

ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ



Ετήσια Οικονομική Έκθεση
για τη χρήση 1 Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου 2019

Μιχαλακοπούλου 48, 115 28 Αθήνα
www.axa.gr, Τηλ. 210 7268000
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 232201000

Περιεχόμενα

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή	4
Κατάσταση Αποτελεσμάτων	9
Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.....	10
Κατάσταση Οικονομικής Θέσης.....	11
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	12
Κατάσταση Ταμειακών Ροών	14
Σημειώσεις επί των χρηματο οικονομικών καταστάσεων	15
1. Γενικές πληροφορίες.....	15
2. Σύνοψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών	16
2.1. Πλαίσιο κατάρτισης	16
2.1.1. Νέα λογιστικά πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες.....	16
2.2. Ταξινόμηση προϊόντων	19
2.2.1. Ασφαλιστήρια συμβόλαια.....	20
2.2.1.1 Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής	20
2.2.1.2 Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών και Περιουσίας	21
2.2.1.3 Υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια συμβόλαια.....	21
2.2.1.4 Έλεγχος επάρκειας ασφαλιστικών αποθεμάτων	22
2.2.1.5 Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (ΜΕΠ)	23
2.2.1.6 Σκιώδης Λογιστική	23
2.2.1.7 Αντασφαλιστικές Συμβάσεις.....	24
2.2.2. Έσοδα από προμήθειες	24
2.3. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	24
2.4. Επενδύσεις σε συγγενείς	24
2.5. Συναλλαγματικές μετατροπές	24
2.6. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	25
2.7. Επενδύσεις σε ακίνητα.....	25
2.8. Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων.....	25
2.9. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	26
2.9.1. Ταξινόμηση	26
2.9.2. Αναγνώριση και επιμέτρηση	26
2.10. Συμφηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων.....	27
2.11. Απομείωση αξίας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	27
2.12. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	28
2.13. Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	28
2.14. Τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος.....	28
2.15. Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	29
2.16. Λοιπές προβλέψεις	30
2.17. Μισθώσεις.....	30
2.18. Διανομή μερισμάτων	31
3. Διαχείριση κινδύνων	31
3.1 Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων	31
3.2 Ασφαλιστικός Κίνδυνος.....	32
3.3 Κίνδυνος αγοράς	33
3.3.1 Κίνδυνος αντισυμβαλλομένου	36
3.3.2 Κίνδυνος Ρευστότητας	39
3.4 Λειτουργικός Κίνδυνος	42
3.5 Άλλοι κίνδυνοι	42
3.5.1 Στρατηγικός Κίνδυνος	42
3.5.2 Κίνδυνος Φήμης.....	42
3.5.3 Αναδυόμενοι Κίνδυνοι.....	43
3.6 Διαχείριση Κεφαλαίων.....	43
3.7 Προσδιορισμός των εύλογων αξιών	44
3.8 Επιδράσεις της πανδημίας του κορονοϊού Covid-19	45
4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοίκησης	45
4.1. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές	45
4.2. Σημαντικές λογιστικές κρίσεις της Διοίκησης στην εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών	45

5.	Σύνολο καθαρών δεδουλευμένων ασφαλιστρών	47
6.	Έσοδα από προμήθειες.....	48
7.	Έσοδα επενδύσεων.....	48
8.	Κέρδη/(Ζημιές) από την αποτίμηση χρηματοοικονομικών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	49
9.	Ασφαλιστικές αποζημιώσεις και παροχές προς ασφαλισμένους	49
10.	Μεταβολή ασφαλιστικών προβλέψεων.....	49
11.	Άμεσα έξοδα παραγωγής	49
12.	Έξοδα προσωπικού.....	50
13.	Λοιπά έξοδα.....	50
14.	Φόρος Εισοδήματος	50
15.	Άυλα περιουσιακά στοιχεία.....	51
16.	Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία.....	52
17.	Επενδύσεις σε ακίνητα	53
18.	Δάνεια σε πράκτορες, ασφαλισμένους και τρίτους.....	54
19.	Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία	54
20.	Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	55
21.	Χρηματοοικονομικά στοιχεία που αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	55
22.	Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία.....	55
23.	Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	55
24.	Αναβαλλόμενη φορολογία	56
25.	Απαιτήσεις από ασφαλισμένους.....	56
26.	Λοιπές απαιτήσεις	57
27.	Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις / υποχρεώσεις.....	57
28.	Προμήθειες και έξοδα πρόσκτησης ασφαλιστηρίων συμβολαίων επόμενων χρήσεων 57	
29.	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	57
30.	Μετοχικό κεφάλαιο και Διαφορά έκδοσης μετοχών υπέρ το άρτιο	58
31.	Λοιπά αποθεματικά.....	59
32.	Υποχρεώσεις από ασφαλιστικές συμβάσεις.....	61
33.	Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	63
34.	Λοιπές προβλέψεις	66
35.	Λοιπές υποχρεώσεις	66
36.	Συνδεδεμένα μέρη	66
37.	Ενδεχόμενες υποχρεώσεις	67
38.	Δεσμεύσεις.....	68
39.	Λειτουργικά Μισθώματα- Η Εταιρεία ως εκμισθωτής	68
40.	Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	69
41.	Μερίσματα	69
42.	Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού.....	70

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας **ΑΧΑ Ασφαλιστική Ανώνυμος Εταιρεία**

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας ΑΧΑ Ασφαλιστική Ανώνυμος Εταιρεία (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2019, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας ΑΧΑ Ασφαλιστική Ανώνυμος Εταιρεία κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην παράγραφο της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία καθ’ όλη τη διάρκεια του διορισμού μας σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Σημαντικότερα θέματα ελέγχου

Τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως. Τα θέματα αυτά και οι σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρομε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

Σημαντικότερα θέμα ελέγχου	Αντιμετώπιση ελεγκτικού θέματος
Εκτίμηση προβλέψεων για εκκρεμείς αποζημιώσεις	
<p>Η Εταιρεία έχει σχηματίσει την 31^η Δεκεμβρίου 2019 προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις από ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών ποσού € 122 εκ. (€ 125 εκ. την 31.12.2018) που αντιπροσωπεύουν το 29% των συνολικών υποχρεώσεων. Περισσότερες πληροφορίες αναφέρονται στη σημείωση 32 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.</p> <p>Η εκτίμηση των εκκρεμών αποζημιώσεων απαιτεί σημαντική κρίση, ειδικότερα για ζημιές που συνέβησαν εντός της περιόδου ισχύος του συμβολαίου και αναγγέλθηκαν μετά τη λήξη του, καθώς και για ζημιές που οδηγήθηκαν σε δικαστική επίλυση με αποτέλεσμα να παραταθεί σημαντικά ο</p>	<p>Οι διαδικασίες ελέγχου που πραγματοποιήσαμε σε συνεργασία με τους ειδικούς εμπειρογνώμονες – αναλογιστές μας, σχετικά με την εκτίμηση των προβλέψεων για εκκρεμείς αποζημιώσεις περιλάμβαναν τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> Κατανοήσαμε τις διαδικασίες που εφαρμόζει η Διοίκηση σχετικά με την πολιτική αποθεματοποίησης εκκρεμών αποζημιώσεων και εξετάσαμε τις κύριες δικλίδες που σχετίζονται με τη διαδικασία εκτίμησης των εν λόγω ασφαλιστικών προβλέψεων.

<p>χρόνος διακανονισμού.</p> <p>Η Διοίκηση βασίζεται σε ιστορικά στοιχεία και σε εμπειρογνώμονες για την εκτίμηση του αποθέματος των αναγγελθεισών ζημιών, διαδικασία που ενέχει μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας ιδιαίτερα στις περιπτώσεις σωματικής βλάβης, θανάτου, νομικών υποθέσεων και καταστροφής περιουσίας.</p> <p>Δεδομένης της σημαντικότητας του θέματος και του επιπέδου της κρίσης που απαιτείται, θεωρήσαμε πως οι παραπάνω ασφαλιστικές προβλέψεις είναι ένα από τα σημαντικότερα θέματα του ελέγχου μας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ελέγξαμε την πληρότητα και την ορθότητα των δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν στην εκτίμηση του αποθέματος εκκρεμών αποζημιώσεων. • Αξιολογήσαμε τις αναλογιστικές εκθέσεις αναφορικά με τη λογικότητα των παραδοχών και την καταλληλότητα των μεθοδολογιών που χρησιμοποιήθηκαν, βάσει διεθνών αναλογιστικών πρακτικών, εσωτερικών οδηγιών και πολιτικών της Εταιρείας. • Προβήκαμε σε ανεξάρτητο επαναυπολογισμό της εκτίμησης του τελικού κόστους των αποζημιώσεων και της επάρκειας των προβλέψεων για εκκρεμείς αποζημιώσεις για σημαντικούς κλάδους ασφάλισης και σύγκριση των αποτελεσμάτων με τα αποτελέσματα της Εταιρείας. • Εξετάσαμε, σε δειγματοληπτική βάση, το εύλογο των εκτιμήσεων των εκκρεμών ζημιών από τη Διοίκηση κατά την ημερομηνία της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης, συγκρίνοντας αυτές τις εκτιμήσεις με τις αποζημιώσεις που καταβλήθηκαν μετά την ημερομηνία της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης. • Αξιολογήσαμε το εύλογο της ετήσιας μεταβολής των εκκρεμών ζημιών και κατανοήσαμε τυχόν σημαντικές διαφορές. • Επιπλέον αξιολογήσαμε την επάρκεια και την καταλληλότητα των γνωστοποιήσεων στη σημείωση 32 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.
--	--

Εκτίμηση μαθηματικών ασφαλιστικών προβλέψεων ασφαλειών ζωής

<p>Οι μαθηματικές ασφαλιστικές προβλέψεις αντιπροσωπεύουν εκτιμήσεις για τις μελλοντικές ταμειακές ροές που θα προκύψουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια των κλάδων Ζωής και Υγείας μακράς διάρκειας. Κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2019 ανέρχονται σε ποσό € 85 εκ. (€ 90 εκ. την 31.12.2018) και αντιπροσωπεύουν το 21% των συνολικών υποχρεώσεων. Περισσότερες πληροφορίες αναφέρονται στη σημείωση 32 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.</p> <p>Η εκτίμηση των υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων Ζωής και Υγείας μακράς διάρκειας, ιδιαίτερα όσον αφορά τον έλεγχο της επάρκειας αυτών, εμπεριέχει υψηλό βαθμό υποκειμενικότητας και πολυπλοκότητας και καθορίζεται χρησιμοποιώντας πολύπλοκα υπολογιστικά μοντέλα. Η επιλογή των κατάλληλων αναλογιστικών μοντέλων και υποθέσεων στον έλεγχο επάρκειας εμπεριέχει υποκειμενικότητα από πλευράς των εμπειρογνομώνων αναλογιστών της Εταιρείας και ενέχει υψηλά επίπεδα αβεβαιότητας σχετικά με τα μελλοντικά γεγονότα.</p> <p>Οι βασικές αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν στα μοντέλα εκτίμησης και</p>	<p>Με τη συνεργασία των ειδικών εμπειρογνομώνων-αναλογιστών μας, διενεργήσαμε τις ακόλουθες αναλυτικές ελεγκτικές διαδικασίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κατανοήσαμε τις διαδικασίες που εφαρμόζει η Διοίκηση σχετικά με την πολιτική αποθεματοποίησης ασφαλιστηρίων συμβολαίων κλάδου ζωής, και εξετάσαμε τις κύριες δικλίδες που σχετίζονται με τη διαδικασία εκτίμησης των εν λόγω αποθεμάτων. • Συγκρίναμε, σε δειγματοληπτική βάση, τα υποκείμενα στοιχεία και δεδομένα που περιλαμβάνονται στα μοντέλα εκτίμησης επάρκειας με τα αναλυτικά δεδομένα των σχετικών μητρώων. • Εξετάσαμε την ορθότητα των υπολογισμών του μαθηματικού αποθέματος ζωής σε δειγματοληπτική επίπεδο, σύμφωνα με την προβλεπόμενη τεχνική βάση, η οποία περιλαμβάνεται στα αντίστοιχα τεχνικά σημειώματα της Εταιρείας • Εξετάσαμε τις αναλογιστικές εκθέσεις ελέγχου επάρκειας της Εταιρείας, αναφορικά με την λογικότητα των παραδοχών και της καταλληλότητας των μεθοδολογιών και μοντέλων που χρησιμοποιήθηκαν, βάσει διεθνών
---	---

<p>επάρκειας περιλαμβάνουν τα επιτόκια προεξόφλησης, μελλοντικές επενδυτικές αποδόσεις, δημογραφικές υποθέσεις, όπως θνησιμότητα και ανικανότητα, συμπεριφοράς ασφαλισμένων, όπως στατιστικά ακυρωσιμότητας των συμβολαίων, υποθέσεις εξόδων, καθώς και τις προβλέψεις της Εταιρείας αναφορικά με τα μελλοντικά κόστη για τη διατήρηση των ασφαλιστικών συμβολαίων. Κανονισμοί και κρατικές ρυθμίσεις σχετιζόμενες με το κόστος υγειονομικής περίθαλψης και κατά συνέπεια, τιμολόγησης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, καθώς και σχετικές αποφάσεις της Διοίκησης ενδέχεται να έχουν σημαντική επίδραση στη διαμόρφωση των υποχρεώσεων από ασφαλιστικά συμβόλαια.</p> <p>Μικρές αλλαγές σε οποιαδήποτε από τις ανωτέρω παραδοχές μπορεί να επιφέρουν σημαντικές αλλαγές στις ταμειακές ροές που χρησιμοποιούνται για τον έλεγχο επάρκειας των υποχρεώσεων ασφαλιστικών συμβολαίων Ζωής και Υγείας μακράς διάρκειας.</p> <p>Δεδομένης της σημαντικότητας των σχετικών κονδυλίων υποχρεώσεων, της πολυπλοκότητας του υπολογισμού των τεχνικών προβλέψεων και ιδιαίτερα του ελέγχου επάρκειας αυτών και του επιπέδου της κρίσης που απαιτείται, θεωρούμε πως αυτό αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.</p>	<p>αναλογιστικών πρακτικών, εσωτερικών οδηγιών και πολιτικών της Εταιρείας και όσα σχετικά ορίζονται από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εξετάσαμε την λογικότητα των βασικών παραδοχών που περιλαμβάνονται στην εκτίμηση των μελλοντικών ταμειακών ροών όπως επιτόκια προεξόφλησης, πίνακες θνησιμότητας και ανικανότητας, στατιστικά ακυρωσιμότητας, καθώς και μελλοντικές αυξήσεις τιμολογίων και υποθέσεις εξόδων που χρησιμοποιήθηκαν από την Εταιρεία, συγκρίνοντας τα με τα ιστορικά δεδομένα της Εταιρείας και συγκρίσιμα στοιχεία της αγοράς. • Ανάλυση και σχολιασμό στις κυριότερες και μη αναμενόμενες μεταβολές και διακυμάνσεις καθώς και τυχόν σημαντικές μεταβολές στις παραδοχές και τη μεθοδολογία υπολογισμού σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. • Επιπλέον αξιολογήσαμε την επάρκεια και την καταλληλότητα των γνωστοποιήσεων στη σημείωση 32 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.
--	--

Ευθύνες της διοίκησης και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου (άρθ. 44 ν.4449/2017) της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου.

Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση. Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας. Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε προς αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως και ως εκ τούτου αποτελούν τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1. Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 του Ν. 4336/2015 (μέρος Β), σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας και τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 150-151 και της παραγράφου 1 (περιπτώσεις γ' και δ') του άρθρου 152 του Ν.4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2019.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία AXA Ασφαλιστική Ανώνυμος Εταιρεία και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

2. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των συνημμένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας, που προβλέπεται από το άρθρο 11 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014.

3. Παροχή Μη Ελεγκτικών Υπηρεσιών

Δεν παρείχαμε στην Εταιρεία μη ελεγκτικές υπηρεσίες που απαγορεύονται σύμφωνα με το άρθρο 5 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014.

4. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές της Εταιρείας με την από 6/5/2016 απόφαση της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων. Έκτοτε ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί για μια συνολική περίοδο 4 ετών με βάση τις κατ' έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων.



Παλαιό Φάληρο, 2 Απριλίου 2020
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

**Mazars Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Επιχειρηματικοί Σύμβουλοι Α.Ε.**
Λ. Αμφιθέας 14, 175 64, Παλαιό Φάληρο
Α.Μ. ΣΟΕΛ: 154

Νικόλαος Κασουρίδης
Α.Μ. ΣΟΕΛ: 22511

Κατάσταση Αποτελεσμάτων

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

	Σημ.	1.1.2019 - 31.12.2019	1.1.2018 - 31.12.2018
Έσοδα			
Ακαθάριστα δεδουλευμένα ασφάλιστρα	5	166.893	159.135
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	5	(24.283)	(23.172)
Σύνολο καθαρών δεδουλευμένων ασφαλίσεων		142.610	135.963
Έσοδα από προμήθειες	6	3.026	2.847
Έσοδα επενδύσεων	7	9.978	8.963
Κέρδη από την αποτίμηση χρηματοοικονομικών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	8	18.708	(3.462)
Λοιπά κέρδη/(ζημιές)		727	206
Σύνολο εσόδων		175.048	144.517
Έξοδα			
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις και παροχές προς ασφαλισμένους	9	(91.936)	(111.970)
Μεταβολή ασφαλιστικών προβλέψεων	10	258	29.149
Αναλογία αντασφαλιστών στις ασφαλιστικές αποζημιώσεις και παροχές προς ασφαλισμένους και στη μεταβολή ασφαλιστικών προβλέψεων	9,10	2.532	16.026
Άμεσα έξοδα παραγωγής	11	(28.885)	(26.374)
Έξοδα προσωπικού	12	(14.535)	(15.131)
Λοιπά έξοδα	13	(16.062)	(14.147)
Αποσβέσεις και απομειώσεις	15,16,17	(6.107)	(4.787)
Σύνολο εξόδων		(154.735)	(127.234)
Κέρδη προ φόρων			
Φόρος εισοδήματος	14	(6.846)	(8.589)
Καθαρά κέρδη χρήσης		13.467	8.694

Οι σημειώσεις στις σελίδες 15 έως 70 αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	1.1.2019 - 31.12.2019	1.1.2018 - 31.12.2018
Καθαρά κέρδη χρήσης	13.467	8.694
Λοιπά συνολικά έσοδα:		
Ποσά που αναταξινομούνται μεταγενέστερα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων:		
Μεταβολή στην εύλογη αξία των διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων, μετά φόρων	9.256	(6.080)
Προσαρμογή σκιάδους λογιστικής, μετά φόρων	(2.608)	965
	6.648	(5.115)
Ποσά που δεν αναταξινομούνται μεταγενέστερα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων:		
Επανεκτίμηση υποχρεώσεων παροχών στο προσωπικό, μετά φόρων	(368)	306
	(368)	306
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης	6.280	(4.809)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης	19.747	3.885

Οι σημειώσεις στις σελίδες 15 έως 70 αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ	Σημ.	31.12.2019	31.12.2018
Ενεργητικό			
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	15	19.442	19.679
Επενδύσεις σε συγγενείς επιχειρήσεις		-	-
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	16	11.423	6.381
Επενδύσεις σε ακίνητα	17	2.019	2.053
Δάνεια σε πράκτορες, ασφαλισμένους και τρίτους	18	5.004	5.679
Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία	19	343.760	352.520
Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	20	16.618	8.044
Χρηματοοικονομικά στοιχεία που αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία μέσω Αποτελεσμάτων	21	93.899	75.523
Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία	22	1.310	960
Απαιτήσεις από αντισταθμιστές	23	10.051	11.202
Αναβαλλόμενη φορολογία	24	14.957	19.002
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	25	7.398	12.350
Λοιπές απαιτήσεις	26	19.802	16.476
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις	27	-	1.952
Προμήθειες και έξοδα πρόσκτησης ασφαλιστηρίων συμβολαίων επόμενων χρήσεων	28	8.000	7.476
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	29	18.424	5.138
Σύνολο ενεργητικού		572.108	544.435
Ίδια κεφάλαια και Υποχρεώσεις			
Ίδια κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	30	43.931	43.931
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	30	27.609	27.609
Λοιπά αποθεματικά	31	33.269	26.955
Αποτελέσματα εις νέον		52.782	50.199
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		157.591	148.694
Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις από ασφαλιστικές συμβάσεις	32	339.212	337.904
Υποχρεώσεις από επενδυτικές συμβάσεις		17.176	11.912
Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	33	7.260	6.625
Λοιπές προβλέψεις	34	2.657	2.633
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	27	651	-
Λοιπές υποχρεώσεις	35	47.560	36.667
Σύνολο υποχρεώσεων		414.516	395.741
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		572.108	544.435

Οι σημειώσεις στις σελίδες 15 έως 70 αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

1 Ιανουαρίου 2018

Καθαρά κέρδη χρήσης

Μεταβολή στην εύλογη αξία των διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων, μετά φόρων

Προσαρμογή σκιώδους λογιστικής, μετά φόρων

Επανεκτίμηση υποχρεώσεων παροχών στο προσωπικό, μετά φόρων

Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης

Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης

Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού

Καταβληθέντα μερίσματα

Παράδοση συμμετοχικών τίτλων

Πληρωμές βασισόμενες σε μετοχές

Λοιπές μεταβολές

Σύνολο συναλλαγών με μετόχους που

αναγνωρίζονται απευθείας στα ίδια κεφάλαια

31 Δεκεμβρίου 2018

Σημ.	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
	43.931	27.609	28.882	50.595	151.016
	-	-	-	8.694	8.694
	-	-	(6.080)	-	(6.080)
	-	-	965	-	965
	-	-	306	-	306
	-	-	(4.809)	-	(4.809)
	-	-	(4.809)	8.694	3.885
	-	-	2.634	(2.634)	-
	-	-	-	(6.597)	(6.597)
	-	-	(119)	(76)	(194)
	-	-	367	-	367
	-	-	-	218	218
	-	-	2.883	(9.089)	(6.207)
	43.931	27.609	26.955	50.199	148.694

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων (συνέχεια)

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

Σημ.	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Λοιπά αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο
1 Ιανουαρίου 2019	43.931	27.609	26.955	50.199	148.694
Καθαρά κέρδη χρήσης	-	-	-	13.467	13.467
Μεταβολή στην εύλογη αξία των διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων, μετά φόρων	-	-	9.256	-	9.256
Προσαρμογή σκιώδους λογιστικής, μετά φόρων	-	-	(2.608)	-	(2.608)
Επανεκτίμηση υποχρεώσεων παροχών στο προσωπικό, μετά φόρων	-	-	(368)	-	(368)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα χρήσης	-	-	6.280	-	6.280
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης	-	-	6.280	13.467	19.747
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	-	-	-	-	-
Καταβληθέντα μερίσματα	-	-	-	(10.790)	(10.790)
Παράδοση συμμετοχικών τίτλων	-	-	(401)	(135)	(536)
Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές	-	-	434	-	434
Λοιπές μεταβολές	-	-	-	41	41
Σύνολο συναλλαγών με μετόχους που αναγνωρίζονται απευθείας στα ίδια κεφάλαια	-	-	33	(10.884)	(10.851)
31 Δεκεμβρίου 2019	43.931	27.609	33.269	52.782	157.591

Οι σημειώσεις στις σελίδες 15 έως 70 αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	<i>Σημ.</i>	1.1.2019 - 31.12.2019	1.1.2018 - 31.12.2018
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	40	20.203	6.954
Καταβληθέντες τόκοι		(490)	(512)
Τόκοι εισπραχθέντες		9.683	9.412
Καταβληθείς φόρος εισοδήματος		(693)	(5.748)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		28.703	10.106
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορές άυλων περιουσιακών στοιχείων	15	(3.621)	(2.565)
Αγορές ενσώματων πάγιων στοιχείων	16	(782)	(1.711)
Αγορές επενδυομένων ακινήτων	17	-	(186)
Έσοδα από την πώληση ενσώματων πάγιων στοιχείων	16	27	4
Υποχρεώσεις Μίσθωσης _ IFRS 16		284	-
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		(4.092)	(4.458)
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Καταβληθέντα μερίσματα		(10.790)	(6.597)
Παράδοση συμμετοχικών τίτλων		(536)	(194)
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		(11.326)	(6.791)
Καθαρή (μείωση)/ αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		13.286	(1.144)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην έναρξη της χρήσης	29	5.138	6.281
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στη λήξη της χρήσης		18.424	5.138

Οι σημειώσεις στις σελίδες 15 έως 70 αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των χρηματο οικονομικών καταστάσεων

1. Γενικές πληροφορίες

Η ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (η «Εταιρεία») συστάθηκε την 3 Απριλίου 1940 υπό την επωνυμία «Η ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».

Η Εταιρεία μετονομάστηκε το 1999 σε «ΑΛΦΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το 2007 σε «ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».

Η Εταιρεία παρέχει ασφαλιστικές υπηρεσίες που αφορούν τους κλάδους ζωής και ζημιών. Η Εταιρεία λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ.Ν.2190/1920 και του Ν. 4364/2016, με έδρα την Αθήνα, οδός Μιχαλακοπούλου αρ. 48 Τ.Κ. 115 28 με Αριθμό Μητρώου Ανωνύμου Εταιρειών 12850/5/Β/86/30.

Η Εταιρεία από τις 23 Μαρτίου 2007 ανήκει στον Όμιλο ΑΧΑ ο οποίος είναι παγκόσμιος ηγέτης στον κλάδο καλύψεως χρηματοοικονομικών κινδύνων. Κύριος μέτοχος της Εταιρείας είναι η εταιρεία AXA Mediterranean Holdings S.A., με ποσοστό συμμετοχής 99,98%, η οποία ενοποιεί την Εταιρεία με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης.

Η Εταιρεία σχεδιάζει και διαθέτει τραπεζοασφαλιστικά (bankassurance) προϊόντα, μέσω του δικτύου καταστημάτων της Alpha Bank.

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας την 2 Απριλίου 2020 και τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από τα παρακάτω μέλη:

Πρόεδρος:	Violeta Ciurel
Αντιπρόεδρος:	Σπυρίδων Φιλάρετος
Διευθύνων Σύμβουλος :	Ερρίκος Μοάτσος
Μέλη:	Γεώργιος Αρώνης
	Kuldeep Kaushik
	Nicolas de Nazelle

Οικονομικό περιβάλλον

Η οικονομική κατάσταση παραμένει παράγοντας κινδύνου για την Εταιρεία και οποιαδήποτε σχετική αρνητική εξέλιξη είναι πιθανό να επηρεάσει τις δραστηριότητες και τις χρηματοοικονομικές της επιδόσεις.

Πιο συγκεκριμένα, τυχόν αρνητικές εξελίξεις ενδέχεται να επηρεάσουν τα εξής:

- Τις πωλήσεις των προϊόντων και την αύξηση των εσόδων της.
- Την διάρθρωση του κόστους.
- Πρόσβαση σε εξειδικευμένο προσωπικό

Η διοίκηση παρακολουθεί συνεχώς και αξιολογεί την κατάσταση και τις πιθανές επιπτώσεις προκειμένου να διασφαλίσει την ανάληψη όλων των αναγκαίων ενεργειών και τη λήψη μέτρων με στόχο την ελαχιστοποίηση τυχόν επιπτώσεων στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

2. Σύνοψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών

Οι βασικές λογιστικές πολιτικές που εφαρμόστηκαν για τη σύνταξη αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παρουσιάζονται παρακάτω. Αυτές οι λογιστικές πολιτικές έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια σε όλες τις χρήσεις που παρουσιάζονται, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

2.1. Πλαίσιο κατάρτισης

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) και τις Διερμηνείες της Επιτροπής Διερμηνειών των ΔΠΧΑ, όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από τα χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων και τα παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία, τα οποία αποτιμώνται στην εύλογη αξία.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με την λογιστική αρχή της συνεχιζόμενης επιχειρηματικής δραστηριότητας και ότι η χρήση αυτής της λογιστικής βάσης λαμβάνει υπόψη την τρέχουσα και την προβλεπόμενη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας.

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 4 Ασφαλιστήρια Συμβόλαια, η Εταιρεία έχει εφαρμόσει τις υπάρχουσες λογιστικές πρακτικές για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, τροποποιημένες κατάλληλα ώστε να συνάδουν με το πλαίσιο των ΔΠΧΑ και τα ισχύοντα πρότυπα. Περαιτέρω λεπτομέρειες αναφέρονται στη Σημείωση 2.2.

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Οι περιοχές που αφορούν περίπλοκες συναλλαγές και εμπιρεύουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στη σημείωση 4.

2.1.1. Νέα λογιστικά πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1η Ιανουαρίου 2019 ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την κλειόμενη οικονομική χρήση

ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»

Το ΔΠΧΑ 16 αντικαθιστά την υπάρχουσα λογιστική αντιμετώπιση των μισθώσεων βάσει των ΔΛΠ 17 που εφαρμόστηκε στις οικονομικές καταστάσεις ως την 31 Δεκεμβρίου 2018.

Το ΔΠΧΑ 16 καθορίζει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση, παρουσίαση και γνωστοποίηση των μισθώσεων και απαιτεί από τον μισθωτή να αναγνωρίζει όλες τις μισθώσεις στις οικονομικές του καταστάσεις, με ένα ενιαίο λογιστικό πλαίσιο, με ορισμένες εξαιρέσεις. Η εταιρία εφάρμοσε για πρώτη φορά το ΔΠΧΑ 16 την 1 Ιανουαρίου 2019. Τα συγκριτικά στοιχεία δεν έχουν αναδιατυπωθεί.

Η Εταιρία χρησιμοποίησε την εξαίρεση που παρέχεται από το πρότυπο αναφορικά με τον προσδιορισμό των μισθώσεων. Αυτό πρακτικά σημαίνει πως εφάρμοσε τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 16 σε όλες τις συμβάσεις που ήταν σε ισχύ κατά την 1 Ιανουαρίου 2019 και είχαν αναγνωρισθεί ως μισθώσεις.

Επιπλέον η εταιρία χρησιμοποιεί τις εξαιρέσεις του προτύπου αναφορικά με τις μισθώσεις ακινήτων και οχημάτων χρονικής περιόδου μικρότερης των 12 μηνών και με τις αντίστοιχες μισθώσεις χαμηλής αξίας.

Τέλος η εταιρία εφαρμόζει ενιαίο προεξοφλητικό επιτόκιο σε κάθε κατηγορία μισθώσεων με παρόμοια χαρακτηριστικά.

α) Επίδραση της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16.

Η εταιρία εφάρμοσε το ΔΠΧΑ 16 στις συμβάσεις μίσθωσης για ακίνητα και μεταφορικά μέσα. Προγενέστερα της υιοθέτησης του ΔΠΧΑ 16, η εταιρία (ως μισθωτής), ταξινομούσε τις μισθώσεις ως λειτουργικές, όπου ένα σημαντικό μέρος των κινδύνων της ιδιοκτησίας διατηρούνταν από τον εκμισθωτή. Οι πληρωμές για λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονταν στα αποτελέσματα χρήσης κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

Με την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16, η υποχρέωση μίσθωσης αναγνωρίστηκε ως η παρούσα αξία των υπολειπομένων πληρωμών μισθωμάτων, προ εξοφλημένων με το επιτόκιο επιπρόσθετου δανεισμού κατά την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής. Η εταιρία εφάρμοσε τις πρακτικές διευκόλυνσης όπως παρακάτω:

- Χρησιμοποίησε ένα ενιαίο προεξοφλητικό επιτόκιο για χαρτοφυλάκια μισθώσεων με παρόμοια χαρακτηριστικά
- Αξιολόγησε την ύπαρξη επαχθών συμβάσεων, αμέσως πριν την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής
- Αξιολόγησε, με βάση την προγενέστερη εμπειρία, τη διάρκεια των μισθώσεων των οποίων η σύμβαση περιλαμβάνει όρο επέκτασης ή λύσης.

β) Περίληψη νέων λογιστικών πολιτικών

Παρακάτω παρατίθενται οι νέες λογιστικές πολιτικές της εταιρίας κατά την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16, που ισχύουν από την ημερομηνία αρχικής εφαρμογής:

- Υποχρεώσεις μισθώσεων

Κατά την έναρξη της μίσθωσης, αναγνωρίζει υποχρεώσεις μισθώσεων ίσες με την παρούσα αξία των μισθωμάτων κατά τη διάρκεια της σύμβασης μίσθωσης.

Οι πληρωμές συμπεριλαμβάνουν τα συμβατικά σταθερά μισθώματα

Τα μεταβλητά μισθώματα που δεν εξαρτώνται από κάποιον δείκτη και πληρωμές κυρώσεων λύσης μιας μίσθωσης, αν οι όροι σύμβασης δείχνουν με σχετική βεβαιότητα ότι η εταιρία θα εξασκήσει το δικαίωμα για λύση, αναγνωρίζονται ως έξοδο στην περίοδο που επέρχεται το γεγονός ή η συνθήκη και γίνεται η πληρωμή.

Μεταγενέστερα της έναρξης μίσθωσης, το ποσό των υποχρεώσεων μισθώσεων προσαυξάνεται με έξοδα τόκων και μειώνεται με τις πληρωμές μισθωμάτων που πραγματοποιούνται. Επιπλέον, η λογιστική αξία των υποχρεώσεων μισθώσεων επαναμετράται εάν υπάρξει τροποποίηση στη σύμβαση, ή οποιαδήποτε αλλαγή στη διάρκεια της σύμβασης, στα σταθερά μισθώματα.

Σημαντικές εκτιμήσεις στον προσδιορισμό της διάρκειας μισθώσεων με δικαίωμα ανανέωσης Μεταγενέστερα της ημερομηνίας έναρξης της μίσθωσης, η εταιρία επανεξετάζει τη διάρκεια της μίσθωσης, εάν υπάρξει ένα σημαντικό γεγονός ή αλλαγή στις συνθήκες που εμπίπτουν στον έλεγχο του και επηρεάζουν την επιλογή εξάσκησης (ή όχι) του δικαιώματος ανανέωσης (όπως για παράδειγμα μια αλλαγή στην επιχειρηματική στρατηγική).

Λογιστική αντιμετώπιση εκμισθωτή

Η εταιρία συνάπτει συμφωνίες υπεκμισθώσεων με τρίτους και ως εκ τούτου ενεργεί ως ενδιάμεσος εκμισθωτής.

Η εταιρία ως ενδιάμεσος εκμισθωτής εάν η κύριες μισθώσεις είναι βραχυπρόθεσμες κατατάσσει τις υπεκμισθώσεις ως λειτουργικές.

Με βάση τα παραπάνω κριτήρια η εταιρία την 31 Δεκέμβριο 2019 έχει αξιολογήσει όλες τις υπεκμισθώσεις και τις χαρακτηρίζει χρηματοοικονομικές.

ΔΛΠ 28 (Τροποποιήσεις) «Μακροπρόθεσμες συμμετοχές σε συγγενείς και κοινοπραξίες»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι οι οντότητες πρέπει να λογιστικοποιούν τις μακροπρόθεσμες συμμετοχές τους σε μία συγγενή εταιρεία ή κοινοπραξία - στις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης - με βάση το ΔΠΧΑ 9. Η τροποποίηση του προτύπου δεν έχει επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας.

ΔΛΠ 19 (Τροποποιήσεις) «Τροποποίηση προγράμματος, περικοπή ή διακανονισμός»

Το Φεβρουάριο του 2018 το IASB (International Accounting Standards Board) εξέδωσε τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 19 «Παροχές σε εργαζόμενους» που απαιτούν από μια εταιρεία να χρησιμοποιεί τις επικαιροποιημένες παραδοχές από αυτή την επαναμέτρηση με σκοπό να προσδιορίσει το κόστος της τρέχουσας υπηρεσίας και των καθαρών τόκων για το υπόλοιπο της περιόδου αναφοράς μετά την αλλαγή του προγράμματος. Μέχρι τώρα, το ΔΛΠ 19 δεν διευκρίνιζε τον τρόπο προσδιορισμού αυτών των εξόδων για την περίοδο μετά την αλλαγή του προγράμματος.

Οι τροποποιήσεις καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο οι οντότητες πρέπει να προσδιορίζουν τα συνταξιοδοτικά έξοδα όταν λαμβάνουν χώρα αλλαγές σε συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών.

Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α 23 «Αβεβαιότητα σχετικά με τον χειρισμό θεμάτων φορολογίας εισοδήματος»

Η Διερμηνεία παρέχει επεξηγήσεις ως προς την αναγνώριση και επιμέτρηση των αναβαλλόμενων και τρεχουσών φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων όταν υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με την φορολογική αντιμετώπιση κάποιων στοιχείων. Το Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Α 23 έχει εφαρμογή σε όλες τις πτυχές της λογιστικοποίησης του φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει τέτοια αβεβαιότητα, συμπεριλαμβανομένου του φορολογητέου κέρδους ή ζημιάς, της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τα φορολογικά κέρδη και φορολογικές ζημιές και τους φορολογικούς συντελεστές.

ΔΠΧΑ 9 (Τροποποιήσεις) «Δικαιώματα πρόωρης αποπληρωμής με καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης»

Οι τροποποιήσεις παρέχουν στις εταιρείες την δυνατότητα, εφόσον πληρούν μία συγκεκριμένη συνθήκη, να επιμετρούν χρηματοοικονομικά στοιχεία με δικαίωμα πρόωρης αποπληρωμής και καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης (negative compensation) στο αναπόσβεστο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων αντί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

Η Εταιρεία αξιολογεί επί του παρόντος την επίδραση του ΔΠΧΑ 9.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ (Κύκλος 2015 – 2017)

Το IASB (International Accounting Standards Board) σχετικά με το ετήσιο πρόγραμμα βελτίωσής του, δημοσίευσε τον Δεκέμβριο του 2017 έναν κύκλο τροποποιήσεων στενής εμβέλειας στα υπάρχοντα πρότυπα.

Οι τροποποιήσεις αυτές δεν επηρεάζουν σημαντικά τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά τον έλεγχο της επιχείρησης αυτής.

ΔΠΧΑ 11 «Από κοινού συμφωνίες»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα δεν επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά από κοινού έλεγχο στην επιχείρηση αυτή.

ΔΛΠ 12 «Φόροι εισοδήματος»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα λογιστικοποιεί όλες τις επιπτώσεις στο φόρο εισοδήματος από πληρωμές μερισμάτων με τον ίδιο τρόπο.

ΔΛΠ 23 «Κόστος δανεισμού»

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα χειρίζεται ως μέρος του γενικού δανεισμού οποιοδήποτε δάνειο αναλήφθηκε ειδικά για την ανάπτυξη ενός περιουσιακού στοιχείου όταν το στοιχείο αυτό είναι έτοιμο για τη χρήση την οποία προορίζεται ή την πώλησή του.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

Τα ακόλουθα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις και διερμηνείες έχουν δημοσιευθεί αλλά ισχύουν για την ετήσια οικονομική περίοδο που αρχίζει την 1η Ιανουαρίου 2020 και δεν έχουν υιοθετηθεί από την εταιρεία νωρίτερα.

ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) «Ορισμός του ουσιώδους»

Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς πρέπει να χρησιμοποιείται, συμπληρώνοντας τον ορισμό με οδηγίες οι οποίες παρέχονταν έως τώρα σε άλλα σημεία των ΔΠΧΑ. Επιπλέον, έχουν βελτιωθεί οι διευκρινίσεις που συνοδεύουν τον ορισμό. Τέλος, οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός του ουσιώδους εφαρμόζεται με συνέπεια σε όλα τα ΔΠΧΑ.

Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 3 (Τροποποιήσεις) «Ορισμός συνένωσης επιχειρήσεων»

Ο νέος ορισμός εστιάζει στην έννοια της απόδοσης μιας επιχείρησης με τη μορφή παροχής αγαθών και υπηρεσιών στους πελάτες σε αντίθεση με τον προηγούμενο ορισμό ο οποίος εστίαζε στις αποδόσεις με τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλου οικονομικού οφέλους σε επενδυτές και λοιπά μέρη.

Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

ΔΠΧΑ 17 “ Ασφαλιστήρια συμβόλαια ” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2021)

Το ΔΠΧΠ 17 απαιτεί την αποτίμηση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων με τρέχουσα αξία πληρότητας και παρέχει μια πιο ομοιόμορφη προσέγγιση μέτρησης και παρουσίασης για όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Οι απαιτήσεις αυτές έχουν σχεδιαστεί για να επιτευχθεί ο στόχος της συνεπούς λογιστικής των ασφαλιστηρίων συμβολαίων με βάση την αρχή. Το ΔΠΧΑ 17 αντικαθιστά το ΔΠΧΠ 4 Ασφαλιστήρια Συμβόλαια από την 1η Ιανουαρίου 2021.

Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

2.2. Ταξινόμηση προϊόντων

Ασφαλιστήρια συμβόλαια

Η Εταιρεία υιοθέτησε το ΔΠΧΑ 4 από 1 Ιανουαρίου 2004.

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι συμβάσεις μέσω των οποίων μεταφέρεται σημαντικός ασφαλιστικός κίνδυνος από τον ασφαλισμένο στην ασφαλιστική εταιρεία στα πλαίσια της οποίας η ασφαλιστική εταιρεία συμφωνεί να αποζημιώσει τον ασφαλισμένο σε περίπτωση επέλευσης καθορισμένου αβέβαιου μελλοντικού συμβάντος που θα επηρεάσει αρνητικά τον ασφαλισμένο.

Ο ασφαλιστικός κίνδυνος θεωρείται σημαντικός μόνο στην περίπτωση που η επέλευση του συμβάντος θα μπορούσε να αναγκάσει την ασφαλιστική εταιρεία να καταβάλει σημαντικές επιπλέον παροχές. Ως γενικός κανόνας, οι επιπρόσθετες αυτές παροχές αναφέρονται σε ποσά που ξεπερνούν κατά τουλάχιστον 10% τα ποσά που θα καταβάλλονταν εάν ο ασφαλιστικός κίνδυνος δεν είχε επέλθει και η ταξινόμηση πραγματοποιείται κατά την έναρξη ισχύος του συμβολαίου. Τα συμβόλαια αυτά παραμένουν ασφαλιστήρια συμβόλαια μέχρι το σύνολο των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτά να λήξουν ή να διαγραφούν.

Η Εταιρεία προσφέρει και ασφαλιστήρια συμβόλαια που συνδέονται με επενδύσεις (unit linked) και τα οποία ενέχουν σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο. Τα συμβόλαια αυτά ενέχουν και χρηματοοικονομικό κίνδυνο τον οποίο φέρουν οι ασφαλισμένοι.

Επενδυτικά συμβόλαια / Συμβόλαια παροχής υπηρεσιών

Τα συμβόλαια που δεν ενέχουν σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο κατηγοριοποιούνται είτε ως επενδυτικά συμβόλαια είτε ως συμβόλαια παροχής υπηρεσιών, συνεπώς η λογιστική τους μεταχείριση καλύπτεται από τις σχετικές προβλέψεις των ΔΠΧΑ.

Κατά αυτόν τον τρόπο, τα ακόλουθα έχουν διαχωριστεί από την ασφαλιστική δραστηριότητα:

- i) Ατομικά ή ομαδικά συμβόλαια unit-linked με μηδενικό ασφαλισμένο κεφάλαιο (επενδυτικά συμβόλαια).
- ii) Προϊόντα που δεν ενέχουν ασφαλιστικό ή χρηματοοικονομικό κίνδυνο. (π.χ. Alpha diagnosis).

Τα συμβόλαια αυτά ενδέχεται να αναταξινομηθούν στα ασφαλιστήρια συμβόλαια κατά τη διάρκεια ισχύος τους εάν ο ασφαλιστικός κίνδυνος γίνει σημαντικός.

2.2.1. Ασφαλιστήρια συμβόλαια

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια της Εταιρείας περιλαμβάνουν συμβάσεις ασφάλισης ζωής και συμβάσεις ασφάλισης ζημιών και περιουσίας.

2.2.1.1 Ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής αφορούν συμβόλαια στα οποία η Εταιρεία ασφαλίζει κινδύνους που σχετίζονται με την ανθρώπινη ζωή. Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής παρέχουν κάλυψη σε περίπτωση θανάτου, συνταξιοδότησης, ανικανότητας, ατυχήματος και ασθένειας. Επίσης, περιλαμβάνουν προγράμματα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης.

Η Εταιρεία προσφέρει ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής βραχείας και μακράς διάρκειας τόσο σε μεμονωμένους πελάτες όσο και σε ομάδες πελατών. Οι παροχές που καταβάλλονται σε περίπτωση που επέλθει το ασφαλισμένο συμβάν είναι είτε προκαθορισμένες είτε συναρτώνται με το μέγεθος της οικονομικής απώλειας που υφίσταται ο ασφαλισμένος.

Το έσοδο από τα ασφάλιστρα των ασφαλιστηρίων συμβολαίων ζωής αναγνωρίζονται όταν καθίστανται εισπρακτέα. Στα ασφαλιστήρια συμβόλαια εφάπαξ καταβολής, η αναγνώριση πραγματοποιείται την ημερομηνία έναρξης ισχύος του συμβολαίου. Στα συμβόλαια που προβλέπουν την περιοδική καταβολή ασφαλίστρων, οι απαιτήσεις αναγνωρίζονται την ημερομηνία κατά την οποία τα ασφάλιστρα καθίστανται απαιτητά. Τα ασφάλιστρα παρουσιάζονται πριν την αφαίρεση των προμηθειών.

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής διακρίνονται στις ακόλουθες υποκατηγορίες:

Παραδοσιακά συμβόλαια ασφάλισης ζωής

i) Παραδοσιακά συμβόλαια ασφάλισης ζωής με συμμετοχή στα κέρδη

Μεγάλο τμήμα των συμβάσεων ασφάλισης ζωής της Εταιρείας (ατομικών ή ομαδικών) περιέχουν στοιχεία συμμετοχής στα κέρδη που απορρέουν από το γεγονός ότι ο ασφαλισμένος ενδέχεται να εισπράξει επιπρόσθετες παροχές πέρα από αυτές που εγγυάται το συμβόλαιο. Το ύψος και ο χρόνος καταβολής αυτών των παροχών προς τους ασφαλισμένους βρίσκεται στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας και εξαρτάται από τους όρους του συμβολαίου και την

απόδοση των επενδύσεων της Εταιρείας που συνδέονται με τις ασφαλιστικές προβλέψεις ζωής.

ii) Παραδοσιακά συμβόλαια ασφάλισης ζωής χωρίς συμμετοχή στα κέρδη

Η Εταιρεία προσφέρει και παραδοσιακά συμβόλαια ζωής (ατομικά ή ομαδικά) χωρίς συμμετοχή στα κέρδη. Ωστόσο, τα συμβόλαια αυτά δεν θεωρούνται σημαντικά όσον αφορά τις ασφαλιστικές προβλέψεις.

iii) Συμβόλαια ασφάλισης ζωής που συνδέονται με επενδύσεις (unit-linked)

Η εν λόγω κατηγορία περιλαμβάνει συμβόλαια που είναι συνδεδεμένα με αμοιβαία κεφάλαια και στα οποία ο χρηματοοικονομικός κίνδυνος αναλαμβάνεται από τους ασφαλισμένους. Τα συμβόλαια αυτά ταυτόχρονα εμπεριέχουν σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο κυρίως λόγω επιπρόσθετων καλύψεων.

Τα συμβόλαια ασφάλισης ζωής (με ή χωρίς συμμετοχή ή unit linked) μπορεί να περιλαμβάνουν και καλύψεις για ανικανότητα, ατύχημα ή ασθένεια για τις οποίες οι παροχές που καταβάλλονται είναι είτε προκαθορισμένες είτε συναρτώνται με το μέγεθος της οικονομικής απώλειας που υφίσταται ο ασφαλισμένος.

Τα υφιστάμενα συμβόλαια ζωής της Εταιρείας δεν περιλαμβάνουν ενσωματωμένα παράγωγα.

2.2.1.2 Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ζημιών και Περιουσίας

Η Εταιρεία προσφέρει ασφαλιστήρια συμβόλαια ασφάλισης ζημιών και περιουσίας. Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ασφάλισης ζημιών προστατεύουν τους πελάτες της Εταιρείας έναντι του κινδύνου πρόκλησης βλάβης σε τρίτους ως αποτέλεσμα ενεργειών τους. Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ασφάλισης περιουσίας κυρίως αποζημιώνουν τους πελάτες της Εταιρείας για ζημιές που έχουν υποστεί τα περιουσιακά τους στοιχεία ή για την απώλεια περιουσιακών στοιχείων.

Τα ασφάλιστρα από ασφαλιστήρια συμβόλαια ασφάλισης ζημιών και περιουσίας αναγνωρίζονται ως έσοδο αναλογικά κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης. Στη λήξη κάθε περιόδου αναφοράς η αναλογία των εγγεγραμμένων ασφαλιστρών που αφορούν μεταγενέστερες περιόδους αναγνωρίζεται ως πρόβλεψη μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών. Τα ασφάλιστρα παρουσιάζονται πριν την αφαίρεση των προμηθειών.

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ζημιών και περιουσίας διακρίνονται στις ακόλουθες υποκατηγορίες:

i) Συμβόλαια ασφάλισης ζημιών - Αυτοκίνητο

Τα συμβόλαια αυτής της κατηγορίας παρέχουν κάλυψη της αστικής ευθύνης που προκύπτει από την κυκλοφορία οχημάτων.

ii) Συμβόλαια ασφάλισης ζημιών και περιουσίας - Λοιπές κατηγορίες

Τα συμβόλαια αυτά καλύπτουν τον κίνδυνο πυρός, σεισμού και τους κινδύνους που σχετίζονται με επίγεια μέσα μεταφοράς, κλοπή, μεταφερόμενα εμπορεύματα, γενική αστική ευθύνη, πιστώσεις, εγγυήσεις, βοήθεια, πλοία, πληρώματα κλπ.

Τα υφιστάμενα συμβόλαια ζημιών και περιουσίας της Εταιρείας δεν περιλαμβάνουν ενσωματωμένα παράγωγα.

2.2.1.3 Υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια συμβόλαια

Οι υποχρεώσεις που προκύπτουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι οι ακόλουθες:

1) Μαθηματικά αποθέματα

Τα μαθηματικά αποθέματα ασφαλειών ζωής υπολογίζονται ως η διαφορά μεταξύ της αναμενόμενης παρούσας αξίας των υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η ασφαλιστική εταιρεία και της αναμενόμενης παρούσας αξίας των ασφαλιστρών που θα χρειάζονταν για να καλύψουν τις υποχρεώσεις, βάσει αναλογιστικής αποτίμησης. Οι υπολογισμοί βασίζονται στις παραδοχές που ορίζει η ελληνική ρυθμιστική αρχή.

Η μαθηματική πρόβλεψη για τα συμβόλαια ασφάλισης ζωής υπολογίζεται με τη χρήση αναλογιστικών μεθόδων με βάση την αξία του πελάτη και εξαρτάται από την ηλικία και το φύλο του ασφαλισμένου, τη διάρκεια του συμβολαίου και το έτος του συμβολαίου.

Σε περίπτωση που προκύπτει ζημιά από τον έλεγχο επάρκειας αποθεμάτων, σχηματίζεται επιπρόσθετη πρόβλεψη. Περισσότερες λεπτομέρειες παρέχονται στην παράγραφο 2.2.1.4 παρακάτω.

2) Προβλέψεις μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών

Οι προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφαλιστρά αντιπροσωπεύουν το μερίδιο των εγγεγραμμένων ασφαλιστρών που αφορά τις περιόδους μεταξύ της ημερομηνίας αναφοράς και της λήξης της περιόδου για την οποία έχουν καταχωρισθεί τα ασφαλιστρά στα σχετικά μητρώα της Εταιρείας.

3) Απόθεμα Κινδύνων εν Ισχύ (ΑΚΕΙ)

Το εν λόγω απόθεμα αφορά την επιπρόσθετη πρόβλεψη που σχηματίζεται κατά την ημερομηνία αναφοράς όταν η αναμενόμενη αξία των ζημιών και των εξόδων που αντιστοιχούν στην υπολειπόμενη περίοδο ισχύος των ασφαλιστηρίων συμβολαίων σε ισχύ την ημερομηνία αναφοράς υπερβαίνει το ποσό της πρόβλεψης μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών που έχει σχηματιστεί για αυτά τα συμβόλαια. Στον κλάδο ζημιών και περιουσίας (όπως ορίζεται από τη νομοθεσία), το ΑΚΕΙ υπολογίζεται με βάση μια πρόβλεψη των ζημιών και των εξόδων διαχείρισης, εξαιρουμένων των εξόδων για επενδύσεις, που αναμένεται να επέλθουν μετά την ημερομηνία υπολογισμού.

4) Προβλέψεις για εκκρεμείς ζημιές

Οι προβλέψεις για εκκρεμείς ζημιές αφορούν τις ακόλουθες προβλέψεις:

- Απόθεμα Φάκελο προς Φάκελο
- Απόθεμα για ζημιές που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν αναγγελθεί (IBNYR)
- Απόθεμα για ζημιές που έχουν συμβεί αλλά δεν έχουν αναγγελθεί επαρκώς (IBNER)
- Απόθεμα για ζημιές που έχουν διακανονιστεί και των οποίων ο φάκελος έχει ξανανοίξει
- Απόθεμα για έξοδα διαχείρισης ζημιών

Το απόθεμα Φάκελο προς Φάκελο αφορά ζημιές που έχουν συμβεί και έχουν αναγγελθεί, αλλά δεν έχουν αποζημιωθεί έως την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Το απόθεμα αυτό υπολογίζεται κατά περίπτωση με τη μέθοδο «Φάκελο προς Φάκελο» (βάσει πείρας, ιατρικών εκθέσεων, δικαστικών αποφάσεων κλπ) και περιλαμβάνει και τα άμεσα έξοδα διακανονισμού.

Για τον υπολογισμό επιπρόσθετων αποθεμάτων για εκκρεμείς ζημιές, έχουν χρησιμοποιηθεί οι συνήθεις αναλογιστικές μέθοδοι (Chain ladder, Bornhuetter-Ferguson, Μέθοδος μέσου κόστους κλπ.)

Η Εταιρεία δεν προεξοφλεί τις προβλέψεις για εκκρεμείς ζημιές.

5) Προβλέψεις για ασφαλιστήρια συμβόλαια που συνδέονται με επενδύσεις

Οι εν λόγω προβλέψεις προορίζονται για την κάλυψη δεσμεύσεων, που σχετίζονται με χρηματοοικονομικά μέσα, οι οποίες αφορούν συμβόλαια ασφάλισης ζωής ή αξία ή η απόδοση των οποίων καθορίζεται από τις επενδύσεις στις οποίες ο ασφαλισμένος φέρει τον επενδυτικό κίνδυνο.

Οι προβλέψεις αυτές αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στην εύλογη αξία των σχετικών επενδύσεων.

2.2.1.4 Έλεγχος επάρκειας ασφαλιστικών αποθεμάτων

Σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, πραγματοποιείται έλεγχος της επάρκειας των αποθεμάτων που έχουν σχηματιστεί για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια χρησιμοποιώντας τις καλύτερες δυνατές εκτιμήσεις για τις μελλοντικές ταμειακές ροές. Εάν αυτός ο έλεγχος υποδείξει ότι η λογιστική αξία των προβλέψεων (καθαρών από μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης) δεν επαρκεί λαμβανομένων υπόψη των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, η διαφορά

αναγνωρίζεται άμεσα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων της χρήσης σχηματίζοντας επιπρόσθετη πρόβλεψη στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι κυριότερες παραδοχές που χρησιμοποιούνται στους ελέγχους επάρκειας αποθεμάτων:

- **Θνησιμότητα:** Οι πίνακες θνησιμότητας που χρησιμοποιούνται είναι αυτοί που ορίζει η ελληνική νομοθεσία. Οι μελλοντικές αποζημιώσεις που σχετίζονται με θάνατο υπολογίζονται ως ποσοστό επί των πινάκων θνησιμότητας που ορίζονται από την ελληνική νομοθεσία. Το ποσοστό που εφαρμόζεται προκύπτει από τα ιστορικά στατιστικά δεδομένα που διαθέτει η Εταιρεία για κάθε τύπο συμβολαίων ζωής.
- **Ποσοστά ακυρώσεων και εξαγορών:** Η Εταιρεία εκτιμά με μεγαλύτερη ακρίβεια τις παραδοχές που σχετίζονται με τις ακυρώσεις αναλύοντας καθεμία από τις βασικές κατηγορίες προϊόντων ασφάλισης ζωής ξεχωριστά. Τα ποσοστά ακυρώσεων που χρησιμοποιούνται βασίζονται στα ιστορικά στατιστικά στοιχεία που έχει στη διάθεσή της η Εταιρεία.
- **Διοικητικά έξοδα:** Τα διοικητικά έξοδα που επιμερίζονται στα ασφαλιστικά συμβόλαια υπολογίζονται με βάση τα πραγματικά στοιχεία των χρήσεων και αυξάνονται ετησίως κατά ένα ποσοστό που αντανakλά την αύξηση του πληθωρισμού.
- **Επιτόκιο προεξόφλησης:** Το επιτόκιο που χρησιμοποιείται για την προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών προκύπτει από καμπύλη επιτοκίων σχετική με την υπολειπόμενη διάρκεια των ασφαλιστικών συμβολαίων.
- **Δείκτες ζημιών:** Η Εταιρεία χρησιμοποιεί δείκτες ζημιών για τον υπολογισμό των μελλοντικών αποζημιώσεων που σχετίζονται με τις συμπληρωματικές καλύψεις. Οι δείκτες ζημιών που χρησιμοποιούνται βασίζονται στα πρόσφατα ιστορικά στατιστικά στοιχεία που διαθέτει η Εταιρεία.

Συγκεκριμένα, για τον έλεγχο επάρκειας των αποθεμάτων στον κλάδο υγείας χρησιμοποιούνται γενικά αποδεκτές αναλογιστικές μέθοδοι. Η μέθοδος που χρησιμοποιείται κατά κύριο λόγο είναι η μέθοδος των τριγώνων η οποία βασίζεται στην παραδοχή ότι ο πρόσφατος δείκτης ζημιών για τις συσσωρευμένες ζημιές (πληρωθείσες ή/και εκκρεμείς) θα εφαρμοσθεί στο μέλλον, λαμβάνοντας υπόψη πιθανές αυξητικές τάσεις του χαρτοφυλακίου. Κατά τη διενέργεια του σχετικού ελέγχου, χρησιμοποιούνται ιστορικά στοιχεία που κατηγοριοποιούνται με βάση την ημερομηνία ατυχήματος και την ετήσια εξέλιξη.

2.2.1.5 Μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης (ΜΕΠ)

Προμήθειες και λοιπά έξοδα πρόσκτησης που σχετίζονται με υφιστάμενα συμβόλαια και ανανεώσεις συμβολαίων αποσβένονται ως εξής:

Τα έξοδα που σχετίζονται με ασφαλίσεις ζωής και ζημιών βραχείας διάρκειας αποσβένονται αναλογικά με τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Τα έξοδα που σχετίζονται με ασφαλίσεις ζωής μακράς διάρκειας αποσβένονται σύμφωνα με τα ασφάλιστρα και τα έξοδα διαχείρισης, χρησιμοποιώντας τις παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό της υποχρέωσης για μελλοντικές παροχές του συμβολαίου.

2.2.1.6 Σκιάδης Λογιστική

Στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης αναγνωρίζεται μια επιπρόσθετη ασφαλιστική υποχρέωση λόγω της σκιάδους λογιστικής. Η πρόβλεψη αυτή αφορά τα παραδοσιακά συμβόλαια ασφάλισης ζωής με συμμετοχή στα κέρδη και αντιστοιχεί στα κέρδη αποτίμησης του χαρτοφυλακίου χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που καλύπτουν τις συγκεκριμένες ασφαλιστικές υποχρεώσεις. Στόχος είναι να ληφθούν υπόψη τα μη πραγματοποιηθέντα κέρδη στις ασφαλιστικές υποχρεώσεις σαν να είχαν ήδη πραγματοποιηθεί.

Στα μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης δεν πραγματοποιούνται προσαρμογές λόγω της σκιάδους λογιστικής καθώς η σχετική επίδραση θα ήταν ασήμαντη.

2.2.1.7 Αντασφαλιστικές Συμβάσεις

Το μέρος του αποθέματος που αναλογεί στους αντασφαλιστές της Εταιρείας αναγνωρίζεται ως στοιχείο Ενεργητικού «Απαιτήσεις από Αντασφαλιστές».

Οι υποχρεώσεις προς τους αντασφαλιστές αφορούν κυρίως τα οφειλόμενα αντασφάλιστρα.

Η Εταιρεία εξετάζει αν οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές έχουν υποστεί απομείωση κατά την σύνταξη των χρηματοοικονομικών της καταστάσεων, μειώνει τη λογιστική αξία τους αναλόγως και αναγνωρίζει τη ζημία απομείωσης στα αποτελέσματα.

Μία απαίτηση από αντασφαλιστή είναι απομειωμένη όταν και μόνον όταν:

- (α) Υπάρχουν αντικειμενικές αποδείξεις, ως αποτέλεσμα γεγονότος που συνέβη μετά την αρχική αναγνώριση της απαίτησης, ότι η Εταιρεία ενδέχεται να μην εισπράξει ολόκληρο το ποσό που του αναλογεί σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου, και
- (β) Το γεγονός αυτό έχει αξιόπιστα μετρήσιμη επίδραση στα ποσά τα οποία η Εταιρεία θα εισπράξει από τον αντασφαλιστή.

2.2.2. Έσοδα από προμήθειες

Τα έσοδα από προμήθειες αφορούν κυρίως προμήθειες επί αντασφαλιστικών εργασιών, προμήθειες από την πώληση αμοιβαίων κεφαλαίων και προμήθειες από συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, αφού αυτές δεν εμπεριέχουν σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο (Σημείωση 2.2). Οι προμήθειες επί αντασφαλιστικών εργασιών αποσβένονται με τον ίδιο τρόπο με τα μεταφερόμενα έξοδα πρόκτησης, όπως περιγράφεται στην Σημείωση 2.2.1.5. Τα λοιπά έσοδα από προμήθειες αναγνωρίζονται σύμφωνα με το στάδιο ολοκλήρωσης των υπηρεσιών.

2.3. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν λογισμικά προγράμματα και τη τραπεζοασφαλιστική συνεργασία με την Alpha Bank.

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία επιμετρώνται στο κόστος κτήσης, μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημίες απομειώσεις. Οι ζημίες απομείωσης καταχωρούνται στα αποτελέσματα εφόσον υπάρχουν ενδείξεις ότι έχει προκύψει απομείωση.

Το λογισμικό αποσβένεται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του, η οποία εκτιμάται σε 5 χρόνια.

Η ωφέλιμη ζωή της τραπεζοασφαλιστικής σύμπραξης με την Alpha Bank έχει υπολογιστεί σε περίπου 13 χρόνια, περίοδος οπου εκτιμάται ότι θα προκύπτουν οικονομικά οφέλη, μη υπερβαίνουσα ωστόσο τη διάρκεια της σύμβασης.

2.4. Επενδύσεις σε συγγενείς

Η Εταιρεία επιμετρά τις επενδύσεις σε συγγενείς στο κόστος κτήσης, μείον ζημίες απομείωσης.

2.5. Συναλλαγματικές μετατροπές

(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρώνται βάσει του νομίσματος του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος, στο οποίο η Εταιρεία λειτουργεί («λειτουργικό νόμισμα»). Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, που είναι το νόμισμα παρουσίασης και λειτουργικό νόμισμα της Εταιρείας.

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με τις ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία των συναλλαγών. Κέρδη και ζημίες από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την τακτοποίηση τέτοιων συναλλαγών και από τη μετατροπή των νομισματικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που εκφράζονται σε

ξένο νόμισμα με τις ισχύουσες ισοτιμίες κατά την ημερομηνία αναφοράς, καταχωρούνται στα αποτελέσματα

2.6. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν: οικόπεδα, ιδιοχρησιμοποιούμενα κτίρια, εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων, μεταφορικά μέσα, έπιπλα και λοιπό εξοπλισμό. Τα ενσώματα πάγια επιμετρώνται στο κόστος κτήσεως μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις. Το ιστορικό κόστος περιλαμβάνει όλες τις δαπάνες που συνδέονται άμεσα με την απόκτηση των στοιχείων.

Μεταγενέστερες δαπάνες προστίθενται στη λογιστική αξία των ενσωμάτων παγίων ή καταχωρούνται ως ξεχωριστό πάγιο μόνον εάν αναμένεται να επιφέρουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στην Εταιρεία και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Η λογιστική αξία του μέρους του παγίου που αντικαθίσταται παύει να αναγνωρίζεται.

Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα της χρήσεως που πραγματοποιούνται

Τα οικόπεδα δεν αποσβένονται. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο στη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους ως εξής:

Κτίρια	25 έτη
Εγκαταστάσεις σε ακίνητα τρίτων	Όροι σύμβασης μίσθωσης
Μεταφορικά μέσα	6-10 έτη
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	5-10 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων επανεξετάζονται και αναπροσαρμόζονται αν κριθεί απαραίτητο στο τέλος κάθε χρήσεως.

Η λογιστική αξία ενός ενσώματος παγίου περιουσιακού στοιχείου απομειώνεται στην ανακτήσιμη αξία του όταν η λογιστική του αξία υπερβαίνει την εκτιμώμενη ανακτήσιμη αξία του (σημείωση 2.8).

Τα κέρδη ή οι ζημιές κατά την πώληση προκύπτουν από τη διαφορά μεταξύ των εσόδων από την πώληση και της λογιστικής αξίας και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της χρήσης στο κονδύλι «Λοιπά Έξοδα».

2.7. Επενδύσεις σε ακίνητα

Οι επενδύσεις σε ακίνητα, που περιλαμβάνουν οικόπεδα και κτίρια, κατέχονται από την Εταιρεία για μακροπρόθεσμες αποδόσεις ενοικίου και δε χρησιμοποιούνται από αυτήν.

Οι επενδύσεις σε ακίνητα παρουσιάζονται σε κόστος μείον αποσβέσεις. Όταν οι λογιστικές αξίες των επενδύσεων σε ακίνητα υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στα αποτελέσματα.

Τα οικόπεδα που συμπεριλαμβάνονται στις επενδύσεις σε ακίνητα δεν αποσβένονται. Οι αποσβέσεις των κτιρίων υπολογίζονται με τη σταθερή μέθοδο στη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους, που έχει καθορισθεί ίση με αυτή των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων.

2.8. Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία αποσβένονται ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Όταν η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, η αντίστοιχη ζημιά απομείωσής του καταχωρείται στα αποτελέσματα. Η ανακτήσιμη αξία προσδιορίζεται ως η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της εύλογης αξίας μείον έξοδα πώλησης και της αξίας χρήσεως. Για τους σκοπούς προσδιορισμού της απομείωσης, τα περιουσιακά στοιχεία ομαδοποιούνται στο χαμηλότερο επίπεδο για το οποίο οι ταμειακές ροές δύναται να προσδιοριστούν ξεχωριστά (μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών). Οι απομειώσεις που έχουν αναγνωρισθεί σε προηγούμενες περιόδους σε μη

χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία εξετάζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς για τυχόν αναστροφή.

2.9. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

2.9.1. Ταξινόμηση

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας ταξινομούνται στις ακόλουθες κατηγορίες: χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, δάνεια και απαιτήσεις και διαθέσιμα προς πώληση. Η ταξινόμηση εξαρτάται από το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκε η επένδυση. Η Διοίκηση προσδιορίζει την ταξινόμηση κατά την αρχική αναγνώριση.

(α) Χρηματοοικονομικά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει δυο υποκατηγορίες: χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται για εμπορία και χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που προσδιορίστηκαν στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων κατά την αρχική αναγνώριση.

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ταξινομείται ως κατεχόμενο για εμπορία εάν αρχικώς αποκτήθηκε με σκοπό την πώληση σε σύντομο χρονικό διάστημα. Τα παράγωγα ταξινομούνται ως κατεχόμενα για εμπορία, εκτός εάν έχουν χαρακτηριστεί ως μέσα αντιστάθμισης.

Η Εταιρεία προσδιορίζει ως χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων κατά την αρχική αναγνώρισή, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που καλύπτουν υποχρεώσεις από ασφαλιστήρια ή επενδυτικά συμβόλαια όπου ο ασφαλισμένος φέρει τον επενδυτικό κίνδυνο, διότι απαλείφει ή μειώνει αισθητά μια ανακολουθία στην επιμέτρηση ή την αναγνώριση (ορισμένες φορές αναφερόμενη ως «λογιστική ασυμμετρία») που θα προέκυπτε εάν τα σχετιζόμενα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις επιμετρούνταν και τα αντίστοιχα κέρδη ή ζημιές αναγνωρίζονταν σε διαφορετική λογιστική βάση.

(β) Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Περιλαμβάνει μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία είτε προσδιορίζονται σε αυτήν την κατηγορία, είτε δε μπορούν να ενταχθούν σε κάποια από τις λοιπές κατηγορίες. Η Εταιρεία ταξινομεί το σύνολο του επενδυτικού χαρτοφυλακίου της ως διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία.

(γ) Χρηματοοικονομικά στοιχεία ταξινομημένα ως δάνεια και απαιτήσεις

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις περιλαμβάνουν μη παράγωγα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με πάγιες η προσδιορισμένες πληρωμές και συγκεκριμένη λήξη και τα οποία η Εταιρεία έχει την πρόθεση και τη δυνατότητα να τα κρατήσει ως τη λήξη τους. Τα δάνεια και απαιτήσεις της Εταιρείας περιλαμβάνουν τα κονδύλια «Δάνεια σε πράκτορες, ασφαλισμένους και τρίτους», «Απαιτήσεις από ασφαλισμένους», «Λοιπές Απαιτήσεις» και «Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα» που παρουσιάζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης

2.9.2. Αναγνώριση και επιμέτρηση

Οι αγορές και οι πωλήσεις των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία της συναλλαγής που είναι η ημερομηνία κατά την οποία η Εταιρεία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το περιουσιακό στοιχείο. Οι επενδύσεις αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους πλέον των δαπανών συναλλαγής με εξαίρεση τα χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων που αρχικά αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους για τα οποία οι δαπάνες συναλλαγής αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα. Οι επενδύσεις αποαναγνωρίζονται όταν τα δικαιώματα είσπραξης ταμειακών ρών από τις επενδύσεις λήγουν ή μεταβιβάζονται και η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει ουσιαδώς όλους τους κινδύνους και τα οφέλη που συνεπάγεται η ιδιοκτησία. Τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, επιμετρώνται μεταγενέστερα στην εύλογη αξία. Τα δάνεια και απαιτήσεις επιμετρώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου

Τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές της εύλογης αξίας των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της περιόδου που προκύπτουν, στο κονδύλι «Κέρδη/(ζημιές) από την αποτίμηση χρηματοοικονομικών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων».

Τα κέρδη ή οι ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές της εύλογης αξίας των διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, νομισματικών και μη, καταχωρούνται στα λοιπά συνολικά έσοδα.

Όταν τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία πωλούνται ή απομειώνονται, οι συσσωρευμένες μεταβολές της εύλογης αξίας που έχουν καταχωρηθεί στα ίδια κεφάλαια, μεταφέρονται στα αποτελέσματα στα «Έσοδα επενδύσεων».

Τα έσοδα από τόκους από τις επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση που υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στα «Έσοδα επενδύσεων».

2.10. Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στην κατάσταση οικονομικής θέσης, όταν υπάρχει νομικά εκτελεστό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών που αναγνωρίστηκαν και παράλληλα υπάρχει η πρόθεση να γίνει διακανονισμός σε καθαρή βάση, ή η ανάκτηση του περιουσιακού στοιχείου και ο διακανονισμός της υποχρέωσης να γίνουν ταυτόχρονα. Το νομικά εκτελεστό δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να ασκείται κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών καθώς και σε περιπτώσεις αθέτησης των υποχρεώσεων, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της Εταιρείας ή του αντισυμβαλλόμενου.

2.11. Απομείωση αξίας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

(α) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώμενα στο αναπόσβεστο κόστος

Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία αναφοράς εάν υπάρχουν ενδείξεις ότι ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί. Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μία ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων είναι απομειωμένο και έχουν πραγματοποιηθεί ζημιές απομείωσης, αν και μόνο αν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης σαν αποτέλεσμα ενός ή περισσότερων γεγονότων που συνέβησαν μετά την αρχική αναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου ('ζημιογόνο γεγονός') και αυτό το ζημιογόνο γεγονός (ή γεγονότα) έχει επίδραση στις μελλοντικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή της ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, και η επίδραση αυτή μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Ενδείξεις απομείωσης μπορεί να αποτελούν τα εξής γεγονότα: σημαντική οικονομική δυσκολία του χρεώστη ή ομάδας χρεωστών, καθυστέρηση ή διακοπή πληρωμής τόκων και δόσεων, πιθανότητα χρεοκοπίας ή άλλης χρηματοοικονομικής αναδιοργάνωσης και παρατηρήσιμα στοιχεία που δείχνουν μετρήσιμη μείωση στις αναμενόμενες μελλοντικές ταμειακές ροές.

Αν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι υπάρχει ζημιά απομείωσης που αφορά δάνεια και απαιτήσεις, το ποσό της ζημιάς επιμετράται ως η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών (εξαιρώντας μελλοντικές πιστωτικές ζημιές που δεν έχουν πραγματοποιηθεί) προεξοφλημένες με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο του περιουσιακού στοιχείου. Η λογιστική αξία των περιουσιακών στοιχείων μειώνεται με το ποσό της ζημιάς απομείωσης και η ζημιά καταχωρείται στα αποτελέσματα. Αν ένα δάνειο έχει μεταβλητό επιτόκιο, το επιτόκιο προεξόφλησης για την επιμέτρηση της ζημιάς απομείωσης είναι το τρέχον αποτελεσματικό επιτόκιο όπως προσδιορίστηκε από τη σύμβαση.

Αν σε επόμενη περίοδο, το ποσό της απομείωσης μειωθεί και η μείωση μπορεί αντικειμενικά να συσχετισθεί με γεγονός που συνέβη μετά την αναγνώριση της απομείωσης (π.χ. βελτίωση της πιστοληπτικής διαβάθμισης του χρεώστη), η αναστροφή της αναγνωρισμένης ζημιάς απομείωσης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

(β) Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία αναφοράς τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών στοιχείων έχει απομειωθεί.

Για τις επενδύσεις σε ομόλογα, εφόσον υπάρχουν τέτοιες ενδείξεις, η συσσωρευμένη ζημιά – που υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ του κόστους αγοράς και της τρέχουσας εύλογης αξίας, μείον τις ζημιές απομείωσης του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που αναγνωρίστηκαν προηγουμένως ως έξοδο στα αποτελέσματα – μεταφέρεται από τα ίδια κεφάλαια στα αποτελέσματα. Αν, σε μεταγενέστερη περίοδο, η εύλογη αξία ενός ομολόγου διαθέσιμου προς πώληση αυξηθεί και η αύξηση μπορεί αντικειμενικά να συσχετισθεί με ένα γεγονός που συνέβη σε μεταγενέστερη περίοδο από την καταχώρηση της ζημιάς απομείωσης στα αποτελέσματα, τότε η ζημιά απομείωσης μπορεί να αναστραφεί μέσω των αποτελεσμάτων.

Για τις επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους ταξινομημένες ως διαθέσιμες προς πώληση, η σημαντική ή παρατεταμένη μείωση της εύλογης αξίας της επένδυσης σε επίπεδο χαμηλότερο του κόστους αποτελεί ένδειξη απομείωσης. Αν υπάρχουν τέτοιες ενδείξεις, η συσσωρευμένη ζημιά – που υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ του κόστους αγοράς και της τρέχουσας εύλογης αξίας, μείον τις ζημιές απομείωσης του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που αναγνωρίστηκαν προηγουμένως ως έξοδο στα αποτελέσματα – μεταφέρεται από τα ίδια κεφάλαια στα αποτελέσματα. Οι ζημιές απομείωσης που αναγνωρίστηκαν ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αφορούν συμμετοχικούς τίτλους δεν μπορούν να αναστραφούν μέσω των αποτελεσμάτων

2.12. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι 3 μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης.

2.13. Μετοχικό κεφάλαιο και διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο

Οι κοινές μετοχές της Εταιρείας και η διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο ταξινομούνται στα ίδια κεφάλαια.

Άμεσα έξοδα για την έκδοση μετοχών ή δικαιωμάτων προαίρεσης, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

2.14. Τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Η φορολογία της χρήσης περιλαμβάνει τρέχοντα φόρο και αναβαλλόμενο φόρο. Η φορολογία αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα εκτός εάν αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά έσοδα ή απευθείας στην καθαρή θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος επίσης αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά έσοδα ή απευθείας στην καθαρή θέση αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαδώς θεσπιστεί κατά την ημερομηνία αναφοράς. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τις θέσεις στις φορολογικές δηλώσεις σχετικά με καταστάσεις όπου η φορολογική νομοθεσία υπόκειται σε ερμηνεία. Σχηματίζει προβλέψεις, όπου είναι απαραίτητο, σε σχέση με τα ποσά που αναμένονται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ωστόσο, αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δε λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημιά. Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές και φορολογικούς νόμους που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαδώς θεσπιστεί κατά την ημερομηνία αναφοράς και αναμένεται να είναι σε

ισχύ όταν η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση θα ανακτηθεί ή η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση θα τακτοποιηθεί.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νόμιμα εκτελεστό δικαίωμα να συμψηφίζονται οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σχετίζονται με φόρους εισοδήματος που επιβάλλονται από την ίδια φορολογική αρχή και όταν υπάρχει η πρόθεση να τακτοποιηθούν τα υπόλοιπα σε καθαρή βάση.

2.15. Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό

Οι παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν τόσο προγράμματα καθορισμένων παροχών όσο και προγράμματα καθορισμένων εισφορών.

(α) Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, στο οποίο η Εταιρεία πληρώνει πάγιες εισφορές σε κάποιο Ταμείο. Η Εταιρεία δεν έχει καμία νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση να πληρώσει επιπλέον εισφορές, αν τα επενδυμένα περιουσιακά στοιχεία είναι ανεπαρκή για να αντιμετωπίσουν τις αναμενόμενες παροχές για την υπηρεσία των εργαζομένων που αφορά την τρέχουσα περίοδο καθώς και προγενέστερες περιόδους. Πρόγραμμα καθορισμένων παροχών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα που δεν είναι πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών.

Συνήθως, τα προγράμματα καθορισμένων παροχών καθορίζουν το ποσό της συνταξιοδοτικής παροχής που θα λάβει ένας εργαζόμενος κατά τη συνταξιοδότησή του, η οποία εξαρτάται συνήθως από έναν ή περισσότερους παράγοντες όπως η ηλικία, τα χρόνια προϋπηρεσίας και η αποζημίωση.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην κατάσταση οικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή κατά την ημερομηνία αναφοράς. Η δέσμευση της καθορισμένης παροχής υπολογίζεται ετησίως από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας. Η παρούσα αξία της δέσμευσης για την καθορισμένη παροχή υπολογίζεται με την προεξόφληση των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών χρησιμοποιώντας επιτόκια υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων που εκφράζονται στο νόμισμα στο οποίο η παροχή θα πληρωθεί και που έχουν διάρκεια που προσεγγίζει τη διάρκεια της σχετικής συνταξιοδοτικής υποχρέωσης.

Το κόστος τρέχουσας απασχόλησης του προγράμματος καθορισμένων παροχών αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Το κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα.

Το καθαρό κόστος τόκων υπολογίζεται ως το ποσό της καθαρής υποχρέωσης για το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών επί το επιτόκιο προεξόφλησης. Το κόστος αυτό συμπεριλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στα έξοδα προσωπικού.

Τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από εμπειρικές προσαρμογές και από αλλαγές σε αναλογιστικές υποθέσεις αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά έσοδα στη χρήση που έχουν προκύψει.

Για τα προγράμματα καθορισμένων εισφορών, η Εταιρεία πληρώνει εισφορές σε δημόσια ή ιδιωτικά ασφαλιστικά ταμεία είτε υποχρεωτικά είτε συμβατικά είτε εθελοντικά. Μετά την πληρωμή των εισφορών δεν υφίσταται περαιτέρω δέσμευση για την Εταιρεία. Οι εισφορές αναγνωρίζονται σαν κόστος παροχών σε εργαζομένους όταν αυτές καθίστανται πληρωτέες. Οι προπληρωμένες εισφορές αναγνωρίζονται σαν περιουσιακό στοιχείο κατά την έκταση που η προπληρωμή θα οδηγήσει σε μείωση μελλοντικών πληρωμών ή επιστροφή χρημάτων.

(β) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης καθίστανται πληρωτέες όταν η Εταιρεία τερματίζει την απασχόληση πριν την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης ή όταν ο εργαζόμενος δέχεται την εθελούσια αποχώρηση με αντάλλαγμα αυτές τις παροχές. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές το νωρίτερο από τις ακόλουθες ημερομηνίες: α) όταν η Εταιρεία δεν μπορεί πλέον να αποσύρει την προσφορά για αυτές τις παροχές και β) όταν η Εταιρεία αναγνωρίζει έξοδα από αναδιοργάνωση που είναι στο πλαίσιο εφαρμογής του ΔΛΠ 37 στα οποία περιλαμβάνεται η πληρωμή παροχών τερματισμού της απασχόλησης. Στην περίπτωση που γίνεται προσφορά για εθελούσια αποχώρηση, οι παροχές τερματισμού της αποχώρησης υπολογίζονται με βάση τον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να αποδεχθούν την προσφορά. Παροχές τερματισμού της απασχόλησης που οφείλονται 12 μήνες μετά την ημερομηνία αναφοράς προεξοφλούνται.

(γ) Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών

Οι παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών αναγνωρίζονται ως έξοδα προσωπικού κατά την περίοδο παροχής. Όταν οι εν λόγω πληρωμές βασίζονται σε μετοχές διακανονίζονται μέσω συμμετοχικών τίτλων αναγνωρίζεται αντίστοιχη μεταβολή στην καθαρή θέση. Η εύλογη αξία των εν λόγω συναλλαγών επιμετρείται στην ημερομηνία παραχώρησης.

(δ) Προγράμματα διανομής κερδών και πρόσθετων παροχών

Η Εταιρεία αναγνωρίζει μία πρόβλεψη όταν υπάρχει δέσμευση νομική ή τεκμαιρόμενη ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων.

2.16. Λοιπές προβλέψεις

Οι προβλέψεις για νομικές αξιώσεις αναγνωρίζονται όταν:

- Υπάρχει μία παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα παρελθοντικών γεγονότων,
- Είναι πιθανόν ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης, και
- Το απαιτούμενο ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές λειτουργικές ζημιές.

Οι προβλέψεις επιμετρώνται στην παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να απαιτηθεί για τον διακανονισμό της υποχρέωσης, χρησιμοποιώντας ως επιτόκιο προεξόφλησης ένα προ-φόρου επιτόκιο που αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και τους συναφείς με την υποχρέωση κινδύνους. Η αύξηση της πρόβλεψης λόγω της παρόδου του χρόνου καταχωρείται σαν έξοδο από τόκους.

2.17. Μισθώσεις

Η Εταιρεία συμμετέχει ως μισθωτής και εκμισθωτής σε συμβάσεις μίσθωσης.

Η Εταιρεία ως μισθωτής

Η εταιρία συνάπτει συμφωνίες μισθώσεων με τρίτους και ως εκ τούτου ενεργεί ως μισθωτής. Κατά την έναρξη της μίσθωσης, αναγνωρίζει υποχρεώσεις μισθώσεων ίσες με την παρούσα αξία των μισθωμάτων κατά τη διάρκεια της σύμβασης μίσθωσης. Οι πληρωμές συμπεριλαμβάνουν τα συμβατικά σταθερά μισθώματα. Μεταγενέστερα της έναρξης μίσθωσης, το ποσό των υποχρεώσεων μισθώσεων προσαυξάνεται με έξοδα τόκων και μειώνεται με τις πληρωμές μισθωμάτων που πραγματοποιούνται.

Τα μεταβλητά μισθώματα αναγνωρίζονται ως έξοδο στην περίοδο που επέρχεται το γεγονός ή η συνθήκη και γίνεται η πληρωμή.

Η Εταιρεία ως εκμισθωτής

Η εταιρία συνάπτει συμφωνίες υπεκμισθώσεων με τρίτους και ως εκ τούτου ενεργεί ως ενδιάμεσος εκμισθωτής.

Η εταιρία ως ενδιάμεσος εκμισθωτής εάν η κύριες μισθώσεις είναι βραχυπρόθεσμες κατατάσσει τις υπεκμισθώσεις ως λειτουργικές.

Με βάση τα παραπάνω κριτήρια η εταιρία την 31 Δεκέμβριο 2019 έχει αξιολογήσει όλες τις υπεκμισθώσεις και τις χαρακτηρίζει χρηματοοικονομικές.

2.18. Διανομή μερισμάτων

Η διανομή μερίσματος αναγνωρίζεται ως υποχρέωση όταν η διανομή εγκρίνεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

3. Διαχείριση κινδύνων

3.1 Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων

Το πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων περιλαμβάνει την αναγνώριση, μέτρηση & αξιολόγηση (ποιοτική η/και ποσοτική) και παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών κινδύνων (αντισυμβαλλομένου, αγοράς και ρευστότητας), των ασφαλιστικών κινδύνων (ζωής και κατά ζημιών), των λειτουργικών κινδύνων και των λοιπών κινδύνων (κίνδυνος φήμης, κίνδυνος στρατηγικής, ρυθμιστικός κίνδυνος) στους οποίους εκτίθεται ή ενδέχεται να εκτεθεί η Εταιρεία στο μέλλον.

Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ), καθορίζει τη διάθεση ανάληψης κινδύνων της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη τον αντίκτυπο που μπορεί να έχουν αυτοί οι κίνδυνοι σε βασικούς χρηματοοικονομικούς δείκτες όπως είναι η αξία, η κερδοφορία, η ρευστότητα και η φερεγγυότητα.

Το ΔΣ υποστηρίζεται από τη Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων, υπό τον Γενικό Διευθυντή Διαχείρισης Κινδύνων, το οποίο είναι υπεύθυνο για τον συντονισμό της Λειτουργίας Διαχείρισης Κινδύνου της Εταιρείας.

Η οργανωτική δομή της Εταιρείας όσον αφορά τη διαχείριση κινδύνων περιλαμβάνει μια Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων (Risk Committee) και μια Επιτροπή Διαχείρισης Επενδύσεων και Στοιχείων Ενεργητικού-Παθητικού (Investment and ALM Committee) οι οποίες διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στη διαδικασία λήψης αποφάσεων και στην αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων.

Η διοίκηση και το προσωπικό κάθε κλάδου ευθύνονται για τη διαχείριση κινδύνων και τη λήψη αποφάσεων σε καθημερινή βάση, κατά συνέπεια φέρουν και την πρωταρχική ευθύνη για τη δημιουργία και διατήρηση ενός αποτελεσματικού περιβάλλοντος ελέγχου (πρώτη γραμμή άμυνας).

Οι Διευθύνσεις Κανονιστικής Συμμόρφωσης μαζί με τη Νομική Υπηρεσία, η Οικονομική Διεύθυνση μέσω δραστηριοτήτων Εσωτερικών Οικονομικών Ελέγχων, η Αναλογιστική Λειτουργία, το τμήμα Επικοινωνίας και το τμήμα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων είναι υπεύθυνες για την ανάπτυξη, την υποστήριξη και την παρακολούθηση ενός αποτελεσματικού πλαισίου στρατηγικής και ελέγχου (δεύτερη γραμμή άμυνας), σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Διαχείριση Κινδύνων.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, στα πλαίσια του ρόλου της, πραγματοποιεί αξιολογήσεις των κινδύνων και των διαδικασιών διακυβέρνησης σε περιοδική βάση, με στόχο να παρέχει ανεξάρτητη γνώμη για την αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικών ελέγχων (τρίτη γραμμή άμυνας).

Η έκθεση σε βασικούς κινδύνους παρακολουθείται τακτικά ως μέρος του πλαισίου ανάληψης κινδύνων της AXA Ασφαλιστικής.

Το τμήμα Διαχείρισης Κινδύνων είναι υπεύθυνο για τον σχεδιασμό και την παρακολούθηση της εφαρμογής σχεδίων αποκατάστασης κινδύνων στην περίπτωση όπου ένας κίνδυνος παραβιάζει τα καθορισμένα όρια και τα επίπεδα συναγερμού.

Παραβιάσεις μπορούν να αποκατασταθούν μέσω της εφαρμογής των τεχνικών μείωσης του κινδύνου, η/και μέσω της αύξησης των διαθέσιμων κεφαλαίων.

Αυξήσεις στα διαθέσιμα κεφάλαια μπορεί να προέλθουν από:

- Υψηλότερη κερδοφορία (για παράδειγμα, μέσω υψηλότερης τιμολόγησης ή πιο επιλεκτικών κανόνων ανάληψης κινδύνων).
- Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου .

Τεχνικές μετρίασης του κινδύνου περιλαμβάνουν:

- Διαφοροποίηση εντός και μεταξύ των κλάδων ασφάλισης που δραστηριοποιείται η Εταιρεία, καθώς και η γεωγραφική διαφοροποίηση.
- Αντασφάλιση, μέσω της οποίας μέρος των αναλαμβανόμενων ασφαλιστικών κινδύνων μεταφέρεται σε αντασφαλιστές.

Στο πλαίσιο της Επιχειρηματικής Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας, οι κίνδυνοι ελέγχονται και μετριάζονται μέσω των ακόλουθων διαδικασιών:

- Εφαρμογή της κατάλληλης διακυβέρνησης της διαχείρισης κινδύνων.
- Τακτική παρακολούθηση των βασικών δεικτών επίδοσης και των οικονομικών δεικτών.
- Τακτική επανεξέταση, από το Αναλογιστικό τμήμα και το τμήμα Διαχείρισης κινδύνων ανεξάρτητα, την επάρκεια των αποθεμάτων όσον αφορά τις ασφαλίσσεις κατά ζημιών και τις παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των τεχνικών αποθεμάτων όσον αφορά τις ασφαλίσσεις ζωής.
- Διεξοδική διαδικασία έγκρισης προϊόντος πριν από την διάθεση των νέων προϊόντων, καλύψεων και δραστηριοποίηση σε νέους ασφαλιστικούς κλάδους και πριν από οποιαδήποτε σημαντική ανατιμολόγηση των ήδη υπαρχόντων προϊόντων.
- Καθορισμένη επενδυτική διαδικασία και κατάρτιση ενός Στρατηγικού Σχεδίου Επενδύσεων των περιουσιακών στοιχείων.

3.2 Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Ως ασφαλιστικός κίνδυνος ορίζεται ο κίνδυνος που οφείλεται σε ανεπαρκή σχηματισμό ασφαλιστικών αποθεμάτων, μη κατάλληλη ανάληψη ασφαλιστικών κινδύνων και τη μη επαρκή τιμολόγηση των ασφαλιστικών συμβολαίων, συμπεριλαμβανομένου του κινδύνου έλευσης ζημιών λόγω απρόοπτων καταστροφικών γεγονότων.

Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη σε ασφαλιστικό κίνδυνο λόγω των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που συνάπτει με τους πελάτες της. Η ΑΧΑ Ασφαλιστική είναι ασφαλιστική επιχείρηση πολλαπλών κλάδων και συνεπώς είναι εκτεθειμένη τόσο σε κινδύνους Ζωής όσο και σε κινδύνους κατά Ζημιών και Υγείας.

α) Οι Κίνδυνοι Ασφάλισεων Ζωής (συμπεριλαμβανομένης της Υγείας)

Οι Κίνδυνοι Ασφάλισεων Ζωής είναι οι κίνδυνοι δυσμενών μεταβολών στην αξία των ασφαλιστικών υποχρεώσεων, οι οποίες απορρέουν από αλλαγές των ποσοστών θνησιμότητας, ακύρωσης, μακροβιότητας, ανικανότητας και εξόδων, καθώς και από απρόοπτα καταστροφικά γεγονότα, που δύναται να οδηγήσουν σε μείωση των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι όσον αφορά τον κλάδο ζωής για την ΑΧΑ Ασφαλιστική είναι οι εξής:

- Κίνδυνος μείωσης των ακυρώσεων είναι ο κίνδυνος ο πραγματικός αριθμός των εξαγορών ή ακυρώσεων των συμβολαίων ζωής να είναι χαμηλότερος από το αναμενόμενο.
- Κίνδυνος θνησιμότητας είναι ο κίνδυνος ο πραγματικός αριθμός των θανάτων / ανικανότητας να είναι μεγαλύτερος από τον αναμενόμενο, το οποίο έχει ως αποτέλεσμα να αυξηθεί το ποσό των αποζημιώσεων που πρέπει να καταβληθούν.
- Κίνδυνος εξόδων είναι ο κίνδυνος το πραγματικό ποσό των δαπανών να υπερβαίνει το αναμενόμενο.
- Κίνδυνος ανικανότητας είναι ο κίνδυνος το πραγματικό ποσό των αποζημιώσεων αναπηρίας που καταβάλλεται να είναι μεγαλύτερο από το αναμενόμενο.

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σημαντικά στον κίνδυνο μακροζωίας, καθώς διαθέτει εξαιρετικά μικρό χαρτοφυλάκιο προσόδων.

Οι Κίνδυνοι Ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας μετριάζονται μέσω της διαδικασίας ανάληψης, των αντασφαλιστικών συμβάσεων (με τους αντασφαλιστές να έχουν υψηλή πιστοληπτική ικανότητα από Α και πάνω), τη διαφοροποίηση του χαρτοφυλακίου στους κλάδους που δραστηριοποιείται η Εταιρεία και τέλος μέσω της παρακολούθησης σχετικών δεικτών.

Επιπροσθέτως, η Επιτροπή Υποθέσεων Ζωής αναθεωρεί σε ετήσια βάση τις υποθέσεις που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των Αποθεμάτων Βέλτιστης Εκτίμησης.

β) Οι Κίνδυνοι Ασφαλίσεων κατά Ζημιών (συμπεριλαμβανομένης της Υγείας)

Οι κυριότεροι κίνδυνοι όσον αφορά τον κλάδο Ζημιών για την ΑΧΑ Ασφαλιστική είναι οι εξής:

- Κίνδυνος αποθεμάτων των ασφαλίσεων κατά Ζημιών είναι ο κίνδυνος τα αποθέματα των αποζημιώσεων να μην επαρκούν για την κάλυψη ζημιών που πραγματοποιήθηκαν στο παρελθόν λόγω μη αναμενόμενων μεταβολών στις εκτιμήσεις ζημιών.
- Κίνδυνος ασφαλίστρου των ασφαλίσεων κατά Ζημιών, είναι ο κίνδυνος τα αποθέματα των ασφαλίστρων να μην επαρκούν για να καλύψουν τις μελλοντικές μη καταστροφικές ζημιές εν ισχύει συμβολαίων, λόγω απρόσμενων μεταβολών στη στιγμή επέλευσης, στη συχνότητα και στη σφοδρότητα των ασφαλισμένων συμβάντων.
- Κίνδυνος ασφαλίστρου των ασφαλίσεων κατά Ζημιών για καταστροφικά γεγονότα, είναι ο κίνδυνος τα αποθέματα ασφαλίστρων να μην επαρκούν για να καλύψουν τις μελλοντικές απαιτήσεις που απορρέουν από τα εν ισχύει συμβόλαια μετά την έλευση ενός καταστροφικού γεγονότος.

Ο ασφαλιστικός κίνδυνος κατά Ζημιών είναι ο μεγαλύτερος κίνδυνος στον οποίο η ΑΧΑ Ασφαλιστική είναι εκτεθειμένη. Αυτό οφείλεται σε πιθανά φυσικά καταστροφικά γεγονότα και κυρίως στον καταστροφικό κίνδυνο του σεισμού, στον οποίο η Εταιρεία εκτίθεται μέσω του χαρτοφυλακίου της στον κλάδο Πυρός και Περιουσίας.

Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο του σεισμού ωστόσο μετριάζεται σημαντικά μέσω αντασφαλιστικών συμβάσεων έναντι φυσικών καταστροφικών κινδύνων, στις οποίες συμμετέχουν αντασφαλιστικές εταιρείες που έχουν πιστοληπτική ικανότητα από Α και πάνω.

Επίσης η Εταιρεία επωφελείται από ένα καλά γεωγραφικά διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο συμβολαίων που καλύπτουν όλους τους κινδύνους από φυσικά αίτια, όπως τον κίνδυνο του σεισμού. Επίσης, επωφελείται από τη διαφοροποίηση του χαρτοφυλακίου σε άλλους κλάδους κατά Ζημιών. Επιπροσθέτως, σχετικοί δείκτες παρακολουθούνται τακτικά ενώ δύο ανεξάρτητες γνώμες παρέχονται όσον αναφορά το επίπεδο επάρκειας των αποθεμάτων κατά Ζημιών. Επιπλέον, ακολουθείτε μια ισχυρή διαδικασία ανάληψης κινδύνων.

3.3 Κίνδυνος αγοράς

Οι κίνδυνοι αγοράς απορρέουν από τις διακυμάνσεις στις αγοραίες αξίες των χρηματοοικονομικών μέσων (κίνδυνοι πιστωτικού περιθωρίου, μετοχών, ακινήτων, συναλλάγματος) Επίσης, περιλαμβάνει δυσμενείς μεταβολές στην αξία των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που απορρέουν από τις μεταβολές των επιτοκίων (κίνδυνος επιτοκίου).

Ο κίνδυνος αγοράς περιλαμβάνει και τον κίνδυνο συγκέντρωσης που μπορεί να προέλθει είτε από την έλλειψη διαφοροποίησης στο χαρτοφυλάκιο των περιουσιακών στοιχείων είτε από μεγάλη έκθεση σε κίνδυνο αθέτησης από ένα και μόνο εκδότη τίτλων ή ομάδα συνδεδεμένων εκδοτών.

Η ΑΧΑ Ασφαλιστική έχει θεσπίσει ένα ισχυρό επενδυτικό πλαίσιο, επενδύοντας σε καλά διαφοροποιημένα και ρευστοποιήσιμα περιουσιακά στοιχεία, από εκδότες υψηλής πιστοληπτικής ικανότητας.

Η διακυβέρνηση της ΑΧΑ Ασφαλιστικής περιλαμβάνει την Επιτροπή Διαχείρισης Ενεργητικού – Παθητικού και Επενδύσεων η οποία διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων και των κινδύνων της αγοράς.

Ο κίνδυνος αγοράς ελέγχεται τακτικά ως μέρος του πλαισίου για τη διάθεση ανάληψης κινδύνων της ΑΧΑ Ασφαλιστικής. Το τμήμα Διαχείρισης Κινδύνων είναι υπεύθυνο για το σχεδιασμό και την εφαρμογή σχεδίων αποκατάστασης στις περιπτώσεις παραβίασης των ορίων και των επιπέδων συναγερμού που έχουν οριστεί από το ΔΣ και αφορούν τη διάθεση της Εταιρείας για την έκθεση της στον κίνδυνο

Οι παραβιάσεις μπορούν να αποκατασταθούν μέσω τεχνικών μείωσης του κινδύνου ή μέσω αύξησης των διαθέσιμων κεφαλαίων. Τεχνικές μείωσης του κινδύνου αγοράς περιλαμβάνουν ενεργή διαχείριση Ενεργητικού – Παθητικού.

α) Κίνδυνος Επιτοκίου

Κίνδυνος επιτοκίου είναι ο κίνδυνος που προκύπτει από την ευαισθησία των τιμών των περιουσιακών στοιχείων, των υποχρεώσεων και των χρηματοοικονομικών μέσων σε αλλαγές στην καμπύλη των επιτοκίων.

Ως μέτρο παρακολούθησης του κινδύνου επιτοκίου, η Εταιρία υπολογίζει σε τριμηνιαία βάση τη διάρκεια του επενδυτικού χαρτοφυλακίου και των υποχρεώσεων προς τους ασφαλισμένους, υπό τις ισχύουσες ασφαλιστικές και επενδυτικές συμβάσεις. Η διάρκεια είναι ένας δείκτης της ευαισθησίας των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε μεταβολές των τρεχόντων επιτοκίων. Η διάρκεια των υποχρεώσεων υπολογίζεται προβλέποντας τις αναμενόμενες ταμειακές ροές και χρησιμοποιώντας πρότυπες αναλογιστικές τεχνικές προβλέψεις των ζημιών.

Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ της διάρκειας των περιουσιακών στοιχείων και την εκτιμώμενη διάρκεια των υποχρεώσεων, ελαχιστοποιείται μέσω της αγοράς και πώλησης τίτλων σταθερού επιτοκίου διαφορετικής διάρκειας.

Παρά τις σημαντικές επενδύσεις της σε ομόλογα, η ΑΧΑ Ασφαλιστική δεν έχει σημαντική έκθεση σε κίνδυνο επιτοκίου που αντανάκλα μια καλή αντιστοίχιση των χρηματοροών των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων.

Παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή των περιουσιακών στοιχείων σταθερού και κυμαινόμενου εισοδήματος της Εταιρείας:

	2019		
	Σταθερό Επιτόκιο	Κυμαινόμενο Επιτόκιο	Σύνολο
<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>			
Περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση (χρεωστικοί τίτλοι)	328.634	8.004	336.638
Δάνεια σε ασφαλειομεσίτες, ασφαλισμένους και λοιπά μέρη	5.004	-	5.004
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα	18.424	-	18.424
Σύνολο	352.062	8.004	360.067

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ανάλυση των τοκοφόρων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων ανά πραγματικό μέσο επιτόκιο κατά την ημερομηνία αναφοράς.

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	31.12.2019					
	Σύνολο	0-3%	3-6%	6-10 %	10-14%	14-18%
Εταιρικά ομόλογα	145.730	106.463	31.756	7.510	-	-
Κρατικά ομόλογα	190.909	14.025	174.415	2.468	-	-
Σύνολο	336.638	120.489	206.171	9.978	-	-
Δάνεια σε ασφαλισμένους	3.541	-	3.541	-	-	-
Στεγαστικά δάνεια στο προσωπικό	937	692	245	-	-	-
Δάνεια σε ασφαλειομεσίτες/πράκτορες	219	-	219	-	-	-
Λοιπά δάνεια στο προσωπικό	308	308	-	-	-	-
Σύνολο	5.004	1.000	4.004	-	-	-

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	31.12.2018					
	Σύνολο	0-3%	3-6%	6-10 %	10-14%	14-18%
Εταιρικά ομόλογα	140.138	85.390	46.044	8.705	-	-
Κρατικά ομόλογα	196.717	7.818	186.555	2.344	-	-
Σύνολο	336.855	93.208	232.599	11.049	-	-
Δάνεια σε ασφαλισμένους	4.449	-	4.449	-	-	-
Στεγαστικά δάνεια στο προσωπικό	800	590	210	-	-	-
Δάνεια σε ασφαλειομεσίτες/πράκτορες	105	-	105	-	-	-
Λοιπά δάνεια στο προσωπικό	326	326	-	-	-	-
Σύνολο	5.679	915	4.764	-	-	-

β) Κίνδυνος πιστωτικών περιθωρίων

Είναι ο κίνδυνος που απορρέει από την ευαισθησία των αγοραίων αξιών των περιουσιακών στοιχείων, των υποχρεώσεων και των χρηματοοικονομικών μέσων σε αλλαγές στο επίπεδο των πιστωτικών περιθωρίων άνω της άνευ κινδύνου καμπύλης επιτοκίου.

Ο κίνδυνος πιστωτικών περιθωρίων είναι ο μεγαλύτερος κίνδυνος αγοράς στον οποίο η AXA Ασφαλιστική είναι εκτεθειμένη. Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο πιστωτικών περιθωρίων προέρχεται από τις σημαντικές επενδύσεις σε εταιρικά ομόλογα. Ωστόσο, τα εταιρικά ομόλογα είναι κατά πολύ πάνω από τον επενδυτικό βαθμό, γεγονός που μειώνει σημαντικά την έκθεση της AXA Ασφαλιστική στον ανωτέρω κίνδυνο.

γ) Κίνδυνος μετοχών

Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στο κίνδυνο μετοχών ο οποίος πηγάζει από διακυμάνσεις στις αγοραίες τιμές των μετοχών. Η Εταιρεία δεν διαθέτει στο επενδυτικό της χαρτοφυλάκιο μετοχές αλλά εκτίθεται έμμεσα στον κίνδυνο των μετοχών μέσω των αμοιβαίων κεφαλαίων που έχει επενδύσει. Η εν λόγω έμμεση έκθεση ανέρχεται στο ποσό των 7.121 χιλιάδες ευρώ.

δ) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν έχει σημαντική έκθεση σε συναλλαγματικό κίνδυνο δεδομένου ότι η πλειοψηφία των συναλλαγών και των υπολοίπων είναι είτε σε Ευρώ είτε αντισταθμισμένη.

3.3.1 Κίνδυνος αντισυμβαλλομένου

Ο κίνδυνος αντισυμβαλλομένου είναι ο κίνδυνος πιθανών ζημιών λόγω μη αναμενόμενης αθέτησης, ή επιδείνωσης στην πιστωτική θέση των αντισυμβαλλομένων και οφειλετών κατά τη διάρκεια των προσεχών 12 μηνών, οι οποίες δεν συμπεριλαμβάνονται στον κίνδυνο πιστωτικού περιθωρίου.

Τα κύρια περιουσιακά στοιχεία για τα οποία η Εταιρεία εκτίθεται σε κίνδυνο αθέτησης του αντισυμβαλλομένου παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	Σημ.	31.12.2019	31.12.2018
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	23	10.051	11.202
Δάνεια σε πράκτορες, ασφαλισμένους και τρίτους	18	5.004	5.679
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	25	7.398	12.350
Λοιπές απαιτήσεις	26	17.196	14.297
Απαιτήσεις από Χρηματοδοτικές Μισθώσεις_ IFRS 16	26	407	-
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	29	18.424	5.138
Σύνολο		58.481	48.666

α) Συμμετοχή αντασφαλιστών σε ασφαλιστικές υποχρεώσεις

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί αντασφάλιση για τη διαχείριση του ασφαλιστικού κινδύνου. Αυτό δεν σημαίνει, ωστόσο, απαλλαγή της Εταιρείας από τις υποχρεώσεις της ως κύριος ασφαλιστής. Αν μια αντασφαλιστική εταιρεία αδυνατεί να πληρώσει μια ζημία για οποιονδήποτε λόγο, η Εταιρεία εξακολουθεί να ευθύνεται για την καταβολή των αποζημιώσεων προς τους ασφαλισμένους της.

Οι αντασφαλιστικές συμβάσεις της AXA Ασφαλιστικής, συνάπτονται μέσω του Ομίλου AXA. Η Επιτροπή Ασφαλείας του Ομίλου σε συνεργασία με τη Λειτουργία Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου και την AXA Global P&C, είναι υπεύθυνοι για την εκτίμηση της πιστοληπτικής ικανότητας των αντασφαλιστών και για να βεβαιώνουν την επαρκή διασπορά των εκθέσεων σε αυτούς. Η εν λόγω διαδικασία επιτρέπει τον εν μέρει μετριασμό του κινδύνου αντισυμβαλλομένου.

β) Ληξιπρόθεσμες οφειλές από αντισυμβαλλόμενους και διαμεσολαβητές

Οι απαιτήσεις από ασφαλισμένους παρακολουθούνται στενά ανά κανάλι διανομής και ανάλογα αν πρόκειται για οφειλές που είναι ληξιπρόθεσμες λιγότερο ή περισσότερο από 3 μήνες.

Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την πιστοληπτική ικανότητα του κάθε διαμεσολαβητή περιλαμβάνει εξωτερικές αξιολογήσεις.

Οι απαιτήσεις από ασφαλισμένους και διαμεσολαβητές ομαδοποιούνται με βάση το δίκτυο πωλήσεων, προκειμένου η Εταιρεία να παρακολουθήσει τον πιστωτικό κίνδυνο, όπως απεικονίζεται στον παρακάτω πίνακα.

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	31.12.2019	31.12.2018
Δίκτυο Εταιρείας	481	245
Τράπεζες	95	5.982
Πράκτορες/ ασφαλειομεσίτες	6.822	6.123
Σύνολο	7.398	12.350

γ) Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Η συγκέντρωση των ταμειακών διαθέσιμων και ισοδυνάμων είναι στο 82% (2018: 77%) με τα συνολικά μετρητά να παραμένουν συγκεντρωμένα σε έναν αντισυμβαλλόμενο, αυξάνοντας τον κίνδυνο αθέτησης αντισυμβαλλομένου.

δ) Εγγυήσεις

Με βάση την πολιτική της Εταιρείας, δεν υπάρχουν οικονομικές εγγυήσεις που παρέχονται σε τρίτους, εκτός από εκείνες που προβλέπονται στο πλαίσιο της συμμετοχής της Εταιρείας σε προσφορές ασφαλιστικής κάλυψης, όποτε αυτό απαιτείται.

ε) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος περιλαμβάνει τον κίνδυνο πιστωτικών περιθωρίων και τον κίνδυνο αθέτησης αντισυμβαλλομένου. Μια επισκόπηση της έκθεσης πιστωτικού κινδύνου της εταιρείας παρέχεται παρακάτω:

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	<i>Σημ.</i>	31.12.2019	31.12.2018
Χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση			
- Κρατικά ομόλογα (α)	19	190.909	196.717
Χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση			
- Εταιρικά ομόλογα (α)	19	145.730	140.139
Χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση			
- Αμοιβαία κεφάλαια	19	7.122	15.664
Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία	22	1.310	960
Χρηματοοικονομικά στοιχεία που αναγνωρίζονται στην τιμή κόστους	20	16.618	8.044
Χρηματοοικονομικών στοιχείων που αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία μέσω Αποτελεσμάτων	21	7.951	1.917

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι απαιτήσεις από αντασφαλιστές της Εταιρείας ανά βαθμίδα πιστωτικής αξιολόγησης. Η πιστωτική αξιολόγηση των περιουσιακών στοιχείων βασίστηκε τόσο σε εξωτερικές (Standard & Poor's, Moody's, Fitch & AM Best) όσο και εσωτερικές (Όμιλος AXA) αξιολογήσεις. Ειδικότερα, ως βαθμίδα πιστωτικής αξιολόγησης θεωρείται η δεύτερη καλύτερη αξιολόγηση.

2019

Ποσά σε χιλ.€	Διαθέσιμα προς πώληση χρημ/κα στοιχεία	Παράγωγα χρημ/κα στοιχεία	Χρημ/κά στοιχεία που αναγνωρί ζονται στην τιμή κόστους	Χρημ/ών στοιχείων που αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία μέσω Αποτελεσμάτων	Απαιτήσεις από αντασφαλισ τές (αναλογία αντασφαλισ τών)	Απαιτήσε ις από αντασφα λιστές	Δάνεια και λοιπές απαιτήσε ις	Ταμειακά διαθέσιμ α και ισοδύναμ α	Σύνολο
AA+	1.325	-	-	-	-	-	-	-	1.325
AA	3.800	-	-	-	2.723	833	-	-	7.356
AA-	7.065	-	-	-	-	-	-	21	7.086
A+	3.083	-	-	-	-	-	-	1.008	4.091
A	99.297	-	-	-	6.191	10.255	-	-	115.744
A-	17.140	-	-	-	-	-	-	2.122	19.262
BBB+	54.642	-	-	-	-	-	-	-	54.642
BBB	142.466	-	-	-	-	-	-	-	142.466
BBB-	7.820	-	-	-	-	-	-	-	7.820
BB	-	-	-	-	1.138	254	-	-	1.392
B	-	-	-	-	-	-	-	15.273	15.273
B-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CCC+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CCC	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Χωρίς αξιολό γηση	7.121	1.310	16.618	7.951	-	-	18.663	-	51.663
Σύνολο	343.760	1.310	16.618	7.951	10.051	11.343	18.663	18.424	428.119

2018

Ποσά σε χιλ.€	Διαθέσιμα προς πώληση χρημ/κα στοιχεία	Παράγωγα χρημ/κα στοιχεία	Χρημ/κά στοιχεία που αναγνωρί ζονται στην τιμή κόστους	Χρημ/ών στοιχείων που αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία μέσω Αποτελεσμάτων	Απαιτήσεις από αντασφαλι στές (αναλογία αντασφαλι στών)	Απαιτήσεις από αντασφαλι στές	Δάνεια και λοιπές απαιτήσε ις	Ταμειακά διαθέσιμ α και ισοδύναμ α	Σύνολο
AA+	2.827	-	-	-	-	-	-	-	2.827
AA	2.873	-	-	-	3.184	12	-	-	6.069
AA-	10.131	-	-	-	-	199	-	26	10.355
A+	8.160	-	-	-	-	182	-	443	8.786
A	7.208	-	-	-	6.687	11.299	-	402	25.595
A-	111.459	-	-	-	-	-	-	85	111.544
BBB+	56.852	-	-	-	-	-	-	-	56.852
BBB	136.540	-	-	-	-	-	-	-	136.540
BBB-	806	-	-	-	-	-	-	-	806
BB	-	-	-	-	1.324	587	-	-	1.910
B-	-	-	-	-	-	-	-	4.183	4.183
CCC+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CCC	-	-	-	-	8	-	-	-	8
Χωρίς αξιολό γηση	15.664	960	8.044	1.917	-	42	20.005	-	46.633
Σύνολο	352.520	960	8.044	1.917	11.202	12.321	20.005	5.138	412.108

Η εταιρεία επενδύει σε κρατικά και εταιρικά ομόλογα.

Ο παρακάτω πίνακας δείχνει τις τιμές των κρατικών ομολόγων από τον εκδότη:

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	31.12.2019	31.12.2018
Ισπανία	88.978	95.675
Ιταλία	99.145	96.598
Λουξεμβούργο	2.785	2.873
Αυστρία	-	1.570
Σύνολο	190.909	196.717

3.3.2 Κίνδυνος Ρευστότητας

Κίνδυνος ρευστότητας είναι ο κίνδυνος που σχετίζεται με την αδυναμία της Εταιρείας να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της όταν αυτές καθίστανται απαιτητές στις περιπτώσεις καταβολής παροχών σε ασφαλισμένους, ταμειακών υποχρεώσεων από συμβατικές δεσμεύσεις ή άλλες ταμειακές εκροές, τόσο σε συνθήκες όσο και σε έκτακτες συνθήκες.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τον κίνδυνο ρευστότητας μέσω της παρακολούθησης της χρονικής αντιστοίχισης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων. Επίσης, η διαχείριση της ρευστότητας της Εταιρείας περιλαμβάνει τη διασφάλιση επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και ισοδυνάμων και ενός χαρτοφυλακίου περιουσιακών στοιχείων με υψηλή εμπορευσιμότητα τα οποία είναι εύκολο να ρευστοποιηθούν σε περίπτωση μη αναμενόμενης διακοπής πρόσβασης σε μετρητά.

Η παρακολούθηση και η πληροφόρηση περιλαμβάνει τη μέτρηση των ταμειακών ροών και την πραγματοποίηση προβλέψεων για την επόμενη μέρα, εβδομάδα, μήνα και έτος αντίστοιχα, καθώς αυτές είναι βασικές χρονικές περίοδοι για τη διαχείριση της ρευστότητας.

Για κάθε χρονική περίοδο η Εταιρεία προβλέπει τη διαθέσιμη και την απαιτούμενη ρευστότητα από όπου αντλεί την πλεονάζουσα ρευστότητα της τόσο σε κανονικές όσο και σε έκτακτες συνθήκες.

Οι συνθήκες ακραίων καταστάσεων για σκοπούς διαχείρισης του κινδύνου ρευστότητας περιλαμβάνουν:

- Δυσλειτουργία χρηματαγορών (όσον αφορά τις τιμές των περιουσιακών στοιχείων, τη ρευστότητα και την πρόσβαση σε χρηματοδότηση μέσω των κεφαλαιαγορών)
- Κλονισμό της εμπιστοσύνης στην Εταιρεία (αύξηση ακυρώσεων, μείωση στις εισπράξεις ασφαλιστρών, στασιμότητα δραστηριότητας) και
- Φυσικές καταστροφές (σεισμός).

Και στις τέσσερις χρονικές περιόδους που χρησιμοποιούνται στην ανάλυση, η Πλεονάζουσα Ρευστότητα της Εταιρείας παραμένει επαρκώς μέσα στα προκαθορισμένα όρια, όπως αυτά έχουν οριστεί από το πλαίσιο διάθεσης ανάληψης κινδύνων, ακόμη και κάτω από έκτακτες συνθήκες.

Στον ακόλουθο πίνακα παρέχεται ανάλυση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων με βάση την ημερομηνία λήξης τους. Οι υποχρεώσεις παρουσιάζονται με τις συμβατικές ταμειακές τους ροές, εκτός από τις υποχρεώσεις προς ασφαλισμένους οι οποίες παρουσιάζονται με τις αντίστοιχες αναμενόμενες ταμειακές τους ροές. Οι παρακάτω ταμειακές ροές αφορούν μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές. Επίσης, ο παρακάτω πίνακας δεν περιλαμβάνει τις υποχρεώσεις που έχουν προκύψει από ασφαλιστήρια ή επενδυτικά συμβόλαια (unit linked) στα οποία η καταβολή των παροχών συνδέεται με την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων στα οποία έχει επενδύσει η Εταιρεία, καθώς η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο ρευστότητας από αυτά τα συμβόλαια.

Ποσά πληρωτέα εντός της χρήσης που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2019

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	Λογιστική αξία	0-1 έτη	1-3 έτη	3-5 έτη	> 5 έτη	Σύνολο
Μαθηματικά αποθέματα ασφαλίσεων ζωής	85.440	10.746	12.815	13.558	56.193	93.311
Προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις	137.855	48.291	33.672	21.820	34.072	137.855
Προβλέψεις μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	43.024	24.612	7.556	3.405	7.451	43.024
Λοιπές υποχρεώσεις	41.401	41.401	-	-	-	41.401
Υποχρεώσεις από Χρηματοδοτικές Μισθώσεις _ IFRS 16	6.159	56	159	33	5.911	6.159
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	4.119	1.566	934	620	1.000	4.119
	318.000	126.672	55.136	39.436	104.627	325.870

Ποσά πληρωτέα εντός της χρήσης που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2018

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	Λογιστική αξία	0-1 έτη	1-3 έτη	3-5 έτη	> 5 έτη	Σύνολο
Μαθηματικά αποθέματα ασφαλίσεων ζωής	90.290	13.626	12.436	12.321	58.958	97.341
Προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις	140.627	45.020	36.347	22.043	37.217	140.627
Προβλέψεις μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	40.528	21.821	8.202	2.715	7.792	40.528
Λοιπές υποχρεώσεις	36.667	36.667	-	-	-	36.667
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	4.763	1.675	1.124	709	1.257	4.763
	312.876	118.808	58.109	37.788	105.223	319.928

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι χρηματοοικονομικές και ασφαλιστικές υποχρεώσεις και τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας με βάση την ημερομηνία λήξης τους, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων από αντασφαλιστές που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τη διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας. Όλα τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού περιλαμβάνονται σε συμβατική βάση των ταμειακών ροών εκτός από τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις που παρουσιάζονται με τις αναμενόμενες ταμειακές ροές τους. Οι παρακάτω ταμειακές ροές αναφέρονται σε μη προεξοφλημένες ταμειακές ροές. Επίσης, ο παρακάτω πίνακας δεν περιλαμβάνει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από ασφαλιστικές ή επενδυτικές συμβάσεις (συμβόλαια unit-linked), όπου οι πληρωμές παροχών που συνδέονται με την εύλογη αξία των στοιχείων ενεργητικού στα οποία έχει επενδύσει η Εταιρεία, καθώς η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο ρευστότητας για τις συμβάσεις και τα αντίστοιχα στοιχεία ενεργητικού. (Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που ορίστηκαν σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων).

Στις 31 Δεκεμβρίου 2019	Λογιστική αξία	Έως 5 έτη	6-10 έτη	11-15 έτη	16-20 έτη	21-35 έτη	Δεν αναφέρεται λήξη	Σύνολο
	<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>							
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ								
Χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	343.760	203.626	98.238	17.014	43.313	-	7.121	369.312
Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία	1.310	-	1.310	-	-	-	-	1.310
Χρημ/κά στοιχεία που αναγνωρίζονται στην τιμή κόστους	16.618	-	-	-	-	-	16.618	16.618
Χρημ/κών στοιχείων που αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία μέσω Αποτελεσμάτων	7.951	-	-	-	-	-	7.951	7.951
Δάνεια σε ασφαλειομεσίτες, ασφαλισμένους και λοιπά μέρη	5.004	4.089	100	347	384	84	-	5.004
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές (αναλογία αντασφαλιστών)	10.051	10.051	-	-	-	-	-	10.051
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	7.398	7.398	-	-	-	-	-	7.398
Λοιπές απαιτήσεις (εκτός προκαταβολών)	17.196	17.196	-	-	-	-	-	17.196
Απαιτήσεις από Χρηματοδοτικές Μισθώσεις _ IFRS 16	407	407	-	-	-	-	-	407
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα	18.424	18.424	-	-	-	-	-	18.424
	428.119	261.192	99.648	17.360	43.698	84	31.690	453.671

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Μαθηματικά αποθέματα ασφαλίσεων ζωής	85.440	37.118	23.666	15.317	8.748	8.462	-	93.311
Προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις	137.855	103.783	23.101	6.986	3.187	797	-	137.855
Προβλέψεις μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	43.024	35.574	5.995	923	296	237	-	43.024
Λοιπές υποχρεώσεις	41.401	41.401	-	-	-	-	-	41.401
Υποχρεώσεις από Χρηματοδοτικές Μισθώσεις _ IFRS 16	6.159	248	5.911	-	-	-	-	6.159
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	4.119	3.119	673	208	95	24	-	4.119
	318.000	221.243	59.346	23.435	12.326	9.520	-	325.871
Καθαρή ρευστότητα	110.121	39.949	40.302	(6.074)	31.371	(9.437)	31.690	127.801

Στις 31 Δεκεμβρίου 2018

Λογιστικ ή αξία	Έως 5 έτη	6-10 έτη	11-15 έτη	16-20 έτη	21-35 έτη	Δεν αναφέρετ αι λήξη	Σύνολο
--------------------	--------------	-------------	--------------	--------------	--------------	----------------------------	--------

*Ποσά σε χιλιάδες ευρώ***ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ**

Χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	352.520	216.718	89.031	21.237	56.029	-	15.664	398.680
Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία	960	-	-	960	-	-	-	960
Χρημ/κά στοιχεία που αναγνωρίζονται στην τιμή κόστους	8.044	-	-	-	-	-	8.044	8.044
Χρημ/κών στοιχείων που αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία μέσω Αποτελεσμάτων	1.917	-	-	-	-	-	1.917	1.917
Δάνεια σε ασφαλειομεσίτες, ασφαλισμένους και λοιπά μέρη	5.679	4.856	142	239	274	169	-	5.679
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές (αναλογία αντασφαλιστών)	11.202	11.202	-	-	-	-	-	11.202
Απαιτήσεις από ασφαλισμένους	12.350	12.350	-	-	-	-	-	12.350
Λοιπές απαιτήσεις (εκτός προκαταβολών)	14.297	14.297	-	-	-	-	-	14.297
Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα	5.138	5.138	-	-	-	-	-	5.138
	412.108	264.561	89.173	22.436	56.303	169	25.626	458.268

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Μαθηματικά αποθέματα ασφαλίσεων ζωής	90.290	38.383	25.881	15.764	8.488	8.825	-	97.341
Προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις	140.627	103.410	24.486	7.966	3.813	952	-	140.627
Προβλέψεις μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών	40.528	32.737	6.350	926	287	229	-	40.528
Λοιπές υποχρεώσεις	36.667	36.667	-	-	-	-	-	36.667
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	4.763	3.507	833	265	125	33	-	4.763
	312.876	214.704	57.551	24.921	12.713	10.039	-	319.928
Καθαρή ρευστότητα	99.233	49.858	31.622	(2.485)	43.590	(9.870)	25.626	138.341

3.4 Λειτουργικός Κίνδυνος

Ο λειτουργικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ζημιών που προκύπτουν από ανεπαρκείς ή αποτυχημένες εσωτερικές διαδικασίες, το προσωπικό ή τα συστήματα. Περιλαμβάνει νομικούς κινδύνους και αποκλείει κινδύνους που απορρέουν από στρατηγικές αποφάσεις, καθώς και τους κινδύνους φήμης.

Η αναγνώριση και αξιολόγηση των λειτουργικών κινδύνων γίνεται από τη Διαχείριση Κινδύνων, σε συνεργασία με τα εκάστοτε εμπλεκόμενα τμήματα της Εταιρείας.

Το πλαίσιο των αναγνωρισμένων κινδύνων της ΑΧΑ Ασφαλιστικής περιλαμβάνει τις ακόλουθες επτά κατηγορίες λειτουργικού κινδύνου, οι οποίες υποδιαιρούνται περαιτέρω σε δεκαεπτά υποκατηγορίες και παράγοντες κινδύνου:

- Εσωτερική απάτη
- Εξωτερική απάτη
- Πρακτικές απασχόλησης και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας
- Πελάτες, προϊόντα και επιχειρηματικές πρακτικές
- Ζημιές σε φυσικά περιουσιακά στοιχεία
- Διακοπή δραστηριότητας και αποτυχία συστημάτων
- Διαχείριση διαδικασιών, εκτέλεσης και παράδοσης

Οι λειτουργικοί κίνδυνοι με την υψηλότερη βαθμολογία υπόκεινται σε ποσοτικό προσδιορισμό. Οι δράσεις μετριασμού του κινδύνου καθορίζονται και υλοποιούνται κατόπιν αιτήματος της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων.

3.5 Άλλοι κίνδυνοι

3.5.1 Στρατηγικός Κίνδυνος

Στρατηγικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος μια αρνητική επίπτωση (τρέχουσα ή μελλοντική) στα κέρδη ή στα κεφάλαια, η οποία μπορεί να είναι σημαντική σε επίπεδο Ομίλου, να προκύπτει από την έλλειψη ανταπόκρισης σε αλλαγές στον κλάδο ή δυσμενείς επιχειρηματικές αποφάσεις που αφορούν:

- Σημαντικές αλλαγές στο αποτύπωμα, μεταξύ άλλων μέσω συγχωνεύσεων και εξαγορών
- Την προσφορά προϊόντων και την κατηγοριοποίηση των πελατών
- Το μοντέλο διανομής (συνδυασμός καναλιών διανομής, συμπεριλαμβανομένων συμμαχιών / συνεργασιών, πολλαπλής πρόσβασης και ψηφιακής διανομής).

Δεδομένης της φύσης των στρατηγικών κινδύνων, δεν υπάρχει διαδικασία εκτίμησης κεφαλαιακών απαιτήσεων. Ωστόσο, έχουν ληφθεί κατάλληλα μέτρα ελήφθησαν από τη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού του Ομίλου και την ΑΧΑ Ασφαλιστική, προκειμένου να εκτιμηθούν, να προβλεφθούν και να μετριαστούν οι κινδύνων αυτοί. Επιπροσθέτως, οι ορισμοί και η παρακολούθηση των προτάσεων κοινοποιούνται στην Εκτελεστική Επιτροπή.

3.5.2 Κίνδυνος Φήμης

Κίνδυνος φήμης είναι ο κίνδυνος επέλευσης οικονομικής ζημίας που προκύπτει από βλάβες στη φήμη της ΑΧΑ Ασφαλιστικής, συμπεριλαμβανομένες τις βλάβες φήμης που μπορεί να προκύψουν από διαφορές μεταξύ των προσδοκιών τρίτων μερών και των συμπεριφορών, της στάσης, των αξιών, των πράξεων ή των παραλείψεων της ΑΧΑ Ασφαλιστικής.

Η αναγνώριση και αξιολόγηση των λειτουργικών κινδύνων είναι υπό την εποπτεία της λειτουργίας Διαχείρισης Κινδύνων και διεξάγεται από το Τμήμα Επικοινωνίας της ΑΧΑ Ασφαλιστικής, σε συνεργασία με τους εκάστοτε εμπλεκόμενους κλάδους.

Η Διαχείριση Κινδύνων αντιμετωπίζει τον κίνδυνο φήμης ακολουθώντας τρεις βασικούς άξονες:

- Προληπτική διαχείριση των κινδύνων φήμης, αποφυγή ή ελαχιστοποίηση των αρνητικών ζητημάτων που δύναται να επηρεάσουν τη φήμη της ΑΧΑ Ασφαλιστικής και την οικοδόμηση εμπιστοσύνης μεταξύ όλων των ενδιαφερομένων μερών της ΑΧΑ.
- Καθορισμός ευθυνών για κινδύνους φήμης σε ολόκληρο τον οργανισμό (Marketing, Ανθρώπινου Δυναμικού, Οικονομικών / Σχέσεις με Επενδυτές κλπ), σε επίπεδο Ομίλου και τοπικό επίπεδο.
- Εφαρμογή ενός κοινού πλαισίου διαχείρισης κινδύνων φήμης σε ολόκληρο τον οργανισμό.

3.5.3 Αναδυόμενοι Κίνδυνοι

Αναδυόμενοι κίνδυνοι είναι οι κίνδυνοι που μπορεί να αναπτυχθούν ή που ήδη υπάρχουν και εξελίσσονται συνεχώς.

Οι αναδυόμενοι κίνδυνοι χαρακτηρίζονται από υψηλό βαθμό αβεβαιότητας, καθώς κάποιιοι από αυτούς πιθανώς να μην προκύψουν ποτέ.

Η ΑΧΑ Ασφαλιστική θεωρεί έξι κύριες κατηγορίες αναδυόμενων κινδύνων:

- Τεχνολογικοί
- Κοινωνικοί και Πολιτικοί
- Ρυθμιστικοί και Νομικοί
- Ιατρικοί
- Περιβαλλοντικοί
- Οικονομικοί και Δημοσιονομικοί

Η αναγνώριση και αξιολόγηση των αναδυόμενων κινδύνων στους οποίους η ΑΧΑ Ασφαλιστική είναι ή ενδέχεται να εκτεθεί στο μέλλον διεξάγεται από τη Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων, σε συνεργασία με τους εκάστοτε εμπλεκόμενους κλάδους.

Ο όμιλος της ΑΧΑ είναι υπεύθυνος για την –παρακολούθηση των αναδυόμενων κινδύνων. Αυτό περιλαμβάνει μια διαδικασία ανίχνευσης, η οποία βασίζεται στην παρακολούθηση επιστημονικών δημοσιεύσεων και δικαστικών αποφάσεων.

Επιπλέον, μια ομάδα εργασίας από τη Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου επιθεωρεί σε ετήσια βάση κάποιο συγκεκριμένο αναδυόμενο κίνδυνο κάθε φορά, μελετώντας τις πιθανές επιπτώσεις του στα πλαίσια της ασφάλισης.

Μέσα από τις σχέσεις με τους ερευνητές και την υποστήριξη καινοτόμων έργων όσον αφορά τους τομείς περιβάλλοντος, κοινωνικό-οικονομικού και κινδύνων ζωής, κινδύνων αυτών.

Το Ταμείο Έρευνας της ΑΧΑ είναι ο σημαντικότερος συμβαλλόμενος για την καλύτερη κατανόηση των αναδυόμενων κινδύνων, μέσω των σχέσεων με ερευνητές και με την υποστήριξη που παρέχει σε καινοτόμα έργα για περιβαλλοντικούς κινδύνους, κοινωνικό-οικονομικούς κινδύνους και κινδύνους ζωής.

3.6 Διαχείριση Κεφαλαίων

Η Εταιρεία διαχειρίζεται ενεργά την κεφαλαιακή της διάρθρωση και πραγματοποιεί προσαρμογές ανάλογα με τις οικονομικές συνθήκες και τα χαρακτηριστικά κινδύνου των δραστηριοτήτων της. Προκειμένου να προσαρμόσει την κεφαλαιακή της δομή, η Εταιρεία μπορεί να προσαρμόσει το ποσό των μερισμάτων που καταβάλλονται στους μετόχους, να επιστρέψει κεφάλαια στους μετόχους ή να εκδώσει νέες μετοχές. Δεν έχουν πραγματοποιηθεί αλλαγές στους στόχους, τις διαδικασίες και τις πολιτικές σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Οι στόχοι που θέλει να επιτύχει η Εταιρεία μέσω της διαχείρισης κεφαλαίου είναι:

- Η συμμόρφωση στις κεφαλαιακές απαιτήσεις που επιβάλλουν οι ρυθμιστικές αρχές στις ασφαλιστικές εταιρείες (Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος.
- Η προάσπιση της ικανότητάς της να συνεχίσει την επιχειρηματική της δραστηριότητα, ώστε να μπορεί να αποδίδει κέρδη στους μετόχους της και οφέλη στα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.

- Η εξασφάλιση μιας ικανοποιητικής απόδοσης για τους μετόχους της τιμολογώντας τα ασφαλιστήρια και επενδυτικά συμβόλαια που προσφέρει ανάλογα με το επίπεδο του κινδύνου.

Η Εταιρία είναι σε συμμόρφωση με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις που επιβάλλονται από την τοπική αρχή.

3.7 Προσδιορισμός των εύλογων αξιών

Ο παρακάτω πίνακας αναλύει τα χρηματοοικονομικά μέσα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία, με τη μέθοδο αποτίμησης. Τα διάφορα επίπεδα έχουν ορισθεί ως εξής :

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές για όμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις (Επίπεδο 1)
- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που δεν είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές και στηρίζονται είτε άμεσα είτε έμμεσα σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία αναφοράς (Επίπεδο 2).
- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που δεν είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές και κατά βάση δεν στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς (Επίπεδο 3).

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας που επιμετρώνται σε εύλογη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019 και 31 Δεκεμβρίου 2018.

2019	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
	Ποσά σε χιλιάδες ευρώ			
Χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	343.760	-	-	343.760
Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία	-	1.310	-	1.310
Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	-	16.618	-	16.618
Χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	85.948	7.951	-	93.899
Σύνολο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων σε εύλογη αξία	429.708	25.879	-	455.587
Υποχρεώσεις από επενδυτικά συμβόλαια	17.176	-	-	17.176
Σύνολο χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων σε εύλογη αξία	17.176	-	-	17.176
2018	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
	Ποσά σε χιλιάδες ευρώ			
Χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	352.520	-	-	352.520
Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία	-	960	-	960
Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	-	8.044	-	8.044
Χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	73.606	1.917	-	75.523
Σύνολο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων σε εύλογη αξία	426.126	10.922	-	437.048
Υποχρεώσεις από επενδυτικά συμβόλαια	11.912	-	-	11.912
Σύνολο χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων σε εύλογη αξία	11.912	-	-	11.912

Δεν υπήρξαν μεταφορές μεταξύ του Επιπέδου 1 και του Επιπέδου 2 κατά τη διάρκεια της χρήσης.

Δεν υπήρχαν χρηματοοικονομικά στοιχεία στο Επίπεδο 3 κατά τις χρήσεις που έληξαν στις 31 Δεκεμβρίου 2019 και 2018.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2019, η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων που επιμετρώνται στο αναπόσβεστο κόστος προσέγγιζε την εύλογη αξία γιατί στην πλειονότητά τους είναι βραχυπρόθεσμες.

3.8 Επιδράσεις της πανδημίας του κορονοϊού Covid-19

Η AXA Ασφαλιστική Α.Ε. σε συνεργασία με τον Όμιλο AXA είναι σε διαδικασία κατάρτισης σχεδίων για την διαχείριση των επιπτώσεων της πανδημίας της νόσου COVID-19, καθώς και για την αξιολόγηση των κινδύνων στην δραστηριότητα εργασιών.

Η AXA Ασφαλιστική Α.Ε. παρακολουθεί στενά την έκθεσή της στους κινδύνους που δυνητικά μπορεί να επηρεαστούν όπως ενδεικτικά:

- (i) τον κίνδυνο αγοράς εξαιτίας της ενδεχομένης δυσμενούς μεταβολής στις αγοραίες αξίες των περιουσιακών στοιχείων
- (ii) τον κίνδυνο αθέτησης αντισυμβαλλομένου από την πιθανή αύξηση των ανείσπρακτων ασφαλιστρών ή/και άλλων απαιτήσεων
- (iii) τον κίνδυνο ανάληψης ασφαλίσεων ζωής και κατά ζημιών λόγω της δυνητικής μεταβολής του όγκου εργασιών ή/και των ασφαλιστικών υποχρεώσεων

4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοίκησης

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τις παρούσες συνθήκες.

4.1. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Η Εταιρεία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι προκύπτουσες λογιστικές εκτιμήσεις, εξ ορισμού, σπανίως ισούνται με τα σχετικά πραγματικά αποτελέσματα. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στους επόμενους 12 μήνες αφορούν τα ακόλουθα:

α) Εκτιμήσεις μελλοντικών παροχών, πληρωμών και ασφαλιστρών από μακροπρόθεσμα ασφαλιστήρια συμβόλαια και σχετικά μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης

Ο προσδιορισμός των υποχρεώσεων από μακροπρόθεσμα ασφαλιστήρια συμβόλαια και οι σχετικοί έλεγχοι επάρκειας αποθεμάτων που πραγματοποιούνται εξαρτώνται από τις εκτιμήσεις της Εταιρείας.

Οι εκτιμήσεις αυτές αφορούν τον αναμενόμενο αριθμό θανάτων, τον αριθμό των ασφαλισμένων που προβλέπεται ότι θα νοσήσουν και το κόστος των σχετικών αποζημιώσεων σε καθεμία από αυτές τις περιπτώσεις για κάθε ένα από τα έτη κατά τα οποία η Εταιρεία εκτίθεται σε κίνδυνο. Οι σχετικές εκτιμήσεις βασίζονται στα πρόσφατα ιστορικά στατιστικά στοιχεία που διαθέτει η Εταιρεία.

Πραγματοποιούνται επίσης εκτιμήσεις και για τα διαχειριστικά έξοδα που σχετίζονται με τα μακροχρόνια συμβόλαια ασφάλισης ζωής, καθώς και για τα αναμενόμενα ποσοστά ακυρώσεων, με βάση την προηγούμενη εμπειρία.

Περισσότερες πληροφορίες για τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές που έχουν γίνει παρέχονται στην Σημείωση 2.2.

β) Τελική υποχρέωση αποζημίωσης για ασφαλιστήρια συμβόλαια

Ο προσδιορισμός της τελικής υποχρέωσης από αποζημιώσεις σε ασφαλισμένους αποτελεί μία από τις σημαντικότερες λογιστικές εκτιμήσεις. Υπάρχει μια σειρά πηγών αβεβαιότητας που πρέπει να ληφθούν υπόψη για την εκτίμηση της υποχρέωσης την οποία θα αναλάβει τελικά η Εταιρεία σε σχέση με αυτές τις αποζημιώσεις. Εκτός από το απόθεμα Φάκελο προς Φάκελο που σχηματίζεται κατά περίπτωση, η Εταιρεία σχηματίζει πρόβλεψη για ζημιές IBNR, πρόβλεψη για κινδύνους εν ισχύ στο τέλος της περιόδου αναφοράς, πρόβλεψη για ζημιές που

έχουν διακανονιστεί και των οποίων ο φάκελος έχει ξανανοίξει και πρόβλεψη για το έμμεσο κόστος διαχείρισης των ζημιών. Η επάρκεια των υποχρεώσεων από αποζημιώσεις ελέγχεται μέσω αναλογιστικών μελετών.

Περισσότερες πληροφορίες για τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές που έχουν γίνει παρέχονται στην Σημείωση 2.2.

4.2.Σημαντικές λογιστικές κρίσεις της Διοίκησης στην εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών

α) Απομείωση διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία θεωρείται ότι έχουν υποστεί απομείωση όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης ως αποτέλεσμα ενός ή περισσοτέρων ζημιολογικών γεγονότων που έχουν επίδραση στις αναμενόμενες μελλοντικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου.

Η Εταιρεία χαρακτηρίζει τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ως απομειωμένα όταν υπάρχει σημαντική ή παρατεταμένη μείωση της εύλογης αξίας τους κάτω από το κόστος τους. Προκειμένου να προσδιορίσει τι θεωρείται σημαντική ή παρατεταμένη μείωση, η διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε εκτιμήσεις.

Για τον προσδιορισμό ενός διαθέσιμου προς πώληση χρεωστικού τίτλου ως απομειωμένο απαιτείται η ανάλυση της πιστοληπτικής ικανότητας του εκάστοτε εκδότη καθώς και κρίση εκ μέρους της διοίκησης. Κατά τον έλεγχο απομείωσης των διαθέσιμων προς πώληση χρεωστικών τίτλων, η Εταιρεία δίνει έμφαση σε συγκεκριμένους παράγοντες που αφορούν τον εκάστοτε εκδότη, όπως είναι μια σοβαρή οικονομική δυσκολία και η αθέτηση ή καθυστέρηση στην πληρωμή τόκων ή κεφαλαίου. Η πιστοληπτική υποβάθμιση, η μειωμένη ρευστότητα ή η μείωση της εύλογης αξίας δεν αποτελούν από μόνες τους ζημιολογικά γεγονότα, όμως συμπεριλαμβάνονται στον έλεγχο απομείωσης μαζί με άλλες διαθέσιμες πληροφορίες.

β) Απομείωση άυλων τραπεζοασφαλιστικών περιουσιακών στοιχείων

Τα άυλα τραπεζοασφαλιστικά περιουσιακά στοιχεία ελέγχονται για απομείωση όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Η ανακτήσιμη αξία των άυλων τραπεζοασφαλιστικών περιουσιακών στοιχείων υπολογίζεται με βάση την αξία χρήσης. Στους υπολογισμούς αυτούς χρησιμοποιούνται προβλέψεις ταμειακών ροών και προεξοφλητικά επιτόκια που συνάδουν με τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται στις αναλογιστικές μελέτες. Πραγματοποιούνται αναλύσεις ευαισθησίας στα άυλα τραπεζοασφαλιστικά περιουσιακά στοιχεία οι οποίες συνήθως περιλαμβάνουν είτε ανάλυση μείωσης των ταμειακών ροών είτε μείωσης της ανάπτυξης στο διηνεκές είτε αύξησης του προεξοφλητικού επιτοκίου, υποθέτοντας εύλογες μεταβολές.

γ) Απομείωση εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων

Η Εταιρεία σχηματίζει πρόβλεψη απομείωσης όταν η λογιστική αξία των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων υπερβαίνει την παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών. Το ποσό της απομείωσης επανεξετάζεται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων με βάση τα τρέχοντα δεδομένα.

δ) Φόροι Εισοδήματος

Για τον υπολογισμό των φόρων απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις από τη Διοίκηση καθώς ο τελικός προσδιορισμός του είναι αβέβαιος. Το ποσό του αναβαλλόμενου φόρου που αναγνωρίζεται στον ισολογισμό περιορίζεται στο ποσό που η Εταιρεία θεωρεί ανακτήσιμο, με βάση το πιο πρόσφατο διαθέσιμο μεσοπρόθεσμο λειτουργικό πλάνο

5. Σύνολο καθαρών δεδουλευμένων ασφαλίστρων

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

Σύνολο δεδουλευμένων ασφαλίστρων

Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από πρωτασφαλίσεις - Ζωή
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων - Ζωή
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα από πρωτασφαλίσεις - Ζωή

	1.1.2019 - 31.12.2019	1.1.2018 - 31.12.2018
	52.624	53.345
	224	315
	52.848	53.660

Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από πρωτασφαλίσεις - Αυτοκινήτων
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων - Αυτοκινήτων

Δεδουλευμένα ασφάλιστρα από πρωτασφαλίσεις - Αυτοκινήτων

	11.365	11.899
	(326)	(123)
	11.039	11.776

Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από πρωτασφαλίσεις - Λοιποί κλάδοι ζημιών
Μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων - Λοιποί κλάδοι ζημιών

Δεδουλευμένα ασφάλιστρα από πρωτασφαλίσεις – Λοιποί κλάδοι ζημιών

Δεδουλευμένα ασφάλιστρα από πρωτασφαλίσεις

	101.796	92.773
	(2.127)	(1.485)
	99.668	91.288
	163.556	156.723

Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από αναλήψεις - Ζωή
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από αναλήψεις - Λοιποί κλάδοι ζημιών

Δεδουλευμένα ασφάλιστρα από αναλήψεις

Σύνολο ακαθάριστων δεδουλευμένων ασφαλίστρων

	198	176
	3.138	2.235
	3.337	2.411
	166.893	159.135

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές

Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές – Ζωή
Αναλογία αντασφαλιστή στη μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων – Ζωή

Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές – Ζωή

Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές - Αυτοκινήτων
Αναλογία αντασφαλιστή στη μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων – Αυτοκινήτων

Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές – Αυτοκινήτων

Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές - Λοιποί κλάδοι ζημιών

Αναλογία αντασφαλιστή στη μεταβολή αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων - Λοιποί κλάδοι ζημιών

Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές - Λοιποί κλάδοι ζημιών

Σύνολο εκχωρηθέντων ασφαλίστρων

	1.1.2019 - 31.12.2019	1.1.2018 - 31.12.2018
	2.358	2.306
	(1)	(1)
	2.357	2.304
	282	256
	(21)	5
	261	261
	21.807	20.532
	(143)	74
	21.664	20.606
	24.283	23.172

6. Έσοδα από προμήθειες

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	1.1.2019 - 31.12.2019	1.1.2018 - 31.12.2018
Προμήθειες επί ανασφαλιστικών εργασιών - Ζωή	1.541	1.055
Προμήθειες επί ανασφαλιστικών εργασιών - Ζημιές	766	893
Προμήθειες επί διάθεσης Α/Κ	280	479
Προμήθειες επί εργασιών επενδυτικών προϊόντων	111	79
Έσοδα από συμβόλαια παροχής υπηρεσιών	155	167
Λοιπά έσοδα	173	173
Σύνολο	3.026	2.847

Προμήθειες επί εργασιών επενδυτικών προϊόντων:

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	1.1.2019 - 31.12.2019			1.1.2018 - 31.12.2018		
	Unit-Linked προϊόντα			Unit-Linked προϊόντα		
	Ατομικά	Ομαδικά	Σύνολο	Ατομικά	Ομαδικά	Σύνολο
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	716	2.782	3.498	821	1.611	2.432
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων	(619)	(2.768)	(3.387)	(764)	(1.588)	(2.352)
Προμήθειες επί εργασιών επενδυτικών προϊόντων	97	14	111	57	22	79

Ανάλυση εσόδου:

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	1.1.2019 - 31.12.2019	1.1.2018 - 31.12.2018
Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα	328	363
Έξοδα προμηθειών	(49)	(54)
Αποζημιώσεις ασφαλισμένων	(124)	(141)
Έσοδα από συμβόλαια παροχής υπηρεσιών	155	167

7. Έσοδα επενδύσεων

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	1.1.2019 - 31.12.2019	1.1.2018 - 31.12.2018
Έσοδα από τόκους χρηματοοικονομικών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση	9.307	9.102
Έσοδα από τόκους δανείων και απαιτήσεων	296	322
Έσοδα από τόκους καταθέσεων όψεως	2	1
Έσοδα από τόκους χρηματοδοτικών μισθώσεων	16	-
Έσοδα παραγώγων	159	133
Έσοδα ενοικίων	139	148
Εσοδα από Επενδύσεις	9.919	9.705
Κέρδη/(Ζημιές) από πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία μέσω Αποτελεσμάτων	(19)	(115)
Κέρδη/(Ζημιές) από πώληση/λήξη χρηματοοικονομικών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση	78	(12)
Πραγματοποιηθέντα κέρδη/(ζημιές) από επενδυτικούς τίτλους	59	(127)
Προβλέψεις απομείωσης χρηματοοικονομικών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση	-	(615)
Σύνολο	9.978	8.963

8. Κέρδη/(Ζημιές) από την αποτίμηση χρηματοοικονομικών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	1.1.2019 - 31.12.2019	1.1.2018 - 31.12.2018
Κέρδη/(Ζημιές) από αποτίμηση παραγώγων	350	(38)
Κέρδη/(Ζημιές) από αποτίμηση χρηματοοικονομικών στοιχείων που αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία μέσω Αποτελεσμάτων	172	5
Κέρδη/(Ζημιές) από αποτίμηση επενδύσεων για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	18.185	(3.429)
Σύνολο	18.708	(3.462)

9. Ασφαλιστικές αποζημιώσεις και παροχές προς ασφαλισμένους

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	1.1.2019 - 31.12.2019			1.1.2018 - 31.12.2018		
	Σύνολο	Αναλογία αντασφαλιστών	Ιδία κράτηση	Σύνολο	Αναλογία αντασφαλιστών	Ιδία κράτηση
Ασφάλειες Ζωής	56.526	(1.627)	54.899	63.919	(932)	62.987
Ασφάλειες Ζημιών - Αυτοκίνητα	8.475	(231)	8.244	7.287	(65)	7.223
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	26.935	(1.988)	24.946	40.764	(14.442)	26.322
Σύνολο	91.936	(3.847)	88.089	111.970	(15.438)	96.532

10. Μεταβολή ασφαλιστικών προβλέψεων

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	1.1.2019 - 31.12.2019			1.1.2018 - 31.12.2018		
	Σύνολο	Αναλογία αντασφαλιστών	Ιδία κράτηση	Σύνολο	Αναλογία αντασφαλιστών	Ιδία κράτηση
Ασφάλειες Ζωής	2.621	114	2.735	(25.814)	(283)	(26.097)
Ασφάλειες Ζημιών - Αυτοκίνητα	(4.375)	(69)	(4.444)	(2.118)	78	(2.041)
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί Κλάδοι	1.496	1.270	2.766	(1.216)	(383)	(1.599)
Σύνολο	(258)	1.315	1.057	(29.149)	(588)	(29.736)

11. Άμεσα έξοδα παραγωγής

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	1.1.2019 - 31.12.2019	1.1.2018 - 31.12.2018
Ασφάλειες Ζωής	8.202	8.345
Ασφάλειες Ζημιών	20.683	18.029
Σύνολο	28.885	26.374

12. Έξοδα προσωπικού

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	<i>Σημ.</i>	1.1.2019 - 31.12.2019	1.1.2018 - 31.12.2018
Μισθοί και ημερομίσθια		9.594	10.573
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης		3.353	3.222
Παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών		434	367
Λοιπές παροχές προς το προσωπικό		413	139
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών		555	571
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	33	186	259
Σύνολο		14.535	15.131

13. Λοιπά έξοδα

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	1.1.2019 - 31.12.2019	1.1.2018 - 31.12.2018
Αμοιβές Τρίτων	7.030	7.037
Έξοδα προώθησης	1.345	1.007
Λοιποί φόροι	434	(1.052)
Ενοίκια	195	1.291
Επισκευές και συντηρήσεις	1.105	1.332
Δαπάνες επικοινωνίας	1.486	1.409
Προβλέψεις για δικαστικές υποθέσεις	280	(418)
Λοιπά	3.697	3.028
Χρηματοοικονομικά έξοδα	490	512
Σύνολο	16.062	14.147

14. Φόρος Εισοδήματος

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	<i>Σημ.</i>	1.1.2019 - 31.12.2019	1.1.2018 - 31.12.2018
Τρέχων φόρος εισοδήματος		4.540	4.069
Αναβαλλόμενος φόρος	24	2.306	4.520
Σύνολο		6.846	8.589

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	1.1.2019 - 31.12.2019	1.1.2018 - 31.12.2018
Κέρδη/(Ζημιές) προ φόρων	20.313	17.283
Φόρος εισοδήματος περιόδου	4.540	4.069
Αναβαλλόμενος φόρος	2.306	4.520
Σύνολο φόρου	6.846	8.589
Εφαρμοστέος Φορολογικός συντελεστής	24%	29%
Φόρος με βάση τον εφαρμοστέο φορολογικό συντελεστή	4.875	5.012
Επίπτωση σε αναβαλλόμενο φόρο από την αλλαγή του φορολογικού συντελεστή στην Ελλάδα	1.121	3.144
Έσοδα απαλλασσόμενα της φορολογίας	(1.161)	(1.283)
Μη φορολογικά εκπιπτόμενες δαπάνες	1.406	1.989
Λοιπές διαφορές	605	(274)
Φόρος με βάση τον πραγματικό φορολογικό συντελεστή	6.846	8.589
Εφαρμοστέος Φορολογικός συντελεστής	24%	29%
Πραγματικός Φορολογικός συντελεστής	34%	50%

Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης

Για τις χρήσεις 2011 έως 2013 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στον φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών όπως προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 82 παρ. 5 Ν.2238/1994 και για τις χρήσεις 2014 έως 2018 όπως προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν.4174/2013. Η Εταιρεία έλαβε Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης για τις χρήσεις 2011 έως 2018, ενώ ο έλεγχος για τη χρήση 2019 βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Ανέλεγκτες χρήσεις

Κατ' εφαρμογή των διατάξεων: α) της παρ. 1 του άρθρου 84 του ν. 2238/1994 (ανέλεγκτες υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος), β) της παρ. 1 του άρθρου 57 του ν. 2859/2000 (ανέλεγκτες υποθέσεις Φ.Π.Α. και γ) της παρ. 5 του άρθρου 9 του ν. 2523/1997 (επιβολή προστίμων για υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος), το δικαίωμα του Δημοσίου για την επιβολή του φόρου για τις χρήσεις μέχρι και το 2013 έχει παραγραφεί μέχρι την 31/12/2019, όπως επίσης και για τις φορολογίες κεφαλαίου (ΦΜΑ, ΦΜΑΠ, κ.λπ.).

Οι Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης για τις χρήσεις 2011 έως 2018 εκδόθηκαν χωρίς διατύπωση επιφύλαξης και χωρίς σημαντικές προσαρμογές τόσο στο έξοδο του φόρου όσο και στη σχετική πρόβλεψη ως αποτυπώνονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου της χρήσης 2019, ο οποίος έχει αναληφθεί από την ελεγκτική εταιρεία MAZARS A.E., με το σχετικό πιστοποιητικό να αναμένεται να εκδοθεί μεταγενέστερα της δημοσίευσης των οικονομικών καταστάσεων, η Διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Σύμφωνα με την ΠΟΛ.1006/05.01.2016 δεν εξαιρούνται από τη διενέργεια τακτικού φορολογικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές οι επιχειρήσεις για τις οποίες εκδίδεται φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επιφυλάξεις για παραβάσεις της φορολογικής νομοθεσίας. Συνεπώς οι φορολογικές αρχές είναι δυνατόν να επανέλθουν και να διενεργούν τον δικό τους φορολογικό έλεγχο για τις χρήσεις 2014 έως 2019 για τις οποίες έχει εκδοθεί φορολογικό πιστοποιητικό από τον τακτικό ελεγκτή.

15. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	Λογισμικό	Ασφαλιστικά προϊόντα μέσω τράπεζας (Bancassurance)	Σύνολο
Αξία κτήσης			
1 Ιανουαρίου 2018	31.612	22.010	53.622
Προσθήκες	2.565	-	2.565
31 Δεκεμβρίου 2018	34.177	22.010	56.187
1 Ιανουαρίου 2019	34.177	22.010	56.187
Προσθήκες	3.621	-	3.621
31 Δεκεμβρίου 2019	37.798	22.010	59.809

Σωρευμένες αποσβέσεις			
1 Ιανουαρίου 2018	(26.909)	(6.028)	(32.937)
Αποσβέσεις χρήσης	(1.843)	(1.728)	(3.571)
31 Δεκεμβρίου 2018	(28.752)	(7.756)	(36.508)
1 Ιανουαρίου 2019	(28.752)	(7.756)	(36.508)
Αποσβέσεις χρήσης	(2.130)	(1.728)	(3.858)
31 Δεκεμβρίου 2019	(30.882)	(9.484)	(40.366)
Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2018	5.425	14.254	19.679
Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2019	6.916	12.526	19.442

Σε συνέχεια της απόκτησης και συγχώνευσης της Εμπορικής Τράπεζας Α.Ε. από την Alpha Bank Α.Ε. το 2013, η Εταιρεία στις 8 Ιουλίου 2014 υπέγραψε πρόσθετη πράξη με την Alpha Bank Α.Ε. για επέκταση της συνεργασίας με το δίκτυο της Εμπορικής.

Η εναπομένουσα ωφέλιμη ζωή για το άυλο στοιχείο του ενεργητικού που σχετίζεται με το bancassurance είναι περίπου 7 χρόνια κατά την 31.12.2019.

16. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	Οικόπεδα & Κτίρια	Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων	Μεταφορικά μέσα	Έπιπλα & Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Αξία κτήσης					
1 Ιανουαρίου 2018	5.416	2.647	3	15.501	23.567
Προσθήκες	1	730	-	979	1.711
Πωλήσεις	-	(4)	-	(6.193)	(6.198)
31 Δεκεμβρίου 2018	5.417	3.373	3	10.287	19.080
1 Ιανουαρίου 2019	5.417	3.373	3	10.287	19.080
Προσθήκες	167	82	-	534	782
Πωλήσεις	-	-	-	(27)	(27)
Μεταφορές από επενδύσεις σε ακίνητα	560	-	-	-	560
Μεταφορές σε επενδύσεις σε ακίνητα	(583)	-	-	-	(583)
Δικαίωμα Χρήσης	5.971	-	244	-	6.214
31 Δεκεμβρίου 2019	11.531	3.455	247	10.794	26.026
Σωρευμένες αποσβέσεις					
1 Ιανουαρίου 2018	(3.102)	(2.035)	(2)	(12.700)	(17.840)
Αποσβέσεις Χρήσης	(103)	(139)	(1)	(804)	(1.047)
Πωλήσεις	-	2	-	6.193	6.194
Απομείωση	(6)	-	-	-	(6)
31 Δεκεμβρίου 2018	(3.213)	(2.172)	(3)	(7.311)	(12.699)
1 Ιανουαρίου 2018	(3.213)	(2.172)	(3)	(7.311)	(12.699)
Αποσβέσεις Χρήσης	(104)	(166)	-	(868)	(1.137)
Αποσβέσεις Δικαιώματος Χρήσης	(645)	-	(101)	-	(747)
Πωλήσεις	-	-	-	-	-
Απομείωση	(6)	-	-	-	(6)
Μεταφορές από επενδύσεις σε ακίνητα	(315)	-	-	-	(315)
Μεταφορές σε επενδύσεις σε ακίνητα	301	-	-	-	301
31 Δεκεμβρίου 2019	(3.983)	(2.338)	(104)	(8.179)	(14.603)
Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2018	2.204	1.201	-	2.976	6.381
Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2019	7.548	1.117	143	2.615	11.423

Η Εταιρεία διενήργησε έλεγχο απομείωσης για τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 και την 31 Δεκεμβρίου 2018. Ο έλεγχος απομείωσης είχε ως αποτέλεσμα την απομείωση των οικοπέδων και των κτιρίων κατά ποσό € 6 χιλ. (2018: € 6 χιλ.).

Η ζημιά απομείωσης περιλαμβάνεται στο κονδύλι «Αποσβέσεις και απομειώσεις» στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων της τρέχουσας περιόδου.

Η ανακτήσιμη αξία των οικοπέδων και των κτιρίων, η οποία εκτιμάται ότι προσεγγίζει την αξία χρήσης, προσδιορίστηκε με βάση την εύλογη αξία μείον το κόστος πώλησης. Για τον υπολογισμό της εύλογης αξίας των κτιρίων χρησιμοποιήθηκε η συγκριτική μέθοδος, χρησιμοποιώντας αξιόπιστα στοιχεία της αγοράς, τα οποία προσαρμόστηκαν στις συνθήκες των εν λόγω κτιρίων. Η εύλογη αξία των οικοπέδων προσδιορίστηκε με τη μέθοδο της υπολειπόμενης αξίας. Η εύλογη αξία των οικοπέδων και των κτιρίων έχει ταξινομηθεί στο επίπεδο 2 της ιεραρχίας της εύλογης αξίας.

17. Επενδύσεις σε ακίνητα

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	Επενδύσεις σε ακίνητα
Αξία κτήσης	
1 Ιανουαρίου 2018	3.933
Προσθήκες	186
31 Δεκεμβρίου 2018	4.120
1 Ιανουαρίου 2019	4.120
Προσθήκες	-
Μεταφορές από ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	583
Μεταφορές σε ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	(560)
31 Δεκεμβρίου 2019	4.144
Σωρευμένες αποσβέσεις	
1 Ιανουαρίου 2018	(1.905)
Αποσβέσεις Χρήσης	(72)
Απομείωση	(90)
31 Δεκεμβρίου 2018	(2.067)
1 Ιανουαρίου 2019	(2.067)
Αποσβέσεις Χρήσης	(71)
Απομείωση	-
Μεταφορές από ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	(301)
Μεταφορές σε ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	315
31 Δεκεμβρίου 2019	(2.124)
Αναπόσβεστη αξία την 31 Δεκεμβρίου 2018	2.053
Αναπόσβεστη αξία την 31 Δεκεμβρίου 2019	2.019

Η Εταιρεία διενήργησε έλεγχο απομείωσης για τις επενδύσεις σε ακίνητα κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 και την 31 Δεκεμβρίου 2018. Ο έλεγχος είχε μηδενικό αποτέλεσμα όσον αφορά στην απομείωση των επενδύσεων σε ακίνητα (2018: € 90 χιλ.). Η ζημιά απομείωσης περιλαμβάνεται στο κονδύλι «Αποσβέσεις και απομειώσεις» στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων της τρέχουσας περιόδου.

Η ανακτήσιμη αξία των επενδυτικών ακινήτων, η οποία εκτιμάται ότι προσεγγίζει την αξία χρήσης, προσδιορίστηκε με βάση την εύλογη αξία μείον το κόστος πώλησης.

Για τον υπολογισμό της εύλογης αξίας των επενδύσεων σε ακίνητα που σχετίζονται με τα κτίρια χρησιμοποιήθηκε η συγκριτική μέθοδος, χρησιμοποιώντας αξιόπιστα στοιχεία της αγοράς, τα οποία προσαρμόστηκαν στις συνθήκες των εν λόγω κτιρίων. Η εύλογη αξία των επενδύσεων σε ακίνητα που σχετίζονται με τα οικόπεδα προσδιορίστηκε με τη μέθοδο της υπολειπόμενης αξίας. Η εύλογη αξία των επενδύσεων σε ακίνητα έχει ταξινομηθεί στο επίπεδο 2 της ιεραρχίας της εύλογης αξίας.

Η εύλογη αξία των επενδύσεων σε οικόπεδα και κτίρια ανέρχεται σε € 1.023 χιλ. και € 1.647 χιλ. αντίστοιχα την 31.12.2019. Την 31.12.2018, η εύλογη αξία ανερχόταν σε € 918 χιλ. και € 1.450 χιλ. αντίστοιχα.

18. Δάνεια σε πράκτορες, ασφαλισμένους και τρίτους

Η λογιστική αξία των δανείων σε πράκτορες, ασφαλισμένους και τρίτους κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 και 2018 αναλύεται ως κάτωθι:

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	31.12.2019	31.12.2018
Δάνεια σε ασφαλισμένους	3.541	4.449
Στεγαστικά δάνεια στο προσωπικό	937	800
Δάνεια σε πράκτορες/ ασφαλειομεσίτες	2.526	2.449
Λοιπά δάνεια στο προσωπικό	308	326
Μείον: Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων	(2.307)	(2.344)
Σύνολο	5.004	5.679

Η μεταβολή των προβλέψεων επισφαλειών των εν λόγω δανείων για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2019 και 2018 αντίστοιχα, αναλύεται ως κάτωθι:

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	31.12.2019	31.12.2018
Υπόλοιπο έναρξης	2.344	2.630
Πρόσθετες προβλέψεις		27
Μείωση επισφαλών δανείων	(5)	-
Αντιλογισμός προβλέψεων που δεν χρησιμοποιήθηκαν	(32)	(313)
Υπόλοιπο λήξης	2.307	2.344

Η μέγιστη έκθεση της Εταιρείας σε πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία αναφοράς είναι η λογιστική αξία των υπολοίπων των δανείων.

19. Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία

Τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία απαρτίζονται από:

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	31.12.2019	31.12.2018
Κρατικά ομόλογα	190.909	196.717
Εταιρικά ομόλογα	145.730	140.139
Μερίδια Α/Κ	7.122	15.664
Σύνολο	343.760	352.520
Εισηγμένα	343.760	352.520

Η κίνηση των χρηματοοικονομικών στοιχείων έχει ως κάτωθι:

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	31.12.2019				31.12.2018			
	Κρατικά ομόλογα	Εταιρικά ομόλογα	Μερίδια Α/Κ	Σύνολο	Κρατικά ομόλογα	Εταιρικά ομόλογα	Μερίδια Α/Κ	Σύνολο
Υπόλοιπο έναρξης	196.717	140.139	15.664	352.520	210.275	149.293	14.787	374.355
Προσθήκες	6.697	18.549	8.021	33.266	6.511	19.250	2.005	27.765
Πωλήσεις / Ρευστοποιήσεις	(19.681)	(16.594)	(18.507)	(54.782)	(13.473)	(24.926)	(64)	(38.463)
Αποτιμήσεις απευθείας στην καθαρή θέση	7.300	3.222	1.944	12.465	(5.873)	(3.336)	(448)	(9.657)
Ζημίες από αποτίμηση Α/Κ	-	-	-	-	-	-	(615)	(615)
Αποσβέσεις & Μεταβολή δεδουλευμένων τόκων	(123)	414	-	291	(723)	(142)	-	(865)
Υπόλοιπο λήξης	190.909	145.730	7.122	343.760	196.717	140.139	15.664	352.520

Από το συνολικό ποσό € 190.909 χιλ. (2018: € 196.717 χιλ.) που αφορά Κρατικά Ομόλογα, το ποσό € 170.956 χιλ. (2018: € 173.771 χιλ.) είναι ανακτήσιμο σε διάστημα μεγαλύτερο των 12 μηνών.

Από το συνολικό ποσό € 145.730 χιλ. (2018: € 140.139 χιλ.) που αφορά Εταιρικά Ομόλογα, το ποσό € 120.508 χιλ. (2018: € 124.893 χιλ.) είναι ανακτήσιμο σε διάστημα μεγαλύτερο των 12 μηνών.

20. Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	31.12.2019	31.12.2018
Αμοιβαία Κεφαλαία	16.618	8.044
Σύνολο	16.618	8.044

21. Χρηματοοικονομικά στοιχεία που αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία της κατηγορίας αυτής, αναφέρονται κατά κύριο λόγο σε επενδύσεις που περιλαμβάνονται σε ασφαλιστήρια συμβόλαια των οποίων ο ασφαλισμένος φέρει τον χρηματοοικονομικό κίνδυνο και αφορούν μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων. Η αποτίμηση των μεριδίων αυτών γίνεται σε τρέχουσες αξίες. Τα συμβόλαια της κατηγορίας αυτής που δεν περιέχουν ασφαλιστικό κίνδυνο ή περιέχουν ασήμαντο, χαρακτηρίζονται ως αμιγώς επενδυτικά συμβόλαια σύμφωνα με τις εφαρμογές του Δ.Π.Χ.Α 4, όπως περιγράφονται στη Σημείωση 2.2.

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	31.12.2019	31.12.2018
Αμοιβαία Κεφάλαια	7.951	1.917
Σύνολο	7.951	1.917

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	31.12.2019	31.12.2018
Unit Linked - Ασφαλιστικά συμβόλαια	68.772	61.694
Unit Linked - Επενδυτικά συμβόλαια	17.176	11.912
Σύνολο	85.948	73.606

22. Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία

	31.12.2019		31.12.2018	
<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	Στοιχεία του ενεργητικού	Υποχρεώσεις	Στοιχεία του ενεργητικού	Υποχρεώσεις
Κατώτατο επιτόκιο (floor)	1.310		960	-
Σύνολο	1.310		960	-

Το ονομαστικό ποσό του κατώτατου επιτοκίου (floor) κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 είναι ποσό € 5 εκ. (31.12.2018: € 5 εκ.).

23. Απαιτήσεις από αντασφαλιστές

Η λογιστική αξία των απαιτήσεων από αντασφαλιστές την 31 Δεκεμβρίου 2019 και 2018 αντίστοιχα αναλύεται ως κάτωθι:

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	31.12.2019	31.12.2018
Απαιτήσεις αποθέματος εκκρεμών ζημιών	8.806	10.117
Απαιτήσεις αποθέματος μη δεδολευμένων ασφαλιστρών και μαθηματικών αποθεματικών	1.245	1.085
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	10.051	11.202

Η Εταιρεία δεν έχει σχηματίσει προβλέψεις αναφορικά με τις απαιτήσεις από ανασφαλιστές κατά τη λήξη της τρέχουσας και της συγκριτικής χρήσης.

Η μέγιστη έκθεση της Εταιρείας σε πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία αναφοράς είναι η λογιστική αξία των υπολοίπων των απαιτήσεων.

24. Αναβαλλόμενη φορολογία

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα να συμψηφισθούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων.

Το υπόλοιπο καθώς και η κίνηση για τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις για την χρήση έχουν ως εξής :

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ	Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό	Ασφαλιστικές προβλέψεις	Διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία	PSI	Λοιπά	Σύνολο
1 Ιανουαρίου 2018	1.511	4.000	(7.586)	20.536	2.348	20.808
(Χρέωση)/πίστωση στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	(255)	(158)	(160)	(3.393)	(554)	(4.520)
(Χρέωση)/πίστωση στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα	16	(895)	3.592	-	-	2.714
31 Δεκεμβρίου 2018	1.272	2.947	(4.154)	17.143	1.795	19.002
1 Ιανουαρίου 2019	1.272	2.947	(4.154)	17.143	1.795	19.002
(Χρέωση)/πίστωση στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	(73)	41	(427)	(1.564)	(283)	(2.306)
(Χρέωση)/πίστωση στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα	149	707	(2.594)	-	-	(1.739)
31 Δεκεμβρίου 2019	1.348	3.695	(7.175)	15.579	1.512	14.957

Σύμφωνα με τον Ν. 4046/2012, οι νομικές οντότητες που συμμετέχουν στο πρόγραμμα ανταλλαγής Ελληνικών κυβερνητικών ομολόγων, έχουν το δικαίωμα να εκπίπτουν τις φορολογικές ζημιές που απορρέουν από την ανταλλαγή (χρεωστική διαφορά – π.χ. η διαφορά ανάμεσα στο κόστος κτήσης των παλαιών ομολόγων και της ονομαστικής αξίας των νέων ομολόγων) σε 30 ισόποσες ετήσιες δόσεις.

25. Απαιτήσεις από ασφαλισμένους

Η λογιστική αξία των απαιτήσεων από ασφαλισμένους κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 και 2018 αναλύεται ως κάτωθι:

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ	31.12.2019	31.12.2018
Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστών	12.547	17.964
Μείον: Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων	(5.149)	(5.614)
Σύνολο	7.398	12.350

Η μεταβολή των προβλέψεων επισφαλών απαιτήσεων για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2019 και 2018 αντίστοιχα, αναλύεται ως κάτωθι:

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ	31.12.2019	31.12.2018
Υπόλοιπο έναρξης	5.614	5.281
Αναταξινομήσεις	-	(27)
Πρόσθετες προβλέψεις	22	387
Διαγραφές απαιτήσεων ως μη εισπραξιμες	(69)	(13)
Αντιλογισμός προβλέψεων που δεν χρησιμοποιήθηκαν	(419)	(14)
Υπόλοιπο λήξης	5.149	5.614

Η μέγιστη έκθεση της Εταιρείας σε πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία αναφοράς είναι η λογιστική αξία των υπολοίπων των απαιτήσεων.

26. Λοιπές απαιτήσεις

Η λογιστική αξία των λοιπών απαιτήσεων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 και 2018 αναλύεται ως εξής:

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	31.12.2019	31.12.2018
Τρεχούμενος λογαριασμός από ανασφαλιστές	3.955	5.441
Τρεχούμενος λογαριασμός από αναλήψεις	7.387	6.880
Έσοδα χρήσεως εισπρακτέα	43	60
Προκαταβολές σε πράκτορες και διαμεσολαβητές	183	369
Λοιπές προκαταβολές	2.016	1.809
Εγγυήσεις	178	182
Λοιπές απαιτήσεις	5.267	1.365
Λοιπά έξοδα χρήσης δεδουλευμένα	366	370
Απαιτήσεις από Χρηματοδοτικές Μισθώσεις _ IFRS 16	407	-
Σύνολο	19.802	16.476

Δεν υφίστανται επισφαλείς λοιπές απαιτήσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 και 31 Δεκεμβρίου 2018.

Η μέγιστη έκθεση της Εταιρείας σε πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία αναφοράς είναι η λογιστική αξία των υπολοίπων των απαιτήσεων.

27. Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις / υποχρεώσεις

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	31.12.2019	31.12.2018
Απαιτήσεις / υποχρεώσεις από φόρο εισοδήματος	(1.988)	349
Παρακράτηση επί Τόκων Ομολόγων	1.336	1.590
Παρακράτηση επί Τόκων Δανείων	6	6
Λοιποί παρακρατούμενοι φόροι	(5)	6
Σύνολο απαιτήσεων / υποχρεώσεων από φόρους	(651)	1.952

28. Προμήθειες και έξοδα πρόσκτησης ασφαλιστηρίων συμβολαίων επόμενων χρήσεων

Η λογιστική αξία των προμηθειών και εξόδων πρόσκτησης ασφαλιστηρίων συμβολαίων επόμενων χρήσεων αναλύεται ως εξής:

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	31.12.2019	31.12.2018
Ασφάλειες Ζωής	1.786	1.923
Ασφάλειες Ζημιών	6.214	5.553
Σύνολο	8.000	7.476

29. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	31.12.2019	31.12.2018
Ταμείο	37	35
Καταθέσεις όψεως	18.387	5.103
Σύνολο	18.424	5.138

30. Μετοχικό κεφάλαιο και Διαφορά έκδοσης μετοχών υπέρ το άρτιο

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	Αριθμός μετοχών	Κοινές ονομαστικές μετοχές	Μετοχές υπέρ το άρτιο	Σύνολο
1 Ιανουαρίου 2018	16.896.425	43.931	27.609	71.540
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	-	-	-	-
31 Δεκεμβρίου 2018	16.896.425	43.931	27.609	71.540
1 Ιανουαρίου 2019	16.896.425	43.931	27.609	71.540
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	-	-	-	-
31 Δεκεμβρίου 2019	16.896.425	43.931	27.609	71.540

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 ανέρχεται σε ποσό € 43.931 χιλ., το οποίο διαιρείται σε 16.896.425 μετοχικές ονομαστικής αξίας € 2,60 εκάστη. Δεν υπήρξε μεταβολή συγκριτικά με τη χρήση 2018.

Όλες οι εκδοθείσες μετοχές έχουν πλήρως καταβληθεί.

31. Λοιπά αποθεματικά

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

1 Ιανουαρίου 2018

Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού
 Μεταβολή στην εύλογη αξία των διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων
 Αναβαλλόμενος φόρος επί της μεταβολής στην εύλογη αξία των διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων
 Επανεκτίμηση υποχρεώσεων παροχών στο προσωπικό
 Αναβαλλόμενος φόρος επί της επανεκτίμησης υποχρεώσεων παροχών στο προσωπικό
 Προσαρμογή σκιώδους λογιστικής
 Αναβαλλόμενος φόρος επί της προσαρμογής σκιώδους λογιστικής
 Παράδοση συμμετοχικών τίτλων
 Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές

31 Δεκεμβρίου 2018

1 Ιανουαρίου 2019

Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού
 Μεταβολή στην εύλογη αξία των διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων
 Αναβαλλόμενος φόρος επί της μεταβολής στην εύλογη αξία των διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων
 Επανεκτίμηση υποχρεώσεων παροχών στο προσωπικό
 Αναβαλλόμενος φόρος επί της επανεκτίμησης υποχρεώσεων παροχών στο προσωπικό
 Προσαρμογή σκιώδους λογιστικής
 Αναβαλλόμενος φόρος επί της προσαρμογής σκιώδους λογιστικής
 Παράδοση συμμετοχικών τίτλων
 Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές

31 Δεκεμβρίου 2019

Τακτικό αποθεματικό	Αποθεματικά αποτίμησης διαθέσιμων προς πώληση χρημ/μικών στοιχείων	Αποθεματικά παροχών στο προσωπικό	Αποθεματικό πληρωμών βασιζόμενων σε μετοχές	Σκιώδης Λογιστική (ΔΠΧΑ 4)	Σύνολο
13.958	20.366	1.570	617	(7.630)	28.882
2.634	-	-	-	-	2.634
-	(9.672)	-	-	-	(9.672)
-	3.592	-	-	-	3.592
-	-	290	-	-	290
-	-	16	-	-	16
-	-	-	-	1.860	1.860
-	-	-	-	(895)	(895)
-	-	-	(119)	-	(119)
-	-	-	367	-	367
16.592	14.286	1.876	865	(6.666)	26.955
16.592	14.286	1.876	865	(6.666)	26.955
-	-	-	-	-	-
-	11.851	-	-	-	11.851
-	(2.594)	-	-	-	(2.594)
-	-	(517)	-	-	(517)
-	-	149	-	-	149
-	-	-	-	(3.314)	(3.314)
-	-	-	-	707	707
-	-	-	(401)	-	(401)
-	-	-	434	-	434
16.592	23.543	1.508	898	(9.273)	33.269

Τακτικό αποθεματικό

Ο σχηματισμός του Τακτικού Αποθεματικού έγινε σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις της Νομοθεσίας. Το τακτικό αποθεματικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάλυψη ζημιών μετά από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων και ως εκ τούτου δε μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

Αποθεματικά αποτίμησης διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων

Το εν λόγω αποθεματικό σχετίζεται με την εύλογη αξία των κερδών/(ζημιών) από τις επενδύσεις που έχουν ταξινομηθεί ως διαθέσιμες προς πώληση.

Η εύλογη αξία των κερδών/(ζημιών) των διαθέσιμων προς πώληση επενδύσεων αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια έως την πώληση ή την απομείωσή τους, όπου και αναταξινομούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων της χρήσης.

Αποθεματικά παροχών στο προσωπικό

Αυτό το αποθεματικό σχετίζεται με τα σωρευμένα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από την επανεκτίμηση των υποχρεώσεων παροχών στο προσωπικό.

Αποθεματικό πληρωμών βασιζόμενων σε μετοχές (ΔΠΧΑ 2)

Στο εν λόγω αποθεματικό παρακολουθείται το σωρευτικό έξοδο για παροχές προς τους εργαζομένους, που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται με συμμετοχικούς τίτλους.

Σκιώδης λογιστική (ΔΠΧΑ 4)

Το εν λόγω αποθεματικό σχετίζεται με τις προσαρμογές της σκιώδους λογιστικής στις ασφαλιστικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια με χαρακτηριστικά συμμετοχής στα κέρδη, και συνδέονται με επενδύσεις που έχουν ταξινομηθεί ως διαθέσιμες προς πώληση. Σχετική αναφορά παρατίθεται στη σημείωση 2.2.1.6.

32. Υποχρεώσεις από ασφαλιστικές συμβάσεις

Η λογιστική αξία των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τις ασφαλιστικές συμβάσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 και 31 Δεκεμβρίου 2018 αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ	31.12.2019			31.12.2018		
	Αναλογία Εταιρείας	Αναλογία Αντασφαλιστών	Σύνολο	Αναλογία Εταιρείας	Αναλογία Αντασφαλιστών	Σύνολο
Ασφάλειες Ζωής						
Μαθηματικά αποθέματα κλάδου ζωής	85.427	13	85.440	90.274	16	90.290
Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	6.165	5	6.170	6.390	5	6.395
Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα - Αναλήψεις	139	-	139	106	-	106
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων	18.245	1.051	19.296	18.413	1.162	19.575
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων - Αναλήψεις	401	-	401	425	-	425
	110.378	1.069	111.447	115.609	1.183	116.791
Ασφάλειες Ζημιών - Αυτοκίνητα						
Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	4.444	63	4.508	4.139	42	4.181
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων	40.766	252	41.018	45.210	183	45.393
	45.210	315	45.525	49.349	225	49.574
Ασφάλειες Ζημιών - Λοιποί κλάδοι						
Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	31.183	1.164	32.347	28.931	1.021	29.952
Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα - Αναλήψεις	80	-	80	348	-	348
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων	70.038	7.503	77.541	66.887	8.773	75.660
Προβλέψεις εκκρεμών αποζημιώσεων - Αναλήψεις	3.499	-	3.499	3.885	-	3.885
	104.801	8.667	113.468	100.050	9.794	109.844
	260.389	10.051	270.440	265.008	11.202	276.209
Ασφαλιστικές προβλέψεις για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν το επενδυτικό κίνδυνο (U/L)	68.772	-	68.772	61.694	-	61.694
Σύνολο	329.161	10.051	339.212	326.702	11.202	337.904

Η μεταβολή των μαθηματικών αποθεμάτων κλάδου ζωής αναλύεται ως κάτωθι:

	Μαθηματικά αποθέματα κλάδου ζωής Ποσά σε χιλιάδες ευρώ
Υπόλοιπο 01 Ιανουαρίου 2018	94.947
Νέα παραγωγή, ανανεώσεις	10.493
Εξαγορές, ακυρώσεις, λήξεις, θανάτους, κτλ.	(17.831)
Έσοδα επενδύσεων	2.681
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	90.290
Υπόλοιπο 01 Ιανουαρίου 2019	90.290
Νέα παραγωγή, ανανεώσεις	8.988
Εξαγορές, ακυρώσεις, λήξεις, θανάτους, κτλ.	(16.355)
Έσοδα επενδύσεων	2.518
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	85.440

Η μεταβολή των προβλέψεων εκκρεμών αποζημιώσεων αναλύεται ως κάτωθι:

	Προϊόντα Ζωής	Προϊόντα Ζημιών
	Ποσά σε χιλιάδες ευρώ	Ποσά σε χιλιάδες ευρώ
Υπόλοιπο 31/12/2017	20.656	128.271
Μείωση από πληρωθείσες ζημιές	(9.980)	(28.815)
Boni(-)/Mali(+) 31/12/2017	491	5.148
Προβλέψεις εκκρεμών ζημιών	8.833	20.333
Υπόλοιπο 31/12/2018	20.000	124.937
Υπόλοιπο 31/12/2018	20.000	124.937
Μείωση από πληρωθείσες ζημιές	(7.581)	(18.831)
Boni(-)/Mali(+) 31/12/2018	(349)	(9.270)
Προβλέψεις εκκρεμών ζημιών	7.628	25.221
Υπόλοιπο 31/12/2019	19.697	122.058

Η μεταβολή των ασφαλιστικών προβλέψεων για λογαριασμό ασφαλισμένων που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο (U/L) αναλύεται ως κάτωθι:

	Unit Linked
	Ποσά σε χιλιάδες ευρώ
Υπόλοιπο 01 Ιανουαρίου 2018	82.956
Νέα παραγωγή, ανανεώσεις	6.456
Εξαγορές, ακυρώσεις, λήξεις, θανάτους, κτλ.	(25.494)
Έσοδα επενδύσεων	(2.224)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	61.694
Υπόλοιπο 01 Ιανουαρίου 2019	61.694
Νέα παραγωγή, ανανεώσεις	7.723
Εξαγορές, ακυρώσεις, λήξεις, θανάτους, κτλ.	(14.622)
Έσοδα επενδύσεων	13.977
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	68.772

Ο κάτωθι πίνακας αποτυπώνει την εξέλιξη των ζημιών και το εκτιμώμενο συνολικό κόστος τους. Το πάνω μέρος του πίνακα παρουσιάζει το πώς μεταβάλλεται η εκτίμηση της Εταιρείας για το τελικό κόστος των εκκρεμών ζημιών στα επόμενα έτη. Το κάτω μέρος του πίνακα παρουσιάζει τη συμφωνία των συσσωρευμένων ζημιών με το ποσό που εμφανίζεται στον Ισολογισμό.

Πίνακας εξέλιξης ζημιών – Κλάδος Ζημιών

Έτος συμβάντος	< 2011	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Σύνολο
Εκτίμηση τελικού κόστους ζημιάς:											
Έτος ζημιάς		40.610	53.405	32.929	35.766	28.197	27.729	27.839	35.528	36.605	
Μετά από 1 έτος		42.608	55.467	33.791	38.640	30.547	28.720	32.322	38.551		
Μετά από 2 έτη		42.894	56.809	34.698	38.025	29.843	28.716	32.804			
Μετά από 3 έτη		42.679	56.701	34.909	37.930	29.455	29.132				
Μετά από 4 έτη		42.888	56.353	34.384	37.990	29.877					
Μετά από 5 έτη		43.014	56.402	34.205	38.187						
Μετά από 6 έτη		40.426	56.542	34.209							
Μετά από 7 έτη		40.127	55.327								
Μετά από 8 έτη		37.602									
Τρέχουσα εκτίμηση σωρευμένων ζημιών	389.583	37.602	55.327	34.209	38.187	29.877	29.132	32.804	38.551	36.605	721.878
Σωρευμένες πληρωμές	375.694	35.651	45.769	24.627	28.669	20.189	21.212	24.036	28.931	15.697	620.475
Ποσό πρόβλεψης	13.889	1.951	9.558	9.582	9.519	9.688	7.920	8.767	9.620	20.908	101.402
Λοιπά αποθέματα ζημιών											20.656
Σύνολο αποθεμάτων εκκρεμών ζημιών	13.889	1.951	9.558	9.582	9.519	9.688	7.920	8.767	9.620	20.908	122.058

33. Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό

Υποχρέωση στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης:

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

Αποζημίωση Ν.2112/1920

Συνταξιοδοτικές παροχές για αριθμό στελεχών

Εφάπαξ αποζημίωση για το προσωπικό που προέρχεται από την ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Παρούσα αξία υποχρεώσεων παροχών στο προσωπικό

	31.12.2019	31.12.2018
Αποζημίωση Ν.2112/1920	2.688	2.239
Συνταξιοδοτικές παροχές για αριθμό στελεχών	3.197	3.078
Εφάπαξ αποζημίωση για το προσωπικό που προέρχεται από την ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	1.375	1.308
Παρούσα αξία υποχρεώσεων παροχών στο προσωπικό	7.260	6.625

Χρέωση στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων:

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

Αποζημίωση Ν.2112/1920

Συνταξιοδοτικές παροχές για αριθμό στελεχών

Εφάπαξ αποζημίωση για το προσωπικό που προέρχεται από την ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Σύνολο

	31.12.2019	31.12.2018
Αποζημίωση Ν.2112/1920	186	259
Συνταξιοδοτικές παροχές για αριθμό στελεχών	57	61
Εφάπαξ αποζημίωση για το προσωπικό που προέρχεται από την ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	72	88
Σύνολο	315	408

Χρέωση/(Πίστωση) στα Λοιπά Συνολικά Έσοδα:

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ

Αποζημίωση Ν.2112/1920

Συνταξιοδοτικές παροχές για αριθμό στελεχών

Εφάπαξ αποζημίωση για το προσωπικό που προέρχεται από την ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Σύνολο

	31.12.2019	31.12.2018
Αποζημίωση Ν.2112/1920	326	(52)
Συνταξιοδοτικές παροχές για αριθμό στελεχών	197	(102)
Εφάπαξ αποζημίωση για το προσωπικό που προέρχεται από την ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	(5)	(135)
Σύνολο	517	(290)

Η Εταιρεία προσφέρει τρία προγράμματα συνταξιοδότησης. Όλα τα προγράμματα συνταξιοδότησης είναι βάσει του τελικού μισθού πριν την ημέρα της συνταξιοδότησης.

Επίσης, όλα τα προγράμματα είναι μη χρηματοδοτούμενα και η Εταιρεία πληροί τις υποχρεώσεις καταβολής των εν λόγω πληρωμών όταν προκύπτουν.

Αποζημίωση βάσει νόμου 2112/1920: Σύμφωνα με τον Ελληνικό νόμο εργατικού δικαίου (Ν 2112/1920) οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωσης στην περίπτωση της αποχώρησής τους, είτε από απόλυση είτε από συνταξιοδότηση. Το ποσό της αποζημίωσης καθορίζεται βάσει του μηνιαίου μισθού του εργαζόμενου κατά τον τρέχοντα μήνα πριν την απόλυση ή τη συνταξιοδότησή του, τα συνολικά χρόνια απασχόλησης του και τη φύση της λήξης της συνεργασίας του με τον εργοδότη (απόλυση με προειδοποίηση ή χωρίς, ή συνταξιοδότηση). Επιπλέον, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4093/2012 υφίσταται μείωση στη χρονική περίοδο που απαιτείται για την ειδοποίηση της απόλυσης από τον εργοδότη καθώς και για την προβλεπόμενη αποζημίωση, ενώ προβλέπεται επιπλέον αποζημίωση στην περίπτωση που ο εργαζόμενος έχει απασχοληθεί για τουλάχιστον 17 χρόνια πλήρους απασχόλησης στον ίδιο εργοδότη, την ημέρα ψήφισης του σχετικού νόμου, δηλ. 12.11.2012. Σε περίπτωση συνταξιοδότησης, το πληρωθέν ποσό αποζημίωσης ισούται με το 40% του ποσού που θα δικαιούταν σε περίπτωση απόλυσης. Τέλος, σύμφωνα με το νόμο, υφίστανται περιπτώσεις όπου ο εργαζόμενος δεν δικαιούται αποζημίωσης, όπως ενδεικτικά αναφέρεται παρακάτω, πχ σε περίπτωση παραιτήσεως του εργαζόμενου, σε περίπτωση απολύσεως του σε χρονικό διάστημα μικρότερο των πρώτων 12 μηνών της εργασίας του στον εργοδότη, σε περίπτωση που έχει κατατεθεί μήνυση για αξιόποινη πράξη που διαπράχθηκε κατά τη διάρκεια της εργασίας του, σε περίπτωση θανάτου του εργαζομένου κλπ.

Ειδικός λογαριασμός για μικρό αριθμό στελεχών: Η Εταιρεία έχει θεσπίσει ένα πρόγραμμα καθορισμένων παροχών, σύμφωνα με το οποίο, ένας μικρός αριθμός στελεχών της Εταιρείας, δικαιούνται αποζημίωση με τη συνταξιοδότησή τους. Η Εταιρεία για τους εργαζόμενους, που δικαιούνται το συγκεκριμένο σχήμα αποζημίωσης, δεν υπόκειται στις υποχρεώσεις του Ν.2122/1920.

Εφάπαξ αποζημίωση για το προσωπικό που προέρχεται από την ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ: Η Εταιρεία έχει θεσπίσει ένα πρόγραμμα καθορισμένων παροχών, σύμφωνα με το οποίο, οι εργαζόμενοι που προήλθαν από την ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση.

Η μεταβολή της υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό κατά τη διάρκεια του έτους αναλύεται κάτωθι:

	31.12.2019				31.12.2018			
	Αποζημίωση Ν.2112/1920	Συνταξιοδοτικές παροχές για αριθμό στελεχών	Εφάπαξ αποζημίωση για το προσωπικό από την ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΑΕ	Σύνολο	Αποζημίωση Ν.2112/1920	Συνταξιοδοτικές παροχές για αριθμό στελεχών	Εφάπαξ αποζημίωση για το προσωπικό από την ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΑΕ	Σύνολο
<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>								
Υπόλοιπο έναρξης	2.239	3.078	1.308	6.624	2.174	3.272	1.409	6.856
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	98	-	46	143	99	-	52	151
Χρηματοοικονομικό κόστος	48	57	26	131	41	61	28	130
Αναλογιστικά (κέρδη)/ζημιές από τη μεταβολή στις οικονομικές παραδοχές	326	197	(5)	517	(52)	(102)	(135)	(290)
Κόστος περικοπών/ διακανονισμών	40	-	-	40	119	-	7	127
Καταβληθείσες παροχές	(62)	(136)	-	(198)	(142)	(155)	(53)	(350)
Εισφορές εργαζομένων	-	1	-	1	-	2	-	2
Υπόλοιπο λήξης	2.688	3.197	1.375	7.260	2.239	3.078	1.308	6.625

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων έχουν ως εξής:

Ποσά σε χιλιάδες ευρώ	31.12.2019				31.12.2018			
	Αποζημίωση Ν.2112/1920	Συνταξιοδοτικές παροχές για αριθμό στελεχών	Εφάπαξ αποζημίωση για το προσωπικό από την ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΑΕ	Σύνολο	Αποζημίωση Ν.2112/1920	Συνταξιοδοτικές παροχές για αριθμό στελεχών	Εφάπαξ αποζημίωση για το προσωπικό από την ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΑΕ	Σύνολο
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	98	-	46	143	99	-	52	151
Χρηματοοικονομικό κόστος	48	57	26	131	41	61	28	130
Κόστος περικοπών/ διακανονισμών	40	-	-	40	119	-	7	127
Σύνολο	186	57	72	315	259	61	88	408

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν έχουν ως εξής:

	31.12.2019			31.12.2018		
	Αποζημίωση Ν.2112/1920	Συνταξιοδοτικές παροχές για αριθμό στελεχών	Εφάπαξ αποζημίωση για το προσωπικό από την ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΑΕ	Αποζημίωση Ν.2112/1920	Συνταξιοδοτικές παροχές για αριθμό στελεχών	Εφάπαξ αποζημίωση για το προσωπικό από την ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΑΕ
Επιτόκιο προεξόφλησης	0,94%	1,44%	2,00%	2,12%	2,20%	2,00%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,50%	1,96%	1,50%	1,50%	1,95%	1,50%
Μελλοντικές αυξήσεις συντάξεων	-	1,92%	-	-	1,89%	-

Η ανάλυση ευαισθησίας από μεταβολές σε σημαντικές αναλογιστικές παραδοχές είναι η εξής:

	Μεταβολή της παραδοχής	Αύξηση ποσοστού παραδοχής	Μείωση ποσοστού παραδοχής
Επιτόκιο προεξόφλησης	0,50%	-3,00%	3,00%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	0,50%	4,00%	-3,00%

Η ανωτέρω ανάλυση ευαισθησίας βασίζεται στο γεγονός ότι μεταβάλλεται μία παραδοχή, ενώ όλες οι υπόλοιπες παραμένουν σταθερές. Στην πραγματικότητα, όμως, αυτό είναι απίθανο να συμβεί καθώς οι μεταβολές σε κάποιες παραδοχές παρουσιάζουν αλληλεπίδραση μεταξύ τους. Κατά τον υπολογισμό της ανάλυσης ευαισθησίας της υποχρέωσης παροχών στο προσωπικό σε σημαντικές αναλογιστικές παραδοχές εφαρμόζεται η ίδια μέθοδος (projected unit credit method) με αυτή κατά τον υπολογισμό της υποχρέωσης συνταξιοδότησης που αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης.

Η μέθοδος και οι παραδοχές που έχουν εφαρμοστεί κατά την ανάλυση ευαισθησίας δεν έχουν μεταβληθεί σε σχέση με τη συγκριτική χρήση.

34. Λοιπές προβλέψεις

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	Λοιπές Προβλέψεις
1 Ιανουαρίου 2018	4.811
Αναταξινομήσεις	500
Πρόσθετες προβλέψεις χρήσης	(2.678)
Χρησιμοποιημένες προβλέψεις	-
31 Δεκεμβρίου 2018	2.633
1 Ιανουαρίου 2019	2.633
Αναταξινομήσεις	281
Πρόσθετες προβλέψεις χρήσης	(250)
Χρησιμοποιημένες προβλέψεις	(7)
31 Δεκεμβρίου 2019	2.657

Στο σχηματισθέν ποσό περιλαμβάνεται και πρόβλεψη για συγκεκριμένες δικαστικές υποθέσεις κατά της Εταιρείας κυρίως από ασφαλειομεσίτες και πράκτορες. Το υπόλοιπο κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019 αναμένεται να χρησιμοποιηθεί σε διάστημα μεγαλύτερο των 12 μηνών. Η Διοίκηση, μετά τη συμβολή και των νομικών συμβούλων της Εταιρείας, δεν αναμένει από την έκβαση των δικαστικών υποθέσεων να προκύψουν σημαντικές ζημιές πέραν των σχηματισθέντων προβλέψεων κατά τη λήξη της χρήσης.

35. Λοιπές υποχρεώσεις

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	31.12.2019	31.12.2018
Ασφαλιστικοί Οργανισμοί	669	642
Λοιποί φόροι	6.632	6.783
Υποχρεώσεις σε πράκτορες/ασφαλειομεσίτες	3.187	2.995
Υποχρεώσεις σε αντασφαλιστές	6.324	11.717
Υποχρεώσεις σε ασφαλισμένους	17.980	7.721
Δεδουλευμένα bonus υπαλλήλων	844	1.046
Δεδουλευμένα bonus πρακτόρων	1.630	1.490
Δεδουλευμένα έξοδα προς τρίτους	3.774	2.283
Λοιπές υποχρεώσεις	360	1.990
Υποχρεώσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις IFRS 16	6.159	-
Σύνολο	47.560	36.667

36. Συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία στα πλαίσια της κύριας δραστηριότητάς της πραγματοποιεί συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη, συμπεριλαμβανομένων συμβάσεων αντασφάλισης. Οι κατωτέρω συναλλαγές αφορούν συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη:

Συμβάσεις αντασφάλισης – Εταιρείες του Ομίλου AXA

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	1.1.2019 - 31.12.2019	1.1.2018 - 31.12.2018
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από αναλήψεις	2.859	1.442
Έσοδα από προμήθειες	1.824	1.569
Αναλογία αντασφαλιστών στις ασφαλιστικές αποζημιώσεις και παροχές προς ασφαλισμένους	2.641	1.717
Μετακύλιση φόρου ασφαλίστρων σε αντασφαλιστές	-	11
Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα σε αντασφαλιστές	(18.169)	(17.009)
Άμεσα έξοδα παραγωγής	(155)	(13)
Αναλογία AXA σε ασφαλιστικές αποζημιώσεις και παροχές προς ασφαλισμένους	(951)	(1.225)
Κέρδη / (Ζημιές) από ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές συμβάσεις (α)	(11.951)	(13.508)

Λοιπές υπηρεσίες – Εταιρείες του Ομίλου AXA

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	1.1.2019 έως 31.12.2019	1.1.2018 έως 31.12.2018
Παροχή υπηρεσιών	(3.558)	(4.220)
Λοιπές Μετακυλήσεις Εξόδων	26	-
Έσοδα από τόκους χρηματοδοτικών μισθώσεων	16	-
Έσοδα παραγώγων	159	133
Έσοδα από τόκους χρηματοοικονομικών στοιχείων	443	-
Κέρδη/(Ζημιές) από πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων	222	-
Λοιπά Κέρδη/ (Ζημιές) (β)	(2.691)	(4.087)
Συνολικά Κέρδη/ (Ζημιές) (α)+(β)	(14.643)	(17.595)

Η παροχή υπηρεσιών από εταιρείες του Ομίλου AXA, συνδέονται κυρίως με συμβουλευτικές υπηρεσίες επικοινωνίας και πληροφόρησης.

Στη λήξη της χρήσης, τα υπόλοιπα με τα συνδεδεμένα μέρη έχουν ως ακολούθως:

Αντασφαλιστικές Συμβάσεις – Εταιρείες του Ομίλου AXA

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	31.12.2019	31.12.2018
Τρεχούμενοι λογαριασμοί από αντασφαλιστές	10.073	11.319
Υποχρεώσεις σε αντασφαλιστές	4.849	10.105

Λοιπές Υπηρεσίες - Εταιρείες του Ομίλου AXA

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	31.12.2019	31.12.2018
Απαιτήσεις	43	-
Αμοιβαία Κεφάλαια	-	11.409
Αξιόγραφα κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	15.000	8.044
Χρηματοοικονομικά στοιχεία που αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	3.521	-
Παράγωγα Χρημ/κα Μέσα	1.310	960
Υποχρεώσεις	-	1.403

Δεν υφίστανται οφειλόμενα υπόλοιπα από / προς βασικά διοικητικά στελέχη στη λήξη της τρέχουσας και της συγκριτικής χρήσης.

Στην χρήση 2019 καταβλήθηκαν συνολικές αποδοχές διοικητικών στελεχών € 1.994 χιλ. (2018: € 1.765 χιλ.).

37. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Υπάρχουν εκκρεμείς υποθέσεις που αφορούν απαιτήσεις κατά της Εταιρείας στα πλαίσια της συνήθους επιχειρηματικής δραστηριότητας. Η Διοίκηση, με τη συμβολή και των νομικών συμβούλων της Εταιρείας, εκτιμά ότι έχουν σχηματιστεί επαρκείς προβλέψεις για αποζημιώσεις (Σημείωση 34) και δεν προβλέπεται να προκύψουν πρόσθετες υποχρεώσεις που θα έχουν ουσιώδη επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας.

38. Δεσμεύσεις

α) Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις

Υφίστανται συμβατικές κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις που έχουν γνωστοποιηθεί στην τρέχουσα χρήση.

Η ενηλικίωση των δεσμεύσεων περιγράφεται στην σελίδα 39 των οικονομικών καταστάσεων.

β) Δεσμεύσεις από λειτουργικές μισθώσεις

Τα μελλοντικά ελάχιστα πληρωτέα μισθώματα σύμφωνα με τις λειτουργικές μισθώσεις έχουν ως εξής:

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	31.12.2019	31.12.2018
Μέχρι 1 έτος	62	1.115
Μετά το 1ο έτος και μέχρι το 5ο έτος	-	3.702
Μετά το 5ο έτος	-	-
Σύνολο	62	4.817

Η Εταιρεία μισθώνει κυρίως κτίρια υπό το καθεστώς μη ακυρώσιμων συμφωνιών λειτουργικής μίσθωσης.

39. Λειτουργικά Μισθώματα- Η Εταιρεία ως εκμισθωτής

Τα μελλοντικά ελάχιστα εισπρακτέα μισθώματα σύμφωνα με τις λειτουργικές μισθώσεις έχουν ως εξής:

<i>Ποσά σε χιλιάδες ευρώ</i>	31.12.2019	31.12.2018
Μέχρι 1 έτος	159	128
Μετά το 1ο έτος και μέχρι το 5ο έτος	198	41
Σύνολο	357	169

Η Εταιρεία μισθώνει οικόπεδα και κτίρια που κατατάσσονται ως επενδυτικά ακίνητα υπό το καθεστώς των μη ακυρώσιμων συμφωνιών λειτουργικής μίσθωσης.

40. Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες

		1.1.2019 - 31.12.2019	1.1.2018 - 31.12.2018
Ποσά σε χιλιάδες ευρώ	Σημ.		
Κέρδη προ φόρων		20.313	17.283
Αναπροσαρμογές για:			
Αποσβέσεις και απομειώσεις	15,16,17	5.072	4.786
Ασφαλιστικές προβλέψεις		(7.288)	(5.422)
Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό		315	408
Λοιπές προβλέψεις (Κέρδη)/Ζημιές από αποτίμηση παραγώγων (Κέρδη)/Ζημιές από πώληση/λήξη χρηματοοικονομικών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση	7,8	(509)	(95)
Αποσβέσεις διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων	7,8	(154)	109
Έσοδα επενδύσεων	19	(291)	1.480
Πληρωμές βασιζόμενες σε μετοχές	7	(9.683)	(9.412)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	13	434	367
		490	512
		9.035	8.318
Μεταβολές στο κεφάλαιο κίνησης			
Μείωση/(Αύξηση) σε δάνεια σε πράκτορες, ασφαλισμένους και τρίτους		712	811
Μείωση/(Αύξηση) σε προμήθειες και έξοδα πρόσκτησης ασφαλιστηρίων συμβολαίων επόμενων χρήσεων		(524)	(464)
Μείωση/(Αύξηση) σε λοιπές απαιτήσεις		1.840	(4.260)
Αύξηση/(Μείωση) στις λοιπές υποχρεώσεις		1.905	1.915
		3.932	(1.998)
Αγορές/Πωλήσεις στοιχείων του ενεργητικού			
Αγορά διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων	19	(33.266)	(27.765)
Πωλήσεις διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων		54.936	38.354
Αγορά αξιόγραφων κατατασσόμενα ως δάνεια και απαιτήσεις	20	(8.573)	(8.044)
Αγορά αξιόγραφων για εμπορικούς σκοπούς		(5.862)	(1.911)
		7.235	633
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		20.203	6.954

Οι αγορές και οι πωλήσεις των διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων περιλαμβάνονται στις ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες, καθώς οι αγορές χρηματοδοτούνται από τις ταμειακές ροές που σχετίζονται με τις ασφαλιστικές και επενδυτικές συμβάσεις, καθαρές από τις ταμειακές ροές που χρησιμοποιούνται για την καταβολή των ασφαλιστικών παροχών και αποζημιώσεων και των επενδυτικών παροχών.

Η συνολική ταμειακή εκροή των μισθωμάτων για ακίνητα και οχήματα ανέρχεται για την κλεισμένη χρήση σε 1.249 χιλ.

41. Μερίσματα

Το Διοικητικό Συμβούλιο προτείνει για το οικονομικό έτος που λήγει στις 31 Δεκεμβρίου 2019 τη διανομή μερίσματος στους μετόχους, ποσού όχι μεγαλύτερου από € 10.700 χιλ., συμπεριλαμβανομένης της διανομής κερδών προς τα διοικητικά στελέχη. Η απόφαση για τη διανομή μερίσματος και κερδών, λαμβάνεται από την Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

42. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού

Τον Μάρτιο 2020 ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (Π.Ο.Υ.) ανακήρυξε τον COVID-19 ως πανδημία και στα μέσα του εν λόγω μήνα ξεκίνησαν να επιβάλλονται και στην ελληνική επικράτεια μέτρα περιορισμού εξάπλωσης του κορονοϊού και προστασίας από την πανδημία.

Η ΑΧΑ Ασφαλιστική Α.Ε. σε συνεργασία με τον Όμιλο ΑΧΑ είναι σε διαδικασία κατάρτισης σχεδίων για την διαχείριση των επιπτώσεων της πανδημίας της νόσου COVID-19, καθώς και την αξιολόγηση των κινδύνων στην δραστηριότητα εργασιών. Τα σχέδια αυτά περιλαμβάνουν την προστασία των εργαζομένων, την διατήρηση των υπηρεσιών προς τους πελάτες αλλά και προς τους κύριους μετόχους εξασφαλίζοντας αποτελεσματικές διαδικασίες ικανές να επικοινωνήσουν και να εκτελέσουν τα εν λόγω σχέδια.

Η ΑΧΑ Ασφαλιστική Α.Ε. παρακολουθεί στενά την έκθεσή της στους ως άνω κινδύνους όπως, (i) τον αντίκτυπο στις επιχειρησιακές δραστηριότητες της, (ii) τις συνέπειες της επιδείνωσης του μακροοικονομικού περιβάλλοντος ή τυχόν επιβράδυνσης της ροής των ανθρώπινων πόρων, των αγαθών και των υπηρεσιών, ειδικότερα ως προς τον νέο όγκο εργασιών της (iii) τον βαθμό που επηρεάζονται οι ασφαλιστικές καλύψεις και (iv) την μεταβολή των τιμών των περιουσιακών στοιχείων και τις οικονομικές συνθήκες (συμπεριλαμβανομένων και των επιτοκίων).

Η πανδημία και οι επιπτώσεις της αποτελούν μη διορθωτικό γεγονός μετά την ημερομηνία.

Αθήνα, 02/04/2020

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

Ο ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΗΣ

VIOLETA CIUREL
055031495

ΕΡΡΙΚΟΣ Μ.
ΜΟΑΤΣΟΣ
Α.Δ.Τ. ΑΚ 636101

ΣΟΦΙΑ Χ. ΜΑΡΚΟΥ
Α.Δ.Τ.ΑΒ040774

ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ Δ.
ΚΟΤΣΩΝΗ
Α. Μ. ΑΔ. 00119317
Α ΤΑΞΗΣ

ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ Γ.
ΝΑΚΗΣ
Α.Δ.Τ.
ΑΚ 831217