

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

ΕΦΑΡΜΟΓΗ

«ΟΔΗΓΩ ΛΙΓΟ - ΠΛΗΡΩΝΩ ΛΙΓΟ»

2017

Εφαρμογή για κινητά: «Οδηγώ λίγο – Πληρώνω λίγο»



Διαθεσιμότητα εφαρμογής

Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη δωρεάν στο App Store (έκδοση iOS 7.1 και επόμενες) και στο Google play (έκδοση android 2.3.3 και επόμενες).

Χρήση εφαρμογής

Η εφαρμογή «Οδηγώ λίγο – Πληρώνω λίγο» χρησιμοποιείται από τους πελάτες της AXA που επιθυμούν να συμμετάσχουν στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Οδηγώ λίγο – Πληρώνω λίγο».

Μέσα από το πρόγραμμα αυτό έχουν τη δυνατότητα να λαμβάνουν έκπτωση στα ασφάλιστρά τους όταν διανύουν:

Σε 6 μήνες μέχρι

- 2.500 χιλιόμετρα (έκπτωση 10%)
- 3.750 χιλιόμετρα (έκπτωση 5%)

Σε 12 μήνες μέχρι

- 5.000 χιλιόμετρα (έκπτωση 20%)
- 7.500 χιλιόμετρα (έκπτωση 10%)

Η συμμετοχή στο πρόγραμμα προϋποθέτει την αποστολή βίντεο με την πινακίδα του οχήματος και το καντράν των χιλιομέτρων από πλευράς του πελάτη.

Καταγραφή και αποστολή μέτρησης:

Για να καταγράψετε και να αποστείλετε μια μέτρηση ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Πατήστε «Νέα Καταγραφή»
 - Επιλέγοντας «Νέα Καταγραφή» εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης: «Παρακαλώ βεβαιωθείτε για την ακρίβεια των στοιχείων». Πατήστε «Συνέχεια».
2. Τραβήξτε video, μέγιστης διάρκειας 30 sec, ξεκινώντας από την πινακίδα του οχήματος και καταλήγοντας στο καντράν με τα χιλιόμετρα.



Σημαντικό: Η λήψη της εικόνας πρέπει να είναι συνεχόμενη, χωρίς διακοπές, ενώ σε όλη τη διάρκεια του video θα πρέπει να φαίνεται το όχημα.

3. Πατήστε «Χρήση video» ή «Επόμενο» και θα οδηγηθείτε στην παρακάτω εικόνα:



4. Συμπληρώστε τον αριθμό πινακίδας και τα χιλιόμετρα του καντράν, όπως αυτά θα φαίνονται και στο video.

Στο σημείο αυτό υπάρχουν οι επιλογές:

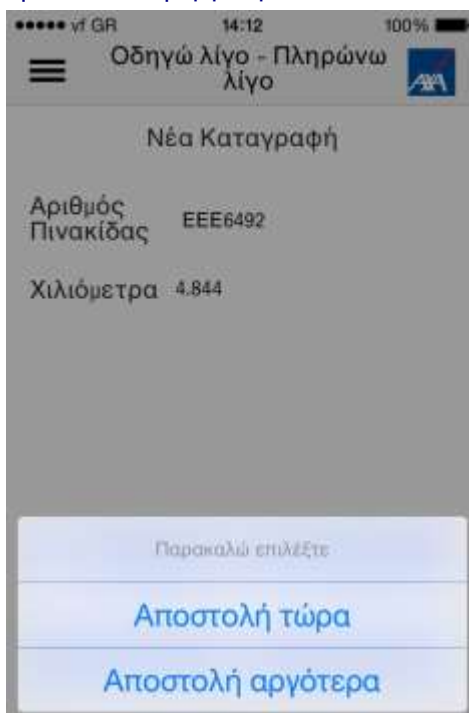
- Επανάληψης της βιντεοσκόπησης εφόσον επιθυμείτε να κάνετε νέα καταγραφή
- Προβολής του video εάν επιθυμείτε να ελέγξετε την καταγραφή πριν τη στείλετε
- Ακύρωσης της καταγραφής

5. Πατήστε αποστολή video

Από το σημείο αυτό και ύστερα, η εφαρμογή μπορεί να δώσει 5 διαφορετικές «Καταστάσεις» (statuses):

Status 1: ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Μόλις συμπληρώσετε τα ανωτέρω πεδία και επιλέξετε αποστολή, η εφαρμογή σας δίνει την δυνατότητα να επιλέξετε «Αποστολή τώρα» ή «Αποστολή αργότερα»:



Αυτό γίνεται γιατί για να σταλεί το video χρειάζεται σύνδεση internet Wi-Fi ή 3G/4G. Λόγω του ότι η σύνδεση 3G/4G καταναλώνει megabytes από το λογαριασμό του χρήστη, του δίνουμε τη δυνατότητα να αποθηκεύσει το video προσωρινά και να το αποστείλει όταν βρεθεί σε σύνδεση Wi-Fi όπου η αποστολή του video θα πραγματοποιηθεί δωρεάν.

Εφόσον επιλέξετε «Αποστολή αργότερα», εμφανίζεται η παρακάτω εικόνα:



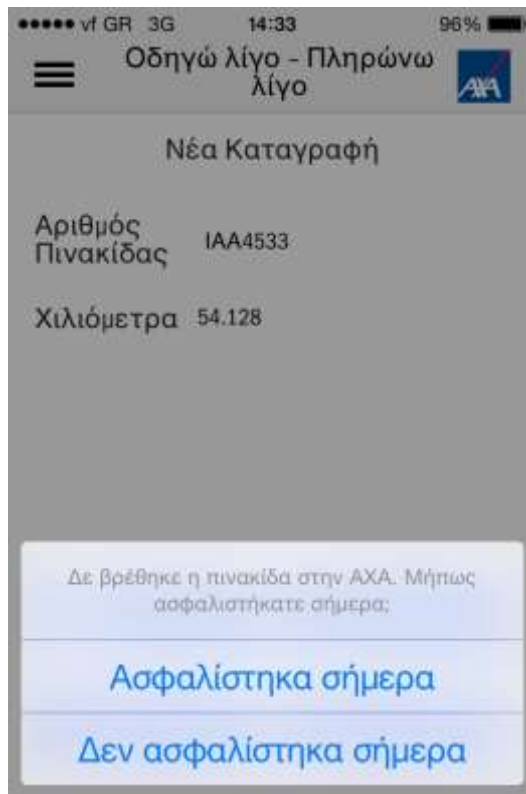
Στην εικόνα αυτή, με κόκκινα γράμματα εμφανίζεται το χρονικό περιθώριο που έχετε για να στείλετε τη συγκεκριμένη καταγραφή.

Σημείωση:

- Για κάθε video / μέτρηση που πραγματοποιείτε από 00:01 έως και 20:30, έχετε περιθώριο μέχρι τις 23:59 της **τρέχουσας** ημέρας για να στείλετε το video.
- Για κάθε video / μέτρηση που πραγματοποιείτε από 20:31 έως 00:00, έχετε περιθώριο μέχρι τις 23:59 της **επόμενης** ημέρας για να στείλετε το video.

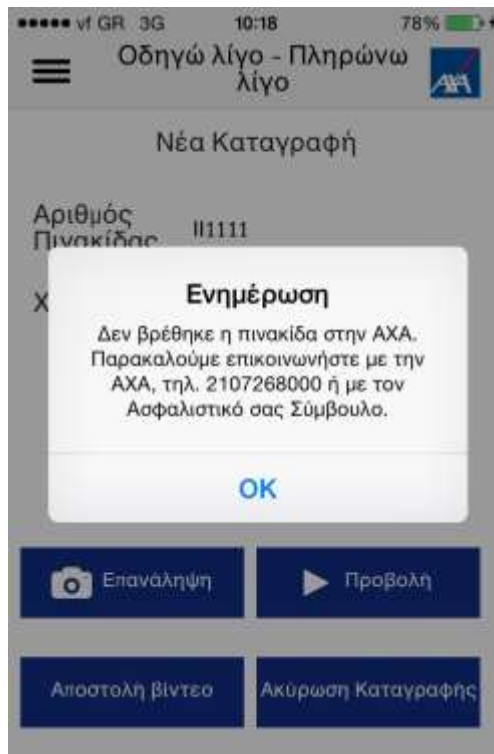
Όταν επιλέξετε **ΑΠΟΣΤΟΛΗ** ή εφόσον έχετε επιλέξει εξαρχής «Αποστολή τώρα», τότε η εφαρμογή ελέγχει αυτόματα εάν ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος βρίσκεται καταχωρημένος σε εν ισχύ ασφαλιστήριο της AXA.

Αν δεν υπάρχει ασφαλιστήριο στην AXA για τον συγκεκριμένο αριθμό κυκλοφορίας, η εφαρμογή εμφανίζει το παρακάτω ερώτημα:



Εφόσον το ασφαλιστήριο έχει πραγματοποιηθεί την ίδια μέρα με την καταγραφή του video, τότε επιλέγετε: «Ασφαλίστηκα σήμερα».

Σημείωση: Εάν επιλέξετε «Δεν ασφαλίστηκα σήμερα», τότε ενημερώνεστε πως θα χρειαστεί να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία ή τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο.



Status 2: Αναμονή επιβεβαίωσης

Μετά την επιτυχημένη αποστολή, η εγγραφή εμφανίζεται στην εφαρμογή σε κατάσταση: «Αναμονή επιβεβαίωσης», σύμφωνα με την παρακάτω εικόνα:



Status 3: Επιτυχής

Την επόμενη ημέρα και εφόσον έχει πραγματοποιηθεί ασφαλιστήριο την προηγούμενη, η εγγραφή θα μετατραπεί σε: «Επιτυχής», σύμφωνα με την παρακάτω εικόνα:



Σημείωση: Εφόσον ο αριθμός κυκλοφορίας υπάρχει ήδη σε ασφαλιστήριο της AXA που είναι σε ισχύ, τότε η εφαρμογή δεν θα ρωτήσει αν ασφαλιστήκατε σήμερα. Έτσι, μετά την αποστολή θα εμφανιστεί απευθείας το status: «Επιτυχής».

Status 4: Εκπρόθεσμη

Εφόσον μετά τη λήψη του video και την καταγραφή του αριθμού κυκλοφορίας και των χιλιομέτρων επιλέξετε να αποθηκεύσετε το video, εμφανίζεται το χρονικό περιθώριο εντός του οποίου θα πρέπει να στείλετε την καταγραφή.

Αν δεν τη στείλετε εντός του χρονικού ορίου, τότε η εγγραφή μετατρέπεται σε: «Εκπρόθεσμη»:



Status 5: Αποτυχημένη

Τελευταία κατάσταση στην οποία μπορεί να καταλήξει μια απεσταλμένη καταγραφή είναι η «Αποτυχημένη».

Αυτό συμβαίνει όταν αποστείλετε την καταγραφή δηλώνοντας ότι έχετε ασφαλιστεί σήμερα. Το status θα μετατραπεί σε Αναμονή επιβεβαίωσης την ίδια στιγμή.

Την επόμενη μέρα, εφόσον δεν έχει δημιουργηθεί ασφαλιστήριο για τον συγκεκριμένο αριθμό κυκλοφορίας, τότε η εφαρμογή τροποποιεί την κατάσταση της εγγραφής σε «Αποτυχημένη»:



Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της AXA στο 2107268000 ή στο 801111222333 (αστική χρέωση) ή με τον Ασφαλιστικό σας Σύμβουλο.

