές ή ηλεκτρονικές μηχανές ή συσκευές ή τμήμα ηλεκτρικής εγκατάστασης που προκαλούνται από υπερφόρτωση, υπέρταση, βραχυκύκλωμα, σχηματισμό τόξου ή διαρροή ηλεκτρισμού, υπερθέρμανση, κακή λειτουργία οργάνων μέτρησης, ρύθμισης ή ασφάλειας.

**Εξαιρούνται** ζημιές που προκαλούνται από:

- Δοκιμαστική λειτουργία.
- Αντικανονική λειτουργία.
- Έμφυτο ελάττωμα, σταδιακή επιδείνωση, φθορά, παλαιότητα, πλημμελή συντήρηση, κακοτεχνία κατασκευής ή επισκευής.

**Εξαιρούνται** επίσης ζημιές που προέρχονται από πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, πτώση αεροσκάφους ή αντικειμένου που πέφτει από αυτό, πρόσκρουση οχήματος ή τρένου, τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις, απεργίες, οχληγωγίες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλη ενέργεια, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, παγετό, διαρροή νερού από σωληνώσεις, σεισμό, κλοπή από διάρρηξη, ληστεία, καθίζηση ή κατολίσθηση (οι περιπτώσεις αυτές καλύπτονται σύμφωνα με τους όρους των αντίστοιχων καλύψεων, εφόσον συμπεριλαμβάνονται στο ασφαλιστήριο).

Το ανώτατο όριο αποζημίωσης ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

### 15. Θραύση υαλοπινάκων

**Καλύπτονται** ζημιές σε εξωτερικούς υαλοπίνακες του ασφαλισμένου κτιρίου ή του κτιρίου μέσα στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από θραύση τους από αιφνίδιο και τυχαίο αίτιο.

Εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά ή αποδεικνύεται από τα κομμάτια των σπασμένων υαλοπινάκων που διασώθηκαν, τα κρύσταλλα θεωρούνται ως απλά κρύσταλλα συνηθισμένης διαφάνειας και πάχους.

**Εξαιρείται** θραύση:

- Που προέρχεται από πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, πτώση αεροσκάφους ή αντικειμένου που πέφτει από αυτό, πρόσκρουση οχήματος ή τρένου, τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις, απεργίες, οχληγωγίες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλη ενέργεια, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, παγετό, διαρροή νερού από σωληνώσεις, σεισμό, κλοπή από διάρρηξη, ληστεία, καθίζηση ή κατολίσθηση (οι περιπτώσεις αυτές καλύπτονται σύμφωνα με τους όρους των αντίστοιχων καλύψεων, εφόσον συμπεριλαμβάνονται στο ασφαλιστήριο).
- Που περιέρχεται σε γνώση του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου, αφού το ασφαλισμένο κτίριο έχει ήδη παραμείνει κενό ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί για περισσότερο από 45 συνεχόμενες ημέρες.
- Σε ήδη ραγισμένους υαλοπίνακες.



**Εξαιρούνται** επίσης:

- Χαράγματα.
- Το κόστος αντικατάστασης γραμμάτων, αντηλιακών μεμβρανών και διακοσμητικών προσαρμοσμένων πάνω στους υαλοπίνακες, εκτός αν η ζημιά σ' αυτά είναι αποτέλεσμα της θραύσης του υαλοπίνακα.
- Το κόστος αντικατάστασης πλαισίων και σκελετού.

Το ανώτατο όριο αποζημίωσης ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

## 16. Αμοιβές μηχανικών/αρχιτεκτόνων

**Καλύπτονται** οι αμοιβές αρχιτεκτόνων, πραγματογνωμόνων, συμβούλων και νομικών που αναγκαία θα κάνει ο ασφαλισμένος για την αποκατάσταση ζημιάς στο ασφαλισμένο κτίριο.

**Εξαιρούνται** τα έξοδα που θα γίνουν σε σχέση με την προετοιμασία και έγερση της απαίτησης αποζημίωσης του ασφαλισμένου.

Το ανώτατο όριο της αποζημίωσης ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου και προσαυξάνει το συνολικό ασφαλισμένο κεφάλαιο του ασφαλιστηρίου.

## 17. Έξοδα δημόσιων αρχών

**Καλύπτονται** τα πρόσθετα έξοδα για την ανακατασκευή του ασφαλισμένου κτιρίου που θα γίνουν με τη συγκατάθεση της Εταιρείας, προκειμένου να υπάρξει συμμόρφωση με τους κανονισμούς δόμησης ή νομικές διατάξεις τοπικών ή άλλων δημόσιων αρχών, που θα επιβληθούν στον ασφαλισμένο για πρώτη φορά μετά τη ζημιά και με την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή θα ολοκληρωθεί μέσα σε δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία που συνέβη η ζημιά ή σε μεγαλύτερη χρονική περίοδο για την οποία η Εταιρεία θα έχει συγκατατεθεί γραπτά.

**Εξαιρούνται** έξοδα:

- Για διατάξεις σχετικές με μέρη του ασφαλισμένου κτιρίου που δεν ζημιώθηκαν πηλη των θεμελίων (εκτός αν τα θεμέλια εξαιρούνται ειδικά από την ασφάλιση).
- Από οποιαδήποτε μεταβολή ή του τρόπου ή του ποσοστού φορολογίας ή άλλη χρέωση ή καταλογισμό που μπορεί να προκύψει από υπεραξία του ασφαλισμένου κτιρίου, ως αποτέλεσμα της συμμόρφωσης με οποιονδήποτε από τους κανονισμούς ή οποιαδήποτε από τις διατάξεις που προαναφέρθηκαν.

Το ανώτατο όριο της αποζημίωσης ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου και προσαυξάνει το συνολικό ασφαλισμένο κεφάλαιο του ασφαλιστηρίου.

## 18. Αποκομιδή συντριμμάτων

**Καλύπτονται** τα έκτακτα έξοδα που θα γίνουν με έγκριση της Εταιρείας για την κατεδάφιση ερειπίων και την απομάκρυνση των συντριμμάτων ασφαλισμένων αντικειμένων που ζημιώθηκαν ή καταστράφηκαν από κίνδυνο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο, με σκοπό την αποκατάσταση της ζημιάς που επήλθε.

**Εξαιρούνται** έξοδα:

- Καταστροφής των συντριμμάτων μετά την απομάκρυνσή τους.
- Που θα προκύψουν από ρύπανση αντικειμένων που δεν είναι ασφαλισμένα από το ασφαλιστήριο.
- Που θα προκύψουν από μόλυνση των ασφαλισμένων αντικειμένων ή/και μετάδοση της μόλυνσης σε αντικείμενα τρίτων.

Το ανώτατο όριο της αποζημίωσης ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου και προσαυξάνει το συνολικό ασφαλισμένο κεφάλαιο του ασφαλιστηρίου.

## 19. Επακόλουθες ζημιές πυρκαγιάς

**Καλύπτονται:**

- Τα έξοδα που κατέβαλε ο ασφαλισμένος για τη λήψη μέτρων στην κατάσβεση της φωτιάς ή τον περιορισμό της επεκτάσεως της.
- Οι ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που έγιναν κατά την προσπάθεια μεταφοράς τους από τον χώρο της φωτιάς με στόχο να διασωθούν από αυτή.

- Οι ζημιές που προκάλεσε η κατεδάφιση μιας οικοδομής με σκοπό να αποτελέσει φραγμό στην εξάπλωση της φωτιάς.
- Οι ζημιές που προκάλεσε η επέμβαση της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας (νερά κ.ά.).

Το ανώτατο όριο αποζημίωσης ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου και προσυξάνει το συνολικό ασφαλισμένο κεφάλαιο του ασφαλιστηρίου.

## 20. Έξοδα φύλαξης

**Καλύπτονται** τα πρόσθετα έξοδα φύλαξης ασφαλισμένου κτιρίου ή του κτιρίου μέσα στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα σε περίπτωση ζημιάς του, που προκαλείται από κίνδυνο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο και υπάρξει έλλειψη της συνηθισμένης προστασίας που μέχρι τότε υπήρχε στο παραπάνω κτίριο ή τα ασφαλισμένα αντικείμενα.

**Εξαιρούνται** έξοδα:

- Για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των εβδομήντα δύο (72) συνεχόμενων ωρών από την τοποθέτηση του προσωπικού φύλαξης.
- Αφού αποκατασταθεί η συνηθισμένη προστασία του κτιρίου.

Το ανώτατο όριο της αποζημίωσης ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

## 21. Αστική ευθύνη πυρκαγιάς, έκρηξης, υδάτων

**Καλύπτεται** η αστική ευθύνη του ασφαλισμένου για:

- Κάθε ποσό που θα υποχρεωθεί από τον νόμο να καταβάλει για αποζημίωση λόγω υλικής ζημιάς σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων που βρίσκονται έξω από το ασφαλισμένο κτίριο ή το κτίριο στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο περιεχόμενο, όπως καθορίζεται στο ασφαλιστήριο που συμβαίνει κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης και προκαλείται από πυρκαγιά ή έκρηξη που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο ή διαρροή υδάτων και που εκδηλώθηκε μέσα στο ασφαλισμένο κτίριο ή το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο περιεχόμενο όπως καθορίζεται στο ασφαλιστήριο.
- Κάθε δικαστική δαπάνη που επιδικάζεται σε βάρος του ασφαλισμένου ή που αναλαμβάνεται από τον ασφαλισμένο με έγγραφη συμφωνία της Εταιρείας, εφόσον πρόκειται για δικαστική δαπάνη που αφορά απαίτηση αποζημίωσης κατά του ασφαλισμένου η οποία καλύπτεται από το ασφαλιστήριο.

**Εξαιρείται** ευθύνη:

- Που αναλαμβάνεται από τον ασφαλισμένο με συμφωνία ή σύμβαση, την οποία ευθύνη δεν θα είχε ο ασφαλισμένος χωρίς αυτή τη συμφωνία ή τη σύμβαση.
- Για ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία:
  - που ανήκουν στον ασφαλισμένο ή
  - που φυλάσσονται ή ελέγχονται από τον ασφαλισμένο ή από πρόσωπο που απασχολείται ή έχει εξουσιοδοτηθεί από τον ασφαλισμένο
- Για μόλυνση ή ρύπανση κτιρίων ή άλλων εγκαταστάσεων ή νερού ή γης ή ατμόσφαιρας, και σωματική βλάβη ή απώλεια ή ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από τέτοια μόλυνση ή ρύπανση.

Το ανώτατο όριο αποζημίωσης ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου και προσυξάνει το συνολικό ασφαλισμένο κεφάλαιο του ασφαλιστηρίου.

## 22. Έξοδα προσωρινής στέγασης ή απώλεια ενοικίων

Αν το ασφαλισμένο κτίριο ή το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί λόγω υλικής ζημιάς από κίνδυνο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο **καλύπτονται**:

- Έξοδα προσωρινής στέγασης τα οποία θα υποχρεωθεί να καταβάλει ο ασφαλισμένος για την προσωρινή ενοίκιαση άλλου ανάλογου χώρου στέγασης (περίπτωση 1n) ή
- Έξοδα απώλειας ενοικίων, αν το κτίριο ήταν μισθωμένο από τον ασφαλισμένο σε τρίτο. (περίπτωση 2n)

Η κάλυψη αυτή παρέχεται για το χρονικό διάστημα που θα απαιτηθεί για την επισκευή ή ανοικοδόμηση του κτιρίου, με βάση πραγματογνωμοσύνη, με ανώτατο όριο τους δώδεκα (12) μήνες από την επέλευση της ζημιάς.

Η αποζημίωση της περίπτωσης 1ης θα υπολογιστεί με βάση το ενοίκιο που θα καταβάλει ο ασφαλισμένος με ανώτατο όριο για δώδεκα (12) μήνες περίοδο καταβολής, το ποσό που ορίζεται στο ασφαλιστήριο, και αναλογικά για κάθε περίοδο καταβολής μικρότερη των δώδεκα (12) μηνών. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος είναι ενοικιαστής και κατέβαλλε ενοίκιο για το χώρο που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο, θα αφαιρεθεί από την αποζημίωση τυχόν απαλλοτρία του από την υποχρέωση της καταβολής αυτής.

Η αποζημίωση της περίπτωσης 2ης θα υπολογιστεί με βάση το ετήσιο ενοίκιο του ασφαλισμένου κτιρίου με ανώτατο όριο για δώδεκα (12) μήνες περίοδο καταβολής, το ποσό που ορίζεται στο ασφαλιστήριο και αναλογικά για κάθε περίοδο καταβολής μικρότερη των δώδεκα (12) μηνών.

#### **Εξαιρείται:**

- Η απώλεια ενοικίων, αν το κτίριο δεν ήταν μισθωμένο όλο ή τμήμα του κατά τη στιγμή της επέλευσης της ζημιάς.
- Η απώλεια ενοικίων, λόγω μη μίσθωσής του, αφού γίνουν οι εργασίες επισκευής ή επανοικοδόμησης.
- Η απώλεια ενοικίων ή τα έξοδα προσωρινής στέγασης λόγω παρεμπόδισης ή χρονοτριβής αν νόμος, διάταγμα ή κανονισμός, που προέρχεται από δημοτική ή άλλη αρχή και ρυθμίζει τη ρυμοτομία ή την επισκευή, δόμηση και ανοικοδόμηση, εμποδίσει με οποιοδήποτε τρόπο την επισκευή ή ανοικοδόμηση ή προκαλέσει την αναβολή ή αργοπορία των σχετικών εργασιών.

### **23. Απώλεια κερδών (επίδομα)**

Αν, ως αποτέλεσμα ζημιάς στα ασφαλισμένα αντικείμενα ή/και το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα, από κίνδυνο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο, διακοπή ή λειτουργία της επιχείρησης, καταβάλλεται από την Εταιρεία στον ασφαλισμένο επίδομα απώλειας κερδών.

Η κάλυψη αυτή παρέχεται για το χρονικό διάστημα που θα απαιτηθεί για την επανέναρξη της λειτουργίας της επιχείρησης, με βάση πραγματογνωμοσύνη, με ανώτατο όριο τους δώδεκα (12) μήνες από την επέλευση της ζημιάς.

Το ανώτατο όριο της αποζημίωσης για δώδεκα (12) μήνες περίοδο καταβολής, ορίζεται στο ασφαλιστήριο. Για κάθε περίοδο καταβολής μικρότερη των δώδεκα (12) μηνών, η αποζημίωση μειώνεται αναλογικά.

#### **Εξαιρέσεις:**

- Αποτέλεσμα ζημιάς κλοπής.
- Αν η ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα εξαιρείται από το παρόν ασφαλιστήριο.
- Αν η ζημιά στο κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα δεν καλύπτεται από κάποιο ασφαλιστήριο.
- Αν η ζημιά συμβεί κατά τη διάρκεια αργίας της επιχείρησης, διακοπής των εργασιών της ή εκκαθάρισης αυτής ή σε περίπτωση πτώχευσης.
- Αν ο ασφαλισμένος δεν διαθέτει έγκαιρα τα απαραίτητα κεφάλαια για την επανέναρξη λειτουργίας της επιχείρησης μετά τη ζημιά ή αν δεν επιθυμεί να επαναλειτουργήσει την επιχείρηση.
- Λόγω παρεμπόδισης ή χρονοτριβής αν νόμος, διάταγμα ή κανονισμός, που προέρχεται από δημοτική ή άλλη αρχή και ρυθμίζει τη ρυμοτομία ή την επισκευή, δόμηση και ανοικοδόμηση, εμποδίσει με οποιοδήποτε τρόπο την επισκευή ή ανοικοδόμηση ή προκαλέσει την αναβολή ή αργοπορία των σχετικών εργασιών.

### **24. Νεοαποκτηθέντα περιουσιακά στοιχεία**

**Καλύπτεται** η παρακάτω περιουσία από την ημερομηνία απόκτησής της:

Οποιοδήποτε νεοαποκτηθέν ή νεοανεγερθέν κτίριο ή/και περιεχόμενο εντός της Ελλάδας και τροποποιήσεις, προσθήκες και βελτιώσεις σε ασφαλισμένα κτίρια ή/και περιεχόμενο, πλην εμπορευμάτων, (όχι όμως αναπροσαρμογή αξιών) με την προϋπόθεση ότι:

- Τα παραπάνω θα αφορούν στην ίδια ή παρεμφερή δραστηριότητα με τα ασφαλισμένα αντικείμενα.
- Ο λήπτης της ασφάλισης θα δηλώνει γραπτά προς την Εταιρεία το συντομότερο δυνατόν και πάντως όχι αργότερα από εξήντα (60) ημέρες μετά από στην απόκτησή τους, τις λεπτομέρειες και την αξία των παραπάνω αντικειμένων και θα καταβάλει τα αναλογούντα ασφάλιστρα από την ημερομηνία απόκτησης αυτών.

Το ανώτατο όριο αποζημίωσης ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

## 25. Όρος προστασίας μη ηθελημένης υπασφάλισης

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι κατά τροποποίηση κάθε αντίθετου γενικού όρου του παρόντος ασφαλιστηρίου, η ζημιά θα αποζημιώνεται στο ακέραιο από την Εταιρεία όταν η εκτίμηση της τρέχουσας αξίας για τα κινητά και τις οικοδομές είναι μέχρι και 5% ανώτερη του αντίστοιχου ασφαλισμένου κεφαλαίου. Αν όμως η διαφορά είναι ανώτερη του 5%, ο λήπτης της ασφάλισης θεωρείται ασφαλιστής του εαυτού του για όλο το πέρα από το ασφαλισμένο κεφάλαιο ποσό και με αυτή την ιδιότητα υφίσταται το μέρος της ζημιάς που του αναλογεί.

## 26. Τιμαριθμική αναπροσαρμογή

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι κατά τροποποίηση κάθε αντίθετου Γενικού Όρου του παρόντος ασφαλιστηρίου, τα ασφαλισμένα κεφάλαια αυξάνονται αυτόματα και μέχρι τελικού ετήσιου ποσοστού ίσου με την τρέχουσα αύξηση του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή. Η για κάθε ημέρα αυτόματη ποσοστιαία αύξηση καθορίζεται στο 1/365 του τελικού ετήσιου ποσοστού αυξήσεως. Σε κάθε επόμενη ανανέωση θα πρέπει να καθορίζονται, εκ νέου από τον λήπτη της ασφάλισης, τα ασφαλισμένα κεφάλαια (ως ασφαλισμένα κεφάλαια της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου δεν λαμβάνονται αυτόματα αυτά που προέκυψαν με βάση το παραπάνω ποσοστό αύξησης).

## 27. Ασφάλιση σε αξία καινούργιους

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι κατά τροποποίηση κάθε αντίθετου γενικού όρου του παρόντος ασφαλιστηρίου:

- Τα ποσά που ασφαλιζονται από τον ασφαλισμένο αναφέρονται στην αξία που έχουν τα αντικείμενα σαν καινούργια.
- Αν τα αντικείμενα που ασφαλιζονται με το παρόν καταστραφούν ή βλαθούν ως συνέπεια ενός ή περισσότερων κινδύνων που καλύπτονται με το ασφαλιστήριο, η αποζημίωση που θα καταβληθεί θα υπολογιστεί με βάση τη δαπάνη αποκατάστασής τους (ανακατασκευής ή αντικατάστασης) κατά τη στιγμή της ζημιάς, σαν καινούργιων στον ίδιο χώρο.
- Η ασφάλιση αξίας αποκατάστασης δεν ισχύει για αντικείμενα η παισιότητα των οποίων υπερβαίνει το 50% ή, με εξαίρεση κτίρια, η ηλικία των οποίων υπερβαίνει τα δεκαπέντε (15) χρόνια, ούτε καλύπτει το κόστος μιας ειδικής ανακατασκευής αυτών των αντικειμένων. Επίσης δεν ισχύει για ενδύματα και υποδήματα.
- Σε περίπτωση που αντικείμενο καταστραφεί και στην πράξη δεν γίνεται να αντικατασταθεί με άλλο πανομοιότυπο με αυτό, ως αξία αποκατάστασης για τον υπολογισμό της αποζημίωσης λαμβάνεται η αξία ενός άλλου αντικειμένου παρεμφερούς, κατά το δυνατόν, και με την ίδια απόδοση.
- Αν το αντικείμενο που ζημιώθηκε, επιδέχεται επισκευή, η Εταιρεία έχει την υποχρέωση να το επισκευάσει με καινούργια υλικά, όχι όμως και να το αντικαταστήσει ή να το ανακατασκευάσει.
- Ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να μεριμνά για την κανονική συντήρηση των ασφαλισμένων αντικειμένων.
- Η αποζημίωση με βάση της αξίας αποκατάστασης δεν οφείλεται παρά μόνο αν η ανακατασκευή (αν πρόκειται για κτίρια) ή η αντικατάσταση (αν πρόκειται για κινητά), γίνει μέσα σε προθεσμία δύο (2) ετών από την ημερομηνία της ζημιάς, εκτός αν αυτό είναι απόλυτα ανέφικτο, όχι όμως από υπαιτιότητα του ασφαλισμένου, οπότε η προθεσμία παρατείνεται ανάλογα, αλλά όχι πέρα από δύο (2) ακόμη έτη. Εφόσον περάσει η προθεσμία αυτή, οφείλεται αποζημίωση μόνο με βάση την πραγματική αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων.
- Το ποσό της διαφοράς μεταξύ της αποζημίωσης σε αξία αποκατάστασης και της αποζημίωσης με βάση την πραγματική αξία του ασφαλισμένου αντικειμένου θα καταβληθεί από την Εταιρεία μόνο μετά την αποδειγμένη ανακατασκευή ή αντικατάσταση των ασφαλισμένων αντικειμένων. Σε καμία περίπτωση η αποζημίωση, με βάση την αξία αποκατάστασης, δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των δαπανών που πραγματικά έγιναν.
- Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να προβεί σε ανακατασκευή σε άλλον χώρο απ' αυτόν που βρισκόταν το κτίριο που ζημιώθηκε με τη προϋπόθεση ότι εξαιτίας της επιλογής του αυτής δεν θα αυξηθεί η ευθύνη της Εταιρείας.
- Εάν κατά τη χρονική στιγμή της ζημιάς το ποσό που αντιπροσωπεύει τη δαπάνη που απαιτείται για την αποκατάσταση του συνόλου των, με τον όρο αξίας αποκατάστασης καινούργιου, ασφαλισμένων αντικειμένων, χωριστά για μηχανήματα, εξοπλισμό και κτίρια, υπερβαίνει το ασφαλισμένο ποσό των αντίστοιχων παραγράφων, τότε ο ασφαλισμένος θα θεωρείται ως συνασφαλιστής του εαυτού του και θα υφίσταται ανάλογο μέρος της ζημιάς.

## Προαιρετικές καλύψεις

Οι παρακάτω καλύψεις είναι προαιρετικές και ισχύουν εφόσον έχουν επιλεγθεί.

### 1. Σεισμός ή/και πυρκαγιά συνεπεία σεισμού

**Καλύπτονται** ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται άμεσα από σεισμό ή πυρκαγιά συνεπεία σεισμού.

**Εξαιρούνται:**

- Ζημιές που προκλήθηκαν ή προέκυψαν ή επιδεινώθηκαν άμεσα ή έμμεσα από προγενέστερες της ασφάλισης αυτής καταπονήσεις ή/και ζημιές στο ασφαλισμένο κτίριο.
- Ζημιές από κλοπή ή εξαφάνιση των ασφαλισμένων αντικειμένων που συνέβη είτε στη διάρκεια του σεισμού, είτε μετά από αυτόν αλλιά πριν αποκατασταθεί η φύλαξη του ασφαλισμένου χώρου.
- Ζημιές που προκλήθηκαν ή προέκυψαν ή επιδεινώθηκαν άμεσα ή έμμεσα από κατασκευαστικό ελάττωμα του ασφαλισμένου κτιρίου.
- Αν η μελέτη και ανέγερση του ασφαλισμένου κτιρίου ή του κτιρίου μέσα στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα δεν έγινε σύμφωνα με τον αντισεισμικό κανονισμό που ίσχυε κατά το χρόνο κατασκευής του κτιρίου.
- Αν ο ασφαλισμένος ή ο λήπτης της ασφάλισης δεν έλαβε όλα τα ενδεικνυόμενα και απαραίτητα μέτρα για να διατηρήσει το κτίριο σε καλή κατάσταση και τα πρόσθετα μέτρα για την πρόληψη ζημιών αν παρουσιάστηκε οποιοδήποτε ελάττωμα στο ασφαλισμένο κτίριο.

### 2. Καθίζηση ή/και κατολίσθηση εδάφους

**Καλύπτονται** ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από καθίζηση ή/και ύψωση του εδάφους επί του οποίου έχει χτιστεί το κτίριο ή κατολίσθηση του εδάφους.

**Εξαιρούνται** ζημιές:

- Σε εξωτερικές αυλές, δρόμους, πεζοδρόμια, φράχτες και περιφράξεις.
- Που προκαλούνται από:
  - Το κατακάθισμα νέων κατασκευών εξαιτίας του βάρους τους.
  - Κατακάθισμα ή μετακίνηση τεχνητού εδάφους.
  - Διάβρωση ακτών ή όχθης ποταμών.
  - Λανθασμένο σχεδιασμό ή ελαττωματική κατασκευή ή χρησιμοποίηση ελαττωματικών υλικών.
  - Πυρκαγιά, πυρκαγιά που εκδηλώνεται κάτω από την επιφάνεια του εδάφους (υπόγειο πυρ), έκρηξη, σεισμό ή διαφυγή νερού από οποιαδήποτε δεξαμενή, εγκατάσταση ή σωλήνα των οποίων η γενεσιουργός αιτία ανάγεται σε χρόνο προγενέστερο της έναρξης της παρούσας ασφάλισης.
- Που είναι αποτέλεσμα ανακατανομής των τάσεων λόγω κατασκευής ή της κατεδάφισης, της μετατροπής ή της επισκευής υπάρχουσας κατασκευής σε οικόπεδο ιδιοκτησίας του ασφαλισμένου.
- Που είναι αποτέλεσμα ανασκαφών ή εκσκαφών ή χωματουργικών εργασιών σε οικόπεδο ιδιοκτησίας του ασφαλισμένου.

**Ειδική προϋπόθεση ισχύος της κάλυψης:**

Ο ασφαλισμένος ή ο λήπτης της ασφάλισης έχει την υποχρέωση να ενημερώσει την Εταιρεία για οποιαδήποτε κατασκευή ή κατεδάφιση ή μετατροπή ή επισκευή υπάρχουσας κατασκευής ή ανασκαφή ή εκσκαφή ή χωματουργική εργασία πραγματοποιείται ή πρόκειται να πραγματοποιηθεί σε όμορο οικόπεδο ιδιοκτησίας τρίτου, μόλις ο ίδιος λάβει σχετική γνώση.

**Η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει τους όρους της παρούσας ασφάλισης ή να την ακυρώσει.**

### 3. Κατά παντός κινδύνου ηλεκτρονικός εξοπλισμός

**Καλύπτονται** ζημιές στον ασφαλισμένο ηλεκτρονικό εξοπλισμό ενώ βρίσκεται:

- Σε λειτουργία ή μη.
- Σε αποσυναρμολόγηση, μεταφορά ή συναρμολόγηση για καθαρισμό, έλεγχο, επισκευή ή εγκατάσταση σε άλλη θέση εντός των ασφαλισμένων εγκαταστάσεων που προκαλούνται με τρόπο αιφνίδιο και τυχαίο, εκτός από τις περιπτώσεις που εμπίπτουν στις Γενικές Εξαιρέσεις του ασφαλιστηρίου και τις πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις.

## Εξαιρούνται:

### 1. Ζημιά που προκαλείται από:

- 1.1.** Πυρκαγιά, άμεση προσβολή κεραυνού, έκρηξη, πτώση αεροσκάφους ή αντικειμένου που πέφτει από αυτό, τρομοκρατικές ενέργειες, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, κακόβουλες ενέργειες, σεισμό, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, παγετό, διαρροή νερού από οποιοδήποτε δοχείο, συσκευή ή σωλήνα, πρόσκρουση οχήματος ή τρένου, κλοπή μετά από διάρρηξη ή ληστεία, καθίζηση ή ύψωση του εδάφους, κατολίσθηση.
- 1.2.** Σφάλματα ή ελαττώματα τα οποία υπήρχαν κατά την έναρξη ισχύος του παρόντος ασφαλιστηρίου και ήταν γνωστά ή θα έπρεπε να ήταν γνωστά στον ασφαλισμένο.
- 1.3.** Τη διακοπή ή τη διακύμανση στην παροχή οποιουδήποτε αερίου, νερού ή ηλεκτρικού ρεύματος.
- 1.4.** Τη συνεχή επίδραση της λειτουργίας (π.χ. φθορά από χρήση, δημιουργία επιφανειακών επιστρωμάτων ή ατελειών στη δομή των υλικών, διάβρωση, οξείδωση) ή τη βαθμιαία φθορά που οφείλεται στις φυσιολογικές ατμοσφαιρικές ή περιβαλλοντικές συνθήκες.

**2.** Δαπάνες οι οποίες αφορούν στην αντιμετώπιση λειτουργικών ανεπαρειών ή βλαβών, εκτός εάν οι βλάβες προκλήθηκαν από ζημιά στα ασφαλισμένα μηχανήματα η οποία καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο.

**3.** Δαπάνες οι οποίες γίνονται σε σχέση με τη συντήρηση των ασφαλισμένων μηχανημάτων. Η εξαίρεση αυτή αφορά και στο κόστος εξαρτημάτων τα οποία αντικαθίστανται κατά τη διάρκεια ή στα πλαίσια εργασιών συντήρησης.

**4.** Ζημιά για την οποία ο κατασκευαστής ή ο προμηθευτής των ασφαλισμένων μηχανημάτων είναι υπεύθυνος, είτε νομικά είτε συμβατικά.

### 5. Ζημιά σε:

- 5.1.** Ενοικιασμένο ή εκμισθωμένο εξοπλισμό για τον οποίο ο ιδιοκτήτης είναι υπεύθυνος είτε νομικά είτε συμβατικά είτε από το συμφωνητικό μίσθωσης ή/και συντήρησης.
- 5.2.** Πηγές φωτός, καθοδικούς σωλήνες, ηλεκτρονικές λυχνίες, λυχνίες laser, ταινίες, ηλεκτρικές ασφάλειες, τσιμούχες, ιμάντες, καλώδια, αλυσίδες, ελαστικά επίσωτρα, ανταθλάξιμα εργαλεία,εγχάρακτους κυλίνδρους, αντικείμενα κατασκευασμένα από γυαλί, πορσελάνη ή κεραμικά υλικά ή ύφασμα, ή σε οποιοδήποτε λειτουργικό μέσο (π.χ. λιπαντικό, καύσιμο, χημικά).
- 5.3.** Εξαρτήματα που έχουν, σύμφωνα με τον κατασκευαστή τους, συγκεκριμένη διάρκεια ζωής.
- 6.** Αισθητικά ελαττώματα ή ατέλειες, όπως εκδορές σε βαμμένες, γυαλισμένες ή σμαλτωμένες επιφάνειες.

Διευκρινίζεται ότι, σε ό,τι αφορά στα εξαρτήματα τα οποία αναφέρονται ή σχετίζονται με τις παραπάνω παραγράφους 5. και 6., η Εταιρεία υποχρεώνεται να καταβάλει αποζημίωση στην περίπτωση που τα εξαρτήματα αυτά υποστούν ζημιά η οποία είναι επακόλουθο μιας γενικότερης ζημιάς στα ασφαλισμένα μηχανήματα και η οποία καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο. Εάν με οποιοδήποτε τρόπο η Εταιρεία καταβάλει αποζημίωση, τότε το ύψος αυτής θα περιορίζεται σύμφωνα με τον εναπομείναντα χρόνο ζωής των συγκεκριμένων εξαρτημάτων.

**7.** Επακόλουθη απώλεια ή ζημιά οποιουδήποτε είδους.

**8.** Ζημιά που προέρχεται ή προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από:

**8.1.** την απώλεια, μεταβολή/μετατροπή ή βλάβη ή

**8.2.** τη μείωση της λειτουργικότητας, διαθεσιμότητας ή λειτουργίας, συστήματος ηλεκτρονικού υπολογιστή, μηχανογραφικού εξοπλισμού (hardware), προγράμματος, λογισμικού (software), δεδομένων, συστήματος αποθήκευσης πληροφοριών, μικροεπεξεργαστή, ενσωματωμένου ή οθοκλήρωμένου κυκλώματος ή παρόμοιας συσκευής που βρίσκεται μέσα σε εξοπλισμό ηλεκτρονικού υπολογιστή, η οποία οφείλεται σε κακόβουλη ή από πρόθεση ή από αμέλεια μετάδοση/μεταφορά (με ηλεκτρονικό ή άλλο τρόπο) προγράμματος ηλεκτρονικού υπολογιστή το οποίο περιλαμβάνει κακόβουλο ή/και ζημιόγνο κώδικα (εντολή προγραμματισμού), περιλαμβανομένων -ενδεικτικά και όχι περιοριστικά- «ιών» γνωστών με τις αγγλικές ονομασίες “virus”, “worm”, “logic bomb” ή “Trojan horse”, ή τυχόν άλλες και το οποίο πρόγραμμα μπορεί να αναγνωριστεί ως το αίτιο της απώλειας.

- 9.** Απαίτηση οποιασδήποτε φύσης που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται ή εγείρεται ή γεννιάται από την ή συνίσταται ή οφείλεται στην αδυναμία οποιουδήποτε «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ» (όπως ορίζεται παρακάτω και ανεξάρτητα από το αν αυτός είναι ιδιοκτησίας του ασφαλιζομένου ή όχι) να επιτύχει οποτεδήποτε οποιοδήποτε σκοπό ή αποτέλεσμα στα οποία αποβλέπει η χρήση οποιουδήποτε αριθμού, συμβόλου ή λέξης που χαρακτηρίζει μια ημερομηνία.

Στην παραπάνω αδυναμία συμπεριλαμβάνεται -ενδεικτικά και όχι περιοριστικά- η αδυναμία ή αποτυχία αναγνώρισης, συλλογής, αποθήκευσης, διατήρησης ή εκ νέου αποκατάστασης ή/και χειρισμού, ερμηνείας, μετάδοσης, επιστροφής, υπολογισμού ή επεξεργασίας με τον ορθό τρόπο οποιωνδήποτε ημερομηνιών, δεδομένων, πληροφοριών, εντολών, οδηγιών ή λογικής ως αποτέλεσμα της

- Αναγνώρισης, χρήσης ή μεταφοράς οποιασδήποτε ημερομηνίας, ημέρας της εβδομάδας ή χρονικής περιόδου με τρόπο μη ορθό ή διαφορετικό από την ορθή ημερομηνία, ημέρα της εβδομάδας ή χρονική περίοδο.
- ή/και της εκτέλεσης ή λειτουργίας οποιασδήποτε εντολής ή λογικής που έχει προγραμματιστεί ή ενσωματωθεί σε οτιδήποτε συμπεριλαμβάνεται στον παρακάτω ορισμό «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ».

**Δεν θα εξαιρείται** ωστόσο απαίτηση από υλική ζημιά ή επακόλουθη της υλικής ζημιάς απώλεια κέρδους (αν παρέχεται και κάλυψη επακολούθου ζημιάς) που συμβαίνει στη συνέχεια και δεν εμπίπτει σε οποιαδήποτε από τις άλλες εξαιρέσεις του παρόντος ασφαλιστηρίου ή οφείλεται σε κατονομαζόμενο κίνδυνο. Για τους σκοπούς της παρούσας εξαίρεσης ο όρος «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ» θα σημαίνει οποιοδήποτε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλη συσκευή ή σύστημα επεξεργασίας, αποθήκευσης, άντλησης ή λήψης δεδομένων ή πληροφοριών και θα περιλαμβάνει -ενδεικτικά και όχι περιοριστικά- το μηχανοτεχνικό εξοπλισμό (hardware), τα ενσωματωμένα και ολοκληρωμένα ηλεκτρονικά κυκλώματα, τους μικροεπεξεργαστές, τα συστήματα και τον εξοπλισμό τηλεπικοινωνιών κάθε είδους και τις άλλες συναφείς ή παρόμοιες συσκευές, καθώς και το κάθε είδους λογισμικό (software), τα προγράμματα και τα μέσα ή συστήματα που χρησιμοποιούνται σε συνάρτηση με οποιοδήποτε από τα παραπάνω.

- 10.** Την αντίστοιχη για το είδος του ζημιογόνου γεγονότος απαίτηση που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.

## 4. Ποιοτική αλλοίωση

**Καλύπτονται** ζημιές σε εμπορεύματα μέσα σε ψυγεία που προκαλούνται από αλλαγή της θερμοκρασίας μέσα σε αυτά, η οποία οφείλεται σε:

- Μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη των ψυγείων.
- Διαρροή ψυκτικού υγρού.

**Καλύπτονται** επίσης ζημιές σε εμπορεύματα μέσα σε ψυγεία που προκαλούνται από αλλαγή της θερμοκρασίας η οποία οφείλεται σε διακοπή ή διαταραχή της λειτουργίας των ψυκτικών μηχανημάτων τους, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 24 συνεχόμενων ωρών (εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά στο ασφαλιστήριο), εξαιτίας υλικής ζημιάς από κίνδυνο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο στο δίκτυο παροχής ρεύματος της περιοχής.

**Εξαιρούνται** ζημιές από διακοπή της παροχής ρεύματος λόγω μη πληρωμής λογαριασμών ή άλλης διαφοράς μεταξύ του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου και του προμηθευτή ρεύματος.

Το ανώτατο όριο αποζημίωσης ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

## 5. Κάθε άλλο τυχαίο ζημιογόνο γεγονός

**Καλύπτονται** ζημιές στα ασφαλισμένα αντικείμενα που προκαλούνται από αιφνίδιο και τυχαίο αίτιο, εκτός από τις περιπτώσεις που εμπίπτουν στις Γενικές Εξαιρέσεις του ασφαλιστηρίου και τις πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις.

**Εξαιρείται:**

- 1.** Ζημιά που προκαλείται από «κατονομαζόμενο κίνδυνο» που θα σημαίνει: πυρκαγιά, κεραυνός, έκρηξη, πτώση αεροσκάφους ή αντικειμένου που πέφτει από αυτό, πρόσκρουση οχήματος ή τρένου, τρομοκρατικές ενέργειες, στάση, απεργία, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές, κακόβουλη ενέργεια, πλημμύρα, θύελλα, καταγίδα, χιόνι, χαλάζι, παγετός, διαρροή νερού από σωληνώσεις, σεισμός, κλοπή από διάρρηξη ή ληστεία.
- 2.** Ζημιά που προκαλείται από:
  - 2.1.** έμφυτο ελάττωμα, κρυφό ελάττωμα, σταδιακή επιδείνωση, φυσιολογική φθορά ή/και παλαιότητα, παγετό, αλλαγή στάθμης

νερού, λανθασμένη ή ελαττωματική σχεδίαση ή εργασία, ακατάλληλα ή ελαττωματικά υλικά στο ίδιο το αντικείμενο που έπαθε τη ζημιά

- 2.2.** λανθασμένη ή ελαττωματική εργασία, παράλειψη ή λάθος χειρισμού από τον ασφαλισμένο ή οποιοδήποτε υπάλληλό του
- 2.3.** έκρηξη που προέρχεται από διάρρηξη λέβητα (εκτός από λέβητα που χρησιμοποιείται αποκλειστικά για οικιακή χρήση) ή άλλου εξοπλισμού, του οποίου η εσωτερική πίεση οφείλεται σε ατμό μόνο και ο οποίος ανήκει ή είναι κάτω από τον έλεγχο του ασφαλισμένου, αλλιά δεν θα εξαιρείται ζημιά που είναι αποτέλεσμα άλλης αιτίας που παρότι απορρέει ή προκύπτει από τα παραπάνω 2.1 έως 2.3, η ίδια δεν εξαιρείται από άλλη διάταξη του ασφαλιστηρίου.
- 3.** Ζημιά που προκαλείται από:
  - 3.1.** διάβρωση, σκουριά, σήψη, αποσύνθεση, μείωση μεγέθους, συρρίκνωση, εξάτμιση, απώλεια βάρους, υγρασία, ξηρασία, παραμόρφωση, γδάρισμα, χάραγμα, ζυύφια, έντομα ή τρωκτικά
  - 3.2.** μεταβολή θερμοκρασίας, χρώματος, αρώματος, γεύσης, υφής ή φινιρίσματος
  - 3.3.** διαρροή από συνδέσεις, αστοχία κολληήσεων, ράγισμα, ρωγμή, σπάσιμο, θραύση, κατάρρευση ή υπερθέρμανση λεβητών, εξοικονομητών, υπερθερμαντήρων, πιεστικών δοχείων ή οποιοδήποτε τμήματος των σωληνώσεων ατμού ή τροφοδοσίας που σχετίζονται με αυτά.
  - 3.4.** μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη ή απορρύθμιση στο ίδιο το αντικείμενο, αλλιά δεν θα εξαιρείται:
    - Ζημιά από τα παραπάνω 3.1 έως 3.4 η οποία είναι το άμεσο αποτέλεσμα κατονομαζόμενου κινδύνου που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο και δεν εξαιρείται από άλλη διάταξη του ασφαλιστηρίου
    - Ζημιά που παρότι προέρχεται από τα παραπάνω 2.1 έως 2.4, η ίδια είναι το άμεσο αποτέλεσμα αιτίας που δεν εξαιρείται από άλλη διάταξη ασφαλιστηρίου.
- 4.** Ζημιά που προκαλείται από μόλυνση ή ρύπανση αλλιά δεν θα εξαιρείται ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα, η οποία δεν εξαιρείται από άλλη διάταξη του ασφαλιστηρίου, και η οποία προκαλείται από:
  - 4.1.** Μόλυνση ή ρύπανση η οποία είναι αποτέλεσμα κατονομαζόμενου κινδύνου που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο.
  - 4.2.** Κατονομαζόμενο κίνδυνο ο οποίος είναι αποτέλεσμα μόλυνσης ή ρύπανσης.
- 5.** Ζημιά που προκαλείται από:
  - 5.1.** Καθίζηση, ύψωση, μετατόπιση εδάφους ή κατολίσθηση εκτός αν είναι αποτέλεσμα πυρκαγιάς, έκρηξης, σεισμού ή διαρροής υδάτων από οποιοδήποτε δοχείο, συσκευή ή σωλήνα.
  - 5.2.** Φυσιολογική κατακράτηση ή καθίζηση καινούργιων κατασκευών.
  - 5.3.** πράξεις απάτης, δόλου ή απιστίας.
  - 5.4.** Εξαφάνιση, έλλειμμα απογραφής ή ανεξήγητο έλλειμμα, λανθασμένη αρχειοθέτηση ή τοποθέτηση πληροφοριών ή λογιστικό λάθος.
  - 5.5.** Κλοπή ή απόπειρα κλοπής χωρίς διάρρηξη (δηλαδή χωρίς παραβίαση με βίαια και δυναμικά μέσα) και χωρίς χρήση βίας.
- 6.** Ζημιά σε κτίρια ή κατασκευές που προκαλείται από κατάρρευσή τους ή ράγιμά τους εκτός αν είναι αποτέλεσμα κατονομαζόμενου κινδύνου που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο και δεν εξαιρείται από άλλη διάταξη του ασφαλιστηρίου.
- 7.** Ζημιά σε κινητή περιουσία στο ύπαιθρο, σε φράχτες και σε αυλόπορτες από άνεμο, βροχή, χαλάζι, χιονόνερο, χιόνι, πλημμύρα ή σκόνη.
- 8.** Ζημιά:
  - 8.1** Από πυρκαγιά που είναι αποτέλεσμα υποβολής του ασφαλισμένου αντικείμενου με οποιοδήποτε τρόπο σε θέρμανση ή στέγνωμα ή αυτανάφλεξης.
  - 8.2.** (Εκτός πυρκαγιάς), που είναι αποτέλεσμα υποβολής του ασφαλισμένου αντικείμενου στη διαδικασία παραγωγής, συσκευασίας, επεξεργασίας, ελέγχου, δοκιμαστικής λειτουργίας, επισκευής ή ρύθμισης.
- 9.** Ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα:



- 9.1.** Που προκαλείται από διαρροή υδάτων από οποιοδήποτε δοχείο, συσκευή ή σωλήνα.
- 9.2.** (Εκτός πυρκαγιάς ή έκρηξης), που προκαλείται από κακόβουλη ενέργεια, και που περιέρχεται σε γνώση του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου αφού το ασφαλισμένο κτίριο ή το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα, έχει ήδη παραμείνει κενό ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί για περισσότερο από ενενήντα (90) συνεχόμενες ημέρες.
- 10.** Ζημιά σε:
- 10.1.** Περιουσία που μεταφέρεται.
- 10.2.** Σταθερά κρύσταλλα.
- 10.3.** Κρύσταλλα (εκτός σταθερών κρυστάλλων), πορσελάνες, κεραμικά, μάρμαρα ή άλλα εύθραυστα αντικείμενα).
- 10.4.** Ηλεκτρονικούς υπολογιστές, αλλά δεν θα εξαιρείται ζημιά που προκαλείται από κατονομαζόμενο κίνδυνο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο και δεν εξαιρείται από άλλη διάταξη του ασφαλιστηρίου.
- 11.** Ζημιά σε:
- 11.1.** Οχήματα με άδεια οδικής κυκλοφορίας (περιλαμβανομένων των εξαρτημάτων τους), τροχόσπιτα, ρυμουλκούμενα, σιδηροδρομικά οχήματα, τροχαία υλικά, θαλάσσια σκάφη ή αεροσκάφη.
- 11.2.** Περιουσία υπό κατασκευή ή συναρμολόγηση και υλικά ή εφόδια σχετικά με οποιαδήποτε τέτοια περιουσία υπό κατασκευή ή συναρμολόγηση.
- 11.3.** Γήπεδα, δρόμους, πεζοδρόμια, αποβάθρες, προκυμαίες, γέφυρες, υπονόμους και εκσκαφές.
- 11.4.** Ζώα, φυτά και δένδρα εκτός αν ρητά αναγράφονται ως ασφαλισμένα στο ασφαλιστήριο.
- 12.** Ζημιά που προέρχεται ή προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από:
- 12.1.** Την απώλεια, μεταβολή/μετατροπή ή βλάβη.
- ή
- 12.2.** Τη μείωση της λειτουργικότητας, διαθεσιμότητας ή λειτουργίας, συστήματος ηλεκτρονικού υπολογιστή, μηχανογραφικού εξοπλισμού (hardware), προγράμματος, λογισμικού (software), δεδομένων, συστήματος αποθήκευσης πληροφοριών, μικροεπεξεργαστή, ενσωματωμένου ή ολοκληρωμένου κυκλώματος ή παρόμοιας συσκευής που βρίσκεται μέσα σε εξοπλισμό ηλεκτρονικού υπολογιστή, η οποία οφείλεται σε κακόβουλη ή από πρόθεση ή από αμέλεια μετάδοση/μεταφορά (με ηλεκτρονικό ή άλλο τρόπο) προγράμματος ηλεκτρονικού υπολογιστή το οποίο περιλαμβάνει κακόβουλο ή/και ζημιογόνο κώδικα (εντολή προγραμματισμού), περιλαμβανομένων -ενδεικτικά και όχι περιοριστικά- «ιών» γνωστών με τις αγγλικές ονομασίες “virus”, “worm”, “logic bomb” ή “Trojan horse”, ή τυχόν άλλες, και το οποίο πρόγραμμα μπορεί να αναγνωριστεί ως το αίτιο της απώλειας.
- 13.** Απαίτηση οποιασδήποτε φύσης που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται ή εξέρχεται ή γεννάται από την ή συνίσταται ή οφείλεται στην αδυναμία οποιουδήποτε «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ» (όπως ορίζεται παρακάτω και ανεξάρτητα από το αν αυτός είναι ιδιοκτησίας του ασφαλιζόμενου ή όχι) να επιτύχει οποτεδήποτε οποιοδήποτε σκοπό ή αποτέλεσμα στα οποία αποβλέπει η χρήση οποιουδήποτε αριθμού, συμβόλου ή λέξης που χαρακτηρίζει μια ημερομηνία.
- Στην παραπάνω αδυναμία συμπεριλαμβάνεται -ενδεικτικά και όχι περιοριστικά- η αδυναμία ή αποτυχία αναγνώρισης, συλλογής, αποθήκευσης, διατήρησης ή εκ νέου αποκατάστασης ή/και χειρισμού, ερμηνείας, μετάδοσης, επιστροφής, υπολογισμού ή επεξεργασίας με τον ορθό τρόπο οποιωνδήποτε ημερομηνιών, δεδομένων, πληροφοριών, εντολών, οδηγιών ή λογικής ως αποτέλεσμα της:
- Αναγνώρισης, χρήσης ή μεταφοράς οποιασδήποτε ημερομηνίας, ημέρας της εβδομάδας ή χρονικής περιόδου με τρόπο μη ορθό ή διαφορετικό από την ορθή ημερομηνία, ημέρα της εβδομάδας ή χρονική περίοδο.
- ή/και
- Της εκτέλεσης ή λειτουργίας οποιασδήποτε εντολής ή λογικής που έχει προγραμματιστεί ή ενσωματωθεί σε οτιδήποτε συμπεριλαμβάνεται στον παρακάτω ορισμό «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ».
- Δεν θα εξαιρείται** ωστόσο απαίτηση από υλική ζημιά ή επακόλουθη της υλικής ζημιάς απώλεια κέρδους (αν παρέχεται και κάλυψη επακόλουθου ζημιάς) που συμβαίνει στη συνέχεια και δεν εμπίπτει σε οποιαδήποτε από τις άλλες εξαιρέσεις του παρόντος ασφαλιστηρίου ή οφείλεται σε κατονομαζόμενο κίνδυνο.

Για τους σκοπούς της παρούσας εξαίρεσης ο όρος «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ» θα σημαίνει οποιοδήποτε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλη συσκευή ή σύστημα επεξεργασίας, αποθήκευσης, άντλησης ή λήψης δεδομένων ή πληροφοριών και θα περιλαμβάνει -ενδεικτικά και όχι περιοριστικά- το μηχανοτεχνικό εξοπλισμό (hardware), τα ενσωματωμένα και ολοκληρωμένα ηλεκτρονικά κυκλώματα, τους μικροεπεξεργαστές, τα συστήματα και τον εξοπλισμό τηλεπικοινωνιών κάθε είδους και τις άλλες συναφείς ή παρόμοιες συσκευές, καθώς και το κάθε είδους λογισμικό (software), τα προγράμματα και τα μέσα ή συστήματα που χρησιμοποιούνται σε συνάρτηση με οποιοδήποτε από τα παραπάνω.

## 6. Κλοπή, ληστεία

**Καλύπτονται** ζημιές στο ασφαλισμένο περιεχόμενο που προκαλούνται από:

- Κλοπή ή απόπειρα κλοπής μετά από διάρρηξη/αναρρίχηση δηλαδή με βίαιη είσοδο ή έξοδο από το κτίριο με την προϋπόθεση ότι θα υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης στο σημείο εισόδου ή εξόδου
- Κλοπή από ληστεία δηλαδή με χρήση βίας ή όπλου ή απειλή ληστείας κατά προσώπου που νόμιμα βρίσκεται στο κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο περιεχόμενο.

Επίσης, αν το κτίριο δεν αποτελεί αντικείμενο της ασφάλισης, **καλύπτονται** και ζημιές στο κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο περιεχόμενο, μέχρι 5% του ασφαλισμένου ποσού κλοπής του περιεχομένου ως ανώτατο όριο αποζημίωσης.

**Εξαιρείται** κλοπή:

- Αντικειμένων που βρίσκονται σε ανοιχτό χώρο, στο ύπαιθρο, σε υπόστεγα ή σε άλλο χώρο που δεν καθορίζεται στο ασφαλιστήριο.
- Με χρήση κλειδιού που χάθηκε ή κλάπηκε ή με χρήση αντικλειδιού.
- Που έγινε από ή στην οποία πήρε μέρος μέλος της οικογένειας του ασφαλισμένου ή/και λήπτη της ασφάλισης ή πρόσωπο που συγκατοικεί ή βρίσκεται στην υπηρεσία του ή συνέταιρος ή υπάλληλος ή πρόσωπο στο οποίο έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του ασφαλισμένου περιεχομένου.
- Που περιήλθε σε γνώση του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου αφού το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το ασφαλισμένο περιεχόμενο είχε ήδη παραμείνει ακατοίκητο ή δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερο από 45 συνεχόμενες ημέρες ή παρουσιάζει σημάδια εγκατάλειψης.

**Προϋποθέσεις:**

**Η κάλυψη δεν ισχύει αν ο ασφαλισμένος:**

- Δεν τηρεί όλα τα μέτρα ασφαλείας που έχουν συμφωνηθεί με το ασφαλιστήριο αυτό.
- Δεν θέτει σε πλήρη λειτουργία, όλες τις ώρες και ημέρες κατά τις οποίες ο χώρος παραμένει ακατοίκτης, όλα τα μέτρα ασφαλείας και συστήματα συναγερμού που έχουν συμφωνηθεί με το ασφαλιστήριο αυτό.
- Δεν επιθεωρεί και δεν συντηρεί τακτικά τα συστήματα συναγερμού, σύμφωνα με τις οδηγίες και προδιαγραφές του κατασκευαστή τους.
- Δεν δηλώνει περιστατικό κλοπής, την ίδια ή την επόμενη ημέρα από τότε που έλαβε γνώση αυτού, στην αρμόδια αστυνομική αρχή και δεν βοηθήσει με κάθε τρόπο τις αρμόδιες αρχές στην ανάκτηση των αντικειμένων που κλάπηκαν και στην ανακάλυψη των δραστών.

## 7. Ζημιές κλέπτου

**Καλύπτονται** ζημιές στο ασφαλισμένο κτίριο που προκαλούνται από διάρρηξη ή απόπειρα διάρρηξης, δηλαδή με βίαιη είσοδο στο ή έξοδο από το κτίριο, με την προϋπόθεση ότι θα υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης στο σημείο εισόδου ή εξόδου.

**Εξαιρείται** κλοπή:

- Που έγινε από ή στην οποία πήρε μέρος μέλος της οικογένειας του ασφαλισμένου ή/και λήπτη της ασφάλισης ή πρόσωπο που συγκατοικεί ή βρίσκεται στην υπηρεσία του ή συνέταιρος ή υπάλληλος τους ή πρόσωπο στο οποίο έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του ασφαλισμένου περιεχομένου.
- Που περιήλθε σε γνώση του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου αφού το ασφαλιζόμενο κτίριο ή το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα, είχε ήδη παραμείνει ακατοίκτης ή δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερο από σαρανταπέντε (45) συνεχόμενες ημέρες και δεν παρουσιάζει σημάδια εγκατάλειψης.

Το ανώτατο όριο αποζημίωσης ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

## Επείγουσα τεχνική βοήθεια

### 1. Αντικείμενο του προσαρτήματος

Το παρόν προσάρτημα καλύπτει κατά τον τρόπο και για τα ποσά που αναφέρονται παρακάτω, τις υπηρεσίες επείγουσας ανάγκης Τεχνικής Βοήθειας που χρειάζεται η ασφαλισμένη επιχείρηση συνεπεία των γεγονότων που περιγράφονται παρακάτω.

Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες που περιγράφονται παρακάτω μέχρι το όριο που αναφέρεται σε κάθε μια από αυτές και με την προϋπόθεση ότι το άθροισμα των υπηρεσιών, ανεξαρτήτως του είδους αυτής, να μην υπερβαίνει τις πέντε (5) φορές συνολικά ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

### 2. Ορισμοί

**Ασφαλισμένος:** Το πρόσωπο που έχει συνάψει ασφαλιστήριο επιχείρησης κλάδου πυρός στην ΑΧΑ Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρεία.

**Επιχείρηση:** Το κτίριο όπου ο ασφαλισμένος ασκεί την επαγγελματική του δραστηριότητα μόνιμα ή περιστασιακά και η διεύθυνση του οποίου αναγράφεται στο ασφαλιστήριο “ως τοποθεσία ασφαλιζομένου κινδύνου”. Στην έννοια της επιχείρησης συμπεριλαμβάνονται οι κατασκευές και οι βοηθητικοί χώροι που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του χώρου της επιχείρησης.

**Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση:** Οι αθέατες υδραυλικές σωληνώσεις που πλαισιώνουν την ασφαλισμένη επιχείρηση, οι οποίες βρίσκονται μέσα στην τοιχοποιία του κτίσματος και φέρουν το πόσιμο νερό στην επιχείρηση.

**Σταθερή Ηλεκτρολογική Εγκατάσταση:** Οι αθέατες ηλεκτρικές καλωδιώσεις που πλαισιώνουν την ασφαλισμένη επιχείρηση και βρίσκονται μέσα στην τοιχοποιία του κτίσματος.

**Συμβεβλημένος πάροχος:** Η εταιρεία με την οποία έχει συνάψει σύμβαση συνεργασίας η ΑΧΑ Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρεία και η οποία έχει αναλάβει την υποχρέωση εκτέλεσης των περιγραφόμενων στο παρόν προσάρτημα παροχών. Ο ορισμός αυτός περιλαμβάνει επίσης και τις συνεργαζόμενες με τον πάροχο εταιρείες ή φυσικά πρόσωπα. Η ΑΧΑ Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και αντικατάστασης του παρόχου με τον οποίο είναι συμβεβλημένη.

**Ζημιά:** Κάθε περιστατικό επιδεκτικό να επιφέρει την επέμβαση του συμβεβλημένου παρόχου και χαρακτηρίζεται από επείγουσα ανάγκη, όπως αυτή περιγράφεται πιο κάτω.

**Επείγουσα ανάγκη:** Ζημιά που χρήζει άμεσης αποκατάστασης και καθιστά επισφαλή προς εργασία την ασφαλισμένη επιχείρηση και αφορά στις ακόλουθες τέσσερις (4) περιπτώσεις:

- **Υδραυλικές εγκαταστάσεις:** Θραύση σταθερών υδραυλικών εγκαταστάσεων της οικοδομής όπου στεγάζεται η επιχείρηση που προκαλούν ζημιές είτε στα αγαθά του ασφαλισμένου είτε και άλλων ατόμων. Οι κοινόχρηστες εγκαταστάσεις ή οι εγκαταστάσεις τρίτων δεν θεωρούνται ότι ανήκουν στην ασφαλισμένη επιχείρηση ακόμη και αν αυτές βρίσκονται στον περιβάλλοντα χώρο.
- **Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις:** Πλήρης έλλειψη παροχής ηλεκτρικής ενέργειας σε κάποια από τις φάσεις της ηλεκτρικής εγκατάστασης της επιχείρησης εφ' όσον η αιτία της βλάβης εντοπίζεται στο εσωτερικό της οικοδομής ή σε κάποιον από τους βοηθητικούς χώρους.
- **Κλειδαριές:** Οποιαδήποτε ζημιά στις κλειδαριές που εμποδίζει την είσοδο του ασφαλισμένου στην επιχείρηση του ή έχει προκαλέσει τον εγκλωβισμό ατόμου στην επιχείρηση του ασφαλισμένου και απαιτεί την επέμβαση κλειδαρά για την αποκατάσταση της λειτουργίας της κλειδαριάς ή τον απεγκλωβισμό.
- **Υαλοπίνακες-Κρύσταλλα:** Θραύση κρυστάλλινων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα, συνεπεία πλημμύρας, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, εφ' όσον η θραύση έχει σαν αποτέλεσμα την έλλειψη προστασίας της ασφαλισμένης επιχείρησης.

Ο “επείγων” χαρακτήρας θα προσδιορίζεται από την άμεση ανάγκη αποκατάστασης της βλάβης.

**Μη επείγουσα ανάγκη:** Κάθε ζημιά που δεν εντάσσεται ή δεν οφείλεται στις παραπάνω 4 περιπτώσεις της επείγουσας ανάγκης όπως αυτές περιγράφονται παραπάνω ή δεν χρήζει γενικότερα άμεσης επέμβασης.

### 3. Γεωγραφικά όρια

Οι αναφερόμενες καλύψεις στο παρόν προσάρτημα παρέχονται για επιχειρήσεις που έχουν διεύθυνση εντός των παρακάτω πόλεων και προαστίων με ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα 35 χλμ. για την Αθήνα (σημείο μέτρησης θεωρείται η πλατεία Συντάγματος), 20 χλμ. για τη Θεσσαλονίκη (σημείο μέτρησης θεωρείται η πλατεία Δημοκρατίας) και 10 χλμ για τις παρακάτω πόλεις: Λάρισα, Ιωάννινα, Πάτρα, Λαμία, Βόλος, Κόρινθος, Ηράκλειο Κρήτης, Καβάλα, Χανιά Κρήτης (σημείο μέτρησης θεωρείται το κέντρο της πόλης).

Στα ακόλουθα αστικά κέντρα παρέχονται μόνο οι καλύψεις των Άρθρων 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13 και 14 της Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας:

Αγ. Νικόλαος Κρήτης, Αγρίνιο, Αλεξανδρούπολη, Αμφισσα, Άργος, Άρτα, Βέροια, Γιαννitsά, Γρεβενά, Δράμα, Έδεσσα, Ζάκυνθος, Ηγουμενίτσα, Θήβα, Καρδίτσα, Καρπενήσι, Καστοριά, Καλαμάτα, Κατερίνη, Κέρκυρα, Κιλκίς, Κοζάνη, Κομοτηνή, Κως, Λιβαδειά, Ξάνθη, Ορεστιάδα, Πρέβεζα, Πύργος, Ρέθυμνο, Ρόδος, Σέρρες, Σπάρτη, Τρίκαλα, Τρίπολη, Φλώρινα, Χαλκίδα, Χίος.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιοχές της Ελλάδας που δεν αναφέρονται παραπάνω, παρέχονται απολογιστικά μόνο οι καλύψεις των Άρθρων 6, 7, 8, και 14 της Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας.

## Καλύψεις και υποχρεώσεις της Εταιρείας

### 1. Υδραυλικές εγκαταστάσεις

**1.1** Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων, βανών (σταθερή υδραυλική εγκατάσταση) της ασφαλισμένης επιχείρησης ο συμβεβλημένος πάροχος θα στέλνει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό που θα πραγματοποιεί την αναγκαία επείγουσα επιδιόρθωση που απαιτείται για την αποκατάσταση της συγκεκριμένης βλάβης με την προϋπόθεση πως η κατάσταση αυτής της υδραυλικής εγκατάστασης το επιτρέπει.

**1.2** Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, εργασίας και υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν τον συμβεβλημένο πάροχο μέχρι το όριο των 60€ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο δυο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει τον ασφαλισμένο.

Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν αποδοχής του κόστους από τον ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ασφαλιζόμενο ποσό των 60 € με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

**1.3 Εξαιρούνται** της παρούσας κάλυψης:

- Η επισκευή βλαβών υδραυλικών εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν στην ασφαλισμένη επιχείρηση (π.χ. σωληνώσεις αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημοσίου δικτύου).
- Η επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία αυτή είναι αποτέλεσμα βλάβης υδραυλικών εγκαταστάσεων που ανήκουν στην ασφαλισμένη επιχείρηση, όπως αναφέρθηκε στην προηγούμενη παράγραφο.
- Η επισκευή ή/και αντικατάσταση ειδών υγιεινής (συμπεριλαμβανομένου και μπαταρίας βρύσης, σπιράλη, κ.λπ.) και οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις της ασφαλισμένης επιχείρησης (π.χ. θερμοσίφωνα, πλυντήριο, κ.λπ.).
- Επισκευή ή αντικατάσταση καζανακίου και εξαρτημάτων του.
- Η επισκευή υδραυλικών σωληνώσεων συνδεδεμένων με ιδιωτικά πηγάδια.

### 2. Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις

**2.1** Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην σταθερή ηλεκτρική εγκατάσταση της ασφαλισμένης επιχείρησης, ο συμβεβλημένος πάροχος θα στέλνει το συντομότερο δυνατόν εξειδικευμένο τεχνικό ο οποίος θα πραγματοποιεί την απαραίτητη επείγουσα επισκευή για την αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας με την προϋπόθεση πως η κατάσταση των εγκαταστάσεων το επιτρέπει.

**2.2** Το κόστος της επισκευής, ο τρόπος με τον οποίο αυτή θα πραγματοποιείται και η ευθύνη του συμβεβλημένου παρόχου για κάθε περίπτωση θα είναι ίδια με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 1.2 του παρόντος.

### 2.3 Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης:

- Η επισκευή φωτιστικών ή τμήματος αυτών π.χ. λάμπες φθορισμού ή μη κ.λπ..
- Η επισκευή βλαβών σε συσκευές θέρμανσης ηλεκτρικές συσκευές και γενικά σε οποιαδήποτε συσκευή λειτουργεί με την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας.
- Πτώση τάσης.
- Οποιοδήποτε πρόβλημα μπορεί να οφείλεται στις βλάβες του δημοσίου δικτύου ή διακοπή ρεύματος που δεν οφείλεται σε βλάβες της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της επιχείρησης.

## 3. Κλειδαριές

**3.1** Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου της επιχείρησης, ο συμβεβλημένος πάροχος θα στέλνει το συντομότερο δυνατόν εξειδικευμένο τεχνικό, ο οποίος θα πραγματοποιεί την απαραίτητη επισκευή για να διασφαλίσει τη δυνατότητα εισόδου στην ασφαλισμένη επιχείρηση και τη σωστή λειτουργία της κλειδαριάς.

**3.2** Το κόστος της επισκευής, ο τρόπος με τον οποίο αυτή θα πραγματοποιείται και η ευθύνη του συμβεβλημένου παρόχου για κάθε περίπτωση θα είναι ίδια με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 1.2 του παρόντος.

Σε περίπτωση που η είσοδος στην ασφαλισμένη επιχείρηση είναι αδύνατη για κάποιον από τους λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο 3.1 και εφόσον έχει εγκλωβιστεί κάποιο άτομο στο εσωτερικό της ασφαλισμένης επιχείρησης, ο συμβεβλημένος πάροχος θα αναλάβει τα έξοδα επισκευής των ζημιών που προκλήθηκαν κατά τον απεγκλωβισμό του ατόμου με ανώτατο όριο τα 550 € ανά περίπτωση.

## 4. Υαλοπίνακες - κρύσταλλα

**4.1** Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων, υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα, συνεπεία πλημμύρας από ζημιά στις υδραυλικές εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης επιχείρησης, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, ο συμβεβλημένος πάροχος θα στέλνει το συντομότερο δυνατόν έναν εξειδικευμένο τεχνικό, ο οποίος θα πραγματοποιεί την αντικατάσταση των υαλοπινάκων που υπέστησαν τη θραύση.

**4.2** Το κόστος της αντικατάστασης, ο τρόπος με τον οποίο αυτή θα πραγματοποιείται και η ευθύνη του συμβεβλημένου παρόχου για κάθε περίπτωση θα είναι ίδια με όσα αναφέρονται στην παράγραφο 1.2 του παρόντος.

## 5. Υπηρεσίες φύλαξης

Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις υδραυλικές εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης επιχείρησης, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη που έχει ως συνέπεια η επιχείρηση να καθίσταται επισφαλής προς κατοίκηση, ο συμβεβλημένος πάροχος θα αναλάβει τη φύλαξη και προστασία της ασφαλισμένης επιχείρησης με εξειδικευμένο προσωπικό, εφόσον η επιχείρηση έχει μείνει απροστάτευτη εξαιτίας κάποιου από τα παραπάνω περιστατικά.

Η φύλαξη θα συνεχίζεται όσο η ασφαλισμένη επιχείρηση δεν πληρεί τις προϋποθέσεις ασφαλείας που είχε πριν από τη ζημιά, με ανώτατη διάρκεια τις εβδομήντα δύο (72) ώρες.

Η υπηρεσία αυτή μπορεί να χρησιμοποιείται μέχρι δυο (2) φορές τον χρόνο κατά ανώτατο όριο ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

## 6. Προσωρινή αντικατάσταση συσκευών τηλεόρασης, video, dvd

Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις υδραυλικές εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης επιχείρησης, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη που είχε ως συνέπεια την βλάβη ή την κλοπή των ακόλουθων συσκευών τηλεόρασης, video ή dvd ο συμβεβλημένος πάροχος θα αναλάβει την προσωρινή αντικατάσταση των συσκευών αυτών για διάστημα μέχρι δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα παράδοσης αυτών στην ασφαλισμένη επιχείρηση του ασφαλισμένου. Ο τύπος των συσκευών επαφίεται στην κρίση του συμβεβλημένου παρόχου.

Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να επιστρέψει στον συμβεβλημένο πάροχο ή σε εκείνους που ενήργησαν για λογαριασμό του, τις συσκευές αυτές εντός ημερών στην κατάσταση που τις παρέλαβε.

Η υπηρεσία αυτή μπορεί να χρησιμοποιείται μέχρι δυο (2) φορές τον χρόνο κατά ανώτατο όριο ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο και με ανώτατο όριο κόστους 100 €.

## 7. Υπηρεσία καθαρισμού για την αποκομιδή ερειπίων

Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις υδραυλικές εγκαταστάσεις του καλυπτόμενου επαγγελματικού χώρου ή πυρκαγιάς, που καθιστά ακατάλληλη για εργασία την επιχείρηση ο συμβεβλημένος πάροχος θα αναλάβει την αποστολή εξειδικευμένου προσωπικού καθαριότητας, με σκοπό την αποκομιδή ερειπίων και μόνο ώστε ο ασφαλισμένος να μπορέσει να επιστρέψει στην ασφαλισμένη επιχείρηση του ή τουλάχιστον να είναι εφικτή η εκτίμηση της ζημιάς και η έναρξη της αποκατάστασης.

Ο συμβεβλημένος πάροχος δεν ευθύνεται για την τελική επισκευή της ασφαλισμένης επιχείρησης. Η υπηρεσία καθαρισμού θα διατίθεται στον ασφαλισμένο μία (1) φορά τον χρόνο και με ανώτατο όριο κόστους 200 €.

## 8. Μεταφορά επίπλων\*

Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις υδραυλικές εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης επιχείρησης, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη που καθιστά ακατάλληλη για εργασία την επιχείρηση, ο συμβεβλημένος πάροχος θα αναλάβει το κόστος μεταφοράς των επίπλων με μέγιστη ακτίνα μεταφοράς πενήντα (50) χιλιόμετρα από την επιχείρηση.

Η υπηρεσία μεταφοράς παρέχεται στον ασφαλισμένο μία (1) φορά τον χρόνο και με ανώτατο όριο κόστους 300 €.

## 9. Αποθήκευση - φύλαξη επίπλων\*

Συμπληρωματικά της προηγούμενης κάλυψης, ο συμβεβλημένος πάροχος θα αναλάβει την αποθήκευση των επίπλων για μέγιστο χρονικό διάστημα επτά (7) ημερών.

Η υπηρεσία αποθήκευσης παρέχεται στον ασφαλισμένο μία (1) φορά τον χρόνο και με ανώτατο όριο κόστους 300 €.

**Εξαιρούνται** της υπηρεσίας αποθήκευσης τιμαλήφει είδη ή άλλα είδη αξίας όπως χρήματα, χρεόγραφα, μετοχές, τίτλοι ιδιοκτησίας, αντίκες, πίνακες.

## 10. Έξοδα ασθενοφόρου\*

Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις υδραυλικές εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης επιχείρησης, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη που είχε ως αποτέλεσμα τον τραυματισμό των ατόμων που εργάζονται μόνιμα στην ασφαλισμένη επιχείρηση, ο συμβεβλημένος πάροχος αναλαμβάνει την επίγεια διακομιδή με ιδιωτικό ασθενοφόρο ή εναλλακτικά τα έξοδα μεταφοράς αυτών με ασθενοφόρο, εφόσον αυτό κρίνεται ιατρικώς απαραίτητο λόγω της φύσης του τραυματισμού, προς το πλησιέστερο νοσοκομείο από την ασφαλισμένη επιχείρηση.

Διευκρινίζεται ότι ο συμβεβλημένος πάροχος κατά την πραγματοποίηση της παροχής αυτής δεσμεύεται από την υπάρχουσα υποδομή, τους σχετικούς νομοθετικούς, διοικητικούς, και υγειονομικούς κανόνες που ισχύουν στην Ελλάδα και διέπουν τις διακομιδές τραυματισμένων.

## 11. Επείγουσα επιστροφή στην επιχείρηση

Σε περίπτωση πλημμύρας από ζημιά στις υδραυλικές εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης επιχείρησης, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, στην επιχείρηση ο συμβεβλημένος πάροχος αναλαμβάνει τα έξοδα επιστροφής του ασφαλισμένου στην επιχείρησή του με μέσο μαζικής μεταφοράς (ηλεωφορείο, τρένο, πηλοίο, αεροπλάνο) και μόνο σε προγραμματισμένα δρομολόγια αυτών, εφόσον αυτός δεν μπορεί να επιστρέψει με τα αρχικώς προβλεπόμενα μέσα μεταφοράς. Τα αεροπορικά έξοδα καλύπτονται μόνο εφόσον η διαδρομή με τα υπόλοιπα προαναφερόμενα μέσα μαζικής μεταφοράς υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες και δεν καλύπτεται η ναύλωση οποιουδήποτε μέσου αποκλειστικά και μόνο για τη μεταφορά του ασφαλισμένου όπως για παράδειγμα πτήση charter.

Η υπηρεσία αυτή παρέχεται εφ' όσον ο ασφαλισμένος βρίσκεται σε απόσταση μεγαλύτερη των 200 χιλιομέτρων από την ασφαλισμένη επιχείρηση, κατά την επέλευση της επείγουσας ανάγκης.

## 12. Ανάκτηση οχήματος από τον ασφαλισμένο

Συμπληρωματικά της προηγούμενης κάλυψης και εφόσον ο ασφαλισμένος ταξίδευε με το όχημά του, το οποίο αναγκάστηκε να αφήσει στον τόπο όπου βρισκόταν κάνοντας χρήση της υπηρεσίας του άρθρου 11 και προκειμένου ο ασφαλισμένος να μεταφέρει το όχημά του στον τόπο κατοικίας του, ο συμβεβλημένος πάροχος αναλαμβάνει τα έξοδα μεταφοράς του ασφαλισμένου με

\* Οι παροχές των άρθρων 8, 9, 10 ισχύουν για τα ασφαλιστήρια γραφείων και επαγγελματικών χώρων με απασχολούμενο προσωπικό μέχρι 10 άτομα.

Πλωφορείο, τρένο, πλοίο ή αεροπλάνο, εφόσον η διαδρομή με τα προηγούμενα μέσα υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες.

Η υπηρεσία αυτή παρέχεται εντός επτά (7) ημερών από την επιστροφή του στην ασφαλισμένη επιχείρηση.

### 13. Υπηρεσία πληροφοριών

Σε περίπτωση πηλημύρας από ζημιά στις υδραυλικές εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης επιχείρησης, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, στην επιχείρηση, ο συμβεβλημένος πάροχος αναλαμβάνει την παροχή πληροφοριών επείγουσας ανάγκης, όπως αριθμούς τηλεφώνων αστυνομικών ή άλλων επίσημων δημόσιων αρχών, νοσοκομείων, φαρμακείων, ξενοδοχείων.

Ο συμβεβλημένος πάροχος παρέχει αποκλειστικά και μόνο τους αριθμούς τηλεφώνων καθιστώντας τον ασφαλισμένο αποκλειστικά υπεύθυνο για τη χρήση αυτών.

### 14. Μεταβίβαση επειγόντων μηνυμάτων

Σε περίπτωση πηλημύρας από ζημιά στις υδραυλικές εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης επιχείρησης, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, στην επιχείρηση, ο συμβεβλημένος πάροχος αναλαμβάνει την μεταβίβαση μηνυμάτων προς ένα ή παραπάνω άτομα που θα υποδείξει ο ασφαλισμένος σε οποιοδήποτε μέρος της Ελλάδας ή του εξωτερικού, εφόσον ο ίδιος αδυνατεί να επικοινωνήσει μαζί τους.

### 15. Αποστολή τεχνικών για υπηρεσίες μη επείγουσας ανάγκης

Για τις περιπτώσεις μη επείγουσας ανάγκης που αφορούν την ασφαλισμένη επιχείρηση, ο συμβεβλημένος πάροχος αναλαμβάνει την μεταβίβαση στοιχείων τεχνικών των παρακάτω ειδικοτήτων:

- Υδραυλικές εγκαταστάσεις.
- Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις.
- Κλιματιστές και λοιπά συστήματα ασφαλείας(μηχανικά ή ηλεκτρονικά).
- Υαλοπίνακες – καθρέπτες.
- Οικοδομικές εργασίες (πληκτάς, μαρμαράς, χτίστης, σοβατζής).
- Ελαιοχρωματισμοί.
- Ξυλουργικές εργασίες.
- Εγκατάσταση κεραιών τηλεόρασης.
- Θέρμανση – ψύξη.
- Ενοικίαση T.V. - video – dvd.
- Υπηρεσία ασφάλειας.
- Επισκευή οικιακών συσκευών.
- Σιδηροκατασκευές/Αλουμινοκατασκευές.
- Απολιμάνσεις.
- Τέντες.
- Μονώσεις.
- Ξύλινα δάπεδα.
- Αποφράξεις.

Ο κατάλογος αυτός είναι ενδεικτικός και ενδέχεται να τροποποιηθεί κατά την απόλυτη κρίση του συμβεβλημένου παρόχου και της Εταιρείας.

Ειδικότερα, ο συμβεβλημένος πάροχος, μετά από αίτημα του ασφαλισμένου, θα παρέχει πληροφορίες ή θα στέλνει στην ασφαλισμένη επιχείρηση του ασφαλισμένου εξειδικευμένους τεχνικούς για τη συγκεκριμένη εργασία, με σκοπό τη σύνταξη προϋπολογισμού. Ο ασφαλισμένος διατηρεί το δικαίωμα να εγκρίνει, απορρίπτει ή να διαπραγματευθεί τον προϋπολογισμό κατά την απόλυτη κρίση του. Το κόστος επίσκεψης, αποτίμησης ή εκτέλεσης αυτών των εργασιών επιβαρύνει σε όλες τις περιπτώσεις τον ίδιο τον ασφαλισμένο.

## Υποχρεώσεις του Ασφαλισμένου

### 16. Διαδικασία αναγγελίας

**16.1** Για όλες τις υπηρεσίες επείγουσας ανάγκης ή μη, ο ασφαλισμένος, εφόσον επιθυμεί να κάνει χρήση των παροχών Τεχνικής Βοήθειας, θα πρέπει να απευθύνεται στο τηλεφωνικό κέντρο του συμβεβλημένου παρόχου καθ' όλο το 24ώρο, 365 ημέρες το χρόνο.

Σε όλες τις περιπτώσεις αυτές ο ασφαλισμένος θα πρέπει να αναφέρει από το τηλέφωνο ή με φαξ τα ακόλουθα στοιχεία:

- Αριθμό συμβολαίου/Όνοματεπώνυμο/Επωνυμία ασφαλισμένης επιχείρησης.
- Πλήρη διεύθυνση ασφαλισμένης επιχείρησης.
- Την αιτούμενη υπηρεσία.
- Έναν αριθμό τηλεφώνου για να μπορέσει ο συμβεβλημένος πάροχος να τον πληροφορεί για τις ενέργειες που διεξάγει.

Η μεταβίβαση των ανωτέρω στοιχείων θεωρείται αναγγελία της ζημιάς για τις συγκεκριμένες υπηρεσίες που αναφέρονται στο παρόν προσάρτημα, με την οποία ο ασφαλισμένος δίνει ρητά το δικαίωμα στον συμβεβλημένο πάροχο να καταγράψει τα στοιχεία αυτά στο σύστημα διαχείρισης ζημιών αυτού για τον σκοπό εξυπηρέτησης της διαδικασίας παροχής των υπηρεσιών που αυτός θα προσφέρει, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας κάλυψης Τεχνικής Βοήθειας.

**16.2** Σε όλες τις περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης ο ασφαλισμένος υποχρεούται εφόσον του ζητηθεί να προσκομίζει όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά επίσημων δημόσιων αρχών που επιλήφθηκαν της ζημιάς και πιστοποιούν την επέλευση του καλυπτόμενου κινδύνου (πλημμύρα από ζημιά στις υδραυλικές εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης επιχείρησης, πυρκαγιά, κλοπή με διάρρηξη) για τον οποίο ζητά την επέμβαση του συμβεβλημένου παρόχου ή εγείρει αξίωση.

### 17. Περιορισμός των επιζήμιων επιδράσεων

Ο ασφαλισμένος ή τα άτομα που ενεργούν αντ' αυτού οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν για να περιορίσουν τις επιζήμιες επιδράσεις από τη ζημιά από την ώρα του συμβάντος.

### 18. Εξοφλήσεις - αποζημιώσεις

**18.1** Σε περίπτωση επείγουσας ανάγκης ή μη, ο ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε ενεργεί αντ' αυτού οφείλει να έλθει σε άμεση επαφή με το κέντρο βοήθειας του συμβεβλημένου παρόχου στην Αθήνα προς αναγγελία της ζημιάς.

Ο συμβεβλημένος πάροχος δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε προσπάθεια, στις περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης, ώστε να παρέχει τις υπηρεσίες των άρθρων 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 14 της Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας σε είδος μέσω του δικτύου της. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο αυτό δεν είναι εφικτό, ο συμβεβλημένος πάροχος δεσμεύεται στην αποζημίωση του ασφαλισμένου, σύμφωνα με τα μέγιστα καλυπτόμενα όρια και προϋποθέσεις που αναλύονται στις σχετικές καλύψεις. Οι υπόλοιπες υπηρεσίες καλύπτονται μόνο απολογιστικά.

Έτσι δεν αναλαμβάνονται ή δεν εξοφλούνται δαπάνες που δεν συνδέονται με τις προβλεπόμενες καλύψεις του παρόντος ή δεν εγκρίθηκαν από τον συμβεβλημένο πάροχο σε ό,τι αφορά στις υπηρεσίες που καλύπτονται απολογιστικά, αφού ορίζεται ότι η παρούσα κάλυψη δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να παρέχει το δικαίωμα συμφωνίας ή χρήσης υπηρεσιών ή μέσων από οποιονδήποτε τρίτο, ούτε το δικαίωμα απαίτησης του ποσού που κατέβαλε ο ασφαλισμένος.

Για τις υπηρεσίες επείγουσας ανάγκης που για λόγους ανωτέρας βίας ή εποχικότητας δεν μπορούν να παρασχεθούν, ο ασφαλιζόμενος θα αποζημιώνεται, σύμφωνα με τα οικονομικά όρια όταν και εφόσον αυτά προβλέπονται από το παρόν προσάρτημα.

Τυχόν πληρωμές αποζημιώσεων από τον συμβεβλημένο πάροχο, γίνονται στην έδρα του στην Αθήνα εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την στιγμή αναγνώρισής της δια εγγράφου του και άνευ επιφύλαξης της υποχρέωσής του προς πληρωμή αποζημίωσης ή από τη στιγμή που θα του δοθεί τελεσίδικη δικαστική απόφαση που τον υποχρεώνει να αποζημιώσει.

Σε περίπτωση αίτησης αποζημίωσης εξόδων που εγκρίθηκαν από τον συμβεβλημένο πάροχο, ο ασφαλισμένος υποχρεούται να καταθέσει στον συμβεβλημένο πάροχο τα πρωτότυπα των σχετικών νόμιμων αποδείξεων. Τα πρωτότυπα έγγραφα κρατούνται από τον συμβεβλημένο πάροχο. Σε περίπτωση μερικής αποζημίωσης ο συμβεβλημένος πάροχος θα επιστρέφει τα πρωτότυπα έγγραφα, αφού προηγουμένως σημειωθεί στα έγγραφα η ημερομηνία πληρωμής και το ποσό που καταβλήθηκε.



Με τον διακανονισμό της ζημιάς, καμία μεταγενέστερη αξίωση για την ίδια αιτία δεν θα επανεξετάζεται και δεν θα αποζημιώνεται από το παρόν προσάρτημα.

**18.2** Όπου αναφέρονται ανώτατα χρηματικά όρια κάλυψης, συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α..

## Εξαιρέσεις

Εκτός από τις εξαιρέσεις που προβλέπονται ανά άρθρο της Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας παραπάνω προστίθενται και οι ακόλουθες εξαιρέσεις με τις οποίες εξαιρούνται της κάλυψης:

- Ζημιές που προκαλούνται εσκεμμένα από τον ασφαλισμένο ή το υπαλληλικό και εργατοτεχνικό προσωπικό.
- Ζημιές που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα τρομοκρατίας, πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ενόπλων ταραχών, εξεγέρσεων ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων, και άλλων πράξεων ή περιστατικών που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.
- Ζημιές που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστειών, κεραυνού, πλημμύρας και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.
- Ζημιές που προκαλούνται στις σωληνώσεις αποχέτευσης και θέρμανσης.

## Ενεχυρούχων - ενυπόθηκων δανειστών

Συμφωνείται και δηλώνεται με το ασφαλιστήριο αυτό ότι, κατά τροποποίηση κάθε αντιθέτου όρου ή ρήτρας του, είτε εκδόθηκε από την αρχή είτε μεταβιβάσθηκε ύστερα με Πρόσθετη Πράξη, δηλαδή μετά την έκδοσή του αλλήλ πριν από κάθε ζημιά, θα ισχύουν οι ακόλουθες ειδικές ρήτρες υπέρ των νομικών προσώπων που αναγράφονται στο ασφαλιστήριο ως ενεχυρούχοι ή ενυπόθηκοι δανειστές (που καλούνται στο εξής “δανειστές”) και υπέρ του λήπτη της ασφάλισης ως ενεχυράσαντος ή που παρέσχε υποθήκη, ισχύουν οι παρακάτω ειδικές ρήτρες και εφαρμόζονται όλοι οι γενικοί ή ειδικοί όροι, μόνον εφόσον δεν τροποποιούνται αυτοί με τις παρούσες ρήτρες.

- 1.** Οι δανειστές απαλλήσσονται από κάθε υποχρέωση να δηλώσουν προς τον Ασφαλιστή άλλες ασφαλίσεις που συνομολογήθηκαν με άλλους Ασφαλιστές για αντικείμενα που ασφαλιζονται με το ασφαλιστήριο αυτό, είναι όμως υποχρεωμένοι να κάνουν τέτοια δήλωση σε περίπτωση ζημιάς και με την προϋπόθεση ότι θα γνωρίζουν τις άλλες ασφαλίσεις.
- 2.** Η απόκρυψη ουσιώδους γεγονότος από τον ενεχυράσαντα ή τον παρασχόντα υποθήκη για την εκτίμηση του κινδύνου ή κάθε ψευδής ή εσφαλμένη δήλωσή του ή κάθε κακή περιγραφή των ασφαλιζόμενων αντικειμένων ή τμήματος αυτών και γενικά κάθε παράβαση υποχρέωσης που προβλέπεται από το ασφαλιστήριο και η οποία συνίσταται στη μη συμμόρφωση σε οποιονδήποτε όρο του, έστω και αν αυτή η δήλωση ή απόκρυψη ή κακή περιγραφή ή παράβαση υποχρέωσης θα αποτελούσε αιτία άρνησης του ασφαλιστή να δεχθεί την ασφάλιση ή να διακανονίσει τη ζημιά, δεν θα επηρεάζει αυτή την ασφάλιση και δεν θα γίνεται επίκλησή της, όσον αφορά στον δανειστή, με τον όρο όμως ότι, αυτός είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιεί στον ασφαλιστή κάθε τέτοια παράβαση όρου ή υποχρέωσης ως και κάθε τέτοια κακή περιγραφή, απόκρυψη γεγονότος ή ψευδή ή εσφαλμένη δήλωση μόλις λάβει γνώση αυτής. Εάν η απώλεια ή η ζημία οφείλεται σε αμέλεια, πταίσμα ή δόλο του ενεχυράσαντος ή παρασχόντος υποθήκη ή στα προστηθέντα στην υπηρεσία του ευρισκόμενα πρόσωπα ή εάν οφείλεται σε οποιαδήποτε μεταβολή ή επίταση των κινδύνων, ο δανειστής θα έχει το δικαίωμα αποζημίωσης σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου, όπως αυτοί τροποποιούνται με τις ρήτρες αυτές, με τον όρο ότι ο δανειστής αυτός οφείλει να γνωστοποιεί στον ασφαλιστή κάθε τέτοια μεταβολή ή επίταση των κινδύνων μόλις λάβει γνώση αυτής.
- 3.** Σε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς οι δανειστές δικαιούνται να αποζημιωθούν, απευθείας και χωρίς την ανάμιξη του ενεχυράσαντος ή του παρασχόντος την υποθήκη για κάθε κεφάλαιο με τους τόκους, προμήθειες και άλλα έξοδά του όχι μόνο για τα καταβληθέντα από τους δανειστές στον ενεχυράσαντα ή στον παρασχόντα υποθήκη με εμπράγματο ασφάλεια των περιγραφόμενων ως ασφαλιζόμενων αντικειμένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ποσά, αλλήλ επίσης και για κάθε προς τους δανειστές οφειλή του ενεχυράσαντος ή παραχωρήσαντος την υποθήκη προσώπου που προέρχεται από οποιοσδήποτε άλλης συναλληλαγές μεταξύ των δανειστών και του ενεχυράσαντος ή παρασχόντος υποθήκη, με τον όρο ότι αυτές οι οφειλές θα έχουν διασφαλισθεί με ρήτρα στο συμβόλαιο υποθήκης ή ενεχύρου και με τον όρο πάντοτε ότι το καταβλητέο στους δανειστές ποσό δεν θα υπερβαίνει το ποσό για το οποίο ο Ασφαλιστής υποχρεώνεται από τις συνθήκες διατάξεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου όπως αυτές τροποποιούνται για τους δανειστές, σύμφωνα με τις παραπάνω 1 και 2 ρήτρες.

Κάθε τυχόν οφειλόμενο ποσό, σύμφωνα με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, πέρα από το καταβλητέο προς την Τράπεζα, θα μπορεί να εισπράξει ο ενεχυράσας ή ο παραχωρήσας την υποθήκη, με τον όρο πάντοτε ότι θα έχουν τηρηθεί και εκτελεστεί από αυτόν όλοι οι

όροι, οι συνομολογίες, οι ρήτρες και οι υποχρεώσεις που περιέχονται ή που προστέθηκαν με πρόσθετες πράξεις στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

4. Σε περίπτωση ακύρωσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου από τον ασφαλιστή, σύμφωνα με τις διατάξεις του, οι δανειστές θα ειδοποιούνται για την ακύρωση από τον Ασφαλιστή, αλλά το ασφαλιστήριο συμβόλαιο θα παραμένει σε ισχύ όσον αφορά στους δανειστές για δεκαπέντε (15) μέρες μετά την ημέρα της κοινοποίησης προς αυτούς της ακύρωσης.



## Τμήμα II - Τα κέρδη σας

Οι παρακάτω καλύψεις είναι προαιρετικές και ισχύουν εφόσον έχει επιλεγθεί το τμήμα II – Τα κέρδη σας και εμφανίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

### 1. Απώλεια κερδών

Σε περίπτωση που οποιοδήποτε κτίριο ή άλλο περιουσιακό στοιχείο ή οποιοδήποτε τμήμα αυτών, το οποίο χρησιμοποιείται από τον ασφαλισμένο στη τοποθεσία κινδύνου που ορίζεται στο ασφαλιστήριο για το σκοπό της επιχείρησης, υποστεί ζημία από καλυπτόμενο κίνδυνο που περιγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου, κατά οποιοδήποτε χρόνο μετά την καταβολή του ασφαλιστρού και πριν το χρόνο που καθορίζεται στο παρόν ασφαλιστήριο ως η τελευταία ημέρα της διάρκειας ασφάλισης και η επιχείρηση που ασκείται από τον ασφαλισμένο στην τοποθεσία κινδύνου που ορίζεται στο ασφαλιστήριο διακοπεί ή παρεμποδισθεί συνεπεία αυτής, τότε η Εταιρεία θα καταβάλει στον ασφαλισμένο για κάθε αντικείμενο ασφάλισης επακόλουθου ζημιάς που ορίζεται στο παρόν ασφαλιστήριο, το ποσό της ζημιάς που προκύπτει από αυτή τη διακοπή ή παρεμπόδιση, σύμφωνα με τους όρους που περιλαμβάνονται στο παρόν, υπό την προϋπόθεση ότι κατά τον χρόνο επέλευσης της ζημιάς θα ισχύει ασφάλιση η οποία θα καλύπτει το συμφέρον του ασφαλισμένου, για την εν λόγω ζημιά, των ευρισκομένων στην τοποθεσία κινδύνου που ορίζεται στο ασφαλιστήριο, περιουσιακών στοιχείων και ότι θα έχει λάβει χώρα πληρωμή αποζημίωσης ή συνομολόγηση ευθύνης γι' αυτήν βάσει της εν λόγω ασφάλισης και ότι η ευθύνη της Εταιρείας για καθένα αντικείμενο ασφάλισης επακόλουθου ζημιάς δεν θα υπερβαίνει το ποσό που προσδιορίζεται στο εν λόγω ασφαλιστήριο ως ασφαλισμένο κεφάλαιο για το αντικείμενο ασφάλισης τούτου ή συνολικά το ολικό ποσό που ασφαλιζεται με το παρόν.

Η ασφάλιση βάσει του αντικειμένου ασφάλισης Μικτά Κέρδη περιορίζεται σε απώλεια Μικτών Κερδών οφειλόμενη σε μείωση του κύκλου εργασιών και σε αύξηση του κόστους λειτουργίας, η αποζημίωση θα υπολογίζεται ως εξής:

- Όσον αφορά στη μείωση του κύκλου εργασιών, το ποσό που προκύπτει από την εφαρμογή του συντελεστή Μικτών Κερδών στο ποσό κατά το οποίο ο κύκλος εργασιών, κατά τη διάρκεια της περιόδου αποζημίωσης, υπολείπεται ως συνέπεια της επεθούσης ζημιάς του συνήθους κύκλου εργασιών.
- Όσον αφορά στην αύξηση του κόστους λειτουργίας, οι επιπρόσθετες δαπάνες που κρίνεται απαραίτητο και εύλογο να γίνουν με αποκλειστικό σκοπό την αποφυγή ή την ελαχιστοποίηση της μείωσης του κύκλου εργασιών που θα πραγματοποιούνταν εξαιτίας της ζημιάς χωρίς τις εν λόγω επιπρόσθετες δαπάνες κατά την διάρκεια της περιόδου αποζημίωσης, χωρίς ωστόσο το ποσό τούτο να υπερβαίνει εκείνο που προκύπτει από την εφαρμογή του συντελεστή Μικτών Κερδών στο ποσό της μείωσης που αποφεύχθηκε συνεπεία τούτων.

ΜΕΙΟΝ οποιοδήποτε ποσό το οποίο εξοικονομήθηκε κατά την διάρκεια της περιόδου αποζημίωσης και αφορά στις δαπάνες και τα έξοδα εκείνα της επιχείρησης που θα έπρεπε να καταβληθούν από τα Μικτά Κέρδη, πλην όμως έπαυσαν ή μειώθηκαν ως αποτέλεσμα της ζημιάς, υπό τον όρο ότι αν το ασφαλισμένο κεφάλαιο του αντικειμένου ασφάλισης τούτου είναι μικρότερο του ποσού που προκύπτει από την εφαρμογή του συντελεστή Μικτών Κερδών στον ετήσιο κύκλο εργασιών (ή πολλαπλάσιο αυτού αναλογικά, αν η μέγιστη περίοδος αποζημίωσης υπερβαίνει τους δώδεκα (12) μήνες), το πληρωτέο ποσό θα μειωθεί ανάλογα.

Η ασφάλιση βάσει του αντικειμένου ασφάλισης Έξοδα Επαγγελματιών Λογιστών περιορίζεται στην εύλογη δαπάνη που θα πρέπει να καταβάλει ο ασφαλισμένος στους Επαγγελματίες Λογιστές του για την παρουσίαση οποιωνδήποτε στοιχείων ή λεπτομερειών που περιέχονται στα λογιστικά βιβλία του ασφαλισμένου ή άλλα επιχειρηματικά βιβλία ή έγγραφα άλλων αποδείξεων ή πληροφοριών που ενδέχεται να ζητηθούν από την Εταιρεία βάσει των όρων του άρθρου 3 του παρόντος ασφαλιστηρίου και για τη γνωμοδότηση ότι τα στοιχεία ή οι λεπτομέρειες αυτές είναι σύμφωνες με τα λογιστικά ή άλλα επιχειρηματικά βιβλία ή έγγραφα του ασφαλισμένου.

### Ορισμοί

**Περίοδος Αποζημίωσης:** Η περίοδος που αρχίζει με την επέλευση της ζημιάς και λήγει όχι αργότερα από τη μέγιστη περίοδο αποζημίωσης μετά, κατά τη διάρκεια της οποίας τ' αποτελέσματα της επιχείρησης θα επηρεάζονται συνεπεία της ζημιάς.

**Μέγιστη Περίοδος Αποζημίωσης:** Η διάρκεια σε μήνες που ορίζεται στο ασφαλιστήριο ως μέγιστη περίοδος αποζημίωσης.

**Κύκλος Εργασιών:** Τα πληρωθέντα ή πληρωτέα στον ασφαλισμένο χρήματα για αγαθά που πουλήθηκαν ή παραδόθηκαν και για υπηρεσίες που παρασχέθηκαν κατά τη δραστηριότητα της επιχείρησης στη τοποθεσία κινδύνου που ορίζεται στο ασφαλιστήριο.

**Μικτά Κέρδη:** Το ποσό κατά το οποίο η αξία του κύκλου εργασιών και η αξία των αποθεμάτων στο κλείσιμο της χρήσης θα υπερβαίνει την αξία των αποθεμάτων στην έναρξη της χρήσης, την αξία των αποθεμάτων που αγοράστηκαν και τα Ειδικά Λειτουργικά Έξοδα.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για το σκοπό του ορισμού τούτου, η αξία των αποθεμάτων κατά την έναρξη και λήξη της χρήσης θα εξευρίσκεται σύμφωνα με τις ακολουθούμενες από τον ασφαλισμένο λογιστικές μεθόδους, αφού ληφθούν υπόψη οι αποσβέσεις.

**Ειδικά Λειτουργικά Έξοδα:** 100% των αγορών (μείον εκπτώσεις) ή/και τα τυχόν άλλα έξοδα που ορίζονται στο παρόν ασφαλιστήριο ως Ειδικά Λειτουργικά Έξοδα.

**Συντελεστής Μικτών Κερδών:** Η αναλογία των Μικτών Κερδών επί του κύκλου εργασιών που επιτεύχθηκε κατά τη διάρκεια του οικονομικού έτους που προηγήθηκε της ημερομηνίας της ζημιάς.

**Ετήσιος Κύκλος Εργασιών:** Ο κύκλος εργασιών κατά το αμέσως προηγούμενο της ημερομηνίας της ζημιάς δωδεκάμηνο.

**Συνήθης Κύκλος Εργασιών:** Ο κύκλος εργασιών κατά τη διάρκεια της περιόδου εκείνης, μέσα στους δώδεκα (12) μήνες που προηγήθηκαν της ημερομηνίας της ζημιάς, η οποία αντιστοιχεί με την περίοδο αποζημίωσης στους οποίους «συντελεστή Μικτών Κερδών», «ετήσιο κύκλο εργασιών» και «συνήθη κύκλο εργασιών» θα γίνουν οι προσαρμογές εκείνες που θα θεωρηθούν απαραίτητες προκειμένου να ληφθούν υπόψη η κατεύθυνση (τάση) της επιχείρησης και οι αποκλίσεις και ειδικές συνθήκες που επηρεάζουν την επιχείρηση, είτε πριν είτε μετά την ζημιά ή που θα επηρέαζαν την επιχείρηση αν δεν είχε επέλθει η ζημιά, έτσι ώστε τα κονδύλια που θα προσαρμοστούν με τον τρόπο αυτό να αντιπροσωπεύουν ως έγγιστα, εύλογα και από πρακτική άποψη, τα αποτελέσματα που θα προέκυπταν αν δεν είχε επέλθει η ζημιά κατά τη διάρκεια της αντίστοιχης περιόδου μετά από αυτήν.

**Σημείωμα 1:** Αν κατά τη διάρκεια της περιόδου αποζημίωσης πωληθούν αγαθά ή παρασχεθούν υπηρεσίες σε άλλον χώρο από αυτόν της τοποθεσίας κινδύνου επ' ωφελεία της επιχείρησης, είτε από τον ασφαλισμένο είτε από άλλους για λογαριασμό του, τα καταβληθέντα ή καταβλητέα χρήματα για τις πωλήσεις ή τις υπηρεσίες αυτές θα ληφθούν υπόψη για τον προσδιορισμό του κύκλου εργασιών κατά τη διάρκεια της περιόδου αποζημίωσης.

**Σημείωμα 2:** Αν οποιαδήποτε πάγια έξοδα της επιχείρησης δεν έχουν ασφαλιστεί με το παρόν ασφαλιστήριο, (τα οποία έχουν αφαιρεθεί για το προσδιορισμό του Μικτού Κέρδους όπως αυτό ορίζεται στο παρόν) τότε, κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης σαν αύξηση κόστους λειτουργίας, θα λαμβάνεται υπόψη μόνο η αναλογία των επιπρόσθετων δαπανών, η οποία βρίσκεται από τη σχέση του Μικτού Κέρδους αφενός, και του Μικτού Κέρδους πλέον των παγίων μη ασφαλισμένων εξόδων αφετέρου.

## 2. Απώλεια ενοικίων

Αν το ασφαλισμένο κτίριο δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί λόγω υλικής ζημιάς από κίνδυνο που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο, καλύπτεται η απώλεια ενοικίων, αν το κτίριο ήταν μισθωμένο από τον ασφαλισμένο σε τρίτο.

Η κάλυψη αυτή παρέχεται για το χρονικό διάστημα που θα απαιτηθεί για την επισκευή ή ανοικοδόμηση του κτιρίου, με βάση πραγματογνωμοσύνη, με ανώτατο όριο τους δώδεκα (12) μήνες από την επέλευση της ζημιάς.

Η αποζημίωση θα υπολογιστεί με βάση το ετήσιο ενοίκιο του ασφαλισμένου κτιρίου με ανώτατο όριο για δώδεκα (12) μήνες περίοδο καταβολής, το ποσό που ορίζεται στο ασφαλιστήριο, και αναλογικά για κάθε περίοδο καταβολής μικρότερη των δώδεκα (12) μηνών.

### Εξαιρείται:

- Η απώλεια ενοικίων, αν το κτίριο δεν ήταν μισθωμένο, όλο ή τμήμα του, κατά τη στιγμή της επέλευσης της ζημιάς.
- Η απώλεια ενοικίων, λόγω μη μίσθωσής του, αφού γίνουν οι εργασίες επισκευής ή επανοικοδόμησης.
- Η απώλεια ενοικίων λόγω παρεμπόδισης ή χρονοτριβής αν νόμος, διάταγμα ή κανονισμός, που προέρχεται από δημοτική ή άλλη αρχή και ρυθμίζει τη ρυμοτομία ή την επισκευή, δόμηση και ανοικοδόμηση, εμποδίσει με οποιοδήποτε τρόπο την επισκευή ή ανοικοδόμηση ή προκαλέσει την αναβολή ή αργοπορία των σχετικών εργασιών.

## Τμήμα III - Οι ευθύνες σας

Οι παρακάτω καλύψεις είναι προαιρετικές και ισχύουν εφόσον έχει επιλεγθεί το τμήμα III - Οι ευθύνες σας και εμφανίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

### 1. Γενική και εργοδοτική αστική ευθύνη

**Καλύπτεται** η αστική ευθύνη του ασφαλισμένου για:

- Κάθε ποσό που θα υποχρεωθεί από τον νόμο να καταβάλει για αποζημίωση λόγω σωματικής βλάβης τρίτων ή υλικής ζημιάς σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων που συμβαίνουν κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, μέσα στις/ή γύρω από τις εγκαταστάσεις του ασφαλισμένου και προκαλούνται από τη δραστηριότητα του ασφαλισμένου, όπως αυτή καθορίζεται στο ασφαλιστήριο και την ιδιότητα του ως ιδιοκτήτη ή μισθωτή του χώρου που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο.
- Κάθε δικαστική δαπάνη που επιδικάζεται σε βάρος του ασφαλισμένου ή που αναλαμβάνεται από τον ασφαλισμένο με έγγραφη συμφωνία της Εταιρείας, εφόσον πρόκειται για δικαστική δαπάνη που αφορά σε απαίτηση αποζημίωσης κατά του ασφαλισμένου, η οποία καλύπτεται από το ασφαλιστήριο.

Το συνολικό ποσό που θα καταβάλει η Εταιρεία σε σχέση με κάθε απαίτηση για σωματική βλάβη και ζημιά που θα συμβεί κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, περιλαμβανομένων των δικαστικών εξόδων και δαπανών που μπορεί να προκύψουν από τις απαιτήσεις αυτές, σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο.

Αν καθορίζεται στο ασφαλιστήριο και όριο αποζημίωσης κατά συμβάν, αυτό θα αφορά στην ευθύνη της Εταιρείας με βάση το παρόν ασφαλιστήριο για οποιαδήποτε και όλες τις αποζημιώσεις που πρόκειται να καταβληθούν σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή σε οποιονδήποτε αριθμό προσώπων που εγείρουν απαίτηση σε σχέση με ή προερχόμενη από οποιοδήποτε συμβάν ή από σειρά συμβάντων που ανάγονται ή καταλογίζονται σε μία πηγή ή αρχική αιτία.

**Εξαιρείται** ευθύνη:

- Για σωματική βλάβη ή ζημιά που οφείλεται σε εσκεμμένη πράξη ή παράλειψη του ασφαλισμένου που η συνέπιά της μπορεί εύλογα να αναμένεται λόγω της φύσης και των περιστατικών μιας τέτοιας πράξης ή παράλειψης.
- Για σωματική βλάβη προσώπου που έχει εργασιακή σχέση με τον ασφαλισμένο, εφόσον η ευθύνη αυτή προέρχεται από σωματική βλάβη που προκύπτει από ή κατά την απασχόληση του προσώπου αυτού από τον ασφαλισμένο. Η εξαίρεση αυτή δεν θα ισχύει για τυχόν απαιτήσεις των μελών του προσωπικού του ασφαλισμένου πέραν κάθε αποζημίωσης από οποιοδήποτε ταμείο ή φορέα κοινωνικής ασφάλισης, εκτός αν εξαιρούνται από άλλη διάταξη του ασφαλιστηρίου.
- Που αναλαμβάνεται από τον ασφαλισμένο με συμφωνία ή σύμβαση, την οποία ευθύνη δεν θα είχε ο ασφαλισμένος χωρίς αυτή τη συμφωνία ή τη σύμβαση.
- Για ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία:
  - Που ανήκουν στον ασφαλισμένο ή
  - Που φυλάσσονται ή ελέγχονται από τον ασφαλισμένο ή από πρόσωπο που απασχολείται ή έχει εξουσιοδοτηθεί από τον ασφαλισμένο. Η εξαίρεση αυτή δεν θα ισχύει για ζημιά στο μισθωμένο κτίριο που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο από πυρκαγιά ή έκρηξη που καλύπτονται από το ασφαλιστήριο ή διαρροή υδάτων.
  - Που αποτελούν μέρος περιουσιακών στοιχείων επί των οποίων εργάζεται ή εργάστηκε ο ασφαλισμένος ή πρόσωπο που απασχολείται ή εξουσιοδοτήθηκε απ' αυτόν, με την προϋπόθεση ότι η απώλεια ή η ζημιά αυτή προκύπτει απευθείας από αυτή την εργασία.
- Για ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία ή έδαφος ή κτίριο που προκλήθηκε από δόνηση ή μετακίνηση ή εξασθένηση υποστηρίγματος, ή για σωματική βλάβη προσώπου ή για ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που προκλήθηκε ή προέρχεται από μια τέτοια, όπως καθορίζεται παραπάνω, ζημιά.
- Για σωματική βλάβη ή ζημιά σχετική με ή που προκλήθηκε ή προέρχεται από:
  - Όχημα (ή ρυμουλκούμενο) ή πηλοίο ή πηλωτό μέσο ή εναέριο μέσο που ανήκει στον ασφαλισμένο ή κατέχεται ή χρησιμοποιείται από αυτόν ή για λογαριασμό ή από τη φόρτωση ή εκφόρτωση στα παραπάνω.
  - Εμπόρευμα, είδος ή πράγμα που προμηθεύεται ή επισκευάζεται ή μεταποιείται ή επεξεργάζεται από τον ασφαλισμένο ή με εντολή του, εφόσον η σωματική βλάβη ή ζημιά συμβαίνει εκτός των εγκαταστάσεων του ασφαλισμένου.

- Εργασίες ανακαίνισης, μετατροπών, επεκτάσεων ή επισκευών, εκτός από εργασίες επισκευής και συντήρησης που αντιστοιχούν σε συνολική απασχόληση όχι μεγαλύτερη του ενός (1) ημερομισθίου, δεν αφορούν στον φέροντα οργανισμό κτιρίου και δεν γίνεται χρήση ανοιχτής φλόγας (κοπή, συγκόλληση), πάντα με την προϋπόθεση ότι θα τηρούνται τα προβλεπόμενα από τον νόμο για την εργασία μέτρα προστασίας.
  - Την επαγγελματική ιδιότητα του ασφαλισμένου, δηλαδή την παροχή οδηγιών, συμβουλών, σχεδίων, συνταγών, προδιαγραφών ή πιστοποιητικών.
  - Μετάδοση ασθενειών.
  - Μόλυνση ή ρύπανση κτιρίων ή άλλων εγκαταστάσεων ή νερού ή γης ή ατμόσφαιρας και σωματική βλάβη ή ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από τέτοια μόλυνση ή ρύπανση.
- Που στηρίζεται ή προέρχεται ή άμεσα ή έμμεσα προκαλείται από ή ως συνέπεια ή περιλαμβάνει κάποιο από τα ακόλουθα:
- Αμιάντο ή
  - Οποιαδήποτε σωματική βλάβη πραγματικά σχετίζεται ή προβάλλεται ότι σχετίζεται με αμιάντο ή ζημιά που περιλαμβάνει τη χρήση, την παρουσία, την ύπαρξη, την ανακάλυψη, την απομάκρυνση, την εξάλειψη ή την αποφυγή αμιάντου ή έκθεσης σε αμιάντο ή πιθανής έκθεσης σε αμιάντο.

Η παρούσα εξαίρεση δεν θα περιλαμβάνει σωματική βλάβη ή ζημιά που σχετίζεται με προϊόντα που περιλαμβάνουν αμιάντο όταν η ύπαρξη του αμιάντου δεν αποτελεί άμεση ή έμμεση αιτία της σωματικής βλάβης ή ζημιάς.

- Για τη χρηματική ικανοποίηση ηθικής βλάβης, εφ' όσον η ευθύνη αυτή δεν είναι αποτέλεσμα σωματικής βλάβης τρίτου ή υλικής ζημιάς τρίτου. Διευκρινίζεται ότι εφόσον η ηθική βλάβη του ζημιωθέντος τρίτου ή η ψυχική οδύνη των δικαιούμενων τη σχετική χρηματική ικανοποίηση λόγω θανάτου του τρίτου επήλθε ως αποτέλεσμα καλυπτόμενης από το παρόν ευθύνης του ασφαλισμένου για σωματική βλάβη ή υλική ζημιά τρίτου, η ευθύνη του ασφαλισμένου για τη χρηματική ικανοποίηση καλύπτεται από την Εταιρεία βάσει των όρων και προϋποθέσεων του παρόντος.
- Για ζημιά που προκαλείται από Ηλεκτρομαγνητικό Πεδίο ή/και Ηλεκτρομαγνητική Ακτινοβολία οποιουδήποτε είδους, συμπεριλαμβανομένων Ηλεκτρομαγνητικού Πεδίου ή/και Ηλεκτρομαγνητικής Ακτινοβολίας που εκπέμπονται από γραμμές μεταφοράς ηλεκτρικού ρεύματος ή από προϊόν οποιουδήποτε είδους που τροφοδοτείται και λειτουργεί με ηλεκτρικό ρεύμα.
- Που θα προκύπτει για πρόστιμα, χρηματικές ποινές οποιουδήποτε είδους, ανειλημμένες από τον ασφαλισμένο υποχρεώσεις αποζημίωσης, αξιώσεις που σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με πώληση του ασφαλισμένου, ευθύνη προκύπτουσα από ποινικές διαδικασίες (εξαγορά ποινής, έξοδα ποινικής δίκης, αξιώσεις πολιτικής αγωγής κ.λπ.).
- Που μπορεί να καλυφθεί από ασφαλιστικές συμβάσεις κάλυψης ευθύνης μελών διοικητικού συμβουλίου, διευθυντών και στελεχών (Directors and Officers Liability) ή/και κάλυψης λαθών και παραλείψεων (Errors and Omissions).
- Αξιώσεις τρίτων οι οποίες εγείρονται στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής ή στον Καναδά.
- Για κάθε είδους αποθετικές ζημιές ή αμιγώς οικονομικές ζημιές, ήτοι αυτές που δεν συνδέονται με σωματική βλάβη τρίτου ή υλική ζημιά τρίτου και οποιεσδήποτε έμμεσες ή μελλοντικές οικονομικές ζημιές ως επακόλουθες του ζημιογόνου γεγονότος συμπεριλαμβανομένης και της απώλειας κερδών.

## 2. Γενική αστική ευθύνη

**Καλύπτεται** η αστική ευθύνη του ασφαλισμένου για:

- Κάθε ποσό που θα υποχρεωθεί από τον νόμο να καταβάλει για αποζημίωση λόγω σωματικής βλάβης τρίτων ή υλικής ζημιάς σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων που συμβαίνουν κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, μέσα στις ή γύρω από τις εγκαταστάσεις του ασφαλισμένου και προκαλούνται από τη δραστηριότητα του ασφαλισμένου, όπως αυτή καθορίζεται στο ασφαλιστήριο.
- Κάθε δικαστική δαπάνη που επιδικάζεται σε βάρος του ασφαλισμένου ή που αναλαμβάνεται από τον ασφαλισμένο με έγγραφη συμφωνία της Εταιρείας, εφόσον πρόκειται για δικαστική δαπάνη που αφορά απαίτηση αποζημίωσης κατά του ασφαλισμένου η οποία καλύπτεται από το ασφαλιστήριο.

Το συνολικό ποσό που θα καταβάλει η Εταιρεία σε σχέση με κάθε απαίτηση για σωματική βλάβη και ζημιά που θα συμβεί κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, περιλαμβανομένων των δικαστικών εξόδων και δαπανών που μπορεί να προκύψουν από τις απαιτήσεις αυτές, σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο.

Αν καθορίζεται στο ασφαλιστήριο και όριο αποζημίωσης κατά συμβάν, αυτό θα αφορά στην ευθύνη της Εταιρείας με βάση το παρόν ασφαλιστήριο για οποιαδήποτε και όλες τις αποζημιώσεις που πρόκειται να καταβληθούν σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή σε οποιοδήποτε αριθμό προσώπων που εγείρουν απαίτηση σε σχέση με ή προερχόμενη από οποιοδήποτε συμβάν ή από σειρά συμβάντων που ανάγονται ή καταλογίζονται σε μία πηγή ή αρχική αιτία.

**Εξαιρείται** ευθύνη:

- Για σωματική βλάβη ή ζημιά που οφείλεται σε εσκεμμένη πράξη ή παράλειψη του ασφαλισμένου που η συνέπειά της μπορεί εύλογα να αναμένεται, λόγω της φύσης και των περιστατικών μιας τέτοιας πράξης ή παράλειψης.
- Για σωματική βλάβη προσώπου που έχει εργασιακή σχέση με τον ασφαλισμένο, εφόσον η ευθύνη αυτή προέρχεται από σωματική βλάβη που προκύπτει από ή κατά την απασχόληση του προσώπου αυτού από τον ασφαλισμένο.
- Που αναλαμβάνεται από τον ασφαλισμένο με συμφωνία ή σύμβαση, την οποία ευθύνη δεν θα είχε ο ασφαλισμένος χωρίς αυτή τη συμφωνία ή τη σύμβαση.
- Για ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία:
  - Που ανήκουν στον ασφαλισμένο ή
  - Που φυλάσσονται ή ελέγχονται από τον ασφαλισμένο ή από πρόσωπο που απασχολείται ή έχει εξουσιοδοτηθεί από τον ασφαλισμένο.
  - Που αποτελούν μέρος περιουσιακών στοιχείων επί των οποίων εργάζεται ή εργάστηκε ο ασφαλισμένος ή πρόσωπο που απασχολείται ή εξουσιοδοτήθηκε απ' αυτόν, με την προϋπόθεση ότι η απώλεια ή η ζημιά αυτή προκύπτει απευθείας από αυτή την εργασία.
- Για ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία ή έδαφος ή κτίριο που προκλήθηκε από δόνηση ή μετακίνηση ή εξασθένηση υποστηρίγματος, ή για σωματική βλάβη προσώπου ή για ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που προκλήθηκε ή προέρχεται από μια τέτοια, όπως καθορίζεται παραπάνω, ζημιά.
- Για σωματική βλάβη ή ζημιά σχετική με/ή που προκλήθηκε ή προέρχεται από:
  - Όχημα (ή ρυμουλκούμενο) ή πηλοίο ή πηλωτό μέσο ή εναέριο μέσο που ανήκει στον ασφαλισμένο ή κατέχεται ή χρησιμοποιείται από αυτόν ή για λογαριασμό ή από τη φόρτωση ή εκφόρτωση στα παραπάνω.
  - Εμπόρευμα, είδος ή πράγμα που προμηθεύεται ή επισκευάζεται ή μεταποιείται ή επεξεργάζεται από τον ασφαλισμένο ή με εντολή του, εφόσον η σωματική βλάβη ή ζημιά συμβαίνει εκτός των εγκαταστάσεων του ασφαλισμένου.
  - Εργασίες ανακαίνισης, μετατροπών, επεκτάσεων ή επισκευών, εκτός από εργασίες επισκευής και συντήρησης που αντιστοιχούν σε συνολική απασχόληση όχι μεγαλύτερη του ενός (1) ημερομισθίου, δεν αφορούν στον φέροντα οργανισμό κτιρίου και δεν γίνεται χρήση ανοιχτής φλόγας (κοπή, συγκόλληση), πάντα με την προϋπόθεση ότι θα τηρούνται τα προβλεπόμενα από τον νόμο για την εργασία μέτρα προστασίας.
  - Την επαγγελματική ιδιότητα του ασφαλισμένου δηλαδή την παροχή οδηγιών, συμβουλών, σχεδίων, συνταγών, προδιαγραφών ή πιστοποιητικών.
  - Μετάδοση ασθενειών.
  - Μόλυνση ή ρύπανση κτιρίων ή άλλων εγκαταστάσεων ή νερού ή γης ή ατμόσφαιρας και σωματική βλάβη ή ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από τέτοια μόλυνση ή ρύπανση.
- Που στηρίζεται ή προέρχεται ή άμεσα ή έμμεσα προκαλείται από/ή ως συνέπεια ή περιλαμβάνει κάποιο από τα ακόλουθα:
  - Αμιάντο ή
  - Οποιαδήποτε σωματική βλάβη πραγματικά σχετίζεται ή προβάλλεται ότι σχετίζεται με αμιάντο ή ζημιά που περιλαμβάνει τη χρήση, την παρουσία, την ύπαρξη, την ανακάλυψη, την απομάκρυνση, την εξάλειψη ή την αποφυγή αμιάντου ή έκθεσης σε αμιάντο ή πιθανής έκθεσης σε αμιάντο.

**Η παρούσα εξαίρεση δεν θα περιλαμβάνει** σωματική βλάβη ή ζημιά που σχετίζεται με προϊόντα που περιλαμβάνουν αμιάντο όταν η ύπαρξη του αμιάντου δεν αποτελεί άμεσα ή έμμεσα αιτία της σωματικής βλάβης ή ζημιάς.

- Για τη χρηματική ικανοποίηση ηθικής βλάβης, εφ' όσον η ευθύνη αυτή δεν είναι αποτέλεσμα σωματικής βλάβης τρίτου ή υλικής ζημιάς τρίτου. Διευκρινίζεται ότι εφόσον η ηθική βλάβη του ζημιωθέντος τρίτου ή η ψυχική οδύνη των δικαιούμενων τη σχετική χρηματική ικανοποίηση λόγω θανάτου του τρίτου, επήλθε ως αποτέλεσμα καλυπτόμενης από το παρόν ευθύνης του ασφαλισμένου για σωματική βλάβη ή υλική ζημιά τρίτου, η ευθύνη του ασφαλισμένου για τη χρηματική ικανοποίηση καλύπτεται από την Εταιρεία βάσει των όρων και προϋποθέσεων του παρόντος.
- Για ζημιά που προκαλείται από Ηλεκτρομαγνητικό Πεδίο ή/και Ηλεκτρομαγνητική Ακτινοβολία οποιουδήποτε είδους, συμπεριλαμβανομένων Ηλεκτρομαγνητικού Πεδίου ή/και Ηλεκτρομαγνητικής Ακτινοβολίας που εκπέμπονται από γραμμές μεταφοράς ηλεκτρικού ρεύματος ή από προϊόν οποιουδήποτε είδους που τροφοδοτείται και λειτουργεί με ηλεκτρικό ρεύμα.
- Που θα προκύπτει για πρόστιμα, χρηματικές ποινές οποιουδήποτε είδους, ανελημμένες από τον ασφαλισμένο υποχρεώσεις αποζημίωσης, αξιώσεις που σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με πτώχευση του ασφαλισμένου, ευθύνη προκύπτουσα από ποινικές διαδικασίες (εξαγορά ποινής, έξοδα ποινικής δίκης, αξιώσεις πολιτικής αγωγής κ.λπ.).



- Που μπορεί να καλυφθεί από ασφαλιστικές συμβάσεις κάλυψης ευθύνης μελών διοικητικού συμβουλίου, διευθυντών και στελεχών (Directors and Officers Liability) ή/και κάλυψης λαθών και παραλείψεων (Errors and Omissions).
- Αξιώσεις τρίτων οι οποίες εγείρονται στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής ή στον Καναδά.
- Για κάθε είδους αποθετικές ζημιές ή αμιγώς οικονομικές ζημιές, ήτοι αυτές που δεν συνδέονται με σωματική βλάβη τρίτου ή υλική ζημιά τρίτου και οποιεσδήποτε έμμεσες ή μελλοντικές οικονομικές ζημιές ως επακόλουθες του ζημιογόνου γεγονότος συμπεριλαμβανομένης και της απώλειας κερδών.

## Τμήμα IV - Το προσωπικό σας

Οι παρακάτω καλύψεις είναι προαιρετικές και ισχύουν εφόσον έχει επιλεγεί το τμήμα IV-Το προσωπικό σας και εμφανίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

**Ασφαλισμένα πρόσωπα:** Ο ιδιοκτήτης της επιχείρησης ή τα άτομα που εμφανίζονται στις μισθολογικές καταστάσεις του συμβαλλομένου με σύμβαση αορίστου ή ορισμένου χρόνου εφόσον αυτά αναγράφονται στο παρόν ασφαλιστήριο.

Καλύπτεται σωματική βλάβη του ασφαλισμένου προσώπου, όπως ορίζεται πιο πάνω, που οφείλεται σε ατύχημα σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου και για ολόκληρο το 24ωρο και έχει ως αποτέλεσμα:

- Τον **Θάνατο** μέσα σε χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία του ατυχήματος.

Σε αυτή την περίπτωση το ασφαλισμένο ποσό θα καταβληθεί από την Εταιρεία στους νόμιμους δικαιούχους.

Σε περίπτωση που ο θάνατος επέλθει μέσα στο προβλεπόμενο διάστημα ως συνέπεια καλυπτόμενου ατυχήματος και ο ασφαλισμένος πριν το θάνατό του έχει ήδη εισπράξει την αποζημίωση που προβλέπεται για μόνιμη ανικανότητα, η Εταιρεία θα καταβάλει τη διαφορά μεταξύ του καταβληθέντος ποσού και του ασφαλισμένου ποσού. Σε καμία περίπτωση δεν αναθεωρείται αποζημίωση που έχει ήδη καταβληθεί.

Αν ο θάνατος του ασφαλισμένου οφείλεται σε εγκληματική ενέργεια κάποιου από τους δικαιούχους, αυτός δεν δικαιούται οποιοδήποτε ποσό του μεριδίου του, το οποίο περιέχεται στους λοιπούς δικαιούχους ή κληρονόμους και ελλείψει όλων αυτών, ενώ η Εταιρεία καταβάλει μόνο τα δικαιολογημένα έξοδα κηδείας.

Ή

- Τη **Μόνιμη Ολική Ανικανότητα**, που θεωρείται περιοριστικά:

- Η ολική απώλεια της λειτουργίας των δύο οφθαλμών ή των δύο βραχιόνων, ή των δύο χεριών, των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή η ταυτόχρονη απώλεια ενός πάνω μέλους και ενός κάτω μέλους.
- Η ανίατη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου (με εξαίρεση την επιληψία) που καθιστά τον ασφαλισμένο ανίκανο για κάθε εργασία.
- Η ολική παράλυση.

Σε αυτή την περίπτωση το ασφαλισμένο ποσό θα καταβληθεί από την Εταιρεία στο ασφαλισμένο πρόσωπο, εφόσον η ανικανότητα αυτή κριθεί ως οριστική.

Ή

- Τη **Μόνιμη Μερική Ανικανότητα** που θεωρείται ως μείωση της ικανότητας του ασφαλισμένου προσώπου για εργασία κατά τρόπο ουσιώδη και για όλη τη διάρκεια της ζωής του.

Σε αυτή την περίπτωση το ποσό που θα καταβάλει η Εταιρεία στο ασφαλισμένο πρόσωπο δεν θα υπερβαίνει το 70% του ασφαλισμένου ποσού όπως αυτό καθορίζεται στο παρόν ασφαλιστήριο.

Οποιαδήποτε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας που δεν αναφέρεται ειδικά στον Πίνακα Μερικής Ανικανότητας, το ποσοστό αποζημίωσης ορίζεται συγκριτικά με τα ποσοστά αναπηρίας και στο μέτρο κατά το οποίο μειώθηκε μόνιμα η ικανότητα του ασφαλισμένου προσώπου να εκτελεί ένα ή και περισσότερα από τα καθήκοντά του που σχετίζονται με το επάγγελμά του.

Η απώλεια ή βλάβη οργάνου ή μέλους ήδη ελαττωματικού ή άχρηστου πριν από το ατύχημα δεν παρέχει στο ασφαλισμένο πρόσωπο δικαίωμα για αποζημίωση ούτε καθιστά σοβαρότερες τις συνέπειες από το ατύχημα.

Στην περίπτωση αποκοπής ή απώλειας της λειτουργίας δύο ή περισσότερων οργάνων ή μελών, η αποζημίωση καθορίζεται με άθροιση των ποσοστών που αντιστοιχούν σε κάθε βλάβη, αλλά το άθροισμα τους δεν μπορεί να ξεπερνά το 70% του ασφαλισμένου ποσού.

Αν το ασφαλισμένο πρόσωπο είναι αριστερόχειρας, τα ποσοστά αναπηρίας στον πίνακα που ακολουθεί αντιστρέφονται.

Σε περιπτώσεις κάκωσης της σπονδυλικής στήλης με συμπτώματα κήλης μεσοσπονδυλίου δίσκου (ισχυαλγία, οσφυαλγία, πάρεση ισχυακού νεύρου) το ποσοστό της μερικής ανικανότητας δε μπορεί να υπερβαίνει το 40% του ασφαλισμένου ποσού.

### Πίνακας Μερικής Ανικανότητας

Πίνακας που καθορίζει το ποσοστό αναπηρίας και αποζημίωσης για Μόνιμη Μερική Ανικανότητα

	ΔΕΞΙΟΥ	ΑΡΙΣΤΕΡΟΥ
Πλήρης απώλεια βραχίονα ή χεριού	60%	50%
Πλήρης απώλεια κίνησης ώμου	25%	20%
Πλήρης απώλεια κίνησης αγκώνα	20%	15%
Πλήρης απώλεια κίνησης καρπού	20%	15%
Πλήρης απώλεια κίνησης του αντίχειρα & του δείκτη	30%	25%
Πλήρης απώλεια 3 δακτύλων (εκτός του αντίχειρα & του δείκτη)	25%	20%
Πλήρης απώλεια του αντίχειρα & ενός δακτύλου (εκτός δείκτη)	25%	20%
Πλήρης απώλεια του δείκτη & ενός δακτύλου (εκτός αντίχειρα)	20%	15%
Πλήρης απώλεια του αντίχειρα	20%	15%
Πλήρης απώλεια του δείκτη	15%	10%
Πλήρης απώλεια του μέσου ή του παράμεσου ή του μικρού δακτύλου	10%	8%
Πλήρης απώλεια των δύο από τελευταίους τρεις δακτύλους	15%	12%
Μερικός ακρωτηριασμός ποδιού συμπεριλαμβανομένων όλων των δακτύλων	30%	
Πλήρης απώλεια κνήμης ή ποδιού	50%	
Κάταγμα της κνήμης ή του ποδιού (που δεν αποκαταστάθηκε)	25%	
Κάταγμα της επιγονατίδας (που δεν αποκαταστάθηκε)	20%	
Κάταγμα του τάρσους (που δεν αποκαταστάθηκε)	15%	
Πλήρης απώλεια κίνησης του ισχίου ή του γονάτου	20%	
Πλήρης απώλεια του μεγάλου δακτύλου του ποδιού	5%	
Πλήρης απώλεια δακτύλου του ποδιού	3%	
Βράχυνση του ποδιού κατά 5 τουλάχιστον εκατοστά του μέτρου	15%	
Πλήρης απώλεια ματιού ή ελάττωση της όρασης και των δύο ματιών στο μισό	25%	
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής του ενός αυτιού	15%	
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής και των δύο αυτιών	40%	
Κάταγμα της κάτω σιαγόνας (που δεν αποκαταστάθηκε)	25%	
Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση	40%	
Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση του θώρακα και οργανικές ανωμαλίες	20%	

### ■ Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες

Η Εταιρεία θα αποζημιώσει το ασφαλισμένο πρόσωπο για το 100% των πραγματοποιηθέντων ιατροφαρμακευτικών ή νοσηλευτικών δαπανών που θα προκύψουν συνεπεία ατυχήματος, με μέγιστο ποσό ανά ατύχημα το ποσό που ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

Η Εταιρεία δε θα αποζημιώσει για ποσό υψηλότερο του 30% του ποσού που ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του ασφαλιστηρίου για την κάλυψη αυτή για έξοδα που θα προκύψουν για φυσιοθεραπείες.

## Ειδικές συμφωνίες

- Σε περίπτωση καλυπτόμενου ατυχήματος στο εξωτερικό, τα σχετικά δικαιολογητικά θα πρέπει να επικυρωθούν από τις αρμόδιες προξενικές ή άλλες αρχές.
- Με δικές της δαπάνες η Εταιρεία δικαιούται να ορίζει γιατρούς και να εξετάζει οποτεδήποτε, οποιοδήποτε πρόσωπο καλύπτεται από το παρόν συμβόλαιο. Επίσης διατηρεί το δικαίωμα νεκροψίας, εφ' όσον προς τούτο υπάρχει ανάγκη και επιτραπεί από τις αρμόδιες αρχές.

## Ειδικές εξαιρέσεις

- Σωματικές βλάβες προσώπων κάτω των δεκαοχτώ (18) ετών ή άνω των εβδομήντα (70) ετών.
- Σωματικές βλάβες προσώπων που είναι ανάπηρα, κωφάλαλα, τυφλά ή πολύ μυωπικά (άνω των δέκα (10) βαθμών), πάσχοντες από επιληψία ή ψυχική πάθηση ή ανωμαλία.
- Σωματικές βλάβες προσώπων που πάσχουν από οποιαδήποτε μορφή παραλυσίας ή από λειτουργικά ελαττώματα ή χρόνιες οργανικές παθήσεις που μπορεί να έχουν επίδραση στην ελευθερία των κινήσεων τους.
- Τα ατυχήματα που οφείλονται σε προγενέστερη αναπηρία ή οποιαδήποτε ασθένεια του ασφαλισμένου ή στα επακόλουθα και τις επιπλοκές τους.
- Οι οποιοσδήποτε ασθένειες ή παθήσεις, επαγγελματικές ή μη, ακόμη και αν χαρακτηρισθούν από Δικαστήριο σαν ατύχημα. Οι μικροβιακές μολύνσεις (εκτός από τις πυογόνες μολύνσεις, που οφείλονται σε τυχαίο τραύμα). Οι οποιοσδήποτε συνέπειες μιας εγχείρησης, η οποία δεν έχει αφορμή κάποιο ατύχημα καλυπτόμενο από το παρόν συμβόλαιο.
- Η κήλη μεσοσπονδυλίου δίσκου, η ηλίαση, η ψύξη και τα κρουαγήματα.
- Οι ρευματισμοί, οι κισσοί, οι ισχυαλγίες, οι οσφραλγίες και οι συμφορήσεις.
- Οι επιληπτικές κρίσεις, οι διανοητικές ή νευροφυτικές διαταραχές και τα εξαιτίας τους ατυχήματα.
- Οι π्लाστικές επεμβάσεις εκτός εάν οφείλονται σε ατύχημα καλυπτόμενο από το παρόν συμβόλαιο.
- Ατυχήματα που οφείλονται σε χρήση ναρκωτικών, παραισθησιογόνων φαρμάκων ή οινοπνευματωδών ποτών.
- Κάθε σωματική βλάβη που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε επικίνδυνες ακροβασίες, αναρριχήσεις, επικίνδυνους συναγωνισμούς ή διαγωνισμούς, οποιαδήποτε μορφή πάλης, πυγμαχία, σκι, χρήση ιστιοσανίδας, υποβρύχιο ψάρεμα με μπουκάλιες οξυγόνου, επαγγελματικές ή ερασιτεχνικές καταδύσεις ή επαγγελματικό αθλητισμό, επικίνδυνα σπορ, σε εργασίες που εκτελούνται σε υπόγεια ορυχεία, αεροπλοήγηση ή πτήση με αεροπλάνο που δεν ανήκει σε αναγνωρισμένη αεροπορική εταιρεία.
- Κάθε σωματική βλάβη που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοκτονία, συμπλοκή, διάπραξη ή απόπειρα διάπραξης παράνομης ενέργειας του ασφαλισμένου ή των δικαιούχων του.
- Σωματικές βλάβες συνεπεία ηθικής βλάβης ή/και ψυχικής οδύνης.



## Τμήμα V - Τα χρήματά σας

Οι παρακάτω καλύψεις είναι προαιρετικές και ισχύουν εφόσον έχει επιλεγεί το τμήμα V - Τα χρήματά σας και εμφανίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

### 1. Κλοπή χρημάτων από χρηματοκιβώτιο και ληστεία

**Καλύπτεται** η απώλεια των ασφαλισμένων χρημάτων:

- Ενώ βρίσκονται μέσα στο χώρο του ασφαλισμένου όπως καθορίζεται στο ασφαλιστήριο κατά τις εργάσιμες ώρες που προκαλείται από κλοπή από ληστεία δηλαδή με χρήση βίας ή όπλου, ή απειλή ληστείας κατά προσώπου ή
- Ενώ βρίσκονται μέσα σε κλειδωμένο χρηματοκιβώτιο στον χώρο του ασφαλισμένου όπως καθορίζεται στο ασφαλιστήριο κατά τις μη εργάσιμες ώρες που προκαλείται από κλοπή μετά από διάρρηξη δηλαδή με βίαιη είσοδο στο/ή έξοδο από το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκονται, με την προϋπόθεση ότι θα υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης στο σημείο εισόδου ή εξόδου και διάρρηξη του χρηματοκιβωτίου.

Διευκρινίζεται ότι σε ό,τι αφορά στην απώλεια επιταγών, γραμματίων και συναλλαγματικών, αποζημίωση οφείλεται μόνο εφόσον και όταν αυτές εξαργυρωθούν παράνομα.

Χρήματα θα σημαίνει τραπεζογραμμάτια, κέρματα, γραμμάτια, συναλλαγματικές, επιταγές, ταχυδρομικά εμβάσματα, γραμματόσημα και ένσημα τα οποία ανήκουν στον ασφαλισμένο ή για τα οποία αυτός είναι υπεύθυνος.

Εργάσιμες ώρες θα σημαίνει οι ώρες γραφείου του υπαλλήλικού προσωπικού του ασφαλισμένου και επιπλέον, υπερωριακή απασχόληση προσωπικού που έχει την ευθύνη των χρημάτων.

**Εξαιρούνται:**

- Κλοπή που έγινε από ή στην οποία πήρε μέρος υπάλληλος του ασφαλισμένου ή/και λήπτη της ασφάλισης ή οφείλεται σε δολιότητα ή ανέντιμη πράξη υπαλλήλου του ασφαλισμένου.
- Ελλείμματα που οφείλονται σε λάθος ή παράλειψη.

**Προϋποθέσεις:**

**Η κάλυψη δεν ισχύει** αν ο ασφαλισμένος:

- Δεν τηρεί όλα τα μέτρα ασφαλείας που έχουν συμφωνηθεί με το ασφαλιστήριο αυτό.
- Δεν θέτει σε πλήρη λειτουργία, όλες τις ώρες και ημέρες κατά τις οποίες στο χώρο δεν υπάρχει κάποιο πρόσωπο, όλα τα μέτρα ασφαλείας και συστήματα συναγερμού που έχουν συμφωνηθεί με το ασφαλιστήριο αυτό.
- Δεν επιθεωρεί και δεν συντηρεί τακτικά τα συστήματα συναγερμού σύμφωνα με τις οδηγίες και προδιαγραφές του κατασκευαστή τους.
- Δεν ειδοποιεί αμέσως την Εταιρεία, εφόσον διακοπεί η σύνδεση του συστήματος συναγερμού με την αστυνομία ή την ιδιωτική Εταιρεία ασφαλείας.
- Δεν δηλώνει περιστατικό κλοπής, την ίδια ή την επόμενη ημέρα από τότε που έλαβε γνώση αυτού, στην αρμόδια αστυνομική αρχή και δεν βοηθήσει με κάθε τρόπο τις αρμόδιες αρχές στην ανάκτηση των αντικειμένων που κλάπηκαν και στην ανακάλυψη των δραστών.
- Δεν τηρεί εκτός του χρηματοκιβωτίου ειδικό βιβλίο, στο οποίο θα καταγράφονται πλήρη στοιχεία των επιταγών (τράπεζα, αριθμός, ποσό, εκδότης, ημερομηνία έκδοσης).
- Προκειμένου για μεταχρονολογημένες επιταγές, δεν φροντίζει το αργότερο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών αφότου λάβει γνώση του περιστατικού κλοπής μέσω των εκδοτών των επιταγών που απωλέστηκαν να ειδοποιηθούν οι τράπεζες για την απώλεια.

Προϋπόθεση ισχύος της κάλυψης αποτελεί επίσης ότι κατά τη διάρκεια των μη εργάσιμων ωρών το χρηματοκιβώτιο θα είναι κλειδωμένο και τα κλειδιά θα φυλάσσονται πάντοτε προσωπικά από τον ασφαλισμένο ή υπάλληλό του και εκτός του χώρου του ασφαλισμένου, όπως καθορίζεται στο ασφαλιστήριο.

Το ανώτατο όριο αποζημίωσης ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

## 2. Κλοπή χρημάτων στη διάρκεια μεταφοράς τους

**Καλύπτεται** η απώλεια των ασφαλισμένων χρημάτων ενώ μεταφέρονται για τους σκοπούς της ασφαλισμένης επιχείρησης μέσα στον ελληνικό χώρο, κατά τη διάρκεια των εργασιμών ωρών, από υπάλληλο του ασφαλισμένου ή άλλο εξουσιοδοτημένο από το ασφαλισμένο πρόσωπο, που προκαλείται από κλοπή από ληστεία δηλαδή με χρήση βίας ή όπλου, ή απειλή ληστείας κατά προσώπου που μεταφέρει τα χρήματα.

Διευκρινίζεται ότι σε ό,τι αφορά στην απώλεια επιταγών, γραμματίων και συναλλαγματικών, αποζημίωση οφείλεται μόνο εφόσον και όταν αυτές εξαργυρωθούν παράνομα.

Χρήματα θα σημαίνει τραπεζογραμμάτια, κέρματα, γραμμάτια, συναλλαγματικές, επιταγές, ταχυδρομικά εμβάσματα, γραμματόσημα και ένσημα τα οποία ανήκουν στον ασφαλισμένο ή για τα οποία αυτός είναι υπεύθυνος.

Εργασίες ώρες θα σημαίνει οι ώρες γραφείου του υπαλλήλικού προσωπικού του ασφαλισμένου και επιπλέον, υπερωριακή απασχόληση προσωπικού που έχει την ευθύνη των χρημάτων.

### Εξαιρούνται:

- Κλοπή που έγινε από ή στην οποία πήρε μέρος υπάλληλος του ασφαλισμένου ή/και λήπτη της ασφάλισης ή οφείλεται σε δολιότητα ή ανέντιμη πράξη υπαλλήλου του ασφαλισμένου.
- Κλοπή μέσα από αφύλακτο όχημα.
- Ελλείμματα που οφείλονται σε λάθος ή παράλειψη.

### Προϋποθέσεις:

**Η κάλυψη δεν ισχύει** αν ο ασφαλισμένος:

- Δεν δηλώσει περιστατικό κλοπής, την ίδια ή την επόμενη ημέρα από τότε που έλαβε γνώση αυτού, στην αρμόδια αστυνομική αρχή και δεν βοηθήσει με κάθε τρόπο τις αρμόδιες αρχές στην ανάκτηση των αντικειμένων που κλάπηκαν και στην ανακάλυψη των δραστών.
- Προκειμένου για μεταχρονολογημένες επιταγές, δεν φροντίσει το αργότερο εντός δύο (2) εργασιμών ημερών αφότου λάβει γνώση του περιστατικού κλοπής μέσω των εκδοτών των επιταγών που απωλέστηκαν να ειδοποιηθούν οι τράπεζες για την απώλεια.

Το ανώτατο όριο αποζημίωσης ορίζεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

## Οδηγίες υποβολής παραπόνου

### Υποβολή παραπόνου

Στην ΑΧΑ Ασφαλιστική Α.Ε. εστιάζουμε στο επίπεδο εξυπηρέτησης που προσφέρουμε και επιδιώκουμε την άριστη συνεργασία μας με όλους τους ασφαλισμένους μας. Αν το επίπεδο των υπηρεσιών μας δεν ανταποκρίνεται στις προσδοκίες σας θα θέλαμε να επικοινωνήσετε μαζί μας ώστε να έχουμε τη δυνατότητα να βελτιωθούμε.

Το Τμήμα Παραπόνων είναι πάντα στη διάθεσή σας για να ασχοληθεί με κάθε μία περίπτωση ξεχωριστά και να σας απαντήσει έγκυρα και υπεύθυνα.

### Τρόπος υποβολής παραπόνου

Μπορείτε να μας αποστείλετε το παράπονό σας μέσω:

1. Συμπλήρωσης της φόρμας υποβολής παραπόνου που βρίσκεται στον παρακάτω σύνδεσμο  
<https://www.axa.gr/el/epikoionia/complain-form/>.
2. Αποστολής e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση [complaintsdepartment@axa.gr](mailto:complaintsdepartment@axa.gr).
3. Αποστολής fax: +30 210 726 8850.
4. Ταχυδρομείου: προς το Τμήμα Παραπόνων ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, Μιχαλακοπούλου 48, 115 28 Αθήνα.
5. Τηλεφωνικής επικοινωνίας απευθείας με το Τμήμα Παραπόνων της Εταιρείας μας στο τηλέφωνο: +30 210 726 8328.

### Πέρα από την ΑΧΑ Ασφαλιστική

Σε περίπτωση που η απάντηση της Εταιρείας δεν ικανοποιεί ή καλύπτει το παράπονο ή θέμα που σας αφορά, μπορείτε να απευθυνθείτε στις αρμόδιες Αρχές (ενδεικτικά):

#### **Τράπεζα της Ελλάδος**

Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης  
Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα  
Τηλ.: 210 3205222, 210 3205223  
Fax: 210 3205437-8

#### **Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης**

**Γενική Γραμματεία Καταναλωτή**  
Πλατεία Κάνιγγος, 10181, Αθήνα  
Τηλ.: 1520  
Fax: 210 3843549

#### **Συνήγορος του Καταναλωτή**

Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα  
Τηλ.: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458  
Fax: 210 6460414

### Η δέσμευσή μας

Εμείς δεσμευόμαστε να:

- Ενημερώνουμε για όλα τα παράπονα άμεσα.
- Τα διερευνούμε γρήγορα και διεξοδικά
- Σας κρατάμε ενήμερους για την πρόοδο των ενεργειών μας.
- Κάνουμε ό,τι είναι δυνατόν για την επίλυση του παραπόνου.
- Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που μας δίνετε για τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας.





Σκανάρτε εδώ για να  
επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας



**801 111 222 333**

(από σταθερό με αστική χρέωση)

**210 726 8000**

(από σταθερό ή κινητό)

**24 ΩΡΕΣ ΤΟ 24ΩΡΟ, 7 ΗΜΕΡΕΣ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ**

**[www.axa.gr](http://www.axa.gr)**



αλλάζουμε / τα δεδομένα